

HUB



ПЕРШИЙ РІК У ВІННИЦІ

2020 – 2021

ЗМІСТ

Вступ	<u>03</u>	Події	<u>35</u>
Безпечний простір	<u>09</u>	Комунікації	<u>43</u>
Послуги	<u>16</u>	Команда	<u>46</u>
Мобільний офіс	<u>30</u>	Партнери	<u>49</u>

Рік тому ми повірили, що Veteran Hub у Вінниці стане безпечним місцем для ветеранів, ветеранок та їхнього близького кола.

Ми ретельно облаштовували простір, будували команду, вітали клієнтів, надавали високоякісні послуги і запустили мобільний офіс, щоб охопити підтримку навіть в області.

Разом із вінницькою спільнотою ми прийняли виклик карантинних обмежень та відбудували якісну роботу онлайн, а потім радо повернулись до живого спілкування з ветеранами.

365 днів та 2,523 послуги по тому, ми запрошуємо вас разом із нами відсвяткувати перші результати Veteran Hub у Вінниці та помяти про роки попереду.

Івона Костина, голова правління



ПОСЛУГИ



КЕЙС МЕНЕДЖМЕНТ

Сформувати графік роботи з фахівцями при множинних запитах, розказати про психологічні підходи та допомогти обрати.



ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

Зрозуміти тонкощі законодавства та як краще використати пільги, розробити дорожню карту юридичної підтримки.



ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Обрати методику та психотерапевта, підготуватись до зустрічей та переконатись, що процес проходить якісно.



ПОШУК РОБОТИ

Написати резюме і перекласти військовий досвід цивільною мовою, побудувати кар'єрні плани, разом шукати роботу, готуватись до співбесіди.



Вживу



Онлайн



Телефоном



Мобільний офіс

НАШІ КЛІЄНТИ

Ядром нашої цільової аудиторії є ветерани, які мали безпосередній досвід війни в Україні з 2014 року. Ті, кого російська агресія проти України “зачепила” особисто. Незалежно від того, чи отримали вони офіційне визнання від держави.

Війна “зачепила” не лише ветеранів. Їхні дружини та чоловіки, батьки, брати, сестри та діти, близькі друзі – всі переживають війну близько і по-своєму. Veteran Hub визнає їхній унікальний досвід. Носіями досвіду війни є також і родини загиблих, зниклих безвісти та полонених воїнів. Ми поруч і для них.



Ветерани
Члени сімей



Військові
Члени сімей



Члени сімей загиблих,
зниклих безвісти,
полонених та заручників



ВЕТЕРАН ХАБ — МЕРЕЖА ПІДТРИМКИ

Разом із усією мережею Вінницький Хаб став взірцем професійності та чуйності команди, місцем, де єдині стандарти мережі працюють як злагоджений механізм. З моменту послаблення суворих карантинних обмежень, Вінниця невпинно покращує результати у кількості відвідувачів, наданих послуг, івентів, довіри клієнта до простору та команди, залучає увагу локальної спільноти.

Катерина, керівниця регіональної мережі до серпня

Аж не віриться як швидко летить час. Нещодавно ми працювали над критеріями відбору міст, де згодом будуть Хаби, знайомились із містами, вивчали специфіку регіональної ветеранської спільноти та громадський сектор, надавачів послуг. Відібрали професіоналів своєї справи та однодумців, які розпочали працювати — надаючи якісні послуги та наповнювати простір атмосферою, куди хочеться повертатись, бо тут свої — люди, котрі підтримають та зрозуміють.

Роксолана, регіональна менеджерка до березня



Київ

Veteran Hub
Головний офіс

Київська область
Мобільний офіс

Вінниця

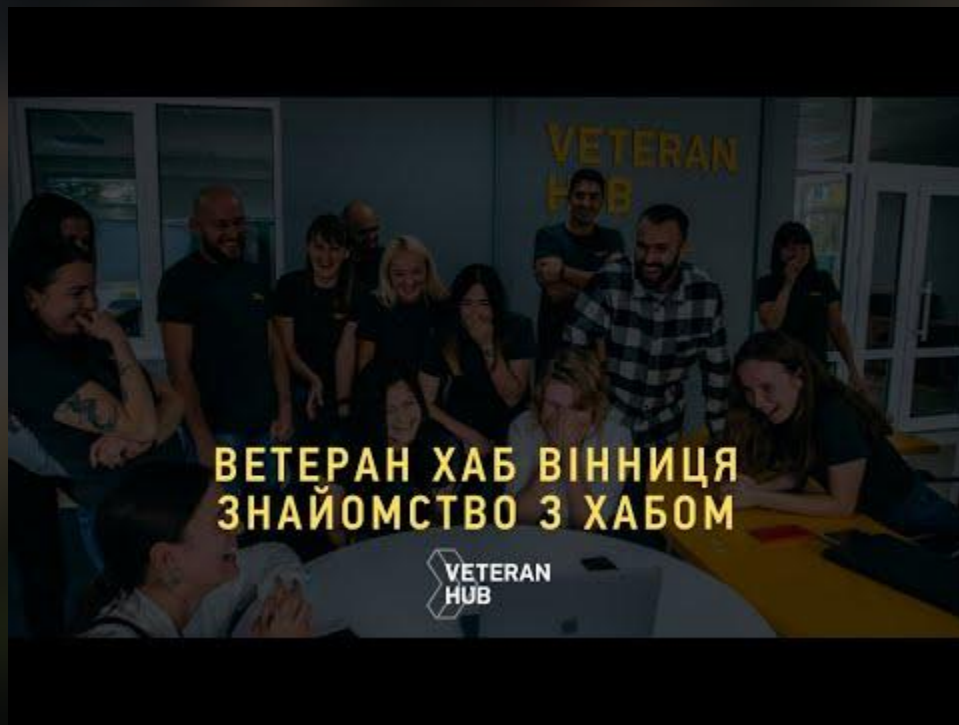
Veteran Hub

Вінницька область
Мобільний офіс

Дніпро

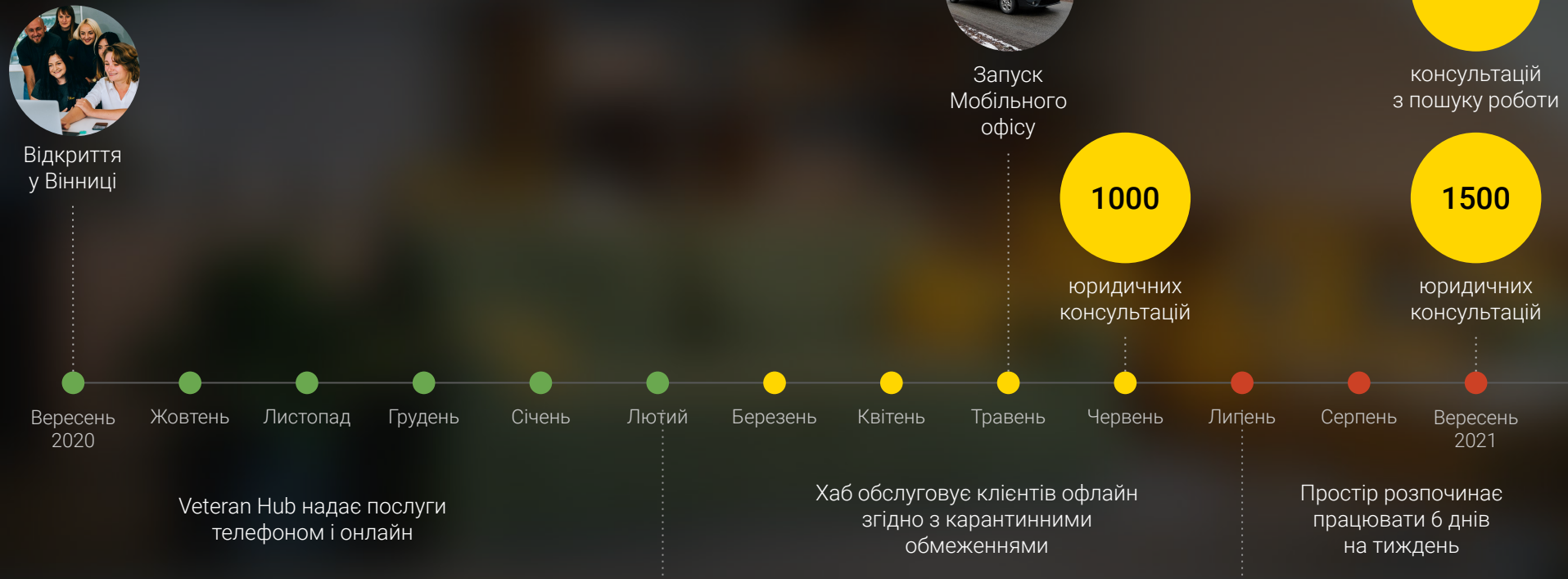
Veteran Hub

ЯК МИ ВІДКРИЛИСЬ ПІД ЧАС ЛОКДАУНУ



[Посилання на відео](#)

2020—2021 У ХАБІ





БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

Ми доклали багато зусиль, аби зробити Вінницький Хаб безпечним та зручним для наших ветеранів. Проте, головна робота розпочалась наступного дня після офіційного відкриття. Ми прийняли перших відвідувачів, надали перші послуги і зрозуміли, що наша сила – у тому, щоб берегти цю атмосферу, розвивати професіоналізм та покращуватись щодня. Дбаємо про добробут ветеранів: вчора, сьогодні та завтра.

