



Завдання: підвищення ефективності всього парку

Telefónica de España має автопарк із понад 600 автомобілів, розподілених по всій Іспанії. Співробітники, які керують цими транспортними засобами, відповідають за підтримку всіх фізичних телекомунікаційних систем, таких як антени, у належному робочому стані. Тому ці транспортні засоби дуже важливі для відділу технічного обслуговування, критичного для бізнесу

Альберто Вінья, менеджер автопарку Telefonica, отримав важливе завдання. Його попросили максимально збільшити ефективність роботи автопарку. Щоб впоратися з цим викликом, потрібне було краще розуміння операцій флоту. «Нам потрібна була краща видимість автопарку, більше корисних і точних даних про наші транспортні засоби, як-от пробіг або витрата палива, і нам потрібно було знати, як вони використовуються для підвищення ефективності нашого автопарку», — каже Вінья.

Telefónica також хотіла бачити своїх водіїв більш відповідальними за свою поведінку за кермом. Однак, як і у випадку з багатьма автопарками, підвищення обізнаності про важливість і переваги безпечного водіння було складним завданням

Галузь:
Телекомунікації

Based in:
Іспанія

Типи транспортних засобів
LGV (легкі вантажні транспортні засоби)

Розмір автопарку:
600+

Рішення: розширення можливостей за допомогою використання даних

Fleet-менеджери Telefonica вирішили знайти телематичне рішення, яке могло б забезпечувати більше можливостей, ніж просто GPS-моніторинг місцезнаходження транспорту. «У якийсь момент даних, отриманих від GPS, нам виявилось недостатньо. Ми хотіли вийти за рамки простого позиціонування. Ми шукали щось більш точне та надійне», — каже Вінья.

Менеджери Telefonica вирішили використовувати для керування автопарком рішення Geotab. Фахівці знали, що виграють від отримання більшого обсягу оперативної інформації, наданої Geotab.

Отримання точних даних GPS та двигуна

Знати місцезнаходження автомобіля важливо для ефективного маршруту, але цього недостатньо для оптимізації всього автопарку. Рішення Geotab збирає дані двигуна на додаток до даних GPS, що значно розширює можливості для позитивних змін у автопарку. Рішення також передає точні та релевантні дані, такі як пробіг, швидкість, економія палива автомобіля, а також звички водіння — включаючи гальмування, перевищення швидкості, холостий хід — водія за кермом.

«Рішення Geotab пропонує не тільки реальні та корисні дані, але й дозволяє поміщати дані в контекст і робити власні висновки з налаштованих звітів», — каже Вінья.

Інші аспекти, які спонукали Вінья вибрати Geotab, були сповіщення про проблеми та збої двигуна, API для легкої інтеграції та сумісність з усіма орендними компаніями, які працюють із внутрішнім парком Telefonica.

Швидкість



Пробіг



Витрата палива



Навички водіння



Швидкий монтаж і надійність

Важливими факторами для вибору Geotab були простота встановлення рішення та налаштування спеціальної функції звітності в програмному забезпеченні для керування автопарком

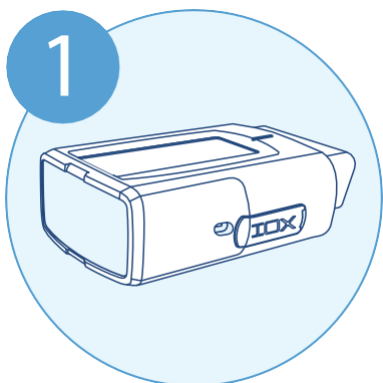
Менеджери Telefonica зекономили час і гроші завдяки простому процесу інсталяції. На відміну від інших рішень, маленький пристрій Plug&Play Geotab GO7 підключається до порту OBD II автомобіля за лічені хвилини

Швидкість встановлення мінімізує час простою, тобто водії автопарків можуть негайно повернутися до роботи

Додатковою перевагою телематичного пристрою Geotab GO7 є наявна підтримка широкого спектру марок і моделей транспортних засобів.

