



ДРУГИЙ РІК

2019 – 2020

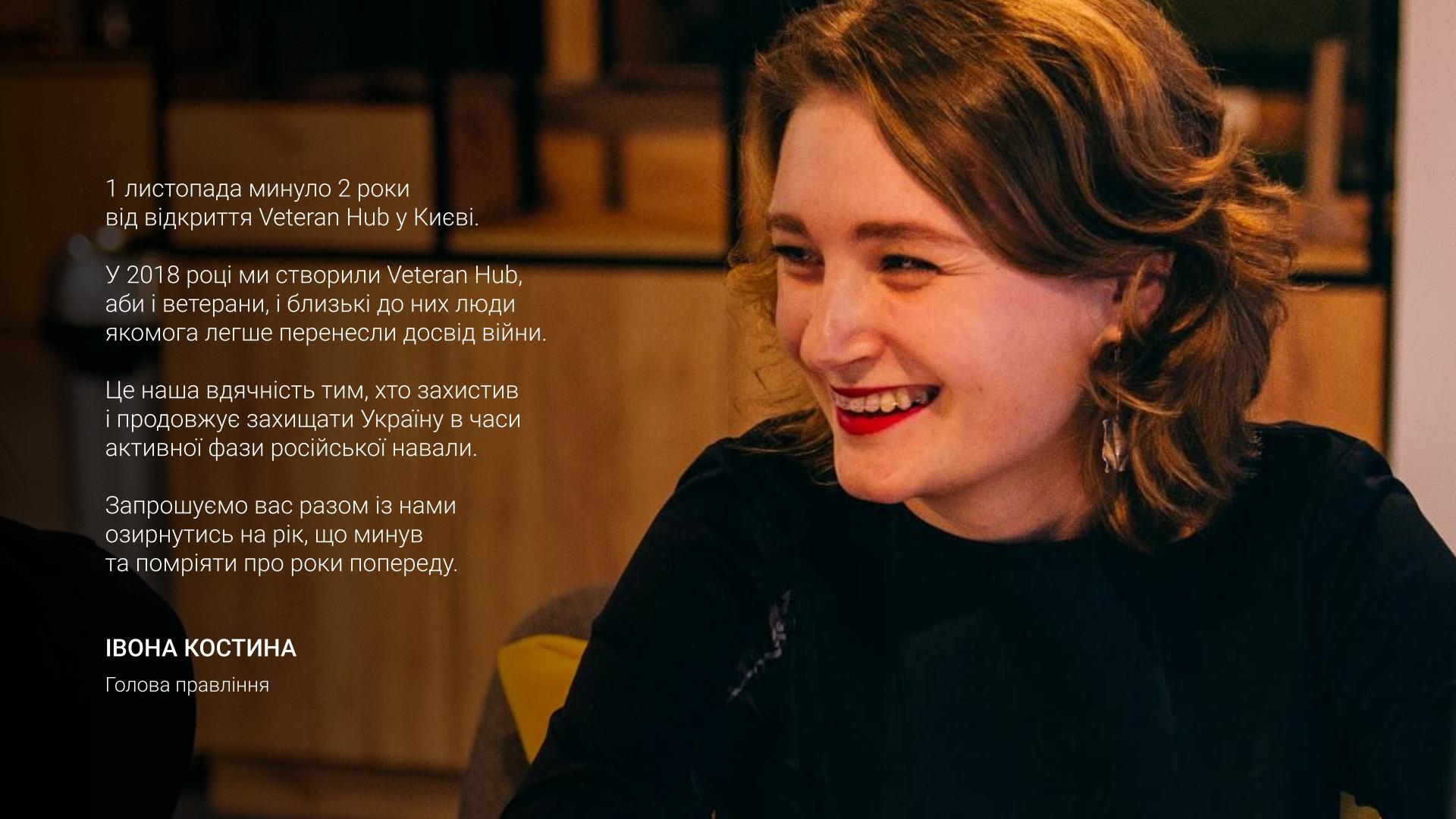
ФОНД
ОЛЕНИ
ПІНЧУК

ФОНД
ВІКТОРА
ПІНЧУКА



ПОБРЯТИМИ





1 листопада минуло 2 роки
від відкриття Veteran Hub у Києві.

У 2018 році ми створили Veteran Hub,
аби і ветерани, і близькі до них люди
якомога легше перенесли досвід війни.

Це наша вдячність тим, хто захистив
і продовжує захищати Україну в часи
активної фази російської навали.

Зaproшуємо вас разом із нами
озирнутись на рік, що минув
та померіяти про роки попереду.

ІВОНА КОСТИНА

Голова правління

ДВА РОКИ ПОРУЧ. ЮЛІЯ ШЕВЧУК



[Посилання на відео](#)

2020 У СВІТІ ТА У ХАБІ



Презентація
Шляху Ветерана



Початок Програми
Реінтеграції Ветеранів



Кампанія
Робота є Робота



Кампанія
Цивільні



Вибір міст
для розширення



Запуск
інфоцентру



Відкриття
у Вінниці



Відкриття
у Дніпрі



Запуск
Мобільного офісу

Листопад
2019

Грудень

Січень

Лютий

Березень

Квітень

Травень

Червень

Липень

Серпень

Вересень

Жовтень

Листопад
2020

Карантинні
обмеження

Простір у Києві працював
7 днів на тиждень

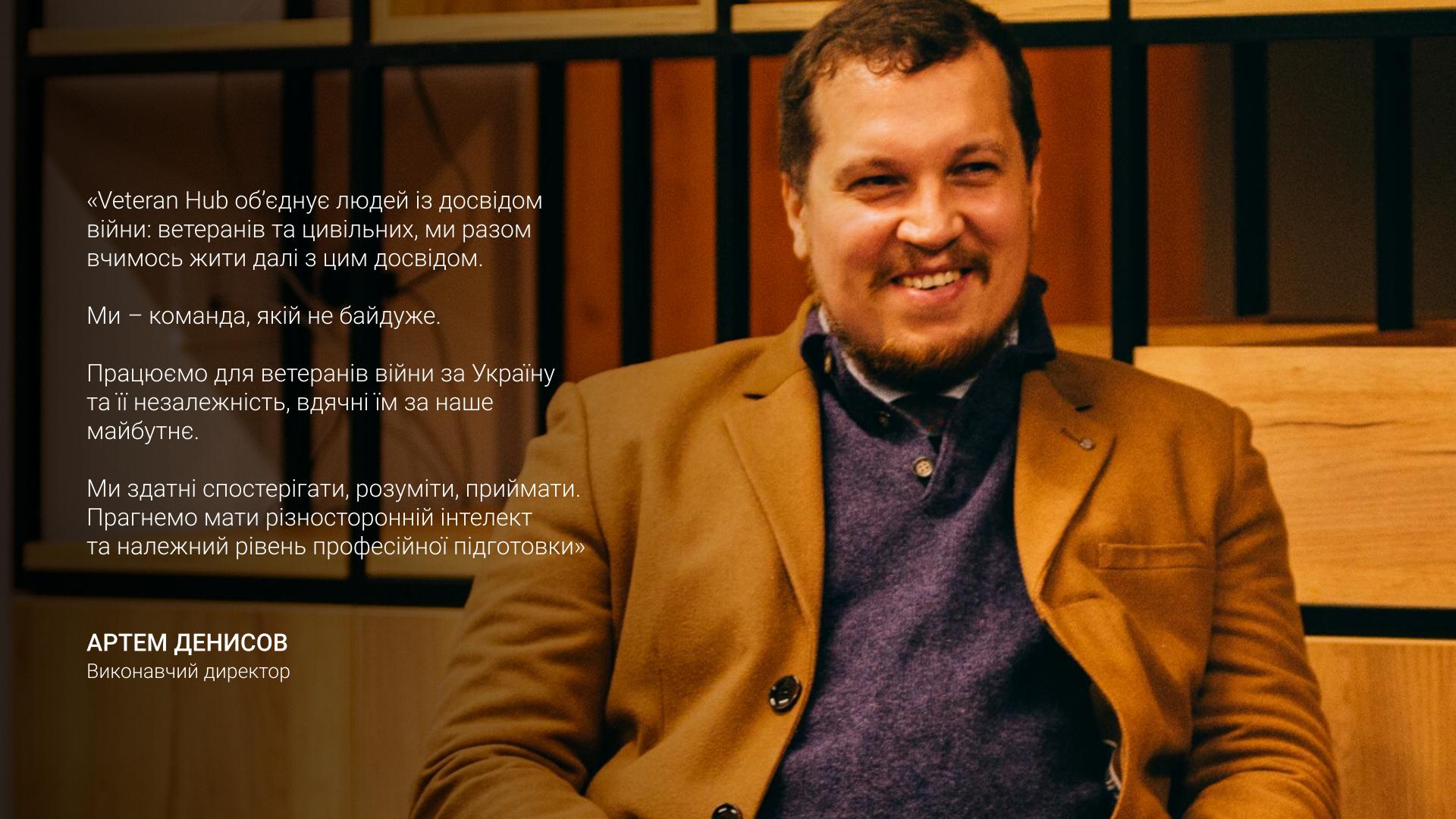
Простір повністю
зачинений, організація
перевела всі свої послуги
онлайн

Простір зачинений
для клієнтів та відвідувачів

ЯК ПОЧАВСЯ ДРУГИЙ РІК



[Посилання на відео](#)

A portrait of a man with short brown hair and a beard, smiling warmly at the camera. He is wearing a light brown blazer over a purple textured sweater. The background is a warm-toned wooden interior, possibly a library or study room.

«Veteran Hub об'єднує людей із досвідом війни: ветеранів та цивільних, ми разом вчимось жити далі з цим досвідом.

Ми – команда, якій не байдуже.

Працюємо для ветеранів війни за Україну та її незалежність, вдячні їм за наше майбутнє.

Ми здатні спостерігати, розуміти, приймати. Прагнемо мати різносторонній інтелект та належний рівень професійної підготовки»

АРТЕМ ДЕНИСОВ
Виконавчий директор

НАШІ КЛІЄНТИ

Ядром нашої цільової аудиторії є ветерани, які мали безпосередній досвід війни в Україні з 2014 року. Ті, кого російська агресія проти України “зачепила” особисто. Незалежно від того, чи отримали вони офіційне визнання від держави.

Війна “зачепила” не лише ветеранів. Їхні дружини та чоловіки, батьки, брати, сестри та діти, близькі друзі – всі переживають війну близько і по-своєму. Veteran Hub визнає їхній унікальний досвід. Носіями досвіду війни є також і родини загиблих, зниклих безвісти і полонених воїнів. Ми поруч і для них.

Розуміючи, що війна триває і кожен військовослужбовець також може стати ядром нашої ЦА, ми відкриті для діючих військовослужбовців та курсантів оборонних та силових структур. Усіх тих, хто обирає захищати.

Ветерани
Члени сімей

Військові
Члени сімей

Члени сімей загиблих,
зниклих безвісти,
полонених та заручників



ДЛЯ КОГО МИ?

Ми розуміємо термін “ветеран” одночасно з двох різних сторін:

**ВЕТЕРАН,
як окрема особистість**

**ВЕТЕРАН,
як частина великої
ветеранської спільноти**

Часто, ці дві аудиторії про одне й те ж саме, проте нам важливо відрізняти одну від іншої.

Хоча ветеранська спільнота найчастіше є важливою для кожного ветерана, ми не ставимо за мету розвиток саме спільноти. То була б гідна мета, проте ми сконцентровані на іншому.

Наш пріоритет є робота із ветеранами, як особистостям. кожна особистість йде своїм Шляхом, і долає випробування – кожна свої

ДВА РОКИ ПОРУЧ. РОМАН НАБОЖНЯК



Привіт! Я – Роман Набожняк,
ветеран і співзасновник Veterano Brownie

[Посилання на відео](#)

БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

Стабільність Хабу забезпечується професійним підходом та послідовністю рішень. Ми рухаємось далі і допомагаємо рухатись далі ветеранам.

Нас не розхитують політичні, ідеологічні чи релігійні розбрата. Не розхитують коливання суспільного ставлення до ветеранів. Ми працюємо з досвідом війни і його наслідками для цивільного становлення та вкорінення наших клієнтів. Для нас їхній досвід – доконана дія, яка не піддається сумнівам та критиці.

Хоча ми прагнемо прив'язуватись до місця, де ветерани почуваються комфортно і гідно, ми не про офіс і не про географію.

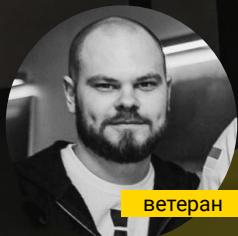
Павло Мамонтов, керівник простору

КОМАНДА ПРОСТОРУ



Перед тим, як потрапити до простору, кожен відвідувач реєструється на рецепції. Ви самі обираєте, як ми будемо до вас звертатись та яку роль назвати для реєстрації

Аня, Ресепшн



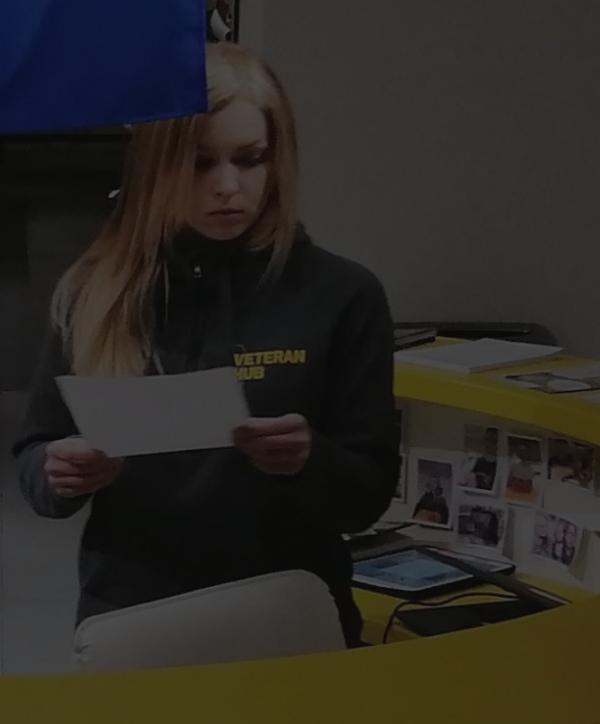
Адміністратори зустрічають відвідувачів безпосередньо у Хабі та направляють їх у просторі, допомагають організовувати події та займаються господарством

Лемур, Адміністратор



За пожежну та технічну безпеку кожного простору відповідає окремий фахівець, який регулярно навчає та тестує знання наших команд

Микола, Фахівець з пожежної безпеки



ДВА РОКИ ПОРУЧ. КОСТЯ ШЕВЧУК

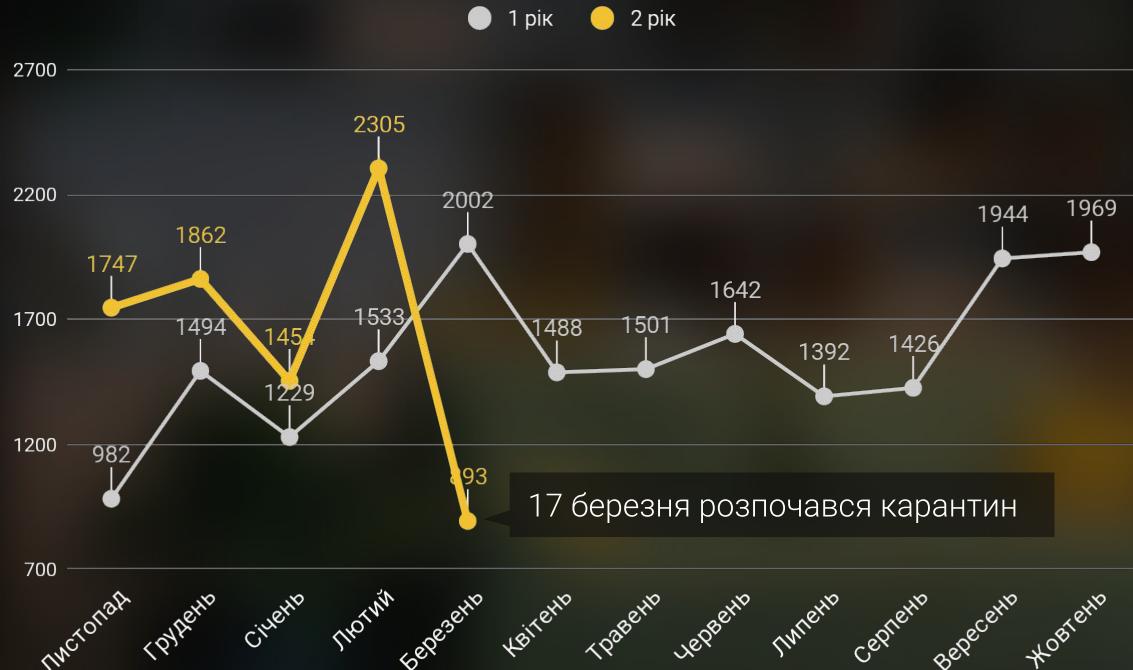


Я міг плакати та кричати,
лаятись та сміятись.

