

Inspectierapport

Prins Heerlijk (KDV)

Prins Hendriklaan 97

3583 EJ Utrecht

Registratienummer 120711187

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	20-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 20 april 2023 van 9.00 tot 10.30 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Prins Heerlijk is een kleinschalig kinderdagverblijf, gevestigd aan Prins Hendriklaan 97 te Utrecht. Het kinderdagverblijf staat met 27 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in een herenhuis en bestaat uit twee groepen. De peutergroep bevindt zich op de begane grond, de babygroep bevindt zich op de eerste verdieping.

Inspectiegeschiedenis

In maart 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

In april 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang. Er waren tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de onderwerpen; opleidingseisen, beroepskracht-kindratio en EHBO-certificering.

De houder heeft voor de geconstateerde overtredingen met betrekking tot de opleidingseisen en de beroepskracht-kindratio een zogeheten waarschuwingsbrief ontvangen. Voor het niet voldoen aan de eisen met betrekking tot het inzetten van personen met een geldig EHBO-certificaat heeft de houder een aanwijzing ontvangen.

In augustus 2022 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder de overtreding met betrekking tot de EHBO-certificaten heeft hersteld. De houder voldoet hiermee aan de kwaliteitseisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat er niet wordt voldaan aan alle getoetste kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Er is een tekortkoming geconstateerd op de gestelde eisen met betrekking tot de kwalificatie-eisen van beroepskrachten. Één beroepskracht beschikt niet over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. De tekortkoming wordt verder in het rapport toegelicht onder het domein Personeel en Groepen.

Aan de overige getoetste kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder heeft een pedagogisch beleid vastgesteld. Hierin beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent onder andere het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de samenstelling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

Babygroep

De dreumesen en de baby's zitten met de beroepskrachten aan een lage tafel en eten fruit. De kleinste baby's worden vastgehouden en zijn onderdeel van de groep. De kinderen krijgen aan deze tafel de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. De zintuigelijke manier van ontwikkelen van baby's wordt gestimuleerd door de manier waarop het fruit wordt aangeboden, afgestemd op het individuele kind. Sommige kinderen krijgen het fruit op de lepel, anderen pakken het zelf in kleine of grotere stukken. De beroepskrachten houden dit proces goed in de gaten.

De beroepskrachten gedragen zich responsief. Ze herkennen de signalen van de individuele kinderen en reageren hierop, bijvoorbeeld door zelf ook geluidjes te maken, de kinderen aan te raken en emoties te laten zien. De beroepskrachten hebben een vanzelfsprekend, professioneel en gepast lichamelijk contact met de kinderen. De kinderen worden regelmatig door de beroepskrachten aangehaald, door bijvoorbeeld een aai over het hoofd. Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze maken geluidjes, kirren, kruipen en slaan met hun handjes op de tafel. De zelfstandigheid van de kinderen wordt bevorderd. Kinderen worden gestimuleerd om zelf het gezicht te wassen na het fruitmoment. De beroepskrachten geven hierbij passende uitleg en ondersteuning: "Ja, dat is een lekker warm doekje hè, daar mag je je mondje mee poetsen". De beroepskracht doet de beweging voor met haar handen.

Na het fruitmoment worden er kinderen van tafel gehaald en verdeeld over de box en de rest van de speelruimte. Er worden rustige speelhoekjes gecreëerd. De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de baby's. Ze benoemen de handelingen, bijvoorbeeld: "Hallo lieverd, ik ga je uit jouw stoeltje halen en in de box zetten om te spelen" en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby's. Twee beroepskrachten zitten op de grond bij de baby's in de box. Zij hebben een sensitieve en responsieve houding en stimuleren de taalontwikkeling van de kinderen door het zingen van liedjes en het voorlezen van boekjes. De beroepskrachten maken continu gebruik van taal in het contact met de kinderen.

Peutergroep

De peuters hebben net kinderyoga gehad. De kinderen gaan vervolgens zelfstandig aan tafel zitten voor het fruitmoment. De beroepskrachten maken het fruit klaar aan tafel. Ondertussen ontstaan er gesprekjes tussen henzelf en de kinderen en moedigen zij gesprekjes aan tussen de kinderen onderling. Een beroepskracht vraagt bijvoorbeeld: "Wat ben ik aan het snijden? En welke kleur heeft een peer"? Waarop de kinderen antwoorden: "Groen!". De beroepskrachten en de kinderen dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van de gesprekjes. Er hangt een prettige en gemoedelijke sfeer.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Het veldinstrument draagt bij aan een betrouwbare en objectieve beoordeling van het pedagogisch klimaat. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan en dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek positief beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (tijdens inspectie, d.d. 20-04-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 20-04-2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. 20-04-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2023)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep aanwezig zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden, de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en de personen die voorkomen op de opgevraagde documenten.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat, op één beroepskracht na, alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden, het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is en het personeel dat voorkomt op de opgevraagde documenten.