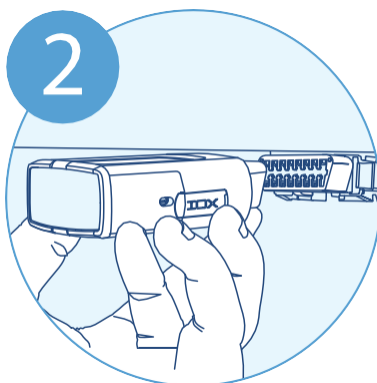
Корпоративна надійність Geotab дозволяє Telefonica зосередитися на бізнесі, а не на будь-яких проблемах, пов'язаних із телематичним рішенням. «Якщо з будь-якої причини виникає проблема з пристроєм, водій повертає його нам. Ми даємо йому новий пристрій, він підключає його, і через три хвилини він знову працює», — каже Вінья.

Просте встановлення Plug&Play



Крок 1:

Знайдіть діагностичний порт



Крок 2:

Підключіть пристрій



Крок 3:

Підтвердіть підключення.
Встановлення завершено

Результати: підвищена безпека автопарку та економія палива

Telefonica успішно зменшила перевищення швидкості та аварій

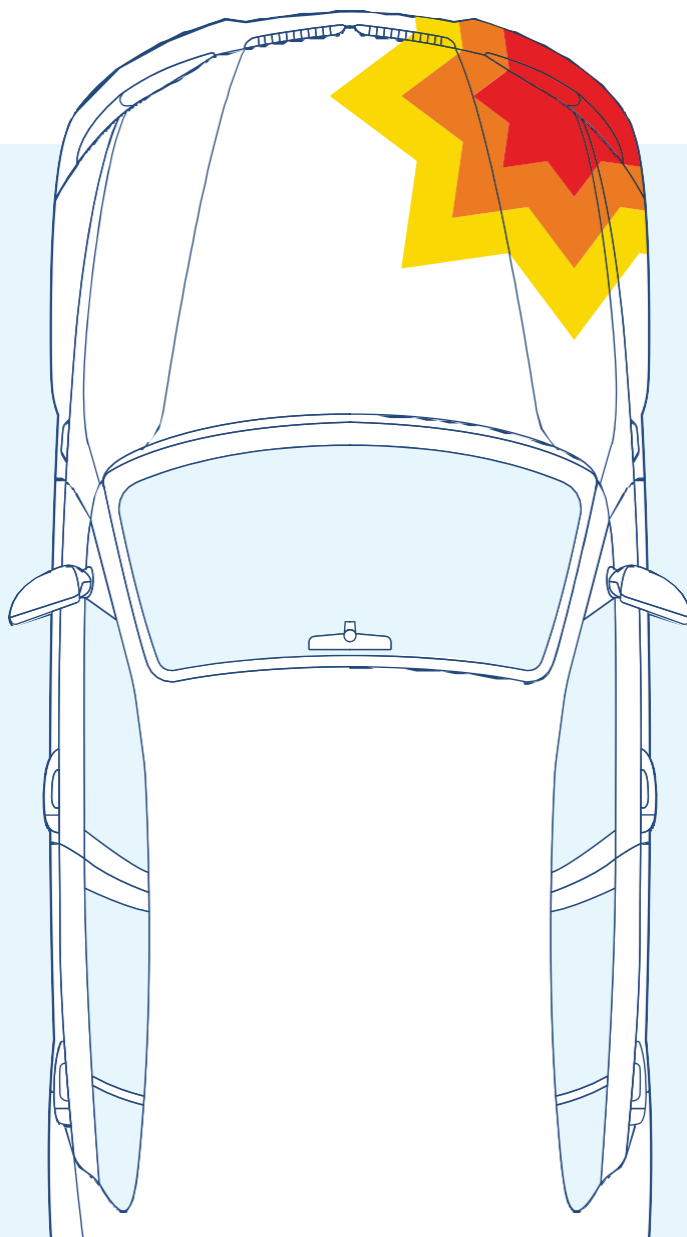
«Як керівник автопарку, коли трапляється аварія, я відчуваю відповідальність. Мій обов'язок — переконатися, що кожен транспортний засіб знаходиться в ідеальному стані, і це рішення допомагає мені в цьому», — каже Вінья

«Завдяки моніторингу профілю водіння, наприклад, аварійність значно зменшилася», — пояснює внутрішній менеджер автопарку Telefonica. Кожен водій ідентифікується щоразу, коли транспортний засіб використовується спільно. Ми збираємо дані про різке прискорення, гальмування та повороти, а також використання пасків безпеки

Технологія Geotab дозволяє менеджерам автопарків встановлювати параметри для кожного з них зазначені вище показники та інше. Система оцінює кожен автомобіль за факторами безпеки. Звіт можна надіслати водіям, щоб вони могли точно бачити, які ділянки потребують вдосконалення.

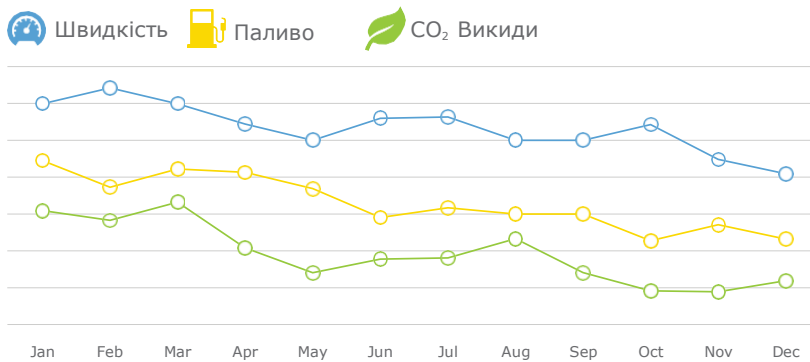
Команда Telefonica додатково підвищує безпеку автопарку, надсилаючи водіям інформацію та поради щодо безпечного водіння. «Ми не прагнемо покарати водія, а радше передаємо цінності та переваги ефективного, оптимізованого та безпечного водіння», — каже Вінья.

У разі дорожньо-транспортної пригоди рішення Geotab можна використовувати для реконструкції умов, що спричинили зіткнення — дуже корисний інструмент для визначення відповідальності.



Споживання палива зменшено на 10%

Навчаючи водіїв безпечному водінню, fleet-менеджери Telefonica приділили значну увагу перевищенню швидкості у своєму автопарку. Відповідно іспанському законодавству, комерційні транспортні засоби не мають права перевищувати швидкість 90 кілометрів на годину. Пристрій Geotab GO7 передає точні дані про швидкість, а платформа створює щоденний звіт із зазначенням місць, де були допущені винятки щодо перевищення швидкості



[Результат: зменшена кількість випадків перевищення швидкості водіями Telefonica. За рік заощаджено 10% коштів на паливі. Telefonica також скоротила свої викиди CO₂ \(обсяг викидів став менше на 6,353 трлн. кубометрів² на рік\)](#)

На даний момент середня витрата пального автопарком Telefonica становить 6,3 літра на 100 кілометрів. Цікаво, що цей показник дещо нижче, ніж оцінка мінімального споживання, заявлена виробником вживаних транспортних засобів

Відповідаючи на запитання про майбутні цілі, Вільям каже: «Хоча рішення Geotab пропонує безліч різноманітних можливостей, зараз ми щодня зосереджуємося на двох речах: забезпеченні максимальної безпеки для наших водіїв і зменшенні споживання палива»

Є багато речей, які водії та менеджери автопарків можуть зробити, щоб оптимізувати автопарк і безпеку його водіїв, але це можна зробити лише після того, як вони дізнаються про реальне використання та поведінку своїх транспортних засобів на дорозі/

Висновок

Знаходження ефективності будь-де та всюди: це щоденна мета fleet-менеджера автопарку Telefonica. Телематика надзвичайно підтримала Telefonica у цьому. Зменшення обсягів споживання палива та викидів CO₂ є одними з чудових результатів, отриманих завдяки використанню телематичних технологій. А ще краще те, що водії бачать суттєве покращення роботи: значне зменшення кількості аварій.