[Посилання на відео](#)

ВІДВІДУВАНІСТЬ ПРОСТОРУ

З 17 березня 2020 року, простір Veteran Hub залишається зчиненим задля безпеки відвідувачів та команди під час пандемії викликаної SARS COVID-19



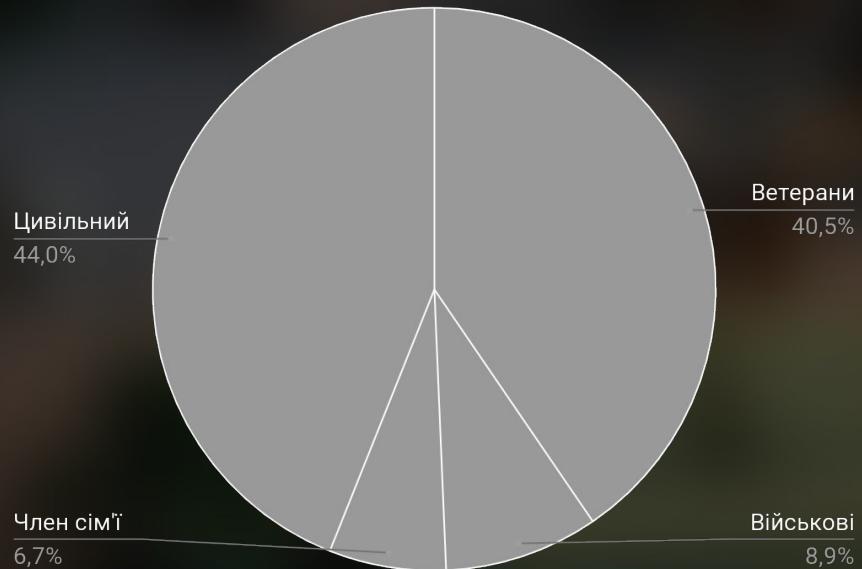
27 302

відвідувань

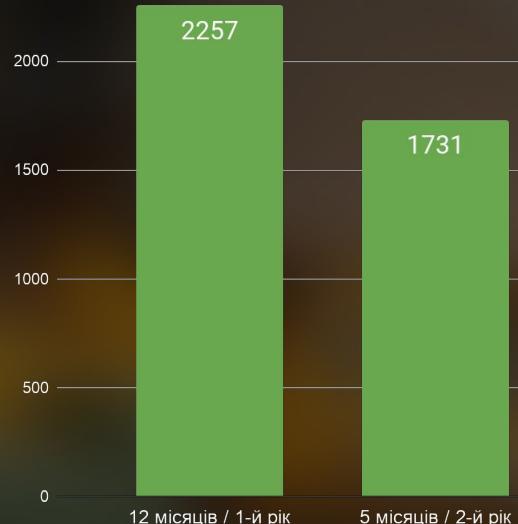
*включно з 439 відвідувань
з червня по жовтень 2020

ЦІЛЬОВІ АУДИТОРІЇ ВІДВІДУВАЧІВ

01 листопада 2019 - 16 березня 2020 року



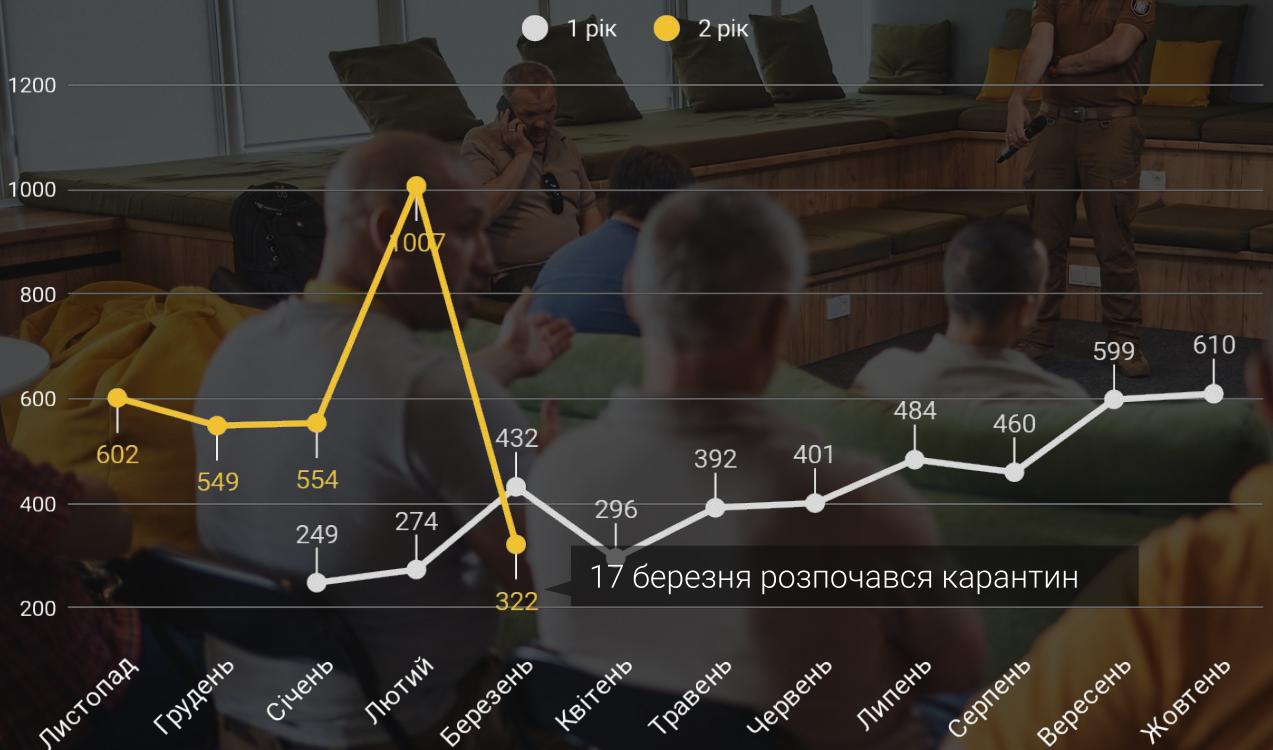
Унікальних
відвідувань ветеранів



3988 унікальних ветеранів
за весь час роботи організації

ВЕТЕРАНСЬКА АУДИТОРІЯ

VETERAN
HUB



3988
унікальних відвідувань
ветеранів

* за весь час роботи організації

ПОСЛУГИ



Ми не є і не будемо агенцією з розподілу благ. Для нас неприйнятно, коли суспільство бере на себе “неоплатний борг” перед ветеранами та намагається відкупитися: пільгами на проїзд або іншими статтями чи то бюджету, чи то волонтерської допомоги.

Ми не про обтяжуючу турботу та примушенння до допомоги. Ми надаємо і будемо надавати різноманітні послуги ветеранам, проте не прагнемо надати їх якомога більше. Послуги – лише інструмент, не сама мета. Матеріальна підтримка важлива і має бути, проте ветерани не йшли на війну заради матеріальних благ. Є ще дещо важливе і ми хочемо подбати саме про це.

Тетяна Руденко, керівниця напрямку послуг

ПОСЛУГИ



КЕЙС МЕНЕДЖМЕНТ

Сформувати графік при множинних запитах і точно його дотримуватись, розказати про психологічні підходи та допомогти обрати.



ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

Зрозуміти тонкощі законодавства та як краще використати пільги, розробити дорожню мапу юридичної підтримки.



ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Обрати методику та психотерапевта, підготуватись до зустрічей та переконатись, що процес проходить якісно.



ПОШУК РОБОТИ

Написати резюме і перекласти військовий досвід цивільною мовою, побудувати кар'єрні плани, разом шукати роботу, готуватись до співбесіди.

КОМАНДА ПОСЛУГ



ветеранка

Наше перше завдання – ознайомити клієнта із простором та дізнатись його запит. Часто ветерани не знають, які послуги вони хотіли б отримати і саме первинні консультанти підкажуть, з чого краще почати. Ми свої, ми будемо поруч, ми підтримаємо у будь-який момент.

Аліна, первинна консультантка



До нас приходять клієнти, які мають багато питань водночас і наше завдання – скласти графік, обрати правильних фахівців і скоординувати весь процес.

Ніколетта, кейс-менеджерка



ветеран

Кейс-менеджери також координують психологів організацій-резидентів та партнерів, і супроводжують усіх клієнтів психологічного напрямку.

Іван, кейс-менеджер



Пошук своєї роботи – це більше, ніж просто відгукнувшись на вакансію. Ми, консультанти з пошуку роботи, знаємо усі тонкощі та кроки, та супроводжуємо клієнтів на шляху до їхнього покликання.

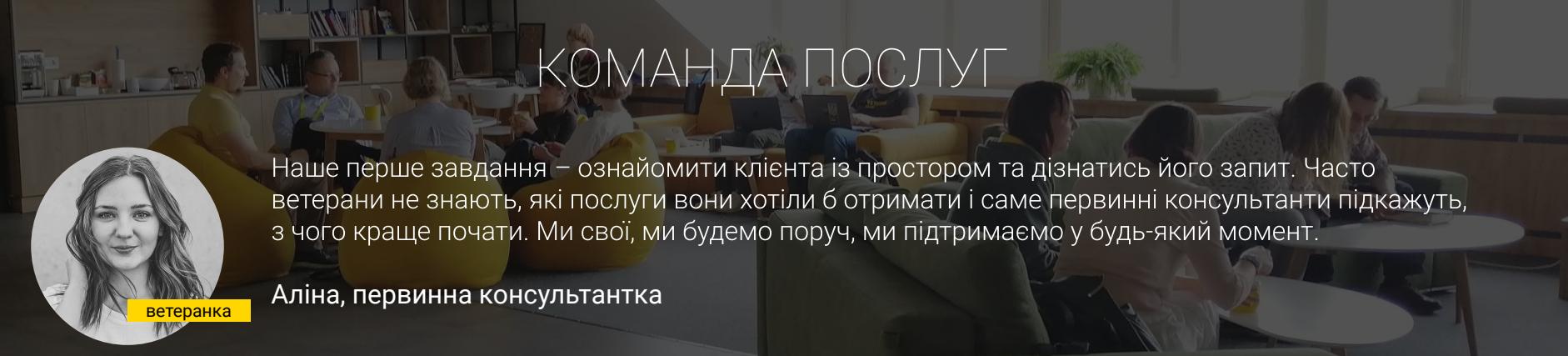
Настя, консультантка з пошуку роботи



ветеран

Юридичні консультанти надають первинну юридичну підтримку, разом із клієнтом розбираються у законодавстві та шукають вирішення юридичних проблем.

Денис, юридичний консультант



ДВА РОКИ ПОРУЧ. ІГОР МОСКАЛЕНКО.



[Посилання на відео](#)



7497 ПОСЛУГ МЕРЕЖІ

з 11/2018 по 11/2020 усіма командами Veteran Hub
у Києві, Вінниці та Дніпрі

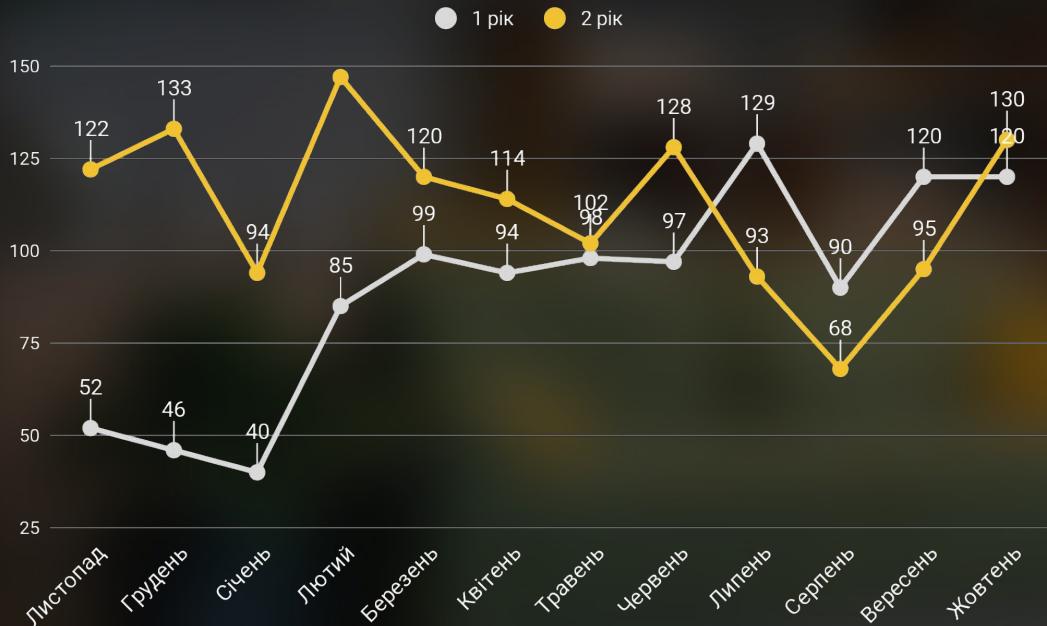
VETERAN
НІ

«СЬОГОДНІ

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

- Невралгія
- Тривожні розлади
- Контроль гніву
- Стосунки у родині
- Апатія та порушення сну



2416
консультацій
за весь час роботи

ДВА РОКИ ПОРУЧ. НІКОЛЕТТА ЮРЕЦЬ



[Посилання на відео](#)

ЮРИДИЧНА
ПІДТРИМКА



ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

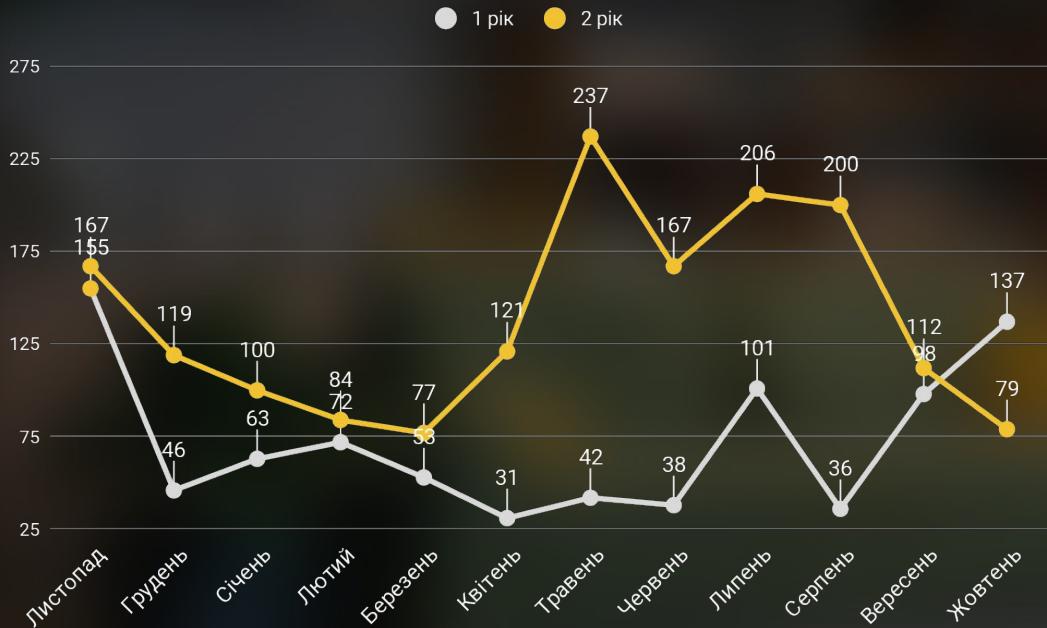
Найбільш поширені запити у 2020

➤ Отримати земельну ділянку

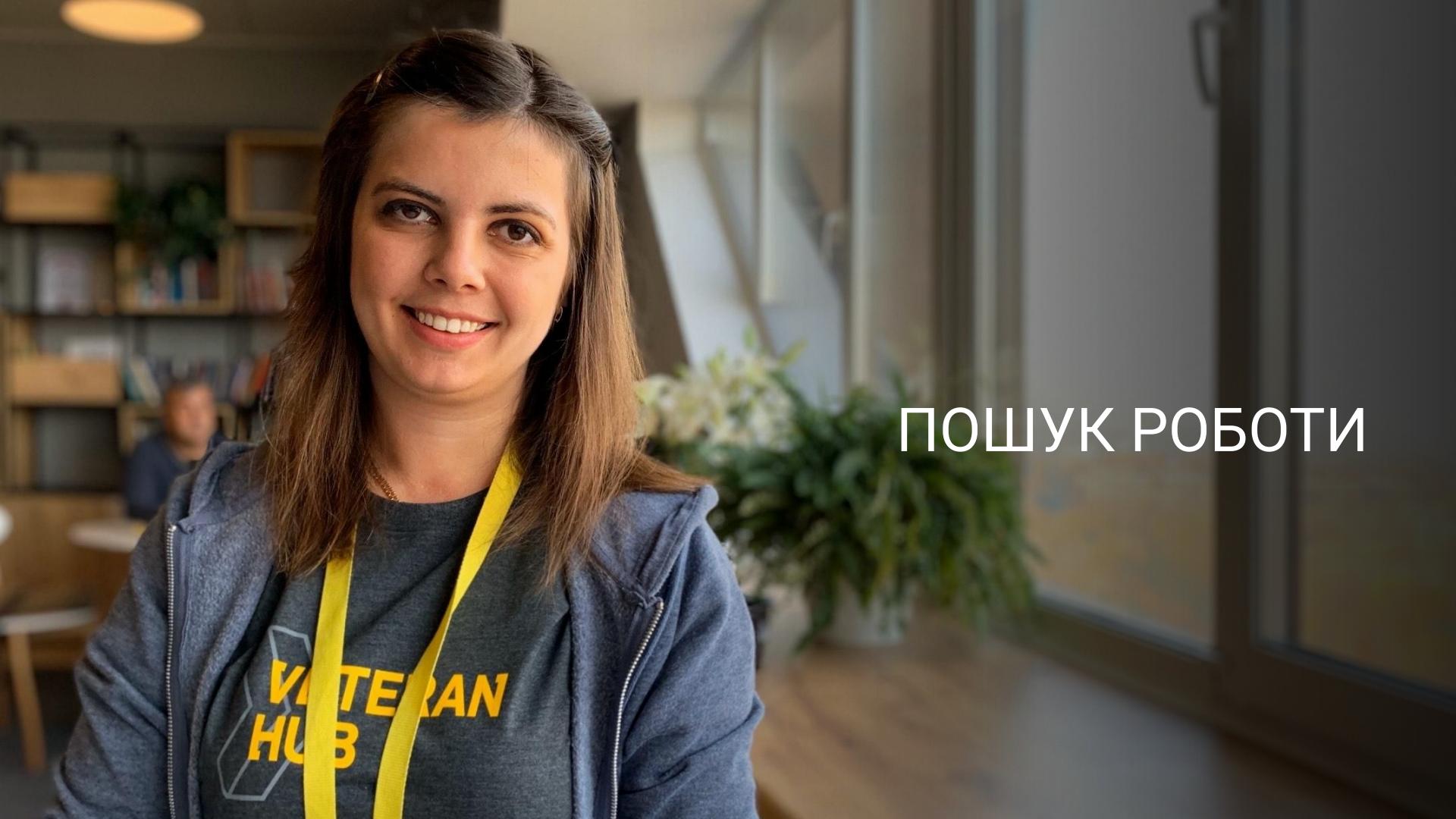
➤ Оформити пільги

➤ Виплати і компенсації при звільненні з військової служби

➤ Пройти або оскаржити МСЕК



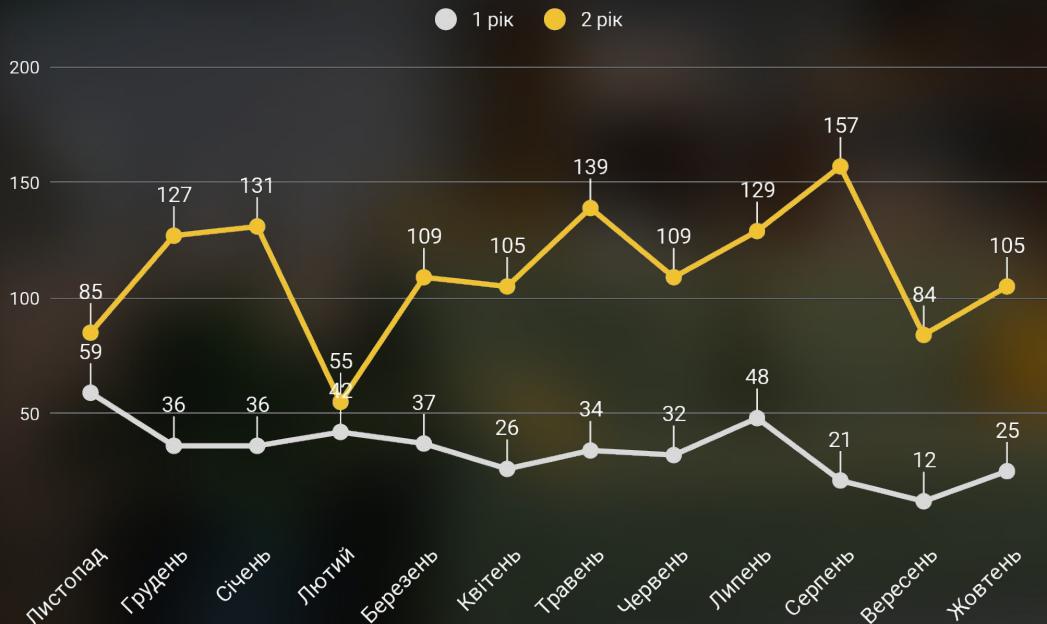
2541
консультацій за весь час роботи

A portrait of a young woman with long brown hair, smiling at the camera. She is wearing a dark grey zip-up hoodie over a black t-shirt. On the t-shirt, there is a yellow graphic that reads "VETERAN HUB" in a stylized font, with "VETERAN" above "HUB". A yellow lanyard hangs around her neck. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with bookshelves, a potted plant, and a window.

ПОШУК РОБОТИ

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ПОШУКУ РОБОТИ

- Охорона та робота пов'язана з безпекою
- Логістика
- ТОР менеджмент
- Юриспруденція (юристконсульт, адвокат)
- Робочі спеціальності



1743
консультацій за весь час роботи

ПАМ'ЯТКИ З ПОШУКУ РОБОТИ

Разом із Work.ua ми підготували 2 пам'ятки для ветеранів, які шукають роботу у цивільних сферах

The screenshot shows the top navigation bar of the Work.ua website in Ukrainian. Below it, a main article is displayed with the title "6 слухливих порад для ветеранів, які шукають роботу". The article includes a photo of a man in a hard hat and a red banner at the bottom.

6 слухливих порад для ветеранів, які шукають роботу

Work.ua публікує добірку рекомендацій для ветеранів та ветеранок, що зараз знаходяться у пошуку роботи або планують його розпочати.

Поради шукачам | Кар'єра | Думка експерта

3 1862 Поради шукачам Кар'єра Думка експерта

[Посилання](#)

The screenshot shows another article on the Work.ua website. The title is "Я — ветеран: як розповісти про це у резюме. Відповідає експерт Veteran Hub". It includes a photo of a person wearing a military-style vest over a yellow shirt.

Я — ветеран: як розповісти про це у резюме. Відповідає експерт Veteran Hub

2 1300 Поради шукачам Резюме Думка експерта

Багато ветеранів сумніваються, чи вказувати військовий досвід у резюме. І якщо так, то як правильно його оформити? Work.ua попросив експерта роз'яснити це питання.

[Посилання](#)

ДВА РОКИ ПОРУЧ. НАСТЯ ЗАЄЦЬ



[Посилання на відео](#)

ПЕРЕМОГИ НАПРЯМКУ ПОСЛУГ



ОКРЕМІЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ

Напрямок послуг вперше став окремим та самостійним структурним підрозділом організації



УНІФІКОВАНА ФОРМА ЗВІТНОСТІ

Ми створили єдину форму звітності для усіх консультантів напрямку у мережі



СИСТЕМА КОДУВАННЯ КЛІЄНТІВ

Впровадили уніфіковані правила кодування персональної інформації клієнтів



ПРОПИСАЛИ АЛГОРИТМИ КОНСУЛЬТАЦІЙ

- Про забезпечення житлом;
- Про отримання земельної ділянки;
- Реєстраційна форма для отримання юридичної послуги;
- Форма індивідуального клієнтського плану пошуку роботи.



ВИРОБILI ПРОТОКОЛИ ДІЙ

- Завершення роботи з кейсом;
- Дії при необхідності втручання охорони в роботу з клієнтами;
- Дії при контакті з клієнтом, що перебуває в зміненому стані свідомості;
- Стандарт первинного інтерв'ю для кейс-менеджерів



ЗАПРОВАДИЛИ ПРОСТИ ІНСТРУКЦІЇ

- Опціональне знайомства з кейсом;
- Попередження консультанта про наступного клієнта;
- Передача комп'ютерного устаткування;
- Внесення клієнта в базу відвідувачів;
- Передача клієнтів до консультантів;
- Перенаправлення для кожного з консультантів



КАРАНТИН

17 березня – 31 жовтня 2020 року

І насилюю
та матуєш мене!!!

АКУС
ко-опі
р

VETERAN

КАРАНТИН

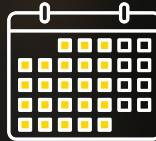
17 березня 2020 року в Україні розпочався національний карантин через поширення COVID-19.

Відтоді і дотепер Veteran Hub залишається зачиненим задля безпеки відвідувачів та команди.

1 червня команда повернулась до роботи в просторі і ми впровадили нові правила роботи: скоротили робочий тиждень з 7-ми до 5-ти днів, змістили робочий графік на годину, аби уникнути часу пік, надали можливість команді працювати дистанційно за потреби та бажання.

Ми запустили єдиний інформаційний центр, який опрацьовує дзвінки з усієї країни та створили можливості для повноцінного консультування клієнтів онлайн та телефоном.

Висловлюємо вдячність Національному Суспільному Телерадіомовнику України, як орендодавцеві Veteran Hub у Києві за тривалу підтримку та розуміння у часи пандемії.



КОРОТШИЙ ТИЖДЕНЬ
7 днів > 5 днів



ЗМІЩЕНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ
10:00–18:00 > 11:00–19:00

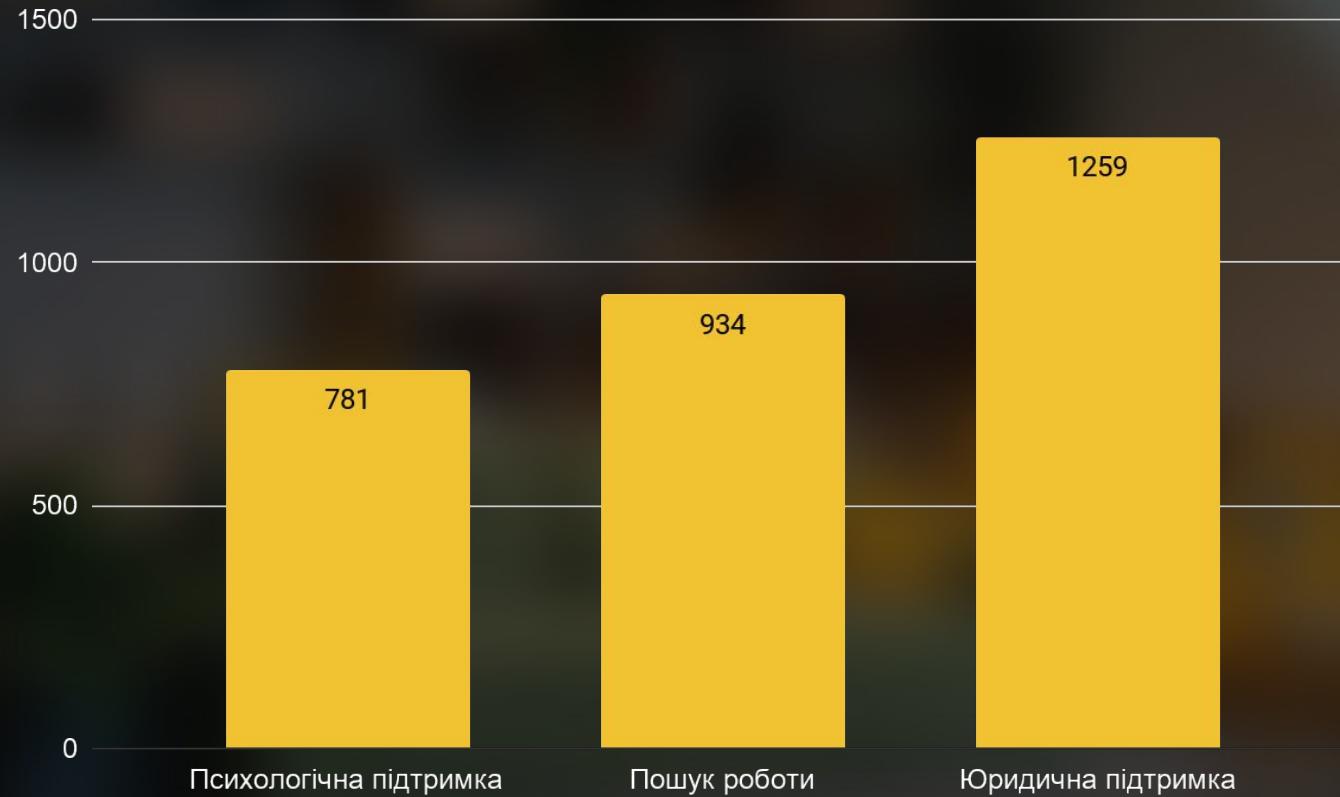


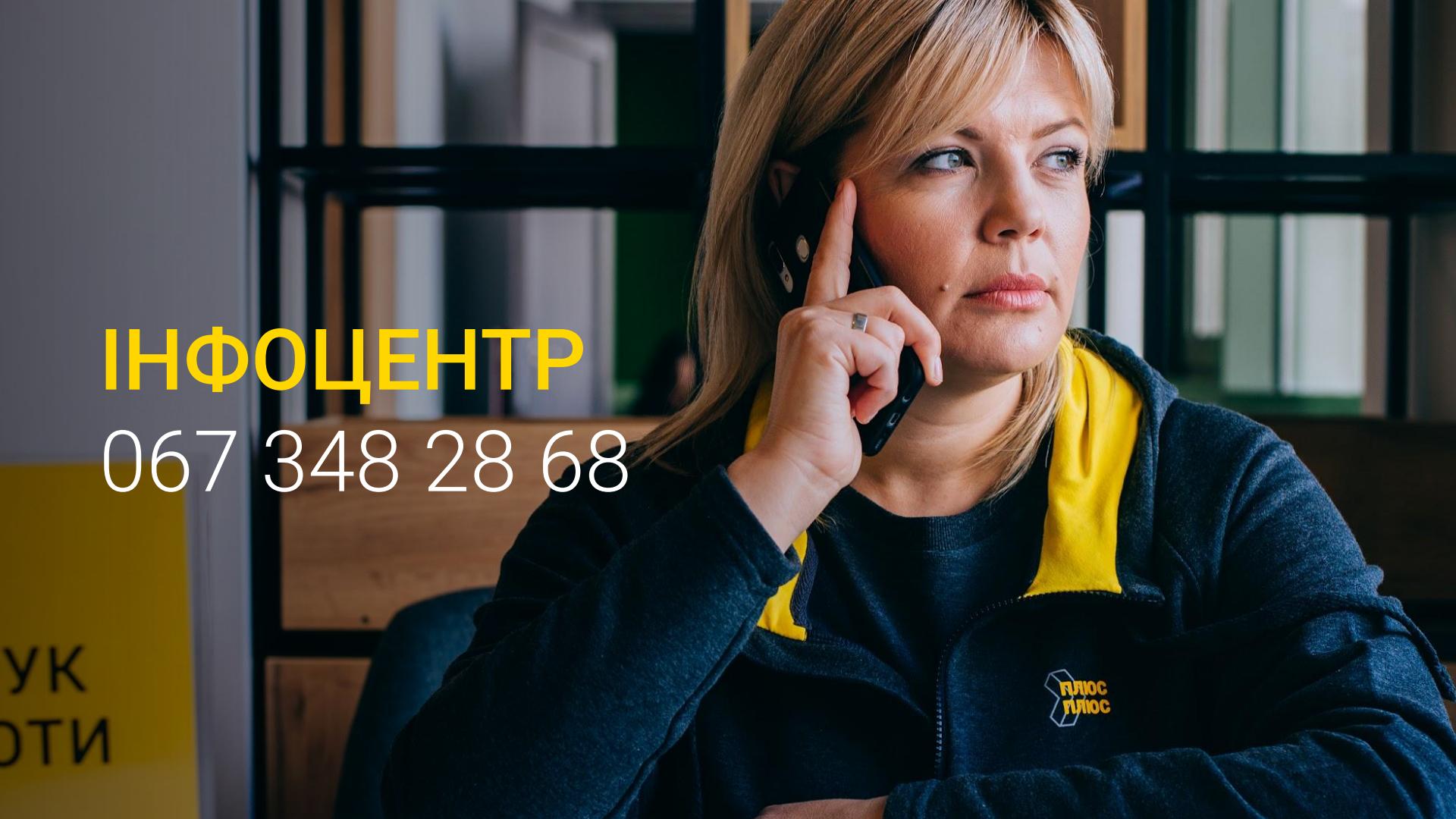
ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА
за потреби та для всієї команди



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР
консультуємо телефоном
та онлайн

КОНСУЛЬТАЦІЇ ПІД ЧАС КАРАНТИНУ





ІНФОЦЕНТР

067 348 28 68

ЯК ПРАЦЮЄ ІНФОЦЕНТР

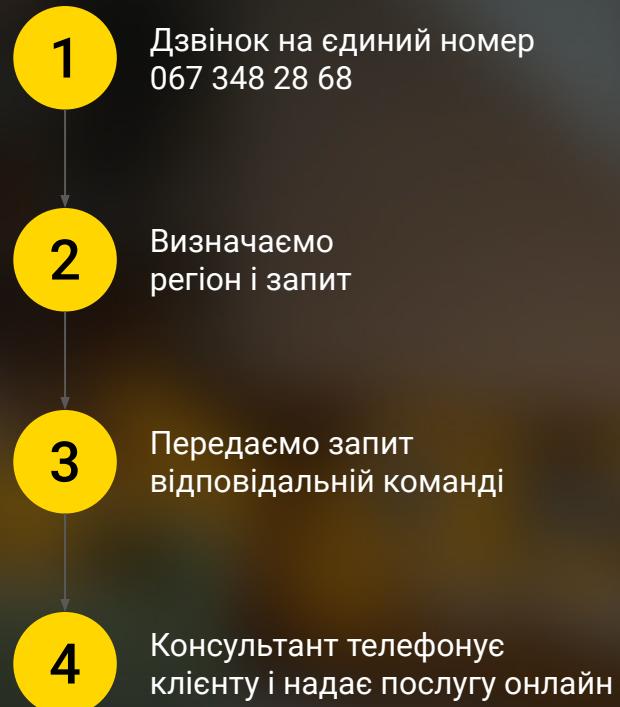
У 2020 році Veteran Hub став мережею з трьома філіями та мобільним офісом. Ми швидко адаптувались до нових умов пандемії та перевели всі свої послуги онлайн.

Так ми подолали один із бар'єрів між нами та клієнтами – необхідність приїхати до простору, аби отримати послуги. Вже у квітні географія клієнтських запитів стала посправжньому всеукраїнською.

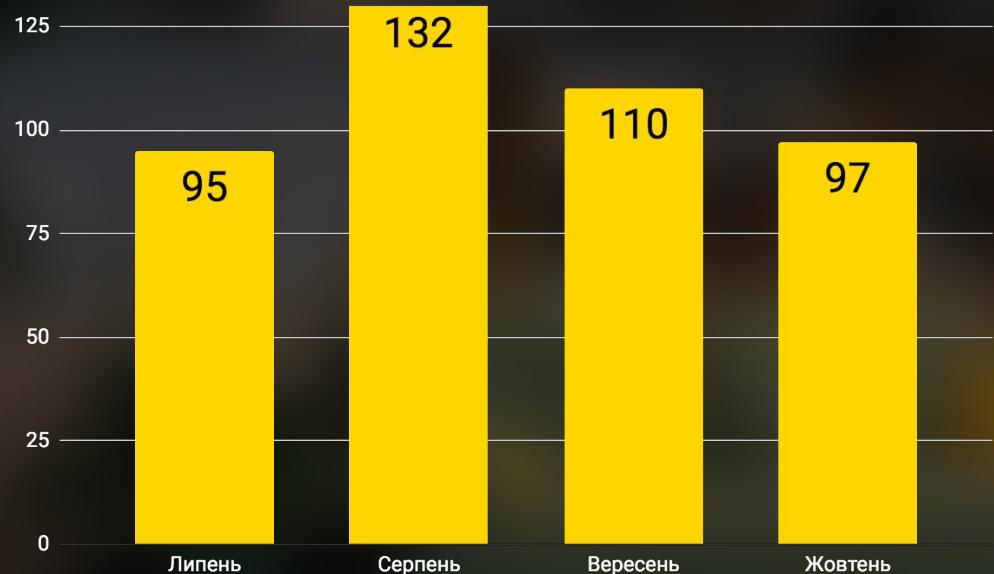
Інформаційний центр – це система прийому та розподілу клієнтських запитів між консультантами мережі.

Це звичний дружній голос наших адміністраторів, який послідовно супроводжує клієнта до отримання послуг.

Основні принципи інфоцентр поділяє із усіма просторами Хабу – це людяність і живий контакт. Без автоматизації та авто-відповідей.



СТАТИСТИКА ЗВЕРНЕТЬ ДО ІНФОЦЕНТРУ



434
загальна кількість
звернень

СТВОРЕННЯ
МЕРЕЖІ



ДЕТАЛІ ПРОЄКТУ

У 2019 році Veteran Hub спільно з IREX отримали грантове фінансування від Державного Департаменту США в рамках Програми реінтеграція ветеранів.

Програма реінтеграції ветеранів заповнює критичні прогалини у даних щодо життя ветеранів. Ми використаємо ці знання, аби покращити якість послуг для ветеранів та створити додаткові можливості доступу до цих послуг. Ми також сприяємо інтеграції ветеранів у сфері працевлаштування.

Програма має 2 етапи: Дослідження та Дія. Спершу ми провели глибокий аналіз знань у ветеранських справах, ресурсів та вразливих аспектів, що впливають на ветеранів АТО/ООС.

В рамках проекту, до вересня 2021 року Veteran Hub покращить доступ до послуг у 2x регіонах та забезпечить:



2 НОВІ ХАБИ



2 МОБІЛЬНІ ОФІСИ

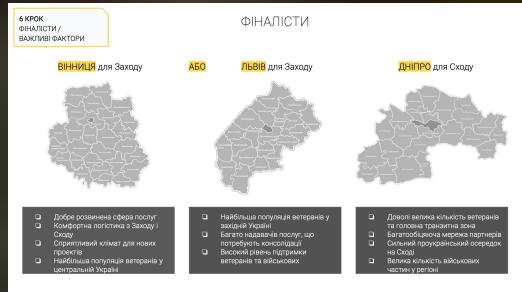
АНАЛІЗ РЕГІОНІВ

У квітні 2020 ми провели поглиблений аналіз сфери ветеранських справ, аби обрати 2 регіони для майбутнього розширення.

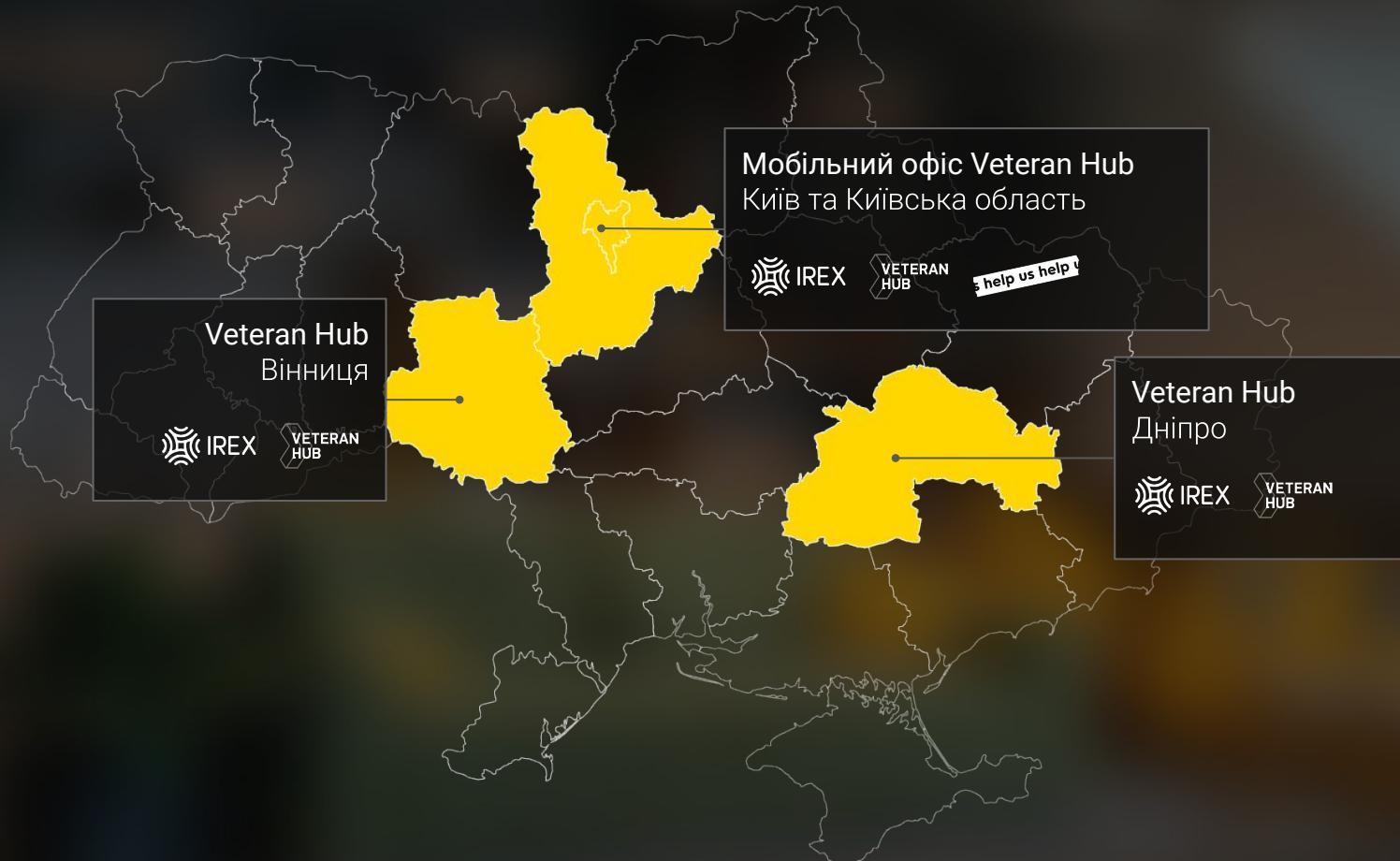
ГОЛОВНІ КРИТЕРІЇ ДО ВИБОРУ РЕГІОNU

1. Кількість ветеранів та щільність ветеранської спільноти
2. Кількість військових частин та військових ВНЗ
3. Логістична зручність обласного центру
4. Наяvnість сервісних організацій

Разом із донорами ми обрали Вінницю та Дніпро, як 2-х фіналістів і розпочали процес розширення у травні 2020.



[Відео з презентацією](#)
[аналізу регіонів](#)



ВІННИЦЯ

Ще у березні було складно уявити, що нам доведеться розширюватись до регіонів під час карантину.

Але ми прийняли цей виклик у травні і всього за п'ять місяців підготували відкриття у Вінниці. Це була неймовірна пригода – наживо та онлайн – з повним зануренням у життя регіону. Від вибору команди до відкриття ми знайшли своїх – тих, хто творитиме Veteran Hub, як безпечний простір та ідею.

Роксолана Процко, регіональна менеджерка у Вінниці



ДВА РОКИ ПОРУЧ. ВЕТЕРАН ХАБ ВІННИЦЯ



Привіт! – Ірина, я військовослужбовець.

[Посилання на відео](#)

ПОРТРЕТ РЕГІОNU

ВІННИЦЯ ТА ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ

Ветерани складають 1.3% всього населення Вінниці. Вони живуть у всіх районах області, навіть у найвіддаленіших селищах. Всього у регіоні 23 військові підрозділи різного розміру, кожен зі службовців яких рано чи пізно стане ветераном.

Сфера ветеранських справ у Вінниці та області має живий та партнерський характер. Ми ідентифікували 3-х активних надавачів психологічних послуг, 1-го – юридичної підтримки та не знайшли надавачів підтримки при пошуку роботи.

Також працює 1 ветеранський госпіталь та 1 реабілітаційний центр.

Вінниця знаходиться доволі близько до пілотного Хабу у Києві та має зручне транспортне сполучення зі столицею.



VETERAN HUB ВІННИЦЯ

АДРЕСА:

Вінниця, Вулиця 8-го Березня, будинок 29

ПЛОЩА:

286 м²

РОБОЧІ ГОДИНИ:

Понеділок – П'ятниця, 11:00 до 19:00

Доступні послуги:

психологічна підтримка, кейс-менеджмент,
пошук роботи та юридична підтримка.

Резиденти:

Побратьями
Вільний вибір

Юридична сотня

Групи підтримки для ветеранів
Індивідуальні психологічні
консультації КПТ

Первинна юридична підтримка



Лекторій



Лаунж зона



Wi-Fi



Кімната для
консультацій



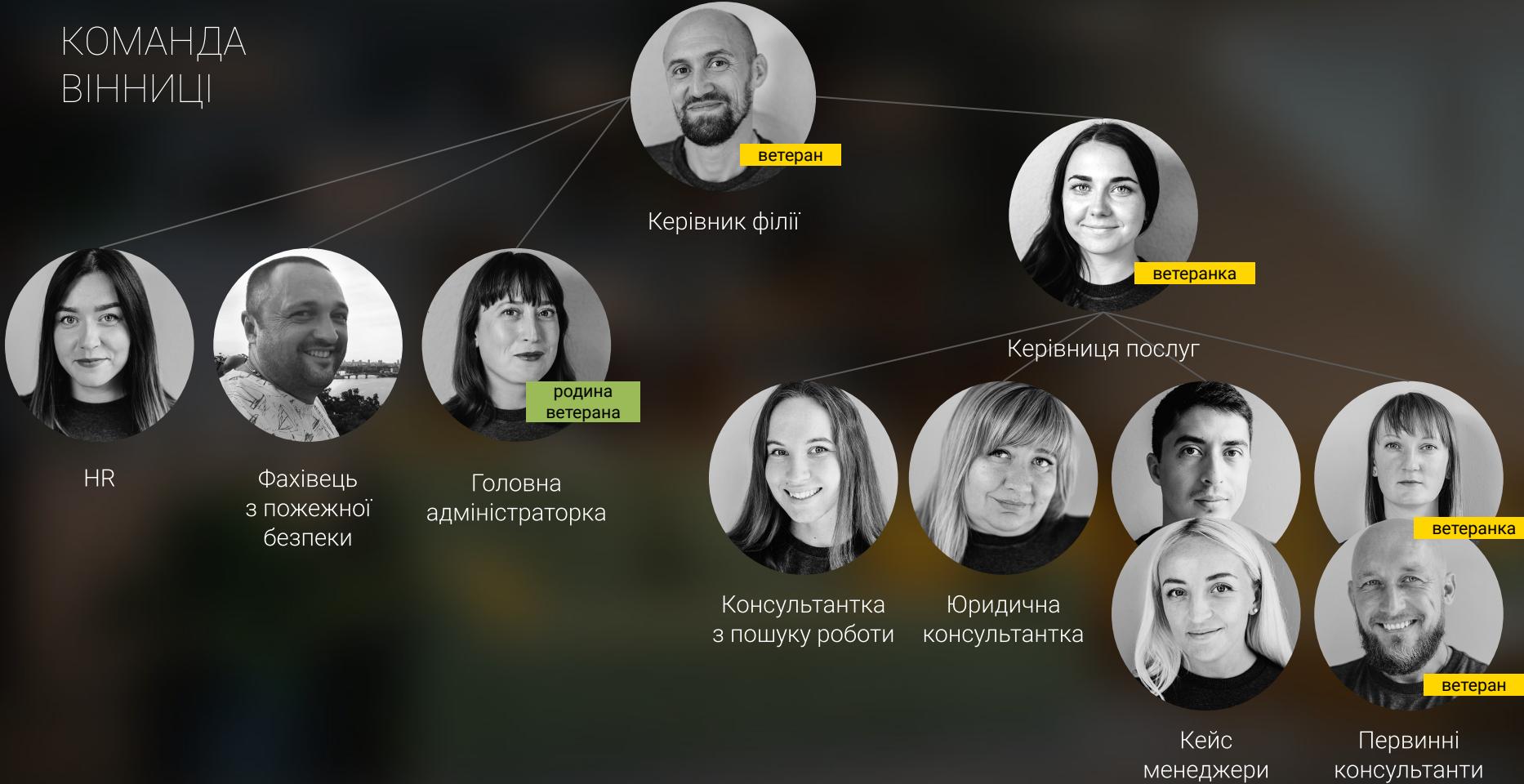
Задній
дворик



Зручний
для всіх



КОМАНДА ВІNNIЦІ



ВІРТУАЛЬНА ЕКСКУРСІЯ ПРОСТОРОМ



[Посилання на відео](#)

ДНІПРО

Дніпро випробовував нас на міцність із першого дня: ми вивчили кожен район, шукаючи своє приміщення і провели десятки співбесід просто неба. Через сім місяців після вибору регіону ми нарешті відсвяткували відкриття — з неймовірними краєвидами з 17-го поверху, професійною командою та мережею локальних партнерів. Нарешті ми відкриті і слугуємо такою необхідною підтримкою для ветеранів.

Катерина Есманова, регіональна менеджерка у Дніпрі



ДВА РОКИ ПОРУЧ. ВЕТЕРАН ХАБ ДНІПРО



[Посилання на відео](#)

ПОРТРЕТ РЕГІОNU

ДНІПРО ТА ДНІПРОВСЬКА ОБЛАСТЬ

У Дніпрі мешкають понад 5 800 ветеранів та розташовано 34 військові підрозділи різного розміру, військовослужбовці яких також будуть ветеранами у майбутньому.

Ми познайомилася із однією активною сервісною організацією, що надає психологічні послуги, 2-ма, що спеціалізуються на юридичній підтримці та не знайшли надавачів підтримки при пошуку роботи.

Також працює 2 ветеранські госпіталі та 1 реабілітаційний центр.

Дніпро є ключовою транзитною точкою для військових, які повертаються зі Сходу.



VETERAN HUB ДНІПРО

АДРЕСА:

Дніпро, вул. Мечникова 19, 17 поверх

ПЛОЩА:

262 м²

РОБОЧІ ГОДИНИ:

Понеділок – П'ятниця, 11:00 до 19:00

Доступні послуги:

психологічна підтримка, кейс-менеджмент,
пошук роботи та юридична підтримка.

Резиденти:

Побратьями
Вільний вибір

Юридична сотня

Групи підтримки для ветеранів
Індивідуальні психологічні
консультації КПТ

Первинна юридична підтримка



Лекторій



Лаунж зона



Wi-Fi



Кімната для
консультацій



Панорамний
вигляд з вікна



Зручний
для всіх



КОМАНДА ДНІПРО



HR-менеджерка



Головний
адміністратор



Фахівець
з пожежної
безпеки



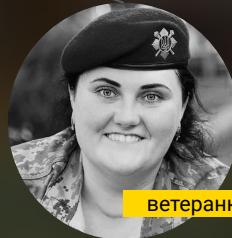
ветеран

Керівник філії



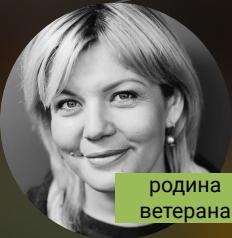
ветеран

Керівник послуг



ветеранка

Ресепшн



родина
ветерана

Консультантка
з пошуку роботи



Юридична
консультантка



ветеранка



ветеран

Кейс
менеджерки

Первинні
консультанти

ВІДЕО-ЕКСКУРСІЯ ПРОСТОРОМ У ДНІПРІ



[Посилання](#)



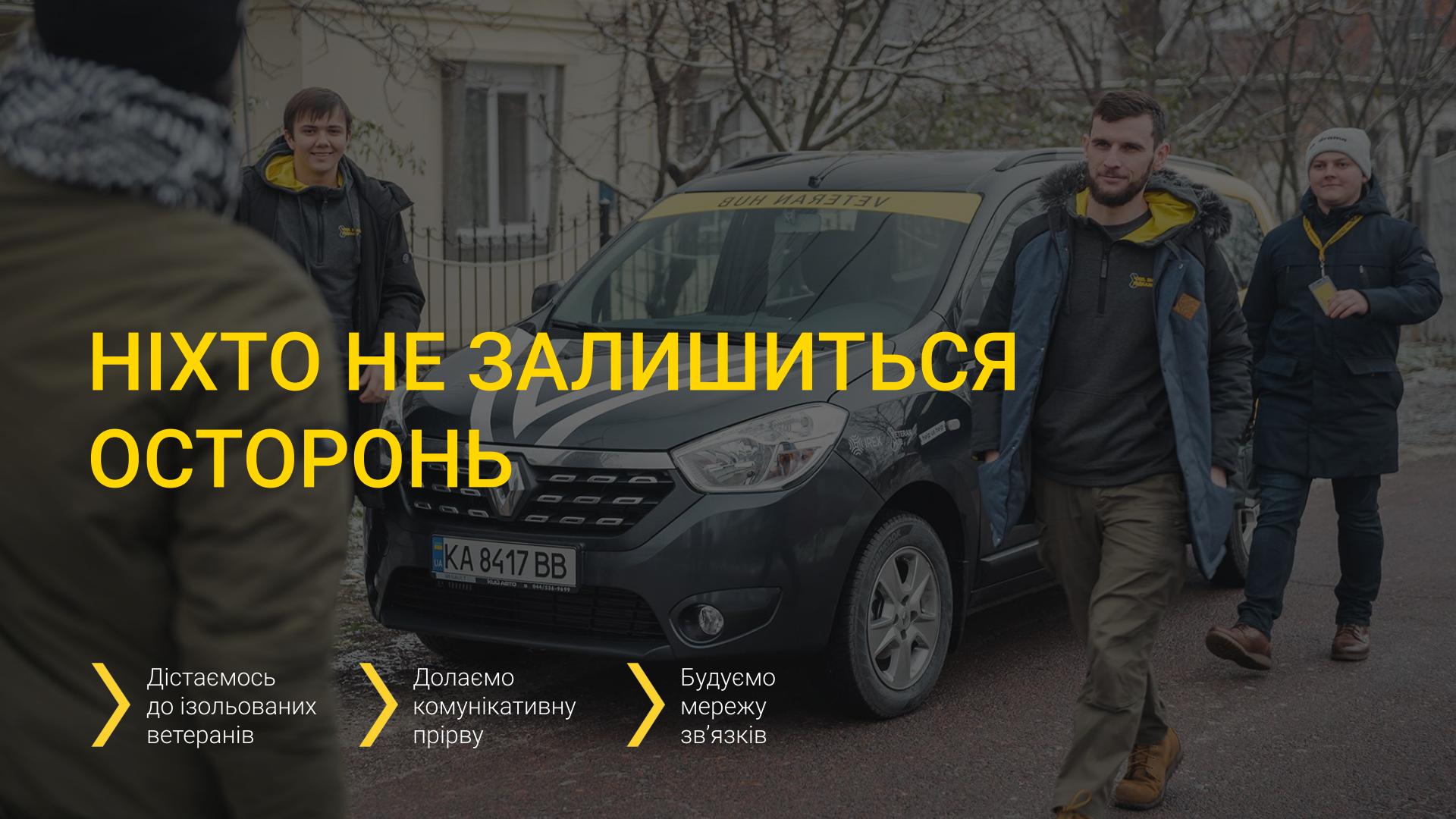
's help us help '

МОБІЛЬНИЙ ОФІС

Карантин став далеко не першим досвідом ізоляції для багатьох ветеранів. Фізичні, психологічні та соціальні бар'єри нерідко позбавляють ветеранів не лише якісних послуг, але й спілкування з побратимами. Ми мріяли про мобільний офіс понад два роки, і саме в 2020 він став, як ніколи, потрібним. Ми вирушаємо до ветеранів у найбільш віддалені куточки Київської області, аби доставити їм послуги та просту людську підтримку. Аби вони відчули, що їх не покинули на самоті та найголовніше – вони потрібні. Хай там як.

Владислав Зайченко
координатор мобільного офісу у Київській області





НІХТО НЕ ЗАЛИШИТЬСЯ ОСТОРООНЬ

› Дістаємось до ізольованих ветеранів

› Долаємо комунікативну прірву

› Будуємо мережу зв'язків

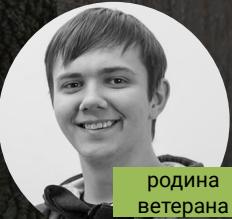
ДВА РОКИ ПОРУЧ. ВЛАДИСЛАВ ЗАЙЧЕНКО



Привіт, я – Влад.
Я ветеран і координатор мобільних офісів у Київській області.

[Посилання на відео](#)

МОБІЛЬНІ ОФІСИ КІЇВ



родина
ветерана

Працюючи на виїзді, ми повинні переконатись, що клієнт має доступ до всієї необхідної інформації та фахівців

Влад, кейс-менеджер



ветеран

Ветерани-клієнти мобільного офісу часто не можуть отримати якісні психологічні послуги в області. Ми ж приїдемо туди, де це зручно саме їм.

Василь, психолог



Чим далі від центру мешкає людина, тим складніше зібрати всі папери та отримати якісну юридичну консультацію. Проте, відстань не має бути перепоною.