De toezichthouder heeft na het inspectiebezoek de diploma's uit de steekproef opgevraagd bij de houder. Op 26 april 2023 heeft de houder de opgevraagde diploma's toegestuurd. Uit deze documenten blijkt dat één beroepskracht niet beschikt over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Op 2 mei 2023 heeft de toezichthouder de houder per e-mail op de hoogte gesteld van deze constatering en de houder de mogelijkheid geboden om aanvullend bewijs aan te voeren.

Op 12 mei 2023 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de houder. Uit dit contact blijkt dat de beroepskracht niet in het bezit is van aanvullend bewijs en daarom meteen gestart is met de cursus 'bijscholing pedagogiek 0-13 jaar'. Deze cursus duurt 3 à 4 maanden, met een maximale uitloop tot 6 maanden. Het certificaat voor deze cursus voldoet in combinatie met het

diploma van de beroepskracht aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker in de dagopvang. De houder heeft verklaard dat de beroepskracht sinds het contact van 2 mei 2023 niet meer intallig op de groep werkzaam is geweest. De beroepskracht wordt pas weer intallig op de groep ingezet wanneer zij in het bezit is van de aanvulling waarmee haar diploma kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de kinderopvang.

Conclusie

Één beroepskracht beschikt niet over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. De houder heeft hiermee niet voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de kwalificatie-eisen van beroepskrachten. De houder dient ervoor te zorgen dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker schriftelijk heeft vastgelegd in het beleidsplan pedagogische coaching welke te vinden is op de website van de houder. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2023.

Om de inzet van het aantal uren coaching te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: $10 \text{ uur} \times \text{het aantal FTE pedagogisch medewerkers} = 10 \times 7,5 \text{ FTE} = 75 \text{ uur coaching voor jaar 2023}$. In 2023 zullen deze uren worden ingevuld met één op één coaching, coaching op the job, pedagogisch werkoverleggen en pedagogische ondersteuning.

Voor de pedagogische beleidsontwikkeling moet er per jaar, per locatie, 50 uur beschikbaar zijn. De pedagogisch beleidsmedewerker zal per maand 4,5 uur aan beleid besteden in 2023. In deze tijd vindt voornamelijk het herschrijven en evalueren van het beleid plaats.

Coaching jaar 2022

Om de inzet van het aantal uren coaching van 2022 te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: $10 \text{ uur} \times \text{het aantal FTE pedagogisch medewerkers} = 10 \times 6 \text{ FTE} = 60 \text{ uur}$.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogische beleidsmedewerker is ingezet conform het vereiste aantal uren. De steekproef bestaat uit de gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd.

De beroepskrachten hebben in 2022 onder andere video interactie coaching, coaching on the job, één op één coaching en pedagogische ondersteuning bij kinderen met opvallend gedrag ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch, d.d. 12-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 20-04-2023)
- Observatie(s) (tijdens inspectie, d.d. 20-04-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 12-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 12-05-2023)
- Website (Geraadpleegd op 12-05-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023 en d.d. 09-05-2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Opleidingsplan BBL (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Presentielijsten (Week 14 en 15. Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Personeelsrooster (Week 14 en 15. Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2023)
- Notulen teamoverleg (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 09-05-2023)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' vastgesteld en de houder bevordert de kennis en het gebruik hiervan.

Gedurende de opvang zal er altijd één volwassene aanwezig zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de signalen van kindermishandeling en/of geweld in de thuissituatie.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meld-, overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht) bij vermoedens van kindermishandeling of een misdrijf tegen de zeden door een collega.

De beroepskrachten zijn bekend met de handelwijze dat, indien een collega zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn dit direct te melden bij de houder. De beroepskrachten zijn bekend met de handelwijze dat, indien de houder zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn hiervan direct aangifte te doen bij de politie. De houder en beroepskrachten zijn bekend met de vertrouwensinspecteur en de daarbij behorende verplichtingen. Zowel de meldcode als de meldplicht worden besproken in de teamvergaderingen.

Naar aanleiding van bovenstaande informatie heeft de toezichthouder de bovengenoemde onderwerpen als voldoende beoordeeld. De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode en de meldplicht bevordert.

EHBO

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat op alle getoetste dagen, gedurende de gehele opvangtijd, medewerkers zijn ingezet die in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. De steekproef is genomen uit de personeelsroosters van de periode 3 tot en met 14 april 2023.

De houder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het inzetten van ten minste één volwassene gedurende de dagopvang, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectie, d.d. 20-04-2023)
- Notulen teamoverleg (Toegestuurd door houder per e-mail, d.d. 26-04-2023)
- EHBO certificaten (Toegestuurd door houder per e-mail, 26-04-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is

geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Prins Heerlijk
Vestigingsnummer KvK	: 000046868232
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V.
Adres houder	: Maliebaan 115 BS
Postcode en plaats	: 3581 CJ Utrecht
KvK nummer	: 80517609
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Verberne

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 20-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 01-06-2023
Zienswijze houder	: 13-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 15-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-06-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 16-06-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze 13-6-2023

Kdv Prins Heerlijk B.V.
Prins Hendriklaan 97
3583 EJ Utrecht

Goede zorg in de kinderopvang versus het handhaven van de regels.