Ігор Гемба, керівник філії у Вінниці

Veteran Hub – це більше ніж точка на мапі. Безперечно, простори є важливим елементом нашої роботи, але головне в організації – це люди. Люди, які будують простори. Люди, які наповнюють простір сенсом. Люди, які щодня піклуються про добробут ветеранів через якісні послуги, доброзичливе спілкування та емпатію. Саме команда Вінниці – наш головний здобуток року, що минає.

Артем Денисов, виконавчий директор

КОМАНДА ПРОСТОРУ



Адміністратори облаштовують простір і роблять його затишним, аби ти почувався як у дома. Ми організовуємо події та слідкуємо за тим, щоб гості пригощалися смачною і запашною кавою.

Ірина, Головна адміністраторка

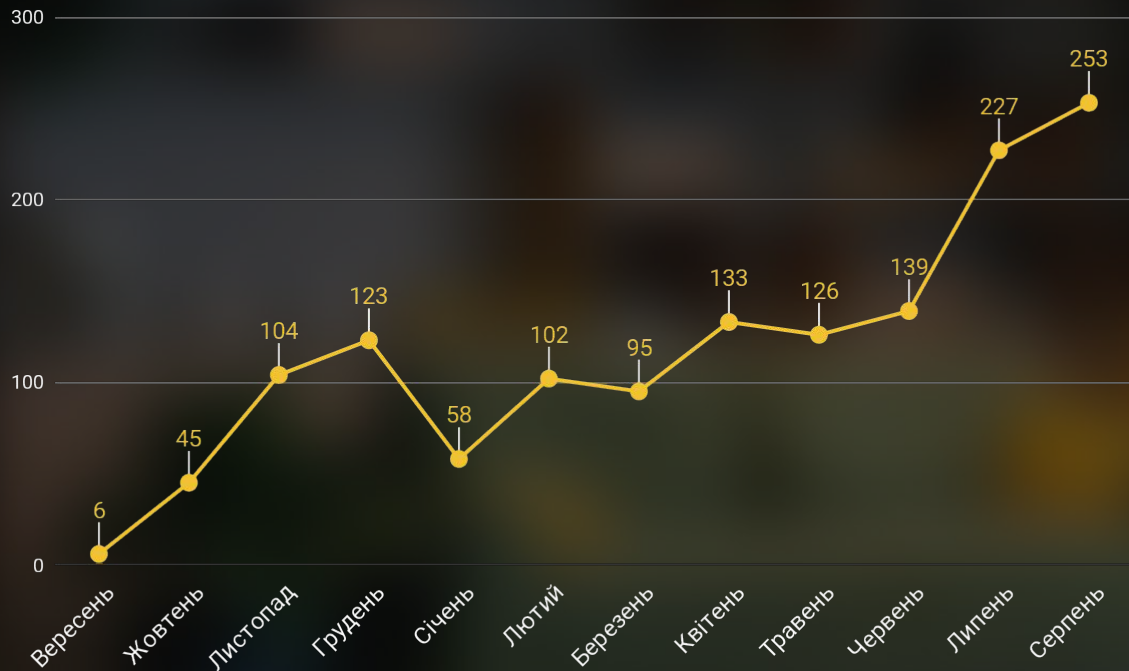


Пожежна та технічна безпека простору – наша відповідальність. Ми навчаємо та перевіряємо знання команди, щоб клієнти почувалися у безпеці.

Дмитро, Фахівець з пожежної безпеки



ВІДВІДУВАНІСТЬ ПРОСТОРУ



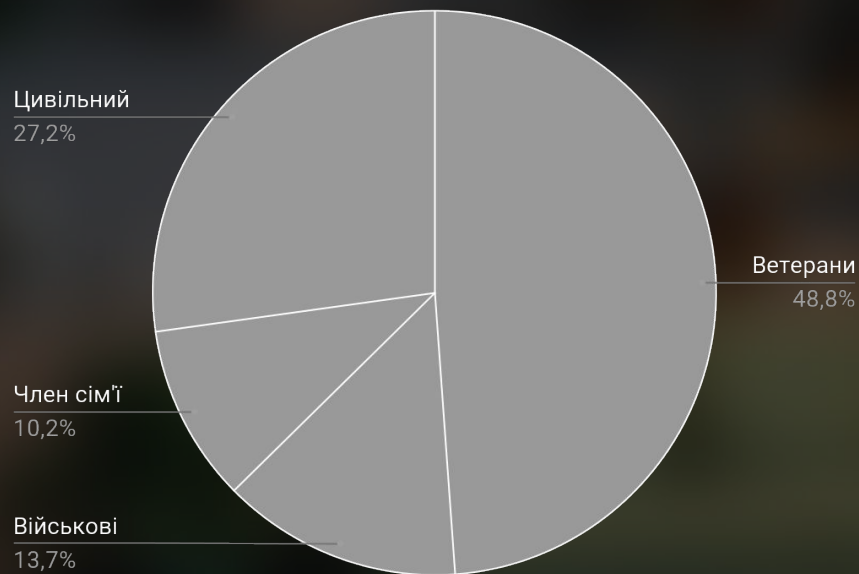
1681

Відвідувань

* Включно з 270 відвідувань
з 1 по 17 вересня 2021

ЦІЛЬОВІ АУДИТОРІЇ ВІДВІДУВАЧІВ

06 вересня 2020 – 17 вересня 2021



ПОСЛУГИ

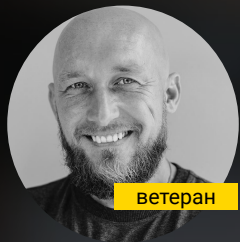
Ми запропонували альтернативний підхід до надання послуг ветеранській спільноті у Вінниці, який ґрунтується на гідності та повазі. Відчуття потреби та безпеки, комфорту й тепла — це те, що супроводжує клієнта в процесі консультацій.

Завдяки спільним цінностям та атмосфері, ми надаємо більше, ніж послуги, а саме: підтримку, розуміння і супровід на будь-якому етапі життя ветерана. Новий формат роботи дозволяє якісно працювати зі спільнотою. Наш власний унікальний досвід дає нам більше, ніж розуміння потреб. Ми цінуємо кожного, завдяки кому відчуваємось у безпеці. Нам важливо, щоб ветерани відчували підтримку і гідно продовжували свій шлях після повернення з війни.

Марина Ланівська, керівниця напрямку послуг

VET
HUB

КОМАНДА ПОСЛУГ



Нам довіряє ветеранська спільнота. У нас вони можуть отримати якісний пакет послуг, перебувати у безпечному просторі та відчувати чудову атмосферу.

Олександр, первинний консультант



Ми познайомимо тебе з простором та послугами. Почуємо тебе у будь-якому куточку України та перескеруємо твій запит до фахового консультанта.

Олександр, первинний консультант



Пошук роботи — це не тільки про ідеально складене резюме, а й про підтримку. Ми розділяємо поразки, перемоги та спільно будуємо шлях до бажаної посади.

Настя, консультантка з пошуку роботи



Одним з аспектів роботи кейс-менеджера є тривалий супровід, навіть якщо робота з психологом завершилась, процес надання послуг триває. Наш супровід може тривати майже рік.

Костя, кейс-менеджер



Ми формуємо довіру клієнта до психотерапевта. Допомогаємо відкритись і сформулювати запит.

Ольга, кейс-менеджерка



Юридичні консультації — це інформування ветерана про реальні механізми реалізації його права і розробка плану дій. Працюємо не для "галочки", а на результат.

Таня, юридична консультантка

A photograph of two women sitting at a round table in a modern office or cafe. The woman on the left is wearing a military camouflage uniform with a Ukrainian tricolor patch on the sleeve and a black face mask. She is looking at a laptop. The woman on the right has blonde hair and is also wearing a black face mask, looking towards the first woman. On the table is a laptop, a small yellow sign that says 'ЮРИСТ' (Lawyer) in reverse, and some papers. The background is a bright window with a view of a city street.

2523 ПОСЛУГ

з 09/2020 по 09/2021 у Вінниці

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

Кейс менеджери супроводжують тих клієнтів, які потребують більш персоналізованої уваги, довготривалого супроводу, мають складнощі концентрації та пам'яті або мають потребу у більш ніж одній послугі. Вони також супроводжують усі консультації психологічного напрямку.

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ



Костя



Кількість дзвінків



Кількість кейсів



Загалом за рік



Кризових кейсів

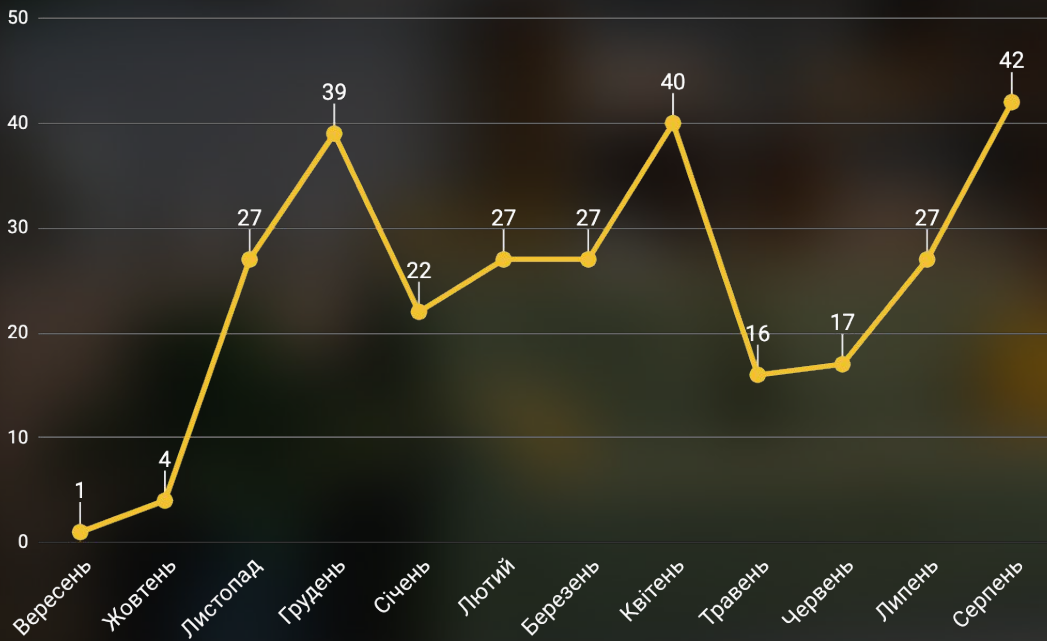


Оля



ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

- Підтримка під час адаптації в цивільному житті
- Тривожні розлади
- Контроль гніву
- Стосунки у родині
- Порушення сну та апатія
- Робота з залежностями



301

консультація
за весь час роботи

Ми отримали запит від ветерана про роботу з психологом. Клієнт розповів, що в дитинстві його виховували батьки, які мали алкогольну залежність. Він був свідком сексуальних стосунків дорослих і над ним здійснювали сексуальне насилля.

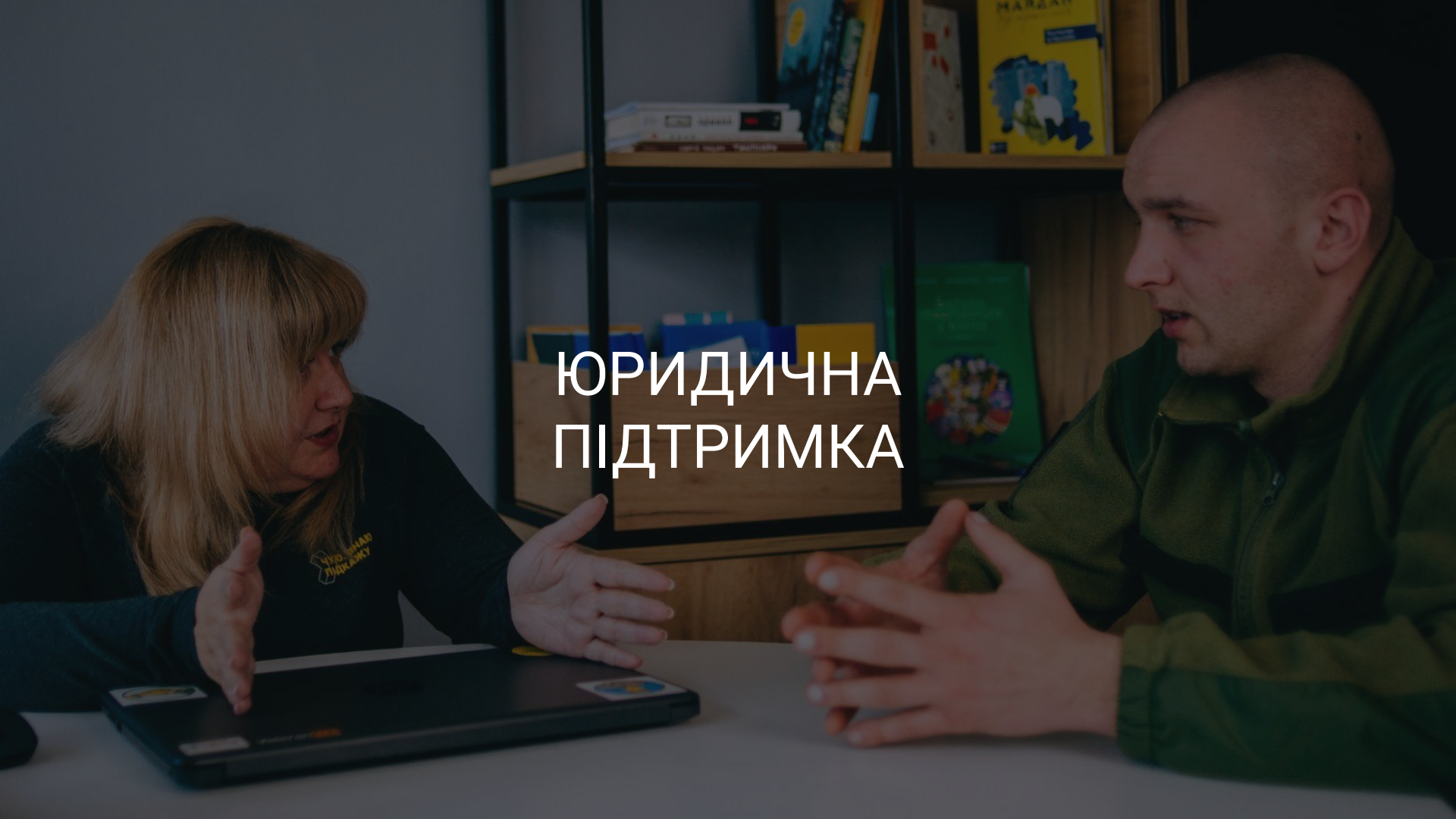
Після війни у ветерана погіршився попередній стан: з'явилась тривожність, гнів, проблеми у соціальній адаптації, тригери при обговоренні воєнного досвіду, алкогольна залежність, порушення харчової та сексуальної поведінки.

Він соромився свого військового досвіду і закрився від усіх.

За декілька днів кейс-менеджер знайшов психолога, який одразу розпочав роботу з клієнтом. Вже за місяць у ветерана покращилось самопочуття. Він працевлаштувався. Йому комфортно працювати в колективі.

Позитивні зміни помітила і дружина. Тепер вона також працює з психологом. Пара каже, що у них покращились стосунки.

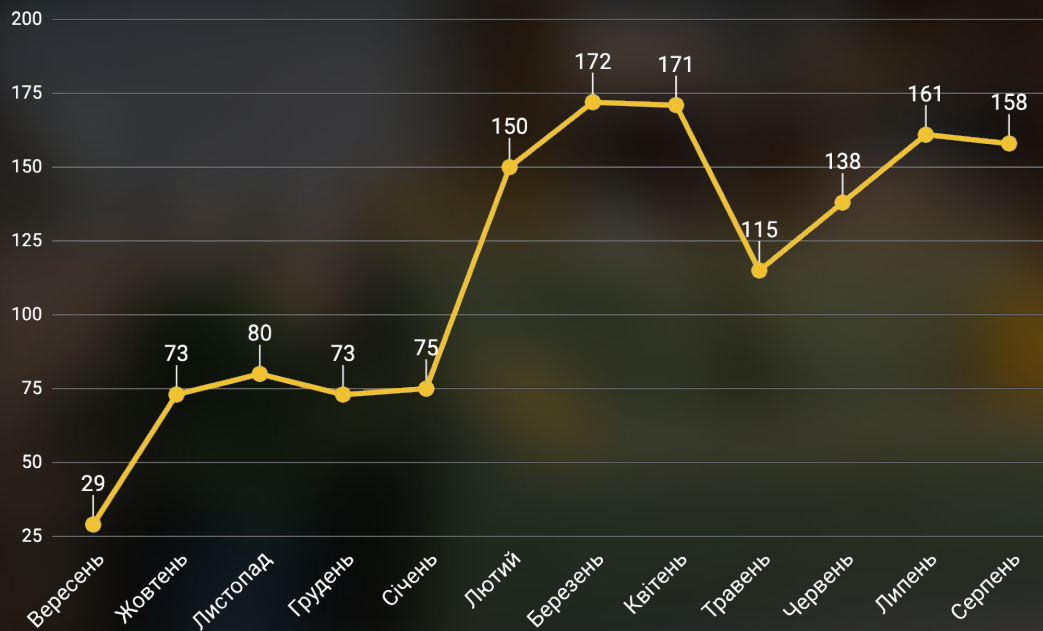
Ветеран помічає прогрес у роботі з психологом. Розуміє: ще потрібно багато працювати, але до нього поступово повертається відчуття радості від життя і розширюється коло спілкування.

A woman with blonde hair and a man with a shaved head are sitting at a white table, facing each other in conversation. The woman, on the left, is wearing a dark blue long-sleeved shirt with a yellow logo that reads 'ВІСЬМАЯ ПУТЯШКА'. She has her hands raised in a gesturing motion. The man, on the right, is wearing a green and black striped jacket and also has his hands raised. A black laptop is open on the table in front of the woman. In the background, there is a wooden bookshelf with various books and papers. The text 'ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА' is overlaid in the center of the image in white, bold, sans-serif capital letters.

ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА

- Отримання земельних ділянок
- Оформлення пільг
- Виплати до 5-го травня
- Реалізація права на вторинну правову допомогу
- Звільнення з військової служби



1515

консультацій за весь
час роботи

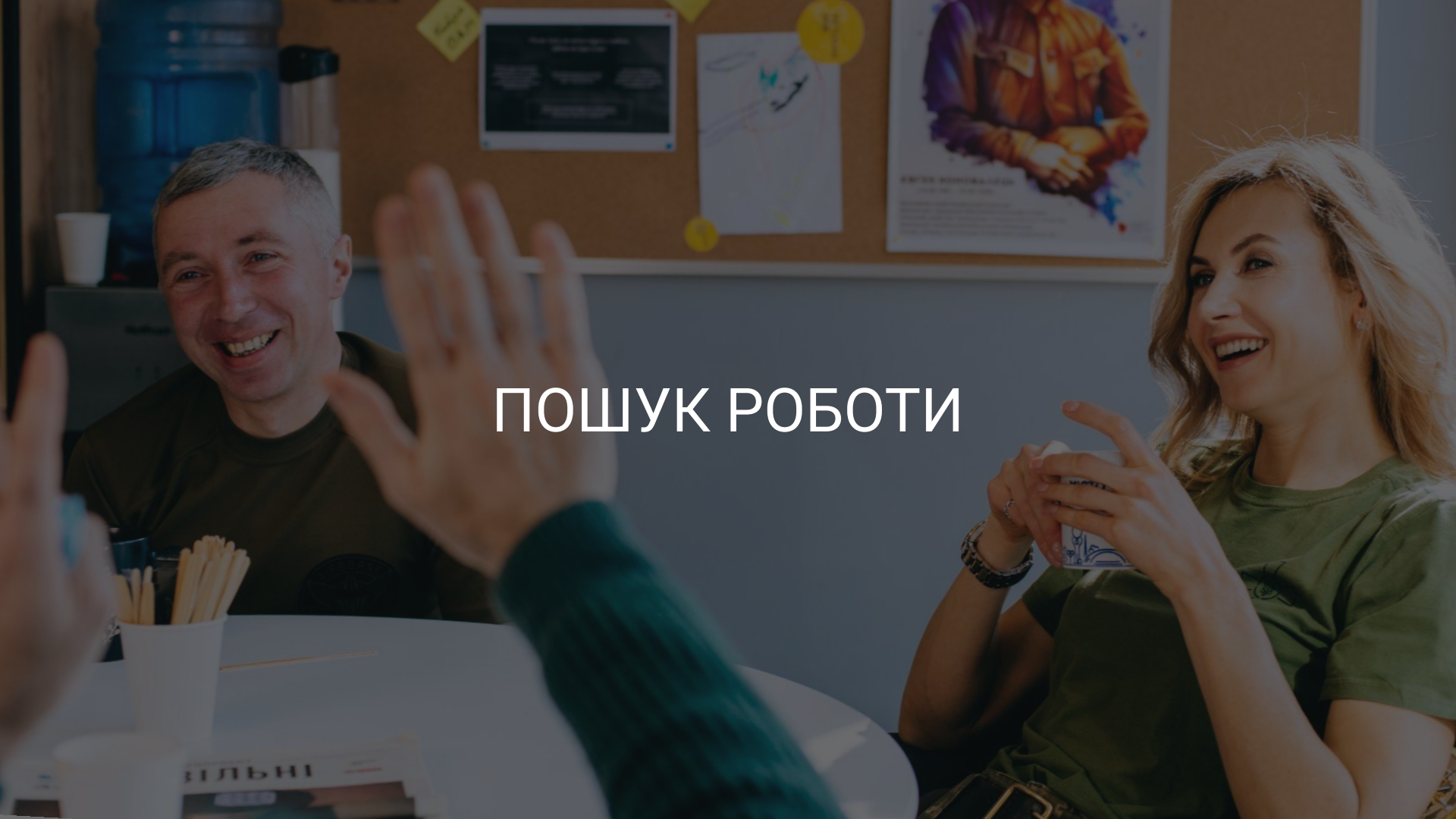
За рекомендацією побратима до нас звернувся клієнт із запитом на реалізацію права на отримання земельної ділянки для будівництва. Так почалась наша співпраця.

Ветеран роками оббивав пороги державних структур, але так і не зміг отримати земельну ділянку.

За майже рік роботи з юридичною консультанткою клієнт реалізував своє право на отримання бажаної ділянки для будівництва житла.

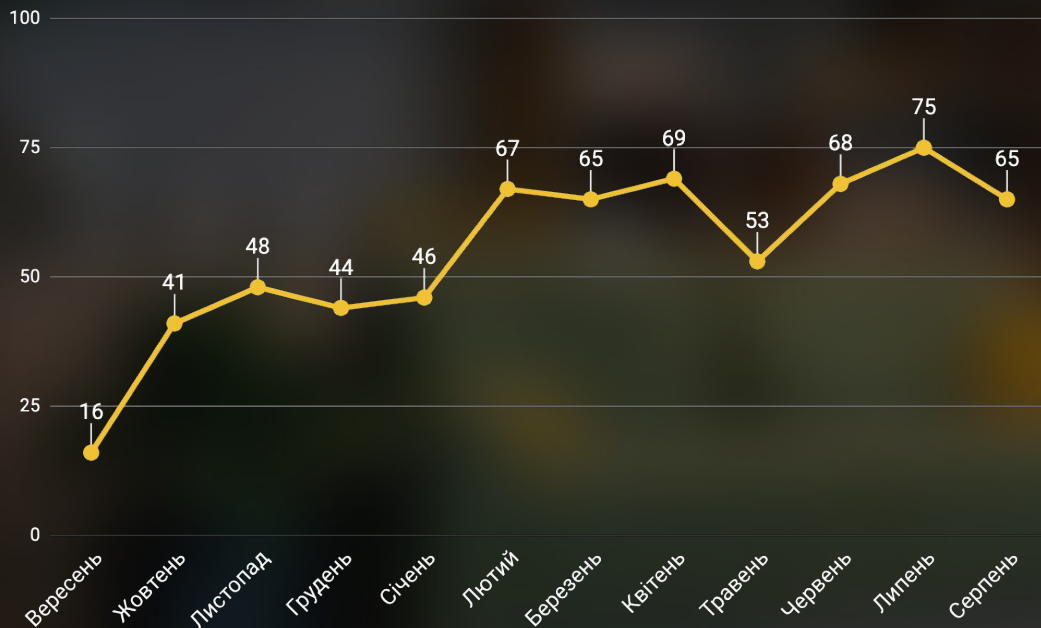
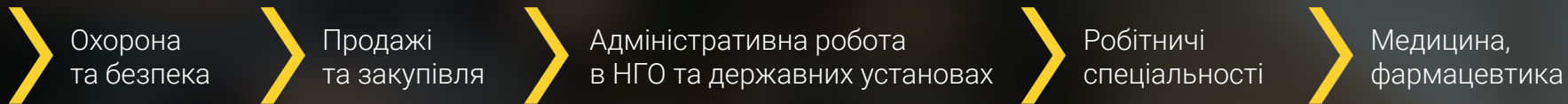
Додатково Тетяна надавала вичерпні консультації про права для отримання ефективної вторинної правової допомоги, перерахунок виплат до 5-го травня, відновлення права на отримання житла для особи з інвалідністю внаслідок війни, отримання безоплатних ліків, санаторно-курортного лікування та всіх виплат при звільненні.

Загалом, ветеран отримав близько сорока консультацій і надалі працює з консультанткою для реалізації своїх законних прав.



ПОШУК РОБОТИ

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ПОШУКУ РОБОТИ



707

консультацій за весь час роботи

Після звільнення з військової служби клієнт був дезорієнтований щодо пошуку нового покликання. Він намагався знайти роботу не лише для отримання коштів, а й для побудови кар'єри. На момент звернення ветеран навчався у професійно-технічному коледжі. На ринку праці за місцем проживання ветерана не було гідних вакансій для розвитку.

Консультантка з пошуку роботи запропонувала звернути увагу на вакансію адміністратора на Новій Пошті. Клієнт працевлаштувався і продовжив шукати свій кар'єрний напрямок. В процесі інтерв'ювання Анастасія дізналась, що він цікавиться програмуванням.

Консультантка надіслала ветерану інформацію про можливість навчання на курсах IT BRO. Він зареєструвався. Додатково Анастасія інформувала про інші можливості для навчання і набуття практики у сфері IT й постійно його підтримувала. Ветеран завершив навчання та отримав сертифікати. Через місяць після завершення навчання, він звільнився з посади адміністратора і зараз займається фрілансом у галузі IT.

До цього часу підтримує з нами зв'язок і завжди нагадує про те, що у Ветеран Хаб він отримав не просто консультації, а й віру в себе.

