

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES
CDISCOUNT DROPSHIPPING**

Table des matières

1. ENGAGEMENTS DE CDISCOUNT DROPSHIPPING RELATIFS A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	2
1.1. PRESENTATION D'OCTOPIA.....	2
1.2. ENGAGEMENTS D'OCTOPIA	2
2. LES TRAITEMENTS REALISES PAR OCTOPIA	3
2.1. EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT	3
2.2. EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT DU PARTENAIRE.....	4
3. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?	5
4. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	5
5. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE	6
6. MESURES DE SECURITE	6
7. COOKIES	7
7.1 QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?.....	7
7.2 FINALITES ET TYPE DE COOKIES.....	7
7.3 LES RESPONSABILITES LIEES AUX COOKIES	8
7.4 GERER LE DEPOT DES COOKIES.....	8
8. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE	9

1. ENGAGEMENTS DE CDISCOUNT DROPSHIPPING RELATIFS A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1.1. PRESENTATION D'OCTOPIA

La société OCTOPIA (ci-après « **OCTOPIA** »), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Etienne sous le numéro 880 150 289, met à la disposition des vendeurs professionnels (ci-après les « **Partenaires** ») le service CDISCOUNT DROPSHIPPING (ci-après le « **Service** »), permettant aux Partenaires de commander des produits dans le catalogue de produits et de bénéficier de la livraison de ceux-ci aux acheteurs finaux (ci-après les « **Bénéficiaires** »).

Le délégué à la protection des données d'OCTOPIA (ci-après le « **DPO** ») s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par OCTOPIA.

Vous pouvez le contactez :

- soit par courriel envoyé à dpo@octopia.com
- soit par courrier postal adressé à OCTOPIA, Délégué à la protection des données personnelles, 60 rue Achard, 33000 BORDEAUX.

1.2. ENGAGEMENTS D'OCTOPIA

Cette politique de protection des données personnelles vous concerne si vous êtes :

- Partenaires ;
- Un vendeur professionnel, contacté par nos soins et n'ayant pas créé de compte sur le Service (ci-après le « **Prospect** ») ;
- Bénéficiaires ;
- Un internaute (ci-après « **Internaute** ») navigant sur le site internet www.dropshipping.cdiscount.com (ci-après le « **Site** »).

Pour nous, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données à caractère personnel (ci-après « **Données personnelles** »). Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non-altération, la disponibilité et la sécurité des Données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous mettons tout en œuvre afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données personnelles seront traitées, (ii) d'appliquer les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des Données personnelles et (iii) conserver vos Données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé.

2. LES TRAITEMENTS REALISES PAR OCTOPIA

2.1. EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Dans le cadre de son activité, OCTOPIA traite, en qualité de responsable de traitement, les Données personnelles des Prospects, des Partenaires et des Internautees selon les modalités suivantes :

Finalité principale	Base juridique du traitement	Catégories de personnes concernées	Catégories de Données personnelles	Destinataires
Inscription au Service, gestion administrative et comptable des comptes Partenaires au Service, gestion des demandes Partenaires	Exécution du contrat	Prospects Partenaires	Données d'identification : N° SIREN, forme de la société, nom de la société, nom, prénom des dirigeants, etc. Données de contactabilité : Courriel, numéro de téléphone, etc. Données relatives à la vie professionnelle Données d'ordre économique et financier : RIB, IBAN, n° de carte bancaire, etc.	<u>Destinataires internes à OCTOPIA</u> <u>Destinataires externes :</u> - Editeur de solution de paiement - Editeurs de solution CRM
Contrôle de l'inscription des Prospects et Partenaires	Intérêt légitime	Prospects Partenaires	Données d'identification : N° SIREN, forme de la société, nom de la société, nom, prénom carte d'identité des dirigeants, n° de TVA, etc. Données de contactabilité : Courriel, numéro de téléphone, etc. Données relatives à la vie professionnelle Données d'ordre économique et financier : RIB, IBAN, etc.	<u>Destinataires externes :</u> - Editeurs de logiciel CRM
Gestion de la prospection commerciale des Prospects et Partenaires	Intérêt légitime	Prospects Partenaires	Données de contactabilité : Courriel, numéro de téléphone, etc.	<u>Destinataires internes à OCTOPIA</u> <u>Destinataires externes :</u> - Editeurs de solution CRM - Prestataires de qualification des Prospects et Partenaires