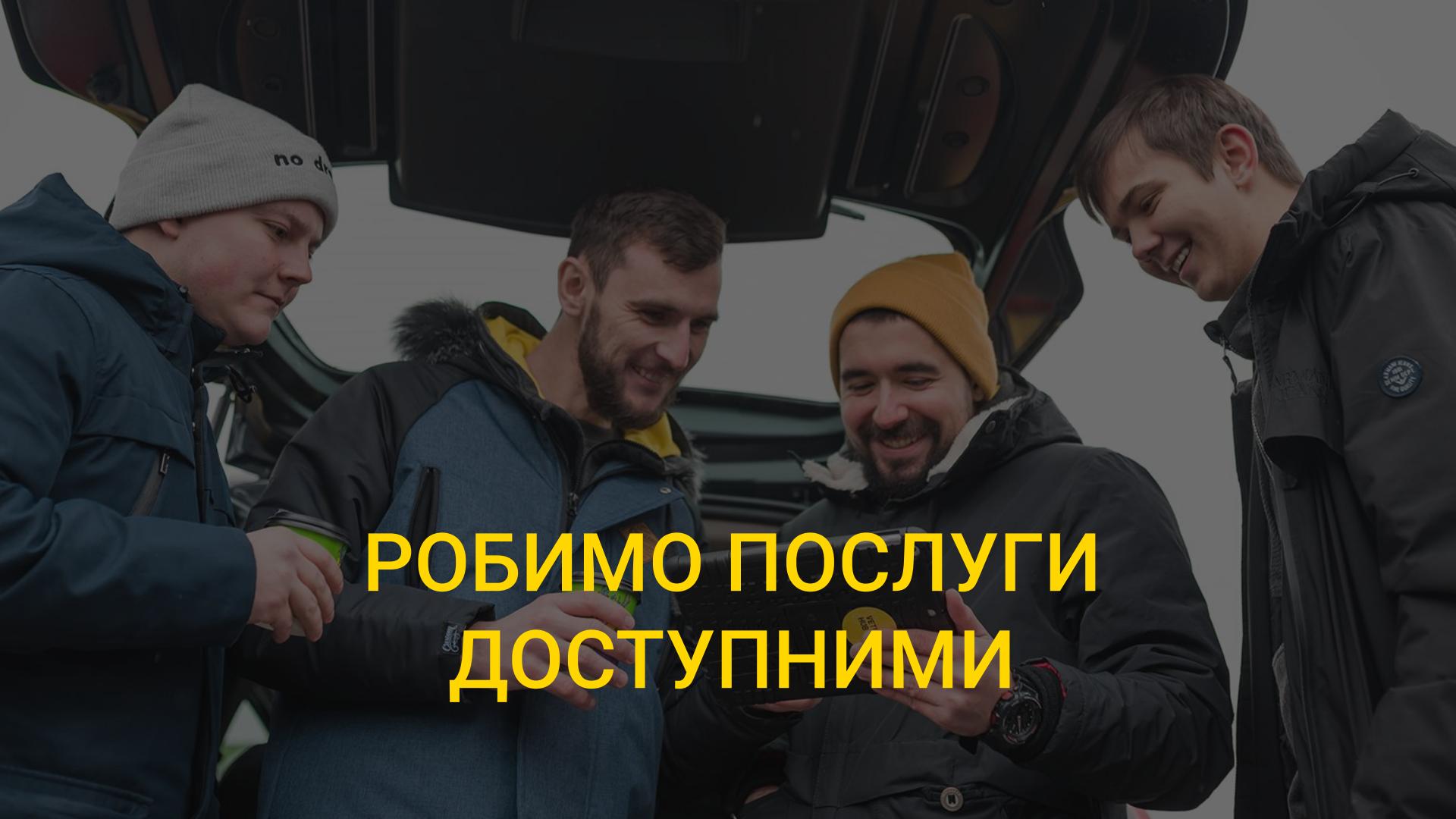
Ілля, юридичний консультант



ветеран

Мое завдання – підтримати команду на виїздах та доставити їх до клієнтів швидко та безпечно

Сергій, водій

A group of four young men are gathered around a tablet device, looking at its screen with interest. They are all dressed in dark, winter-appropriate clothing, including jackets and beanies. The background is a blurred indoor setting.

РОБИМО ПОСЛУГИ
ДОСТУПНИМИ

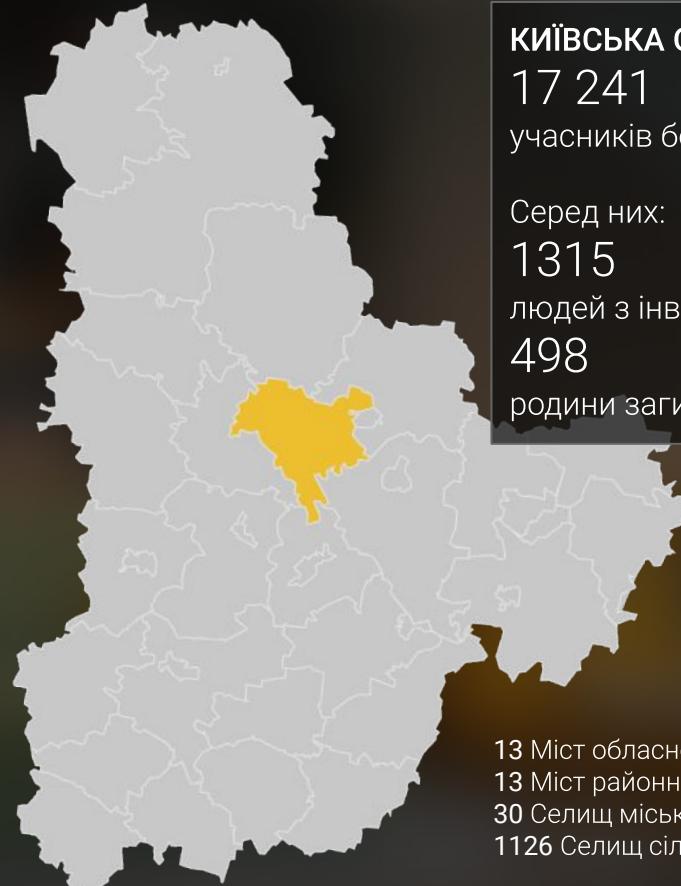
ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ / КІЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

ВЕТЕРАНИ ТА РОДИНИ ВЕТЕРАНІВ

Значна кількість ветеранів живуть у віддалених частинах області. Зокрема, 8% ветеранів іммобільні та не можуть оперативно отримати якісну консультації чи долучитись до подій, які відбуваються в обласних чи районних центрах.

У селищах, вони подекуди виключені із соціального життя, не знайомі з іншими ветеранами та перебувають поза увагою місцевих громадських організацій та ветеранських спільнот.

Родини ветеранів також мають потребу у послугах, можливостях та інформації, яку у віддалених містечках важче знайти, ніж у центрі.



КІЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

17 241

учасників бойових дій

Серед них:

1315

людей з інвалідністю

498

родини загиблих

13 Міст обласного значення

13 Міст районного значення

30 Селищ міського типу

1126 Селищ сільського типу

ЦІЛІ ТА ЗАДАЧІ

СТВОРИТИ МЕРЕЖУ

- Налагодити зв'язок з місцевими організаціями
- Зустрічатись зі спілками
- Виявити місцевих координаторів спільноти
- Познайомити ветеранів із сусідніх громад
- Будувати спільноту для ветеранів у сільській місцевості
- Підтримати місцевих ветеранських бізнесів
- Відвідувати поранених

ПРОВОДИТИ ЗАХОДІВ

- Регулярні зустрічі з ветеранами
- Освітні лекції
- Кінопокази
- Літературні презентації
- Публічні обговорення
- Групи підтримки

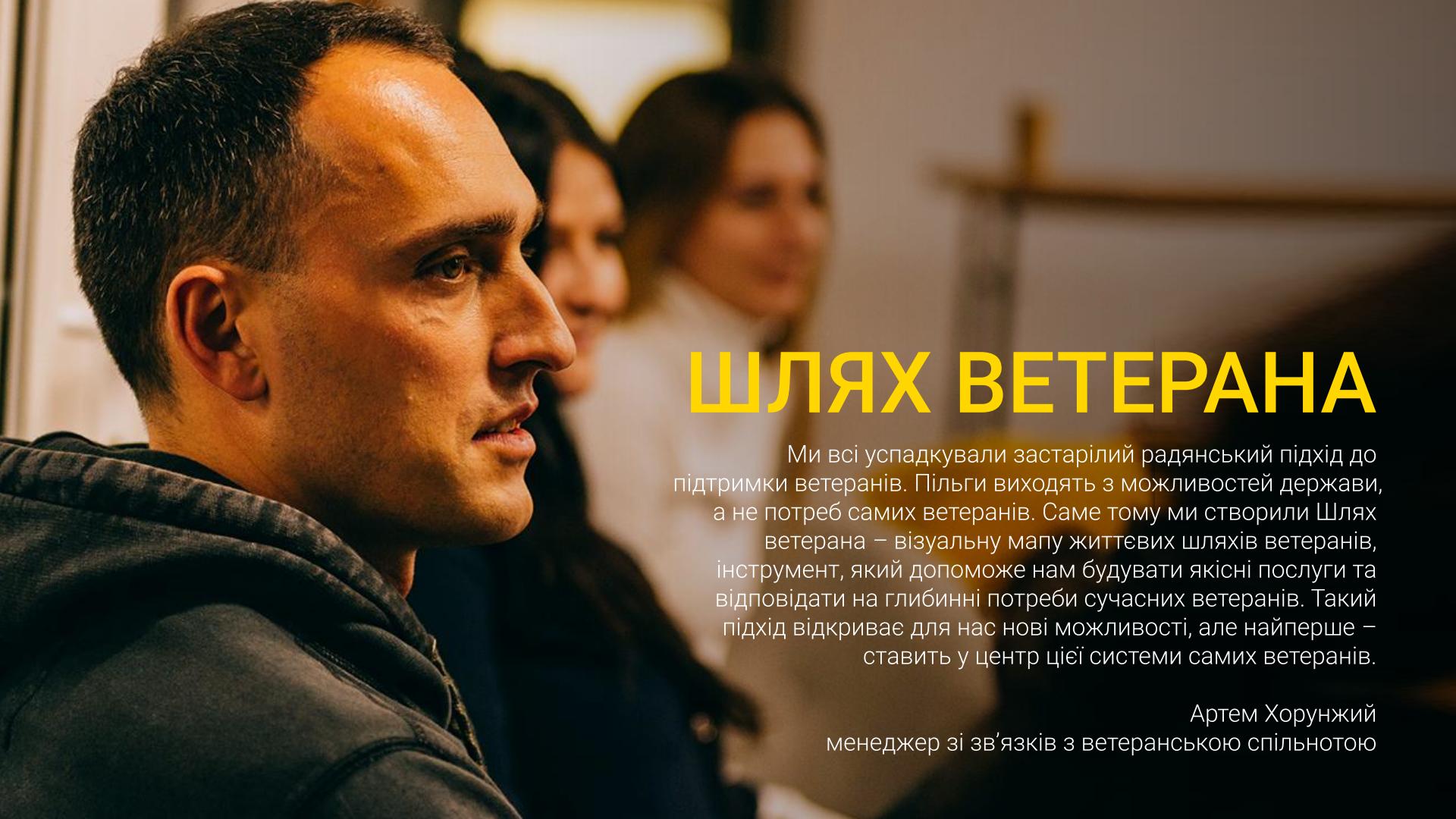
ЗІБРАТИ ТА ОПРАЦЮВАТИ ДАНІ

- Первинне консультування:
 - Психологічна підтримка
 - Юридична підтримка
 - Пошук роботи
 - Інші можливості
- Вивчити потреби
- Опитувати немедійних ветеранів
- Висвітлити особисті унікальні історії ветеранів

ДВА РОКИ ПОРУЧ. ВАСИЛЬ АНТОНЯК



[Посилання на відео](#)



ШЛЯХ ВЕТЕРАНА

Ми всі успадкували застарілий радянський підхід до підтримки ветеранів. Пільги виходять з можливостей держави, а не потреб самих ветеранів. Саме тому ми створили Шлях ветерана – візуальну мапу життєвих шляхів ветеранів, інструмент, який допоможе нам будувати якісні послуги та відповідати на глибинні потреби сучасних ветеранів. Такий підхід відкриває для нас нові можливості, але найперше – ставить у центр цієї системи самих ветеранів.

Артем Хорунжий
менеджер зі зв'язків з ветеранською спільнотою

ЕЛЕМЕНТИ КОЖНОГО ЕТАПУ



ЦІЛІ ПРОЄКТУ “ШЛЯХ ВЕТЕРАНА”

1

Поглибити знання про досвід ветеранів та їхні потреби

2

Скоординувати роботу стейкхолдерів сфери

Ми запрошуємо поглянути на систему підтримки українських ветеранів через призму їхнього життєвого досвіду та потреб. За відсутності єдиної та зрозумілої національної стратегії підтримки ветеранів, ми вирішили зібрати досвід нашої команди та міжнародних колег, аби запропонувати новий підхід до розробки та покращення послуг та підтримки для ветеранів.

Ми створили базову мапу процесів у житті ветеранів задля спільної координації всіх стейкхолдерів сфери ветеранських справ – Шлях Ветерана.

Аби всі гравці могли пояснювати свої цілі та діяльність зрозумілим та візуальним шляхом. Назвати речі своїми іменами.

Вивчити потреби

Розробити прототип

Пілотний проект

Зворотній зв'язок

Актуалізація

Масштаб



КОЖЕН ШЛЯХ – УНІКАЛЬНИЙ

Немає двох одинакових ветеранів

Різні ветерани
проживатимуть ці дії
та моменти **по-різному**

Водночас, багато дій та моментів є спільними для багатьох із них

Ми не засуджуємо жодний зі шляхів, але будемо аналізувати більшість із них

аби підтримати ветеранів у тому, щоб
РУХАТИСЬ ДАЛІ СВОЇМ ШЛЯХОМ



ПОВНА ПРЕЗЕНТАЦІЯ ШЛЯХУ ВЕТЕРАНА

ШЛЯХ ВЕТЕРАНА

Візуальне зображення досвіду ветеранів АТО / ООС,
що розробляється Veteran Hub за прикладом моделі
US Department of Veteran Affairs, [Veteran Lifetime Journey Map](#)



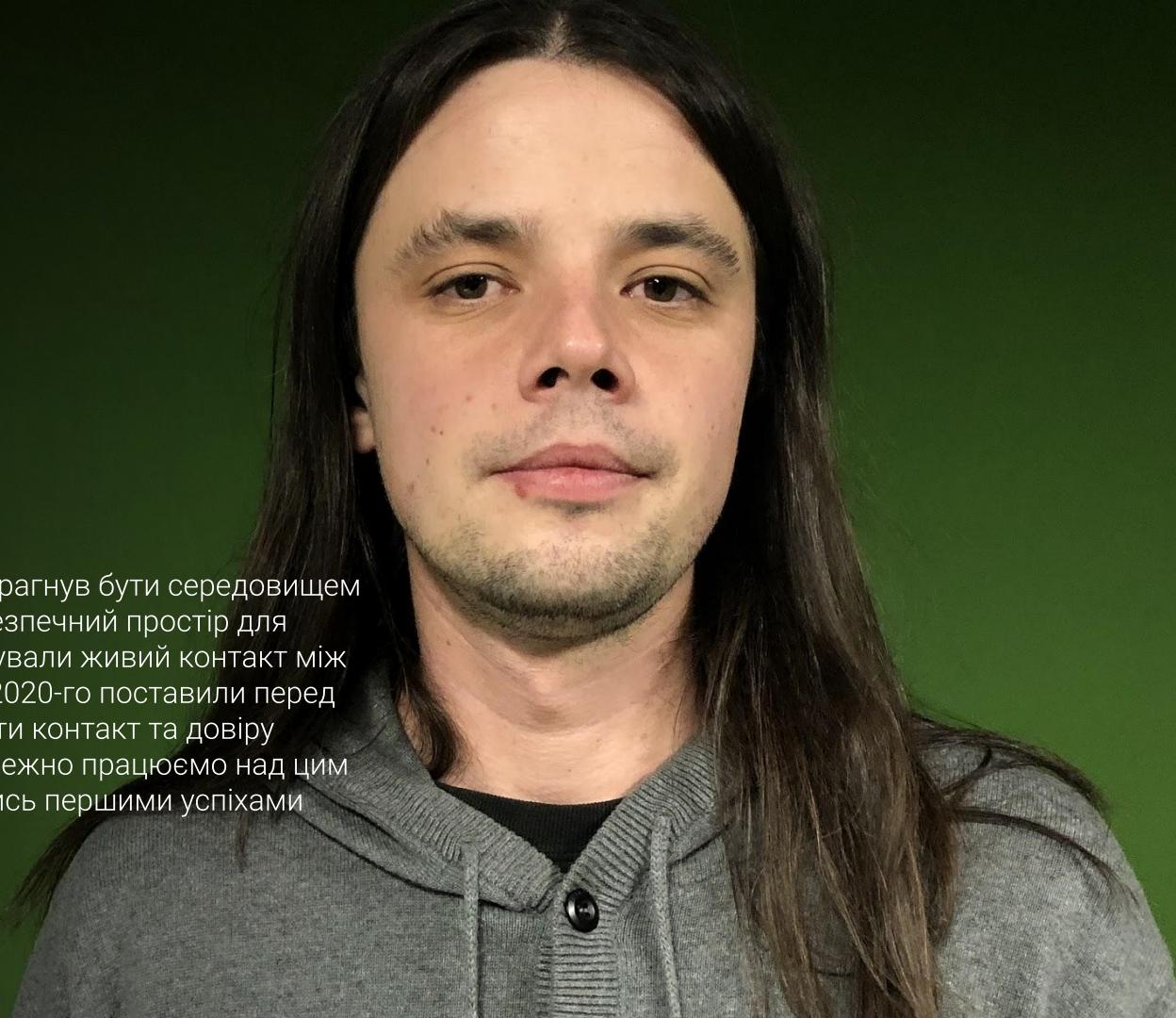
Вересень 2019 – Листопад 2020

[Посилання на сайт з презентацією](#)

ПОДІЇ

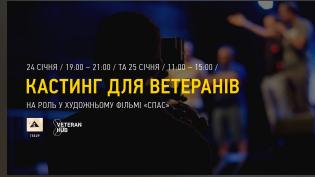
Від моменту заснування Veteran Hub прагнув бути середовищем діалогу та порозуміння. Ми творили безпечний простір для найбільш різноманітних дискусій і будували живий контакт між людьми. Карантин і zoom-реальність 2020-го поставили перед нами справжнє випробування: вберегти контакт та довіру онлайн. Починаючи з березня ми обережно працюємо над цим нелегким завданням і можемо пишатись першими успіхами

Марко Шарий, програмний менеджер

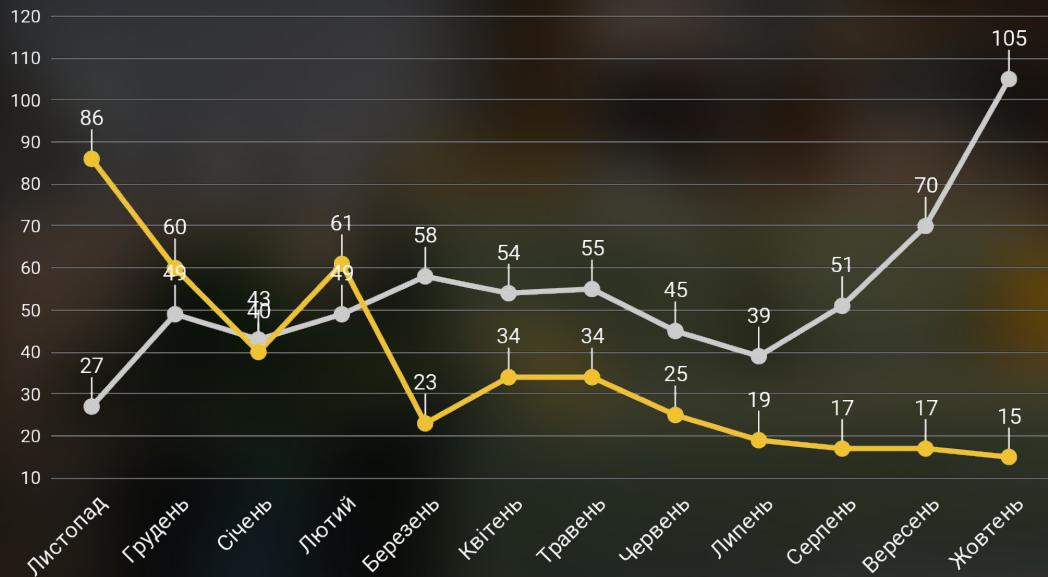


ПОДІЇ ТА ЗАХОДИ

Найбільш
відвідувані
події



● 1 рік ● 2 рік



1076
події за весь час
роботи

Вечір з Олегом Сенцовим

Незадовго після повернення із незаконного утримання в Росії, Олег Сенцов провів відкриту зустріч з ветеранами, колишніми полоненими та родинами загиблих у Veteran Hub.

Резиденти Хабу “Об’єднання родичів політв’язнів Кремля” виступили ініціаторами та організаторами події. Вони продовжують підтримувати родини полонених і заручників, що незаконно утримуються в Росії та на тимчасово-окупованих територіях.

[Стаття на Бабель](#)



НА 8 ТА 15 ЛЮТОГО РЕЄСТРАЦІЯ ЗАВЕРШЕНА
НА 7 БЕРЕЗНЯ ЗАЛИШИЛИСЬ МІСЦЯ

8.02, 15.02, 7.03 / 11:00 – 18:00

КАСТИНГ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ

У ФІЛЬМ ОЛЕГА СЕНЦОВА



ПОДІЇ ВЖИВУ

1 БЕРЕЗНЯ / 11:00 - 18:00

КАСТИНГ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ

НА РОЛЬ У ХУДОЖНЬОМУ ФІЛЬМІ «СПАС»



Я, НІНА | RED
BRUNCH

03.03.20

Київ



#HairForShare

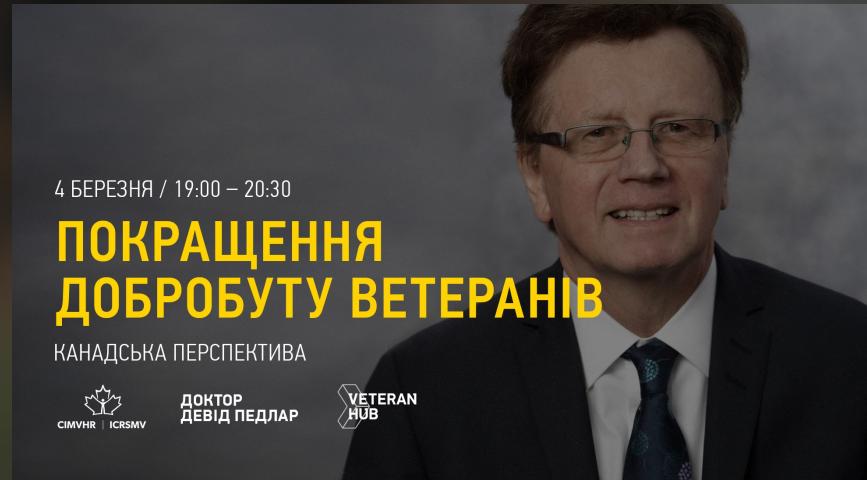


ДЕВІД ПЕДЛАР. ПОКРАЩЕННЯ ДОБРОБУТУ ВЕТЕРАНІВ

Девід Педлар має понад 20 років досвіду у сфері ветеранських справ світового рівня. Він був одним із засновників, а зараз очолює один з найбільш впливових наукових центрів сфери у Канаді Canada Institute of Military and Veterans Health Research.

Під час свого першого візиту до України, Девід провів унікальну лекцію для ветеранів, експертів сфери ветеранських справ та колег із OP UNIFIER про модель добробуту, найновіші дослідження та роль вивчення досвіду жінок-військовослужбовців для побудови якісної підтримки ветеранів після повернення.

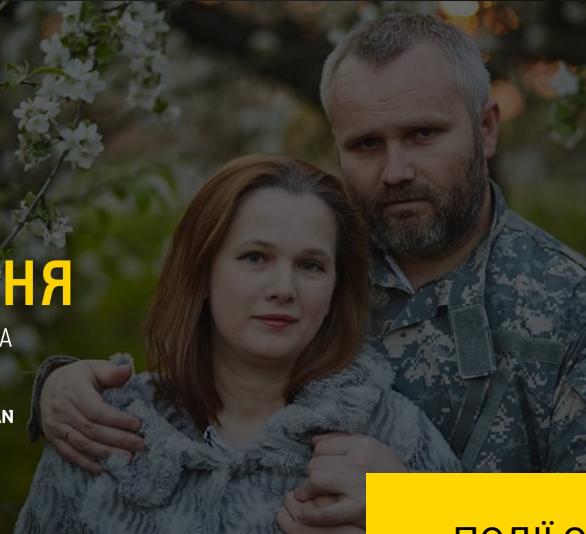
[Посилання на подію](#)



11 КВІТНЯ / 11:00 – 13:00

ВИКЛИКИ УСИНОВЛЕННЯ

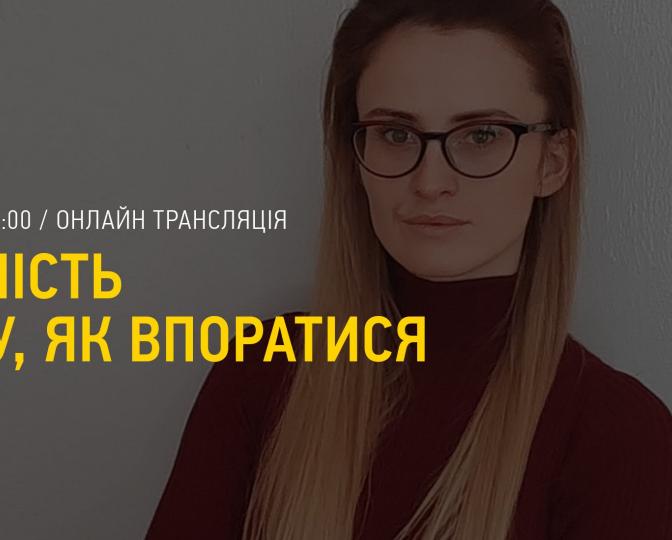
ІСТОРІЯ ВЕТЕРАНА МИРОСЛАВА
ТА ЙОГО ДРУЖИНИ ДАРИНИ



10 КВІТНЯ / 15:00 – 16:00 / ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦІЯ

ТРИВОЖНІСТЬ ЩО, ЧОМУ, ЯК ВПОРАТИСЯ

МАР'ЯНА
САВИЦЬКА



ПОДІЇ ОНЛАЙН

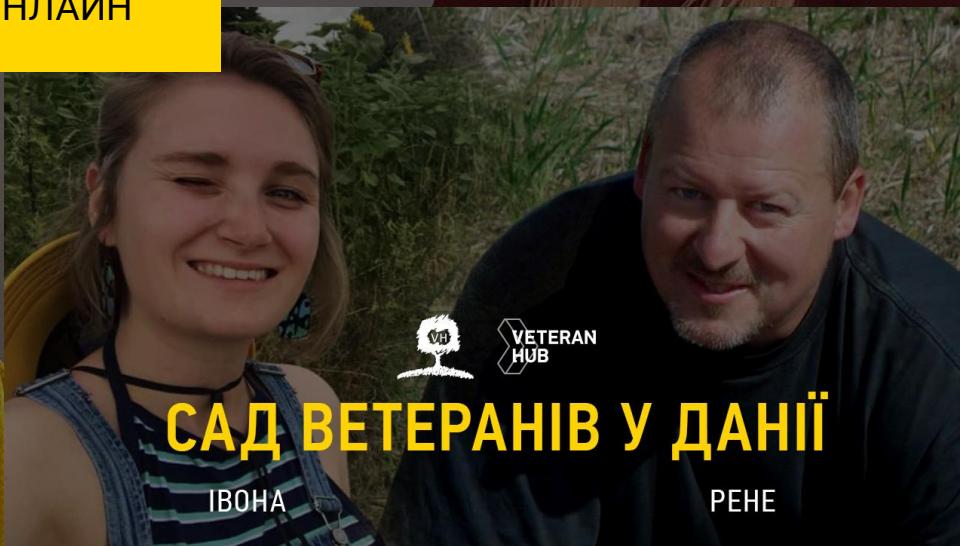


БОДІНАМІКА ПРАКТИКА САМОДОПОМОГИ

ХАДІ



ДІТТІ



САД ВЕТЕРАНІВ У ДАНІЇ

ІВОНА



РЕНЕ

СЕКС: ЯК ЗРОБИТИ ХОРОШЕ КРАЩИМ

Кетрін Еліс – сексуальна терапевтка зі США, яка була співавторкою книги “Sex and intimacy for wounded veterans” – посібнику про секс після фізіологічних змін та травматичного досвіду для поранених ветеранів.

Онлайн вони зустрілись із провідною експерткою з сексуальної освіти та протидії ВІЛ/СНІД в України, співзстановницею Veteran Hub Ольгою Рудневою, щоб розпочати важливу дискусію про досвід досвід довготривалої розлуки, роль інтимності при поверненні до цивільного життя та людяну підтримку ветеранів.

[Посилання на відео](#)

[Посилання на статтю](#)



РОЗМОВНІ КЛУБИ АНГЛІЙСЬКОЇ. ТЕПЕР ОНЛАЙН

Вівторок, 19:00

English Speaking Club with Cammie – клуб для початківців, зустрічі якого не транслюються на сторінці. Клуб з Кеммі відбувається у закритому зумі, щоб тобі було легше освоїтися та розговоритися.

Четвер, 19:00

English Speaking Club with Mike – клуб веде той самий Joker і це зустрічі для тих, хто вже починає жартувати англійською. Чого чекати – дивись у трансляції. Та підключайся щочетверга.

Субота, 12:00

Networking with Canadians – довгі бесіди, з яких починаються всі корисні та потрібні зв'язки. Приходь прокачувати свою англійську та мистецтво вести перемовини заразом. Клуб транслюється на сторінки Ветеран Хаб.





КОМУНІКАЦІЇ

У березні ми мали терміново адаптувати роботу послуг онлайн. Комунікації стали живим містком між нашими послугами та ветеранами. Ми почали тісніше взаємодіяти з ними у соцмережах, доступуючись до їхніх сердець. Коли карантин змусив нас обмежити доступ до хабів, ми все одне залишались поруч. Зворотній зв'язок від клієнтів дав зрозуміти, що простір підтримки та безпеки Veteran Hub виходить далеко за межі наших приміщень.

Дмитро Дубас, керівник з комунікацій

КОМУНІКАЦІЇ



Протягом року ми спілкувалися з аудиторією через екран й весь час намагалися знаходити влучні образи та стати більше аудиторії. Аби бути більш дружніми й привітними та порозумітися, навіть коли ми не бачимося

Вікторія, Дизайнерка



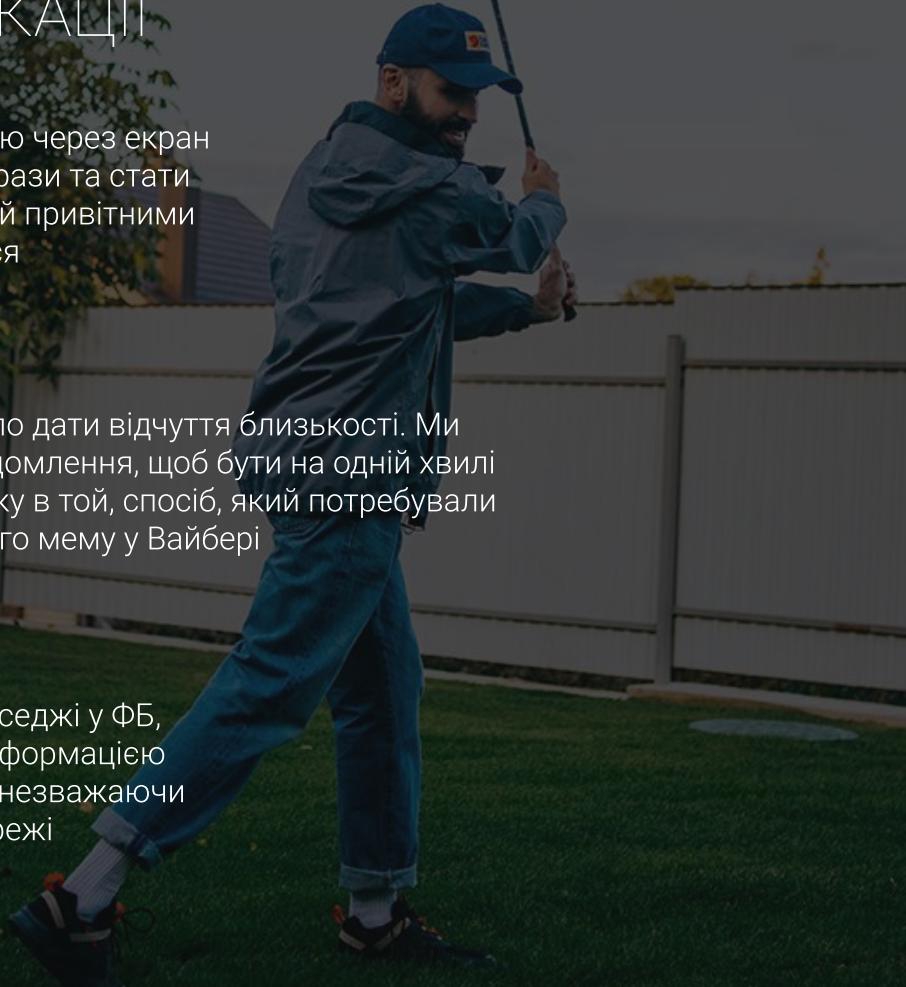
Цього року нашим головним завданням було дати відчуття близькості. Ми прислухалися та вчитувалися у кожне повідомлення, щоб бути на одній хвилі з клієнтами. Щодня ми виказували підтримку в той, спосіб, який потребували ветерани: від плакату в ОТГ до ветеранського мему у Вайбері

Галина, Копірайтерка



Ми сконцентрувалися на тому, щоб наші меседжі у ФБ, чи телеграмі несли користь. Ми ділимося інформацією від наших спеціалістів, щоб показувати, що незважаючи на закритий хаб — ми завжди відкриті у мережі

Анастасія, SMM менеджерка



ДВА РОКИ ПОРУЧ. ВАЛЕРІЙ ХАРТМАН



Привіт! Мене звати Валерій "Хартман". Він же Липинський.
Я – ветеран та підприємець.

[Посилання на відео](#)

МЕДІА ПРИСУТНІСТЬ

Стежать
за сторінками



13465

Публікацій



2375

572

267



80

згадок на перших 8 сторінках Google



Сюжети
та публікації у ЗМІ:

[Яніна Соколова](#)
[ІСТВ](#)

[IrishTimes](#)
[Бабель](#)

[UA: Перший](#)
[Bit.ua](#)

[Veja](#)
[Новое время](#)

ФОТОПРОЄКТ ЦИВІЛЬНІ

Існує стереотипний образ, що ледь не всі ветерани є засновниками бізнесів. Насправді ж безліч талановитих, досвідчених чоловіків і жінок повертаються на роботу в дуже «звичайні» місця. Вони не медійні. Часто бойовий досвід стає для них таким звичним і правильним, що вони забувають вказати його в резюме.

«Цивільні» – саме про таких ветеранів. Історії Сашка, Біжана, Віки та Олега. 37 фотографій, зроблених Юлією Кочетовою-Набожняк на робочих місцях, куди вони повернулися після служби.

Цей проект також про роботодавців, які розуміють, що робота є робота. Де б ти не був.