ПЕРЕМОГИ НАПРЯМКУ ПОСЛУГ



ДОВІРА

Завоювали довіру ветеранської спільноти завдяки якісному сервісу та ефективній роботі



ГНУЧКІСТЬ

Адаптувались до умов карантину і якісно можемо надавати послуги в умовах карантину



АНАЛІЗ РИНКУ

Проаналізували ринок у регіоні для ефективної співпраці та взаємодії в процесі надання послуг



БЕЗПЕКА

Проведення кризових інтервенцій за короткий проміжок часу з максимальною ефективністю



ДОРОЖНІ КАРТИ

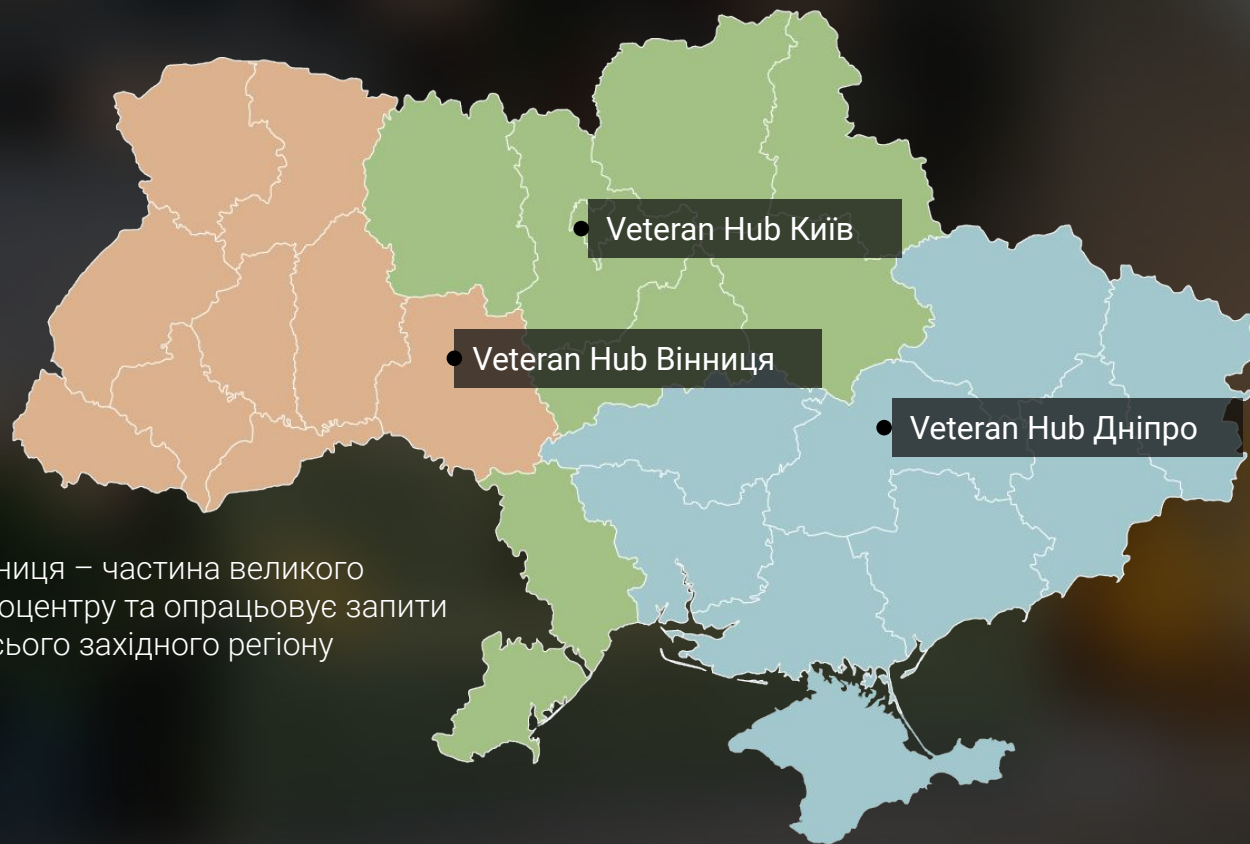
Створили дорожні карти для отримання виплат та реалізації законних прав у регіоні



ЯКІСТЬ

Продемонстрували, що безоплатні послуги можуть надаватись ефективно та за рівнем міжнародних стандартів

ІНФОЦЕНТР 067 348 28 68



Вінниця – частина великого
інфоцентру та опрацьовує запити
з усього західного регіону



help us help u



МОБІЛЬНИЙ ОФІС

Ми з нетерпінням чекали відкриття Мобільного Офісу у Вінницькій області й нарешті стартували з початком літа. Команда везе послуги та спілкування у найвіддаленіші куточки регіону та дає всім ветеранам рівні можливості в їх отриманні. Ми долаємо комунікаційну прірву та будуємо дружні довірчі стосунки з ветеранами та спільками аби вони розуміли, що важливі та мають надійну підтримку своїх, що незалежно від місця проживання, зайнятості, наявності інтернету чи рівня розвитку інфраструктури. Тепер кожен ветеран має можливість отримати якісну консультацію і підтримку. Ніхто не має долати труднощі наодинці, варто лише зателефонувати.

Анастасія Буніч
координаторка мобільного офісу



ВЕЗЕМО ПОСЛУГИ ВЕТЕРАНАМ ДОДОМУ



Дістаємось до кожного окремого ветерана

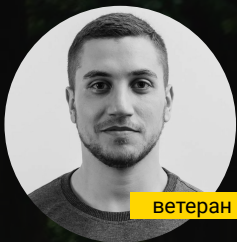


Підкреслюємо важливість та цінність кожного



Руйнуємо бар'єри для отримання якісних послуг

КОМАНДА МОБІЛЬНОГО ОФІСУ



ветеран

Коли працюєш на виїзді, важливо підібрати правильні ресурси та переконатись, що клієнт має доступ до всієї необхідної інформації та фахівців.

Денис, кейс-менеджер



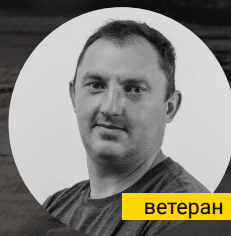
Досвід живого спілкування з психологом, навіть в самих віддалених селищах, допомагає розвіяти страхи та налаштуватись на подальшу роботу зі спеціалістом.

Тетяна, психолог



Ми разом з кожним ветераном шукаємо шляхи розв'язання його проблеми та будуємо алгоритми, щоб реалізувати його права і відстань не стає перепорою.

Марина, юридична консультантка

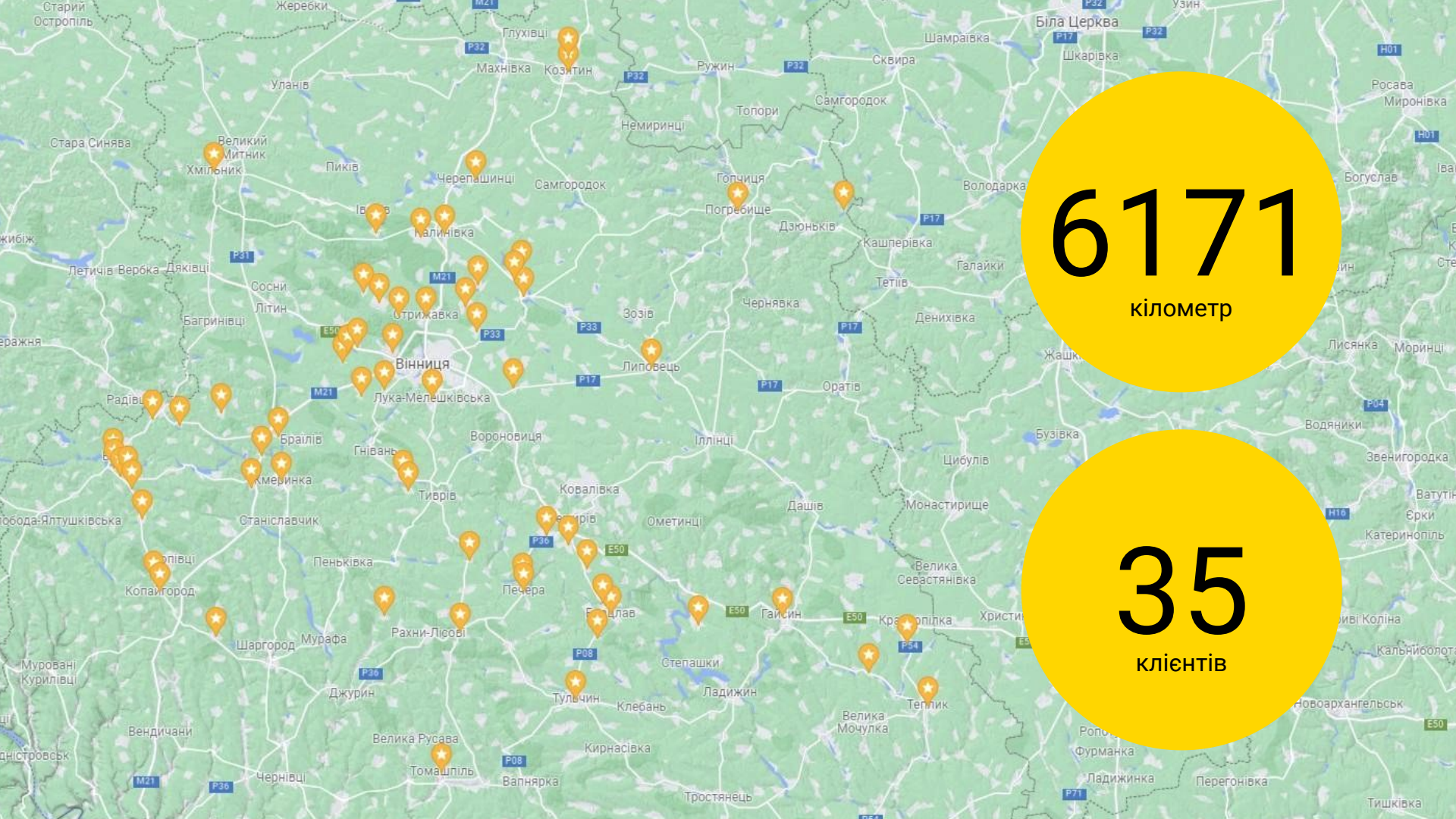


ветеран

Моє завдання – незалежно від погодних умов та якості доріг, доставити команду до клієнтів комфортно та безпечно.

