Отпускаем команду в свободное плавание: Как, Когда и Почему?

Денис Сальников

Independent Aaile Coach @ Aaile Expat



active part in the initiation and implementation of two agile transformations, as well as the launch of LeSS-like scaled Scrum. He launched and brought to different stages of maturity more than 10 Scrum teams.

Since April 2018 he has lived and worked in Berlin.

KrdDevDay 2/3 (Краснодар), AgileDays 2019 (Москва), Agile Tour Vilnius 2019 (Литва), Стачка.Инно-полис 2019 (Иннополис), Italian Agile Days 2019 (Италия), Lviv Project & Product Management Day Autumn (Украина), LeSS Day Europe 2019 (Москва)»

Description

Конечная цель любого Scrum Master или Agile Coach при работе с командами — достижение ими высокого уровня самоорганизации. Но что именно скрывается за этим расплывчатым термином? Как довести команду до этого состояния? На что обращать внимание? Когда не стоит «отпускать вожжи»? В своем докладе я постараюсь ответить на эти вопросы и поделюсь уроками, полученными мной в течении последних 6 лет в ходе запуска «с нуля» и развития более десяти Scrum-команд в четырех странах.

You will learn

В своем докладе я расскажу о важности самоорганизации, а также дам ряд практических рекомендаций и перечень инструментов, призванных помочь преуспеть в развитии этого важного качества в Ваших командах.

Scrum failed.... Now what?

Roland Flemm

AgiliX partner





Description

I will talk about the application of Scrum Patterns to better understand and fight failures in your Scrum implementation.

You will learn

Do you think your Scrum is successful? Actually, when is Scrum Successful? Do you know how to fix it? Веселые и не очень истории о применении практик Менеджмент 3.0

Дмитрий Каленых

ounder @ AgileLeads



domain areas: FinTech, IoT, BigData, Security, Governments, Games, Mobile. Founder of local agile community, speaker at different conferences, corporate consultant and trainer.

«I believe in Agile and Scrum. I help teams and companies to be flexible in a changing world.»

Description

Практики Менеджмент3.0 помогают создавать такое окружение, в котором люди сами управляют своей работой, своей мотиваций, вовлеченностью и ответственностью. Применение этих практик иногда приводит в краеугольным сдвигам в жизни компаний, команд и людей, и иногда и к грустным открытиям. Доклад - чистая практика с минимумом теории.

You will learn

Мир меняется. Быстрее, чем мы того хотим. «Command and control»-методы несут больше угроз, чем пользы. А лучшая команда - эта та команда, которая имеет четкую и понятную цель, автономность в достижении результата и все необходимые компетенции.

Кулинарная книга Agile-лидера: как правильно готовить команду

Александра <u>Баптизма</u>нская

Independent Agile Coach



Gestalt-therapist and professional coach Alexandra helps companies on their Agile way with her IT-knowledