

10 основных преимуществ Dynatrace по версии клиентов

Мы провели опрос, чтобы узнать, какие ценности платформы являются самыми важными для наших клиентов. Ниже мы отобрали 10 из них.



1. Экономия времени на поиск проблем с ИТ-сервисами

Все опрошенные клиенты отмечают значительное сокращение времени на поиск и выявление причин проблем с приложениями.

Благодаря встроенному модулю искусственного интеллекта (AI) Davis, система Dynatrace отслеживает производительность всех компонентов приложений, автоматически выявляет проблемы в работе и предоставляет информацию о причинах их возникновения.

2. Оптимизация ресурсов инфраструктуры

Каждый третий респондент начал более рационально использовать ресурсы приложения после внедрения Dynatrace.

Не всегда проблемы с приложением относятся к коду. Dynatrace также отслеживает проблемы связанные с настройкой окружения и инфраструктуры. Это дает возможность правильно локализовать проблему и, при необходимости, уменьшить потребление ресурсов.

3. Построение динамической карты приложений

Для половины опрошенных важно понимать, что архитектура сервиса работает корректно на практике, а не на бумаге.

Dynatrace автоматически строит топологию зависимостей между компонентами приложения. Это позволяет всем командам ИТ-департамента видеть динамическую карту архитектуры приложения, отслеживать зависимости и неисправности.

4. Отслеживание транзакций

Каждый опрошенный клиент стал лучше понимать, сколько времени проходят ключевые транзакции. Больше половины из них улучшили свои показатели.

Dynatrace отслеживает весь путь транзакции: от пользовательского клика до базы данных и обратно. AI строит базовую линию выполнения и, в случае отклонения от нормы - уведомляет о проблеме, указывает на проблемный участок транзакции и причины возникновения задержек.

5. Улучшение взаимодействия с разработчиками по поиску проблем

9 из 10 опрошенных респондентов используют Dynatrace для проверки приложения на наличие ошибок и оперативного их устранения

Платформа дает возможность идентифицировать проблему вплоть до метода или участка кода, тем самым сокращая время на ее поиск.

6. Контроль качества работы внешних сервисов

8 из 10 клиентов используют Dynatrace для контроля работы внешних сервисов и оперативного реагирования на ухудшение их показателей.

Dynatrace может контролировать качество работы внешних сервисов (API, Gateway, external network etc.), их влияние на работу приложения и пользовательский опыт.

7. Улучшение взаимодействия между командами ИТ-департамента

9 из 10 клиентов отметили значительное повышение слаженности в решении задач по устранению проблем с приложениями.

Dynatrace служит «единым источником правды» для получения информации по работе приложения и всех его компонентов. Это упрощает и экономит время на разрешение спорных ситуаций и налаживает командную работу как в ИТ-департаменте, так и за его пределами.

8. Отслеживание пользовательского опыта

Опрошенные клиенты благодаря данному модулю решают задачи по:

- проверке работоспособности благодаря синтетическому мониторингу;
- разбору запросов в контакт центра через воспроизведения пользовательский сессий;
- исправлению проблем и разбору их причин благодаря анализу пользовательских действий в ошибочных операциях.

Благодаря модулю DEM (digital experience monitoring) платформа дает возможность посмотреть на сервис глазами пользователей и провести анализ взаимодействий с ним.

9. Быстрая постановка на мониторинг

У всех опрошенных внедрение Dynatrace в промышленную эксплуатацию заняло от 1 недели до 1 месяца.

Технология универсального агента Dynatrace OneAgent позволяет быстро распространить агенты мониторинга на инфраструктуру любой сложности, включая наземные облачные и гибридные среды.

10. Никаких лишних уведомлений

Все респонденты отметили Dynatrace Mobile Notification Center, как наиболее удобный канал получения уведомлений о проблемах связанных с приложением. Некоторые настроили дополнительные уведомления в Telegram, Slack и на электронную почту.

Dynatrace имеет мобильное приложение Dynatrace Mobile Notification Center, которое дает возможность получать уведомления о проблемах и ошибках в режиме реального времени.



БАКОТЕК — официальный дистрибьютор Dynatrace в Украине, Средней и Центральной Азии, а также странах Балтии. Больше информации ищите на сайте bakotech.com или пишите нам на dynatrace@bakotech.com