Олександр, водій





6171

кілометр

35

клієнтів

МОБІЛЬНИЙ ОФІС x HELP US HELP x BOOMER'S LEGACY

Разом із Veteran Hub ми висловлюємо свою вдячність та підтримку захисникам і захисницям України. Ми віримо, що кожен ветеран має отримувати рівний доступ до послуг та підтримки, відчувати повагу та визнання, має знати, що він чи вона є частиною великої та дружньої спільноти. Саме тому ми та наші донори підтримуємо проєкт Мобільних офісів Veteran Hub. Разом ми подолаємо ізоляцію. Навіть під час пандемії.

Дякуємо Help us Help за віру у новий проєкт, побудований на особистому спілкуванні, коли воно найбільш потрібне і недоступне. Рівний — Рівному. Від фонду до фонду.



події

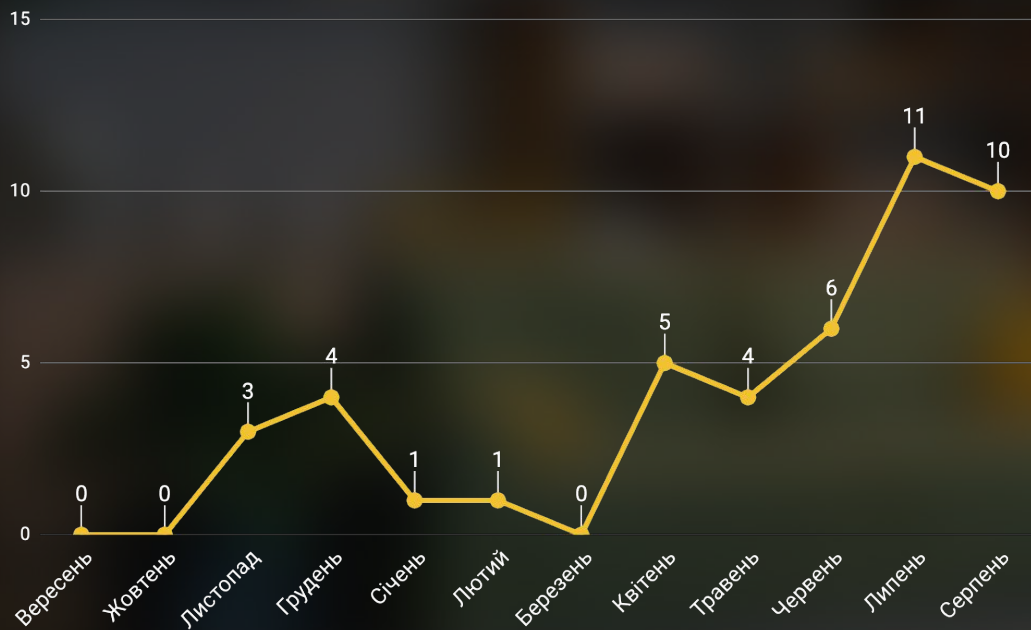
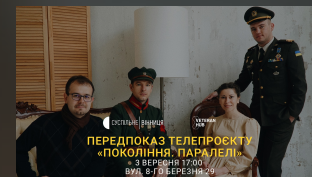
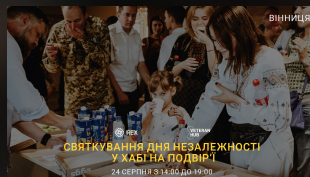
Для напрямку подій Вінниця стала суцільним викликом: тут немає розгалуженої мережі організацій, що проводять заходи для ветеранів, а у місцевої ветеранської спільноти відповідно немає звички регулярно до таких заходів долучатися. Фактично вінницька команда методом спроб і помилок вибудовує цю звичку і створює попит на тлі пандемічної фобії збиратися разом і посткарантинної втоми від цифрового контенту. І вже може похизуватися певними успіхами на цьому шляху.

Юлія Романовська, програмна менеджерка



ПОДІЇ ТА ЗАХОДИ

Найбільш
відвідувані
події



45
подій

Я, НІНА

RED
BRUNCH

#ВАРТОЖИТИ

07.09.21
Вінниця

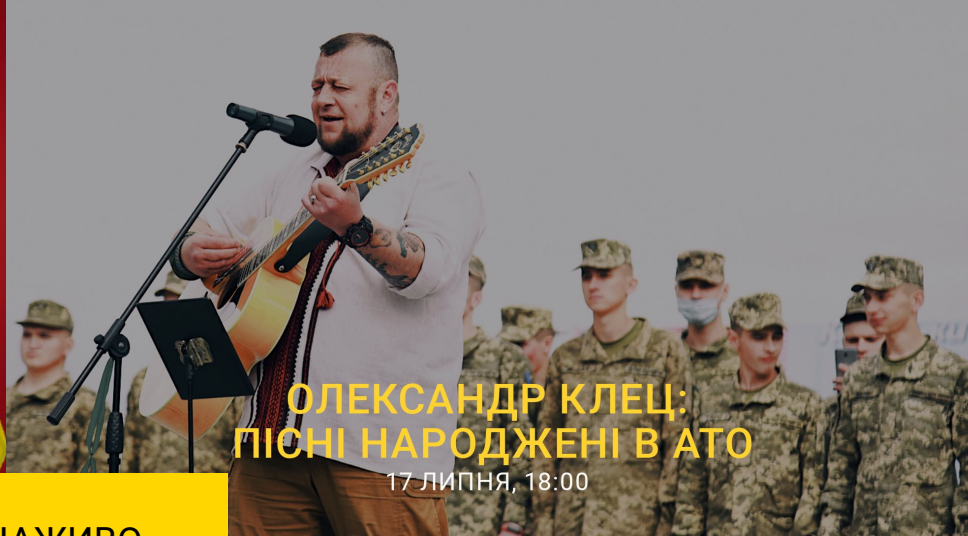
VETERAN
HUB

GASTROFAMILY

Rotary
Україна



ПОДІЇ НАЖИВО



ОЛЕКСАНДР КЛЕЦ:
ПІСНІ НАРОДЖЕНІ В АТО

17 ЛИПНЯ, 18:00

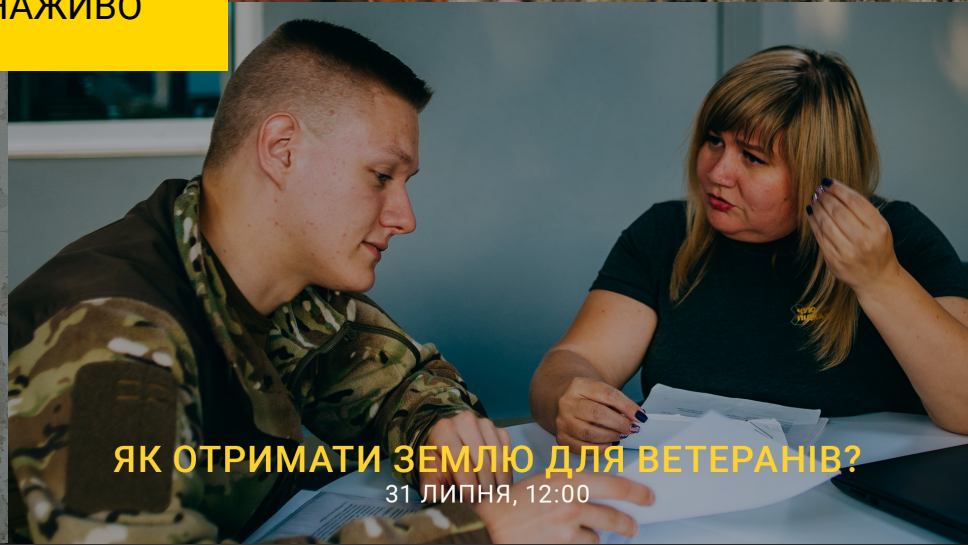


суспільне | вінниця

VETERAN
HUB

ПЕРЕДПОКАЗ ТЕЛЕПРОЄКТУ
«ПОКОЛІННЯ ПАРАЛЕЛІ»

3 ВЕРЕСНЯ 17:00
ВУЛ. 8-ГО БЕРЕЗНЯ 29



ЯК ОТРИМАТИ ЗЕМЛЮ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ?

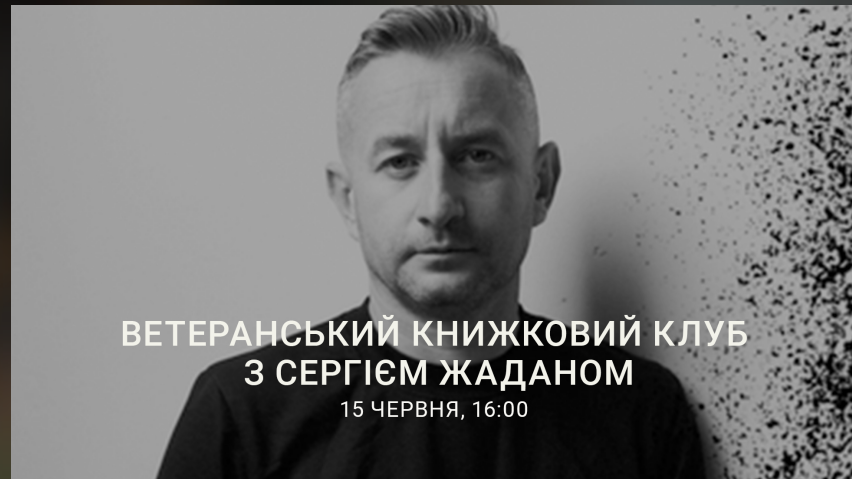
31 ЛИПНЯ, 12:00

Книжковий клуб з Сергієм Жаданом

Ветеранський книжковий клуб став першим форматом, який самостійно здизайнувала вінницька команда. Хоча перший публічний захід виявився невдалим, на наступний вдалося запросити Сергія Жадана та залучити ширшу аудиторію.

Роман “Інтернат”, що ветерани обговорювали з автором, присвячений подіям російсько-української війни та описує трансформацію пересічної людини під впливом війни.

[Стаття на armyinform](#)



Святкування Дня Незалежності

Перша самостійна подія з гостями у вінницькому хабі стала і найвідвідуванішою за рік роботи — це було святкування 30-ї річниці Незалежності. Кількість гостей перевищила сподівання: при песимістичному прогнозі 50 і оптимістичному 80 фактично на свято прийшло 93 людини. 35 з них — ветерани та 16 опинились у хабі вперше, 13 — чинні військовослужбовці, а 9 опинились у хабі вперше. Сімейний формат з кінопоказом, дитячою зоною сподобався гостям свята. Як партнери до організації долучилися Пласт і всеукраїнська мережа “Кіноклуб”. Протягом події ми отримали п'ять запитів на послуги.

[Посилання на подію](#)



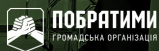
Групи підтримки

З 1 квітня 2021 року щочетверга о 18:00 в просторі хату відбуваються групи підтримки для ветеранів та ветеранок АТО/ООС від громадської організації "Побратими".

За пів року відбулося 25 зустрічей, які відвідали 12 унікальних клієнтів.

Частіше за все на вінницьких групах ветерани та ветеранки діляться одне з одним тим, де шукають ресурс для виходу зі складних ситуацій, та обговорюють довготривале планування свого життя після повернення з війни.





ПОБРАТИМИ
ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ



ЗНАЙОМСТВО З ГРУПОЮ ПІДТРИМКИ

СЕРЕДА 7 ЖОВТНЯ 18:30
ДИВИСЯ ZOOM-ТРАНСЛЯЦІЮ

ПОДІЇ ОНЛАЙН

ЯК ВІДКРИТИ ПЛЮС ПЛЮС ++
ВЕБІНАР 5 СЕРПНЯ 17:00



ENGLISH SPEAKING CLUB WITH PETER CRIBLEY

БЕЗКОШТОВНО ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ
ВКЛЮЧАЙСЯ ЩОВІТРОКА О 19:00

ОНЛАЙН-ВІДКРИТТЯ VETERAN HUB ВІННИЦЯ

ПРИЄДНУЙСЯ ДО СВЯТКОВОЇ ТРАНСЛЯЦІЇ



РЕГУЛЯРНІ ОНЛАЙН-ПОДІЇ ДЛЯ ВСІЄЇ МЕРЕЖІ

Вівторок, 19:00

English Speaking Club with Peter Cribley — розмовний клуб для ветеранів з будь-яким рівнем англійської, зустрічі якого відбуваються у закритому зумі, щоб учасникам було легше розговоритися. Мовчазне слухання також є доступною опцією. Кожного тижня нові вирази та слова. Британський гумор йде в пакеті.

Середа, 18:30

Групи підтримки для ветеранів онлайн — зустрічі спрямовані на краще розуміння себе та процесів, які відбуваються в повсякденному житті. Тут можна «випустити пару», поділитись своїми переживаннями та отримати підтримку за принципом “рівний - рівному”.

Субота, 12:00

Networking with Canadians — спільний проект з військовою тренувальною місією UNIFIER. Тут можна прокачати англійську у довгих геополітичних диспутах, дізнатися більше про армію Канади та подивитися включення з різних куточків України. Клуб транслюється на сторінки Ветеран Хаб.



КОМУНІКАЦІЇ

Будь-який маркетинг не має сенсу, якщо за ним не слідує якісний продукт та команда, яка його реалізує. На мою думку, у Вінниці проект отримав зразковий простір та виняткових людей. Наша команда з радістю працювала на них та отримувала зворотний зв'язок — чи то треба було дати матеріал для серії юридичних публікацій на Facebook чи знайти героїв для зйомки. Разом ми реалізували медіапроект «2 роки поруч», зйомку для постера і буклету вінницького хабу та мобільного офісу, а також свято до Дня Незалежності.

Дмитро Дубас, керівник з комунікацій



КОМУНІКАЦІЇ



Хоч мережа Ветеран Хаб і має єдиний візуальний стиль, вінницький простір і команда додали свій характер. Так сторінки вінницького простору вирізняються особливими усміхненими фото з хабу, а постер мобільного офісу відображає доброзичливість команди.

Вікторія, Дизайнерка



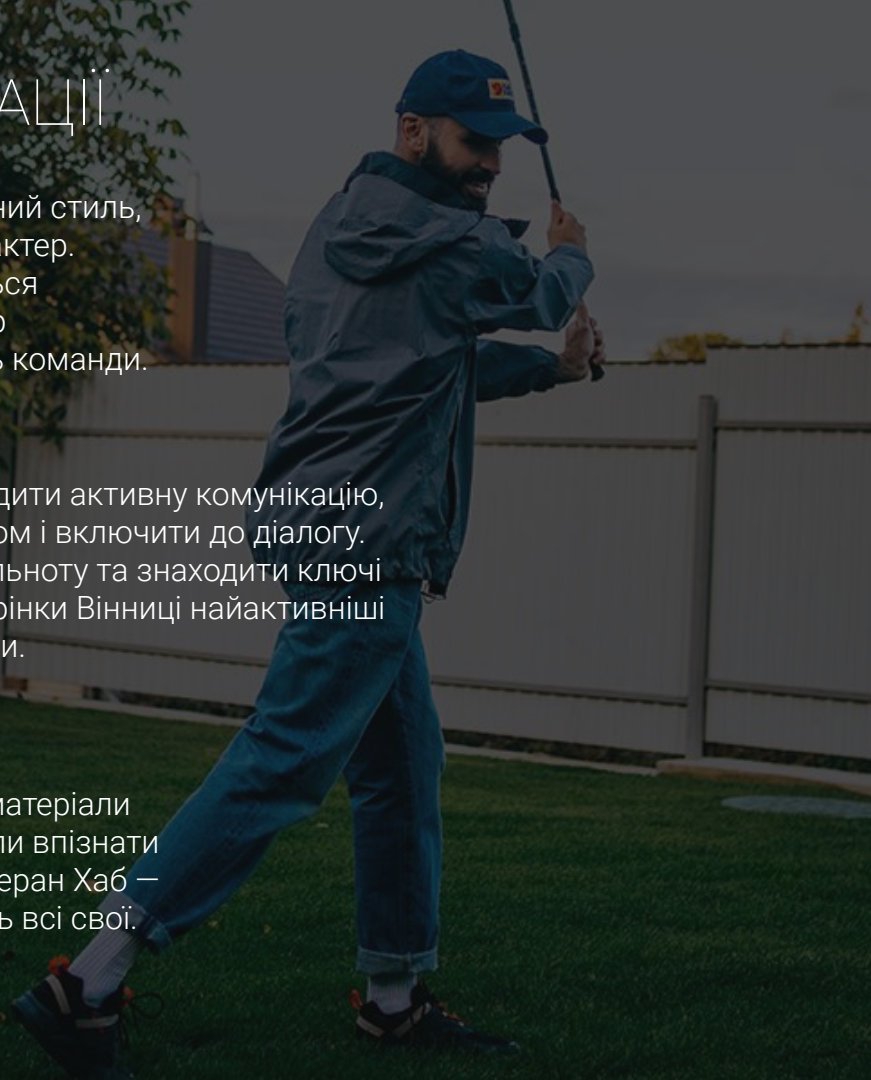
У перший рік ми мали великий виклик: налагодити активну комунікацію, щоб познайомити аудиторію з новим простором і включити до діалогу. Ми вчилися розуміти місцеву ветеранську спільноту та знаходити ключі до їхніх сердець. Зараз нам усе вдалося — сторінки Вінниці найактивніші за залученням, а простір заповнений клієнтами.

Галина, Копірайтерка



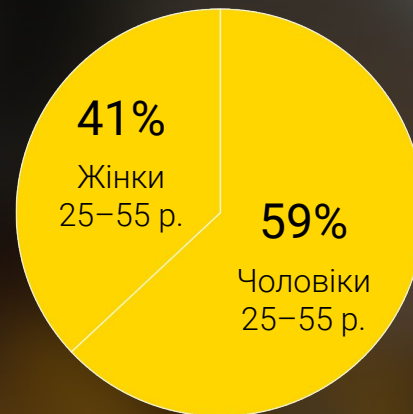
Ми багато працювали з командою, щоб наші матеріали були не тільки корисними, але й ветерани могли впізнати у них Вінницю. Так, ми змогли довести, що Ветеран Хаб — частина їхнього щоденного життя і тут чекають всі свої.

Анастасія, SMM менеджерка



МЕДІА ПРИСУТНІСТЬ

	Стежать	Публікацій
	2738	200
	400	153



Сюжети
та публікації:

[Vezha](#)
[Прямий](#)

[Власно](#)
[Армія Інформ](#)

[Віта ТБ](#)
[20 хвилин](#)

[Вінниця ОК](#)
[Голос України](#)

КОМАНДА

Кожний працівник Хабу за рік роботи повірив в те, що команда — абсолютно безпечне місце. Тут комфортно говорити про те, що тебе турбує, обговорювати всілякі ідеї та черпати натхнення один в одного. Рівноправність і повага до своїх колег — те, що допомогло побудувати ефективну і продуктивну команду.

Ірина Галузінська, HR менеджерка





ветеран

Керівник філії



ветеранка

Керівниця послуг



HR-менеджерка



Головна
адміністраторка



Фахівець
з пожежної безпеки



Консультантка
з пошуку роботи



Юридична
консультантка



Кейс
менеджери



ветеран



ветеран

Первинні
консультанти

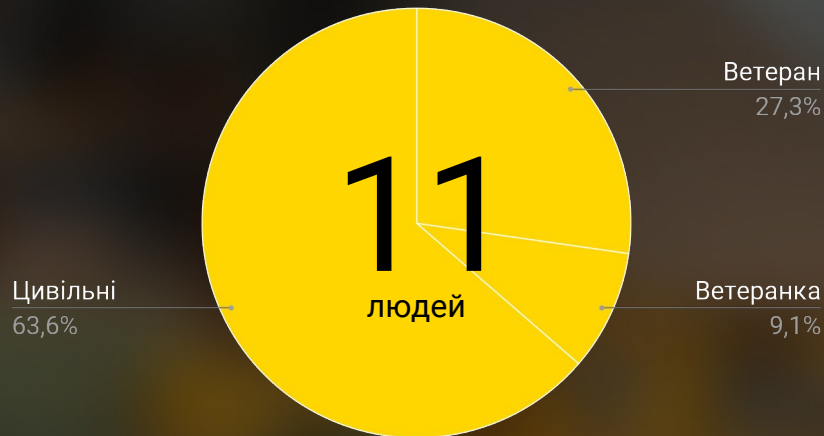
РОЗВИТОК КОМАНДИ

НАВЧАЛЬНІ КУРСИ

Консультантка з пошуку роботи вчилась у фахівців з HR-агенції.

Юридичні консультанти взяли участь у навчальній програмі наших резидентів Юридична Сотня «Адміністративні та цивільні судові справи учасників бойових дій».

Всі консультанти вчилися в програмі наших партнерів Ліга Медіаторів «Конфлікти та їх вирішення».



ПАРТНЕРИ

Наші фінансові партнери – частина команди Veteran Hub. Ми ретельно будуємо партнерські зв'язки, аби забезпечити сталий доступ ветеранів до якісних послуг та підтримки. Професійний та послідовний підхід нашої організації є запорукою безпеки для клієнтів.

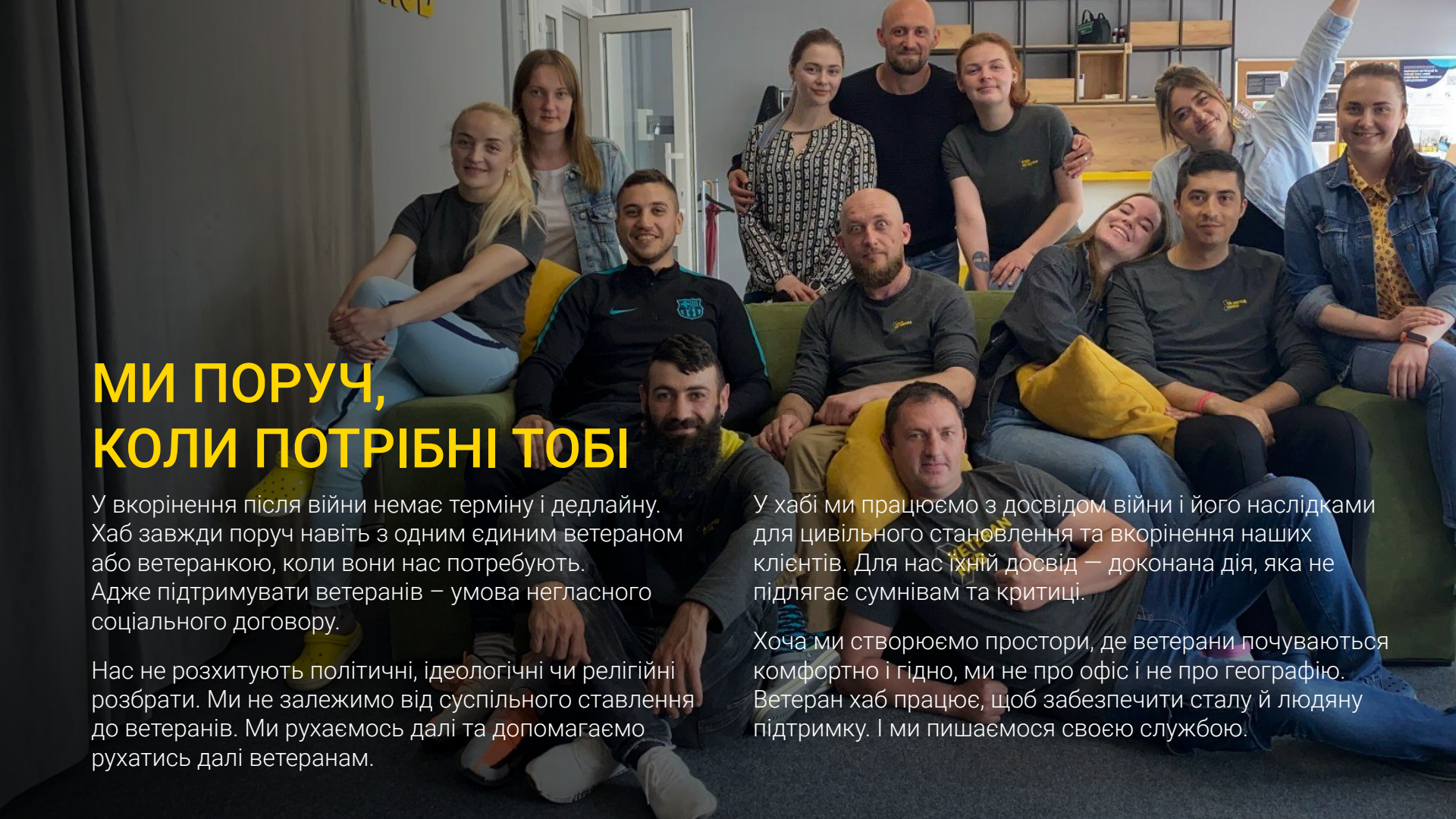
Яна Дубинюк, фінансова директорка





З 2020 ми разом творимо можливості для ветеранів АТО/ООС у регіонах. Працюючи над Програмою реінтеграції ветеранів, ми прагнемо не лише якнайкраще зрозуміти досвід ветеранів та їхні потреби, але й зробити послуги доступними, незалежно від географії. Ми разом розширили Veteran Hub до Вінниці та Дніпра, а також запустили пілотний Мобільний офіс у Київській області, аби ніхто з ветеранів не залишився осторонь.

Ми дякуємо IREX in Ukraine за справжнє партнерство та спільні виклики, які ми приймали цього року.



МИ ПОРУЧ, КОЛИ ПОТРІБНІ ТОБІ

У вкорінення після війни немає терміну і дедлайну. Хаб завжди поруч навіть з одним єдиним ветераном або ветеранкою, коли вони нас потребують. Адже підтримувати ветеранів – умова негласного соціального договору.

Нас не розхитують політичні, ідеологічні чи релігійні розбрати. Ми не залежимо від суспільного ставлення до ветеранів. Ми рухаємось далі та допомагаємо рухатись далі ветеранам.

У хабі ми працюємо з досвідом війни і його наслідками для цивільного становлення та вкорінення наших клієнтів. Для нас їхній досвід — доконана дія, яка не підлягає сумнівам та критиці.

Хоча ми створюємо простори, де ветерани почуваються комфортно і гідно, ми не про офіс і не про географію. Ветеран хаб працює, щоб забезпечити сталу й людяну підтримку. І ми пишаємось своєю службою.

СЛІДКУЙ ЗА РОЗВИТКОМ ПРОЄКТУ!



[Сайт](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Telegram](#)



[Viber](#)