Спільний проект



Посольство
Великої Британії
в Україні



Фонд
Східна
Європа



новое
время

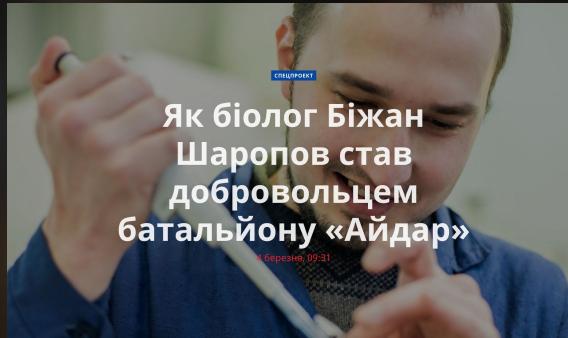




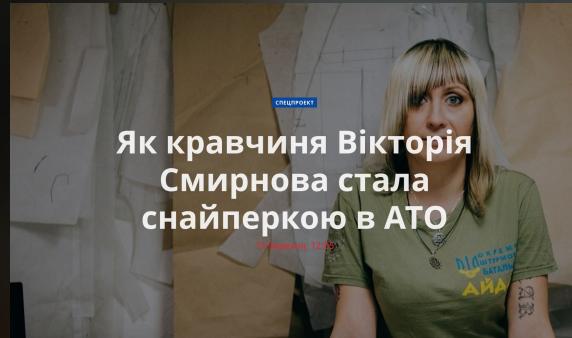
ВІДЕО ТА ПУБЛІКАЦІЇ У МЕДІА



[Посилання на статтю](#)



[Посилання на статтю](#)



[Посилання на статтю](#)



[Посилання на статтю](#)



[Посилання на сюжет](#)

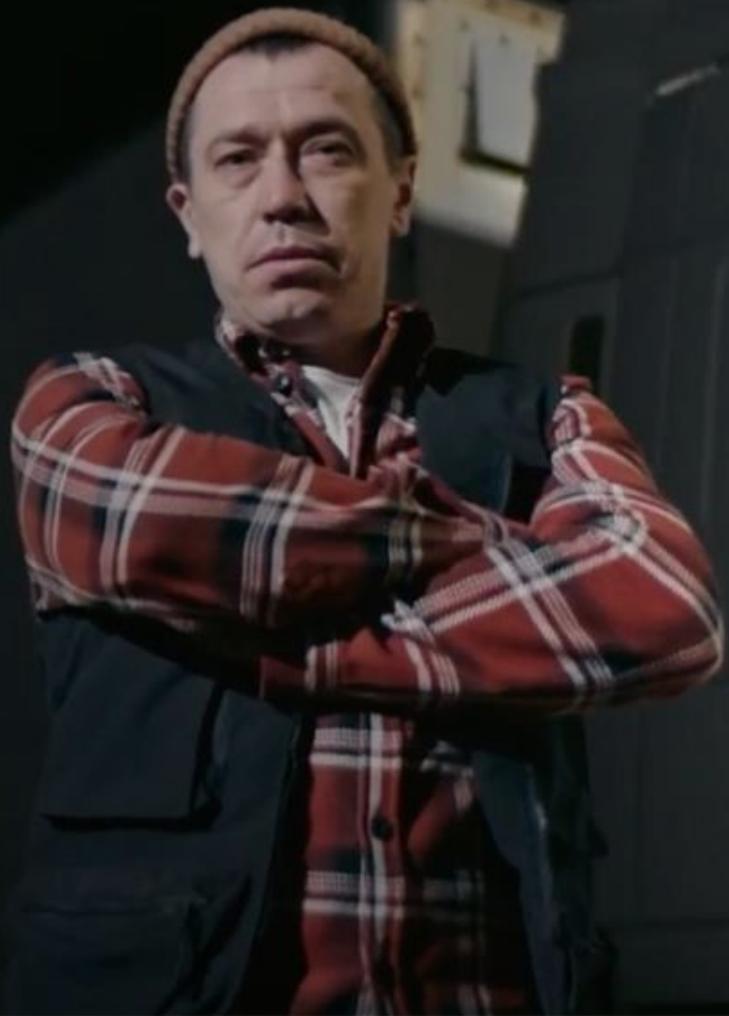
РОБОТА Є РОБОТА

Три відеоролики, які підкреслюють важливість військового досвіду ветеранів у мирних професіях.

Робота є робота, де б ти не був. Навідником АГС під Дебальцево – чи далекобійником на німецькому автобані. Розвідником під Щастям – чи су-шефом у київському ресторані. Командиром роти під Авдіївкою – чи виконробом на столичному будівництві.

Участь у війні – це досвід роботи, як і будь-який інший. Ветеранам треба вміти описати його у резюме, щоб влучити в ціль та отримати посаду. HR-ам треба вивчати та шукати такий досвід, щоб не прогавити талановитого співробітника.

Спільний проект



РОБОТА є РОБОТА



ШУКАЙ ВІЙСЬКОВИЙ
ДОСВІД У РЕЗЮМЕ

[Посилання на відео](#)



РОБОТА є РОБОТА
ДАЛЕКОБІЙНИК

[Посилання на відео](#)



РОБОТА є РОБОТА
ВИКОНРОБ

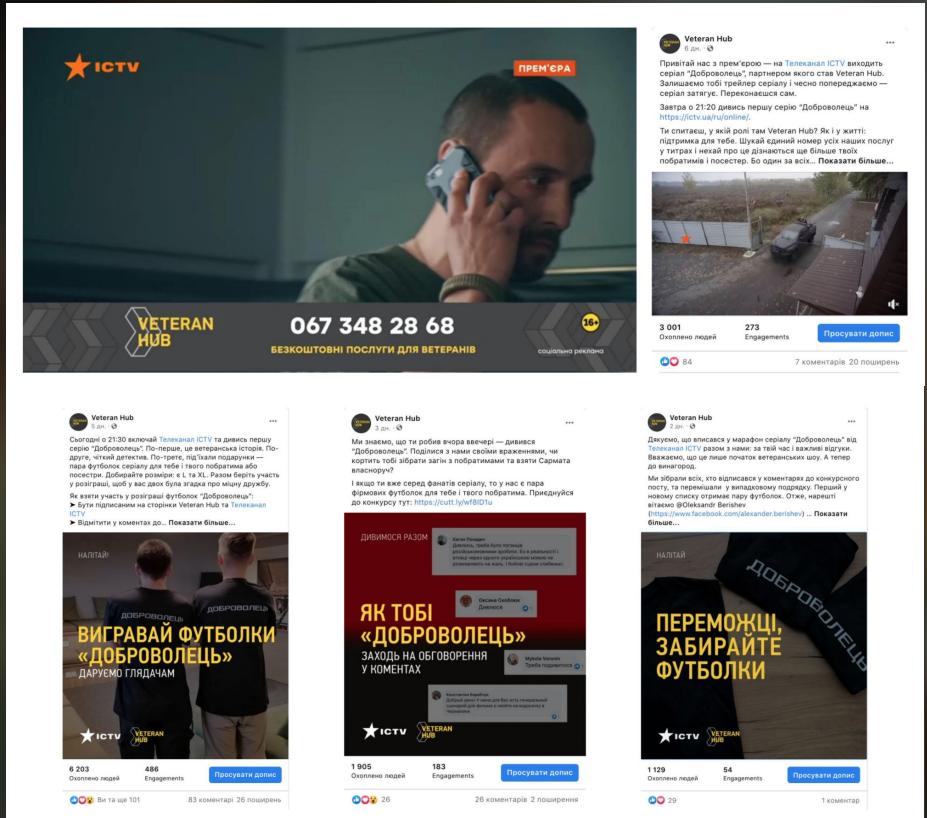
[Посилання на відео](#)

ДОБРОВОЛЕЦЬ

Разом із ICTV у 2020-му ми промоутували серіал Ахтема Сеїтблаєва "Доброволець" у соціальних мережах та ветеранській спільноті.

Завдяки цьому партнерству, інформація про безоплатні послуги Veteran Hub з'явилась в ефірі ICTV та досягла абсолютно нової цільової аудиторії.

Відтепер Veteran Hub надає консультації щодо комунікацій з ветеранами та про сферу ветеранських справ, аби підтримати команду ICTV..





КОМАНДА

Нам вдалося вирости у понад два рази під час пандемії. Навіть в умовах такого стрімкого зростання, ми підсилили команду Києва, а команди Вінниці й Дніпра взагалі зібрали з нуля. Важливо, що кожного з цих 54 людей об'єднує не запис у трудовій книжці, а прагнення бути корисними для ветеранів та високий професіоналізм. Ми – команда, якій не байдуже.

Інна Холодило, HR менеджерка

РОЗВИТОК КОМАНДИ

НАВЧАЛЬНІ КУРСИ

Консультантка з пошуку роботи вчилася у фахівців HR агенції.

Юридичні консультантки Києва та Вінниці взяли участь в навчальній програмі наших резидентів Юридичної Сотні “адміністративні та цивільні судові справи учасників бойових дій”.

Всі консультанти вчилися в програмі наших партнерів ЛіМУ “Конфлікти та їх вирішення”.



НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК

Кожен працівник отримав персоналізований посібник за своєю посадою з усією інформацією, необхідною для якісної роботи з клієнтами та командою

ДБАЄМО ПРО ДОБРОБУТ ВЕТЕРАНІВ

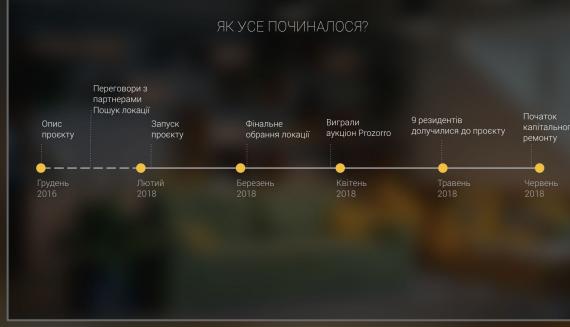
Veteran Hub – це спільний проект фонду Олени Пінчук, Віктора Пінчука та громадської організації «Побратими», заснований у 2018 році.

Ми створили місце, де ветеранів розуміють. Бути собою – бути ріними. Отримати підтримку, консультацію психолога, пораду з пошуку роботи та подорожей. А також місце, де ветеранів можна зустріти з іншими ветеранами та членами їх родин. Наші двері відкриті для кожного поганіння та їх близьких, а також родин зниклих безвісти, заручників і загиблих.

У 2020 році ми відкрили Veteran Hub в Вінниці завдяки підтримці IREX та Державного департаменту США у рамках Програми реінтеграції ветеранів.

Ми зібрали однодумців навколо проекту: першим резидентом Veteran Hub у Вінниці та Дніпрі стали громадські органи зі зосередженням на психологічній адаптації «Побратими» та «Вільний Вібр», об'єднання правників-волонтерів «Юридична соліті».

Ми у Veterans. Що піклуємося про добробут ветерана, бо завдяки нам ми маємо саме незалежність і безпеку.



VETERAN HUB / ВІННИЦЯ

Veteran Hub – безпечне місце, де завжди раді ветеранам. Тут можна отримати безкоштовні послуги юриста та консультації з пошуку роботи. Учасники фестивалю «Добрий психолог» та групи підтримки.

Вінниця худіє старілими місцями неподалік набережної, куди легко дістатися. Досіжне, але затишне та з лісовим дном і без гамору. Тут є швидкий інтернет, запашна кава і курітка. Наскаво просимо, тут всі єві.

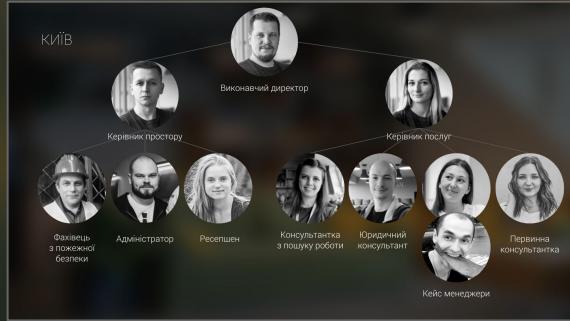
АДРЕСА:
Вінниця, вул. 8 березня будинок 29

ПЛОЩА:
286 м²
СТАРТ:
Вересень 2020

ГРАФІК РОБОТИ:
Відкрито – Субота з 11:00 до 20:00

4 563
ветеранів в місті

19 216
ветеранів в області



ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ

ПЕРІВІНІ ФІЛІЇ – це залежний від Veteran Hub Кіїв регіоном. Логістика, яка береже ресурси організації у новому місті з відносно найкращою практикою. Керівник координує роботу напрямків Хабу, направляє підтримуючі колег, відповідає за непримінно покращення роботи філії.

ПРЯМОЦІЛЛЕЖНОСТЬ:

- Впливати на стратегію розвитку організації в свій регіон;
- Створювати документи та інструкції, впроваджувати нові політики для оптимізації роботи філії;
- Ставити завдання керівникам напрямків згідно з плану розвитку філії;
- Впроваджувати інноваційну культуру діяльності та взаємодії в команді;
- Слідкувати за ефективність послуги філії;
- Моніторити емоційно-психологічний стан команди;
- Брати участь у вирішенні конфліктних ситуацій;
- З'являтися.

ПРАЦІОЗ З ПАРТНЕРАМИ:

- Вести переговори та налагоджувати роботу з партнерами та резидентами;
- Зберігати високий рівень довіри до бренду організації;
- Співпрацювати з ЗМІ та представляти філію.

Посилання на посадову інструкцію

Яще маси запитання, зверніться

Репрезентаційна менеджерка Дніпра
Катерина Емельянова

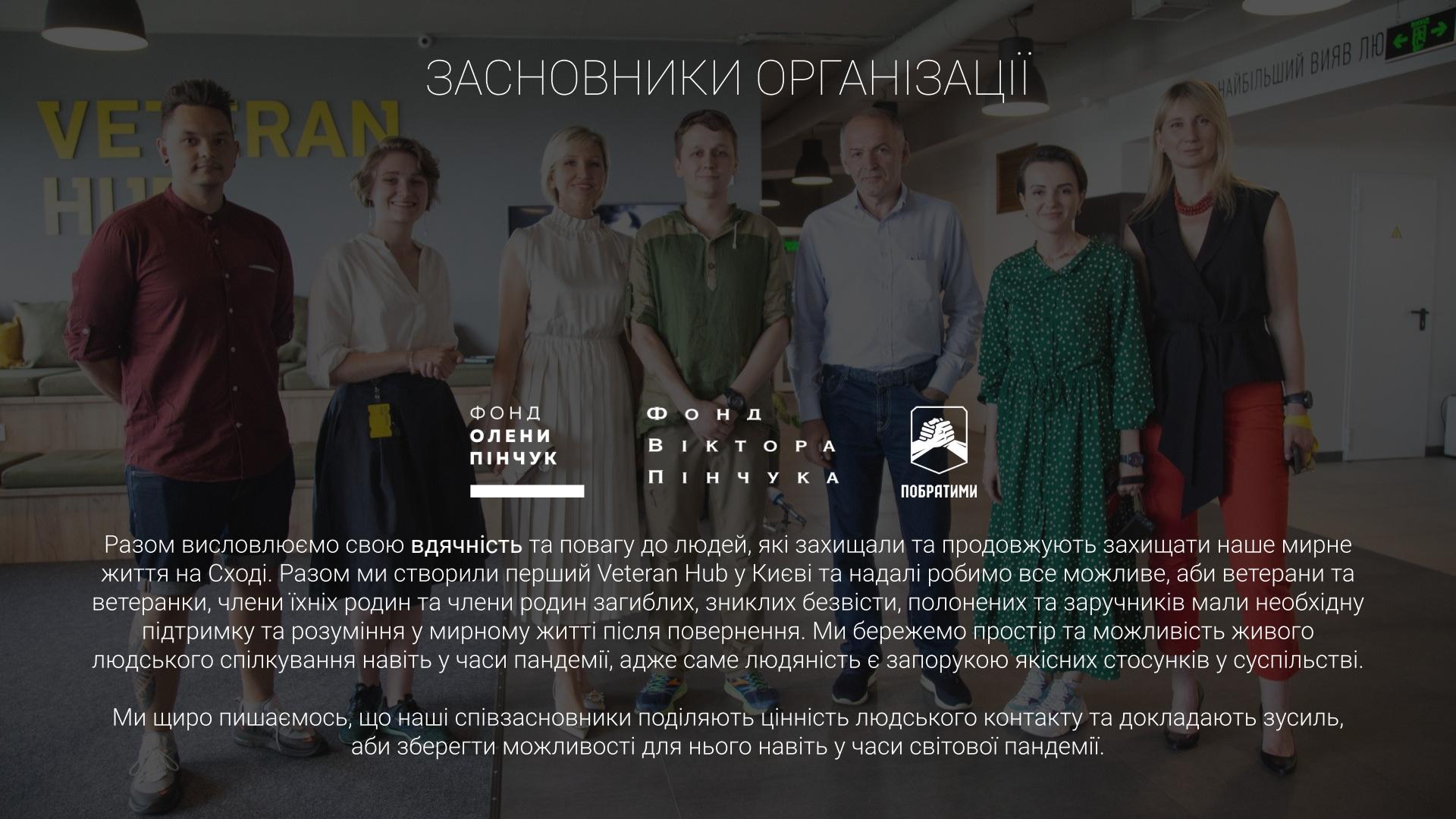
ФІНАНСИ

Наші фінансові партнери – частина команди Veteran Hub. Завдяки підтримці фінансових партнерів ми будуємо професійну систему психосоціальної підтримки ветеранів в Україні та впроваджуємо високі стандарти роботи у сфері ветеранських справ.

Яна Дубинюк, фінансова директорка



ЗАСНОВНИКИ ОРГАНІЗАЦІЇ



ФОНД
ОЛЕНИ
ПІНЧУК

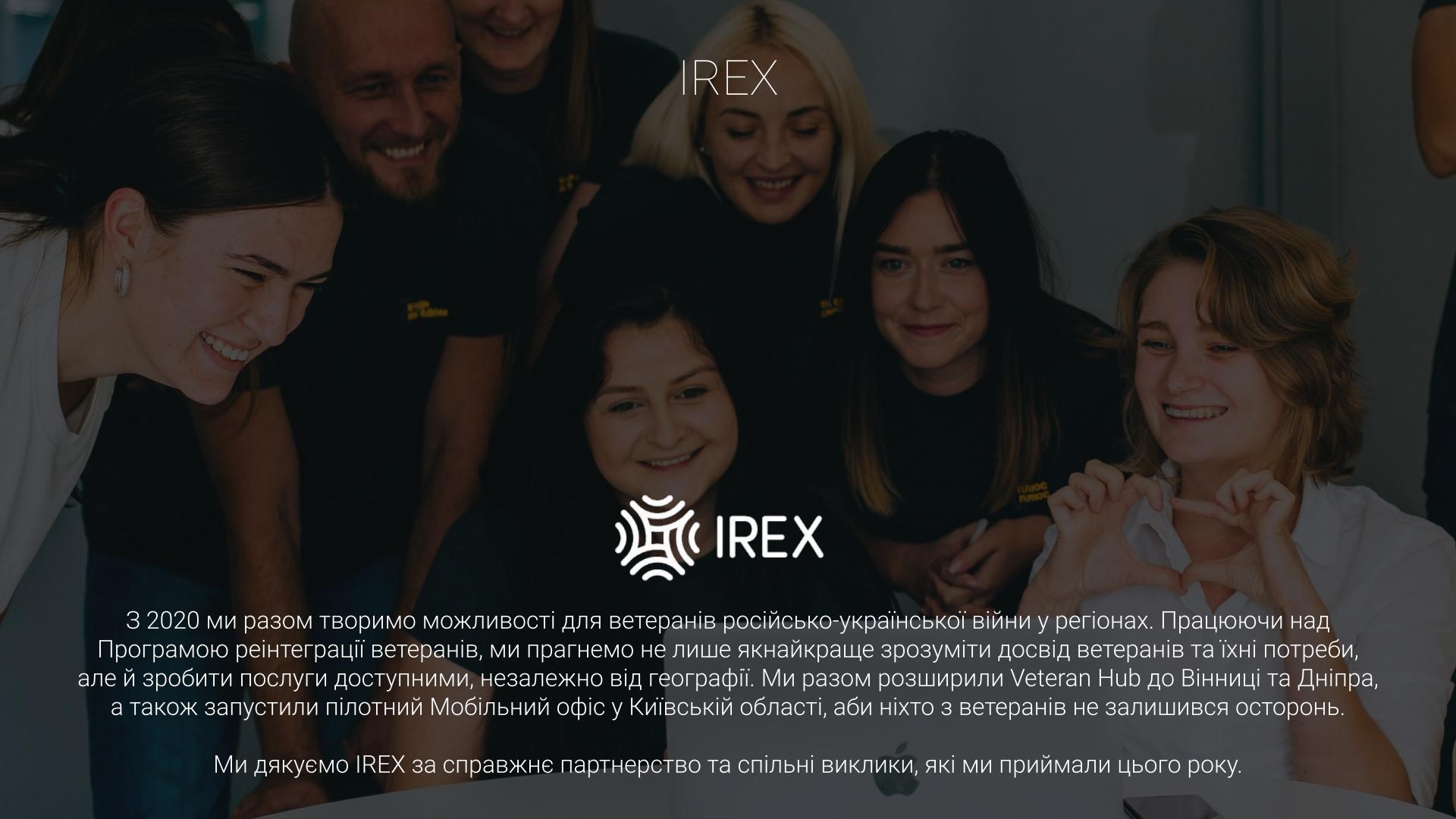
ФОНД
ВІКТОРА
ПІНЧУКА



ПОБРЯТИМИ

Разом висловлюємо свою **вдячність** та повагу до людей, які захищали та продовжують захищати наше мирне життя на Сході. Разом ми створили перший Veteran Hub у Києві та надалі робимо все можливе, аби ветерани та ветеранки, члени їхніх родин та члени родин загиблих, зниклих безвісти, полонених та заручників мали необхідну підтримку та розуміння у мирному житті після повернення. Ми бережемо простір та можливість живого людського спілкування навіть у часи пандемії, адже саме людяність є запорукою якісних стосунків у суспільстві.

Ми щиро пишаємось, що наші співзасновники поділяють цінність людського контакту та докладають зусиль, аби зберегти можливості для нього навіть у часи світової пандемії.

A group of diverse young people, mostly women, are smiling and laughing together. Some are wearing dark t-shirts with the "IREX" logo. The background is slightly blurred.

IREX

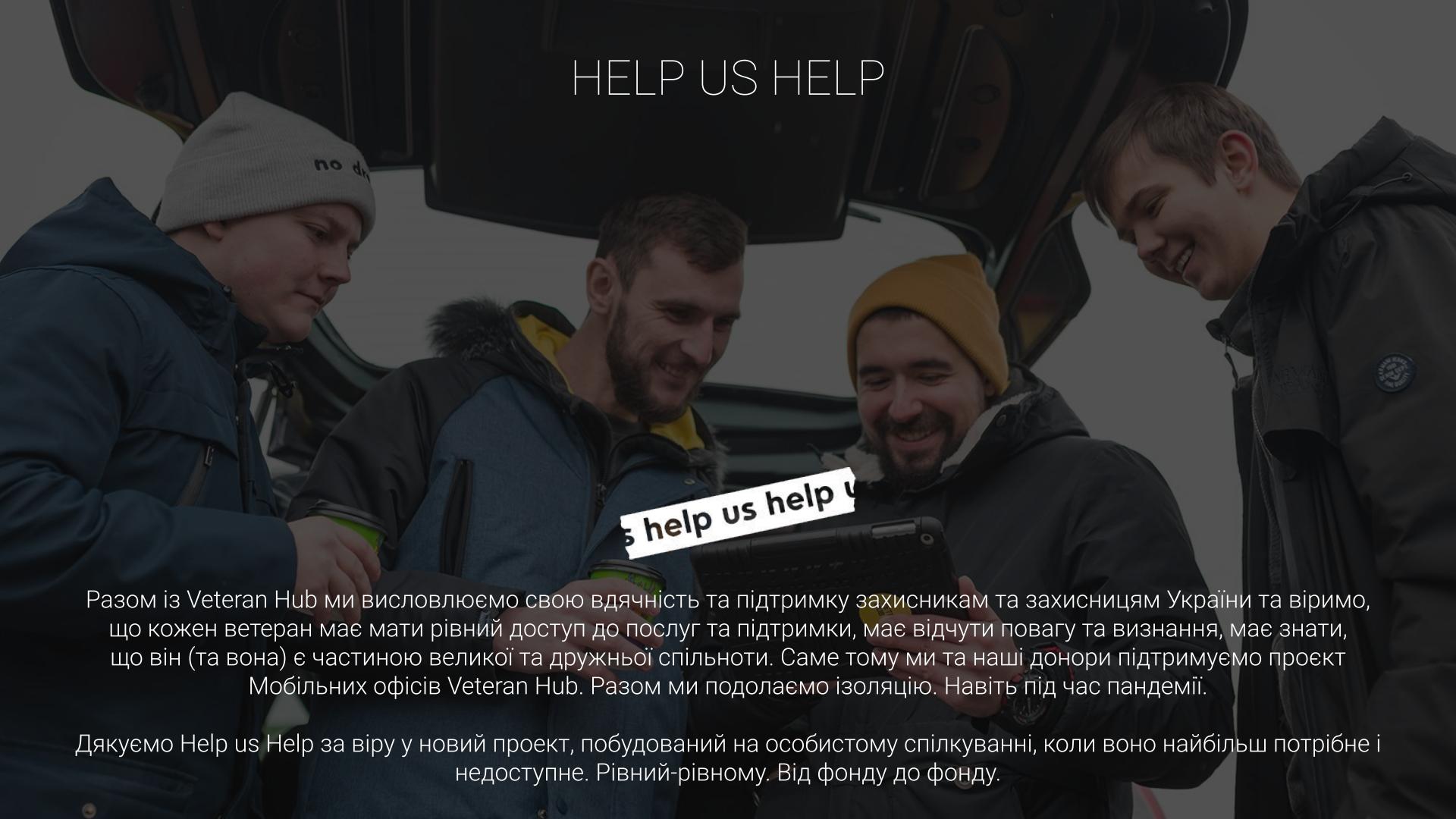


З 2020 ми разом творимо можливості для ветеранів російсько-української війни у регіонах. Працюючи над Програмою реінтеграції ветеранів, ми прагнемо не лише якнайкраще зrozуміти досвід ветеранів та їхні потреби, але й зробити послуги доступними, незалежно від географії. Ми разом розширили Veteran Hub до Вінниці та Дніпра, а також запустили пілотний Мобільний офіс у Київській області, аби ніхто з ветеранів не залишився осторонь.

Ми дякуємо IREX за справжнє партнерство та спільні виклики, які ми приймали цього року.



HELP US HELP

A photograph showing four men, presumably veterans, gathered around a tablet device. They are all smiling and looking down at the screen. The man in the center-right is holding the tablet. A white banner with the text "Help us help u" is overlaid across the middle of the screen.

Help us help u

Разом із Veteran Hub ми висловлюємо свою вдячність та підтримку захисникам та захисницям України та віримо, що кожен ветеран має мати рівний доступ до послуг та підтримки, має відчути повагу та визнання, має знати, що він (та вона) є частиною великої та дружньої спільноти. Саме тому ми та наші донори підтримуємо проект Мобільних офісів Veteran Hub. Разом ми подолаємо ізоляцію. Навіть під час пандемії.

Дякуємо Help us Help за віру у новий проект, побудований на особистому спілкуванні, коли воно найбільш потрібне і недоступне. Рівний-рівному. Від фонду до фонду.

ФІНАНСОВИЙ АУДИТ

На початку 2020 організація Veteran Hub вперше пройшла зовнішній незалежний фінансовий аудит від компанії PwC

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Застосовувати кращі практики щодо закупівельних процедур



Застосувати кращі практики кадрового обліку та діловодства



Організувати ведення договірної роботи



Вести окремі рахунки донорів за проєктами



ВПРОВАДЖЕННІ ЗМІНИ

Сформували Політику проведення закупівель, яка визначила підхід та оформлення закупівель. Закупівлі проводяться виключно в рамках та за вимогами Політики.

Для оформлення кадрових документів (табель обліку робочого часу, кадрові накази) ми використовуємо автоматизований модуль ЗУП, що зменшує вірогідність помилок. У січні 2021 заплановано проведення документарного аудиту кадрового обліку по результатам роботи 2020.

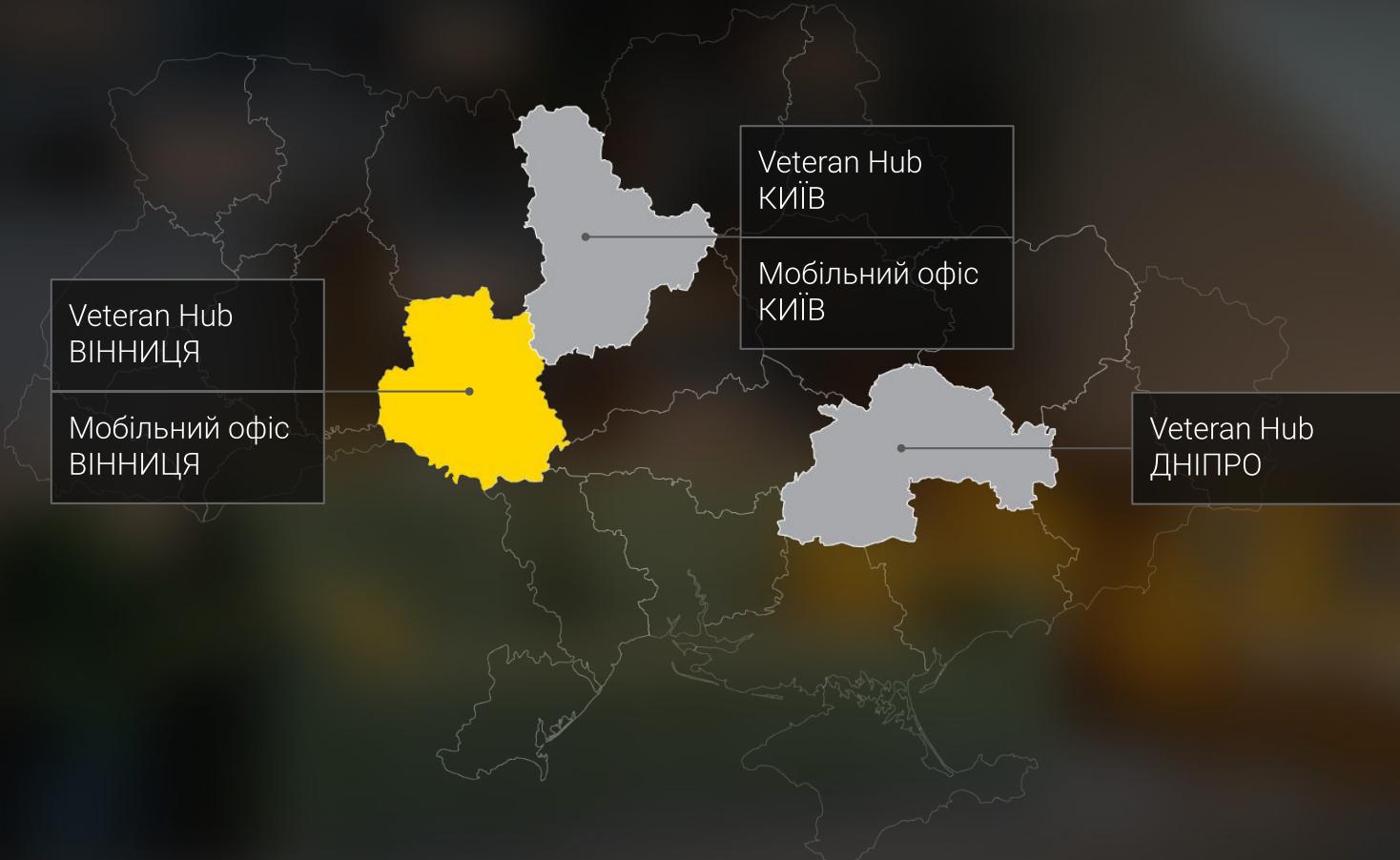
Ми започаткували ведення реестру договорів. У січні 2021 заплановано проведення документарного аудиту договорів по результатам роботи 2020.

Виконано

ОГЛЯД РОБОТИ ТА ПЛАНИ



ПЛАНИ НА З РІК



ПРАГНЕННЯ 2021

СФОРМУВАТИ КООРДИНАЦІЙНУ РАДУ

Професійний дорадчий орган, що допоможе нам підтримувати високий рівень та актуальність послуг

ВІДНОВИТИ ПОВНУ РОБОТУ ПРОСТОРІВ

Повернути З простори до роботи із клієнтами після завершення карантину та відновити звичну атмосферу безпеки та прийняття

ПОГЛИБИТИ ШЛЯХ ВЕТЕРАНА

Провести щонайменше 500 інтерв'ю з ветеранами про їх досвід повернення та адаптації

СИСТЕМАТИЗУВАТИ ТА АКТУАЛІЗУВАТИ ПОСЛУГИ МЕРЕЖІ

Єдина форма звітності для усіх консультантів напрямку у мережі

ЗАПУСТИТИ МОБІЛЬНИЙ ОФІС У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

Єдина форма звітності для усіх консультантів напрямку у мережі

ЕТАПИ ПРОЄКТУ

SHORT-TERM
2018-2019



Запустили пілотний
проект у Києві

- Понад 18 500 відвідувачів у перший рік
- 10 резидентів
- 2350 послуг надано

MID-TERM
2020



Розширили мережу до
Вінниці та Дніпра

- Запустили 1 мобільний офіс, як сателіт до проєкту у Києві
- Створили єдиний інформаційний центр та надаємо всі послуги телефоном і онлайн
- 7497 послуг надано від початку роботи

LONG-TERM
2021-2027



Відкрити 5-7 Хабів по Україні

- Змінити соціальну парадигму стосовно ветеранів
- Покращити добробут ветеранів
- Стати інтеграційним інструментом для ветеранського досвіду
- Попередити виникнення соціальних конфліктів

МИ ОСОБИСТО ВДЯЧНІ

Ми висловлюємо свою вдячність людям та організаціям, які підтримували, навчали та надихали нас упродовж 2-го року нашої роботи.

МИХАЙЛОВІ ЛОПАТИНУ

За стратегічне консультування та глобальний погляд на нашу місію

ДЕВІДУ ПЕДЛАРУ

Науковому директору CIMVHR за усі надані освітні матеріали та численні приватні консультації

ДЖЕЙМСУ М. ТОМПСОНУ

MD CCFP(EM) FCPP за усі надані освітні матеріали та численні приватні консультації

НАТАЛІ ЗАВЕРУСІ

Керівниці агенції Manageble за кропіткий супровід та менторство при описі бізнес-процесів організації



За підтримку простору та розуміння у 2020



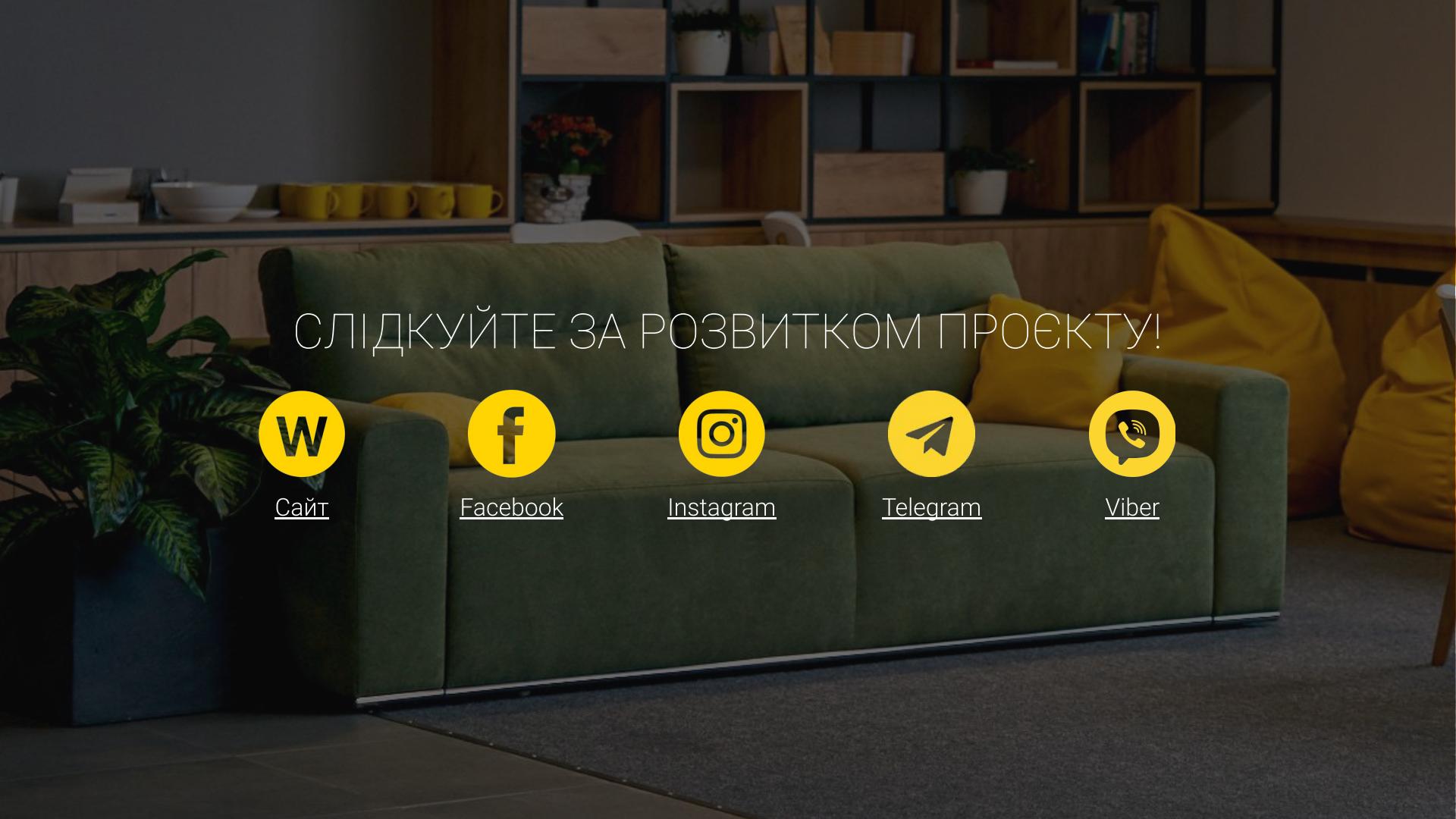
За якісні численні консультації при підготовці Шляху Ветерана



За навчання та підтримку при описі бізнес-процесів

УСІМ ЧЛЕНАМ КОМАНДИ ТА КЛІЄНТАМ VETERAN HUB

які довірили нам свою експертизу та знання на будь-якому етапі роботи, а також ветеранам, іх родинам та усім клієнтам Veteran Hub за їхню довіру.



СЛІДКУЙТЕ ЗА РОЗВИТКОМ ПРОЄКТУ!



[Сайт](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Telegram](#)



[Viber](#)