Gestion et optimisation du Service et du Site : <i>Analyse du parcours de navigation, identification des connexions massives et exclusion des adresses IP non pertinentes, mesure de l'audience, publicité</i>	Intérêt légitime / consentement	Partenaires Internautes	Données d'identification Données de navigation	<u>Destinataires internes à OCTOPIA</u> <u>Destinataires externes :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Prestataires externes spécialisés dans la mesure d'audience
--	---------------------------------	-------------------------	---	--

2.2. EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT DU PARTENAIRE

Finalité principale	Base juridique du traitement	Catégories de personnes concernées	Catégories de Données personnelles	Destinataires
Gestion, expédition des produits aux Bénéficiaires	Exécution d'un contrat	Bénéficiaires	Données d'identification : nom, prénom Données de contactabilité : adresses de facturation et de livraison, numéro de téléphone fixe ou portable, e-mail (crypté ou en clair suivant le canal de vente)	<u>Destinataires internes à OCTOPIA</u> <u>Destinataires externes :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Société C-Logistics - Prestataires spécialisés dans le transport et la livraison - Prestataires spécialisés dans l'édition de logiciel permettant la collecte de commandes clients et l'impression d'étiquette de transport

Tout traitement de Données personnelles non spécifié ci-dessus relève de la responsabilité du Partenaire en tant que Responsable de traitement.

3. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

OCTOPIA conserve les Données personnelles pour vous permettre une utilisation constante du Service, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de réaliser les traitements susvisés et de respecter les exigences légales.

La durée pendant laquelle OCTOPIA conserve vos Données personnelles varie selon la finalité du traitement et elle supprime vos Données personnelles conformément au droit applicable.

Typologie des Traitements	Durée de conservation
Traitements relatifs aux Internautas	13 mois à compter de la collecte des Données
Traitements relatifs aux Prospects	3 ans à compter du dernier contact du Prospect
Traitements relatifs aux Partenaires	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale

4. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

4.1. LES DEMANDES ADRESSEES A OCTOPIA EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

4.1.1. CONTENU DE VOS DROITS

Vous bénéficiez des droits suivants liés aux Données personnelle vous concernant :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement (sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services, ou qu'elles sont nécessaires à OCTOPIA pour respecter ses obligations légales ou constater ou exercer ses droits) ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter votre volonté, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.
- d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement ;
- d'un droit à la portabilité des données fournies ;
- d'un droit d'opposition.

Concernant le droit d'opposition, vous pouvez demander à l'exercer concernant un traitement de Données personnelles vous concernant pour des raisons tenant à votre situation particulière lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'OCTOPIA.

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, la OCTOPIA cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous pouvez également vous opposer à tout traitement lié à la prospection sans qu'il soit nécessaire d'invoquer des raisons tenant à votre situation particulière.

4.1.2. L'EXERCICE DE VOS DROITS

L'exercice de vos droits s'effectuent par :

- soit par courriel envoyé à dpo@octopia.com ;
- soit par courrier postal adressé à OCTOPIA, Délégué à la protection des données personnelles, 60 rue Achard, 330000 BORDEAUX.

Concernant les demandes qui parviendraient au DPO par courriel ou courrier postal, nous vous prions d'indiquer l'adresse électronique rattachée à votre compte Partenaire (ou de l'utiliser dans le cas d'un courriel) ainsi que vos noms et prénoms.

Dans l'hypothèse où vous ne parviendriez pas à retrouver l'adresse électronique rattachée à votre compte Partenaire ou en cas de doutes sérieux sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.

Nous vous adresserons une réponse dans un **délai d'un (1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de **deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 ; tél. : 01 53 73 22 22).

4.2. LES DEMANDES ADRESSEES A OCTOPIA EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT

Par principe, les demandes d'exercice de droits adressées à OCTOPIA et relatives à un traitement mis en œuvre par elle pour le compte d'un responsable de traitement (Partenaire) seront transmises à ce responsable de traitement pour validation et/ou traitement de la demande.

5. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

En règle générale, nous conservons vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne.

Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service ou Partenaires sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données personnelles dans des Pays Tiers. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas évalué le niveau de conformité. Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à notre DPO, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts.

6. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés ci-dessus.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

7. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à la politique de gestion des cookies sur :

- Le Site ;
- Les plugins/API/back-offices nécessaires à l'utilisation du Service (ci-après « Module(s) ») ;

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation du Site et/ou Module(s) et sur vos droits.

7.1 QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner plus efficacement les sites Internet. Certains de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Internet. D'autres ont pour fonction de vous identifier et, en fonction de votre navigation, d'aider nos équipes à améliorer le Site et/ou Module(s).

Un cookie ne peut pas donner accès à des informations vous concernant que vous ne souhaitez pas partager. Un cookie a une durée de vie et est supprimé par votre navigateur une fois celle-ci expirée. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

7.2 FINALITES ET TYPE DE COOKIES

Différents cookies sont utilisés pour des finalités différentes. Les cookies les plus courants sont les suivants :

Cookies nécessaires au fonctionnement du service (ou « essentiels ») ou aux fonctionnalités du Site et/ou Module(s)	Ces cookies sont obligatoires pour le fonctionnement du Site et/ou Module(s) et de ses fonctionnalités, à ce titre, exemptés du recueil du consentement
Cookies dits de « mesure d'audience »	Ces cookies sont utilisés pour mesurer l'audience du Site et/ou Module(s), ou bien pour tester des versions différentes afin d'optimiser ses choix éditoriaux en fonction de leurs performances respectives. Dans certains cas, ces cookies peuvent être regardés comme « essentiels » nécessaires à la fourniture du service explicitement demandé par le Partenaire, et ainsi être exemptés du recueil du consentement (par exemple, cookie lié au split testing ou Test A/B).
Cookies publicitaires	Ces cookies permettent d'afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt déduits de votre navigation récente plutôt que des contenus qui n'ont aucun intérêt pour vous. Ces contenus publicitaires seront susceptibles de contenir des cookies émis par OCTOPIA, ses prestataires ou par des

	tiers (pour ces derniers) qui ont associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.
--	---

7.3 LES RESPONSABILITES LIEES AUX COOKIES

- **Les cookies d'OCTOPIA et ses sous-traitants**

OCTOPIA est responsable de l'émission et de l'utilisation de cookies par ses soins sur le Site et/ou Module(s). Certains types de Cookies (« essentiels » ou de mesures d'audiences dans certains cas) sont exemptés du consentement.

- **Les cookies émis par des sociétés tierces**

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur le Site et/ou Module(s), sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur le Site et/ou Module(s).

Le Site et/ou Module(s) peut intégrer les technologies de partenaires publicitaires qui permettent la reconnaissance de votre terminal de connexion et les données relatives à votre navigation sur votre terminal de connexion afin d'afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt en fonction de votre navigation.

Ces partenaires publicitaires collectent vos données de navigation pour

- Nous permettre de vous proposer des publicités concernant nos produits ou services sur des sites et applications tiers ;

Vous pouvez gérer le dépôt des cookies sur votre terminal de navigation conformément à la procédure décrite ci-après.

Pour en savoir plus sur les technologies utilisées par les partenaires publicitaires, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

7.4 GERER LE DEPOT DES COOKIES

Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, OCTOPIA recueille votre consentement préalable au dépôt des cookies sauf pour les cookies « essentiels » et certains cookies de mesure d'audience.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

- **Paramétrage de votre navigateur**

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Internet Explorer™	http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Safari™	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR

Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies
Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

- **Paramétrage de votre smartphone**

Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des cookies directement depuis votre smartphone :

IOS	https://support.apple.com/fr-fr/HT201265
Android	https://support.google.com/chrome/topic/3434352

- **Paramétrage des cookies avec l'outil de gestion des cookies**

Vous êtes informé de la collecte de ces informations dès votre première connexion sur le Site et/ou Module(s) par l'intermédiaire du bandeau d'information relatif aux cookies. Afin de se conformer à la réglementation, OCTOPIA utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur le Site et/ou Module(s).

Pour accéder à la liste des cookies déposés et en configurer le dépôt cliquer sur l'outil de gestion des cookies du Site et/ou Module(s).

- **Création d'une liste d'opposition au dépôt des cookies**

Pour bloquer la collecte et l'utilisation d'informations vous concernant par des sociétés publicitaires souhaitant vous proposer des publicités basées sur vos intérêts, vous pouvez accéder aux sites suivants :

- La plate-forme de désabonnement de la NAI : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- La plate-forme de désabonnement de l'EDAA <http://www.youronlinechoices.com/>
- La plate-forme de désabonnement de la DAA : <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

8. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données personnelles.

Le 24/03/2021

Validé par le DPO d'OCTOPIA