Het is een open deur wanneer wij stellen dat het tijdens en vooral na de corona-periode moeilijk is om personeel te krijgen. Vele om niet te zeggen alle bedrijfstakingen hebben er last van. Het is waarschijnlijk ook een open deur wanneer we stellen dat kinderdagverblijven er in het bijzonder last van hebben, en dan spreken we over het krijgen van personeel, niet over goed personeel, want dat is een heel ander verhaal.

Het is heel erg lastig om goed personeel te vinden. Wij betreuren deze gang van zaken en leggen een directe link met de wet IKK. Deze wet werkt niet naar behoren. De praktijk toont aan (en dit is heel iets anders dan beleid maken!) dat deze niet functioneert zoals hij bedoeld is.

Menigmaal hebben wij te maken gehad met gekwalificeerde beroepskrachten die komen invallen (al dan niet dure zzp'ers), die wij naar huis hebben moeten sturen, omdat ze of niet weten te communiceren met kinderen, of niets weten over hechting of binding, of niets weten over lichamelijke verzorging, kortom niet weten hoe om te gaan met deze doelgroep.

Wij sturen deze beroepskrachten naar huis omdat er onveilige situaties ontstaan die nare gevolgen kunnen hebben voor kind en ouder. Onlangs viel dit ook in een artikel in de Volkskrant (19 mei) te lezen, wat aantoont dat er geenszins sprake is van een incidenteel probleem, nee het is schering en inslag in de kinderopvang. <https://www.volkskrant.nl/a-b7f5af82>

Desalniettemin hebben wij het afgelopen jaar te kampen gehad met een te kort aan personeel, wat betekent dat het op ouders aankomt om hun kinderen thuis te houden of op te halen en op vast personeel aankomt om extra te werken. Dit zorgt voor ziekteverzuim en burn-out.

Als houder ben je dus genooddaakt of incapabele krachten in te zetten, of een beroep te doen op ouders en vast personeel.

Halverwege 2022 zagen wij ons bij Prins Heerlijk geconfronteerd met een nijpend personeelstekort. Via mijn man, werkzaam in het onderwijs, vonden we een paar geschikte kandidaten onder wie onze vaste invalkracht. Haar dochter, collega van mijn man en auteur van diverse leermethodes bij uitgeverij Boom, meldde dat haar moeder van 66 jaar oud, graag enkele uurtjes al invalster wilde werken. Zij had jarenlang ervaring in de kinderopvang en wilde graag wat doen in de haar vertrouwde wereld. We maakten een afspraak, zij werkte een proefmiddag en alles werkte perfect. Kinderen blij, collega's blij met zo'n ervaren rot en wij als leiding van Prins Heerlijk eveneens. Met zo iemand erbij biedt je kwaliteit!

In ons enthousiasme en te zeer uitgaande van de jarenlange ervaring van onze invalkracht, vergaten wij te controleren of haar diploma's up-to-date waren, ze had zelf evenmin melding gemaakt van de mogelijkheid dat dit wellicht het geval kon zijn, dus gingen wij ervanuit dat alles in orde was.

Nu is het zo dat onze invalkracht, die af en toe wordt ingezet omdat ze het contact met ouders en de kinderen wil onderhouden en zodoende een toegevoegde waarde heeft voor

onze organisatie, die de kindjes en de ouders heel goed kent, bekwaam is, professioneel is, die in het verleden een diploma heeft gehaald en met heel veel ervaring uit de jeugdzorg komt, niet beschikte over het bijscholingscertificaat dat nodig is om deze werkzaamheden te verrichten.

Door omstandigheden hierboven geschetst hebben wij verzuimd haar diploma te controleren. Nogmaals dat is een fout van ons en dit zal ook niet weer gebeuren. Na het constateren van de gemaakte overtreding hebben wij maatregelen genomen in de vorm van een bijscholing voor onze invalkracht. Zij kan deze cursus in 3 à maximaal 6 maanden afronden. Daarbij komt dat zij na 24 uur stage en het afronden van fase 1 in de cursus voor 100% inzetbaar wordt gezien. Deze minimale aanpassing staat naar onze mening niet tot verhouding met een bestuurlijke boete maar dat wij voor een dergelijke omissie op deze manier gestraft moeten worden, is volgens ons niet alleen onredelijk, maar in feite ook onlogisch. Op deze manier wint een gebrek aan kwaliteit het van goede zorg voor het kind.

Tot slot willen wij zeggen: Wij stellen in alles goede kinderopvang voorop! In geval van onderhavig probleem is er feitelijk sprake van een professionele, goede kracht, die het moet afleggen tegen mensen met een diploma die vooronveilige situaties kunnen zorgen. Verhoudingen die menselijkerwijs maar ook pedagogisch niet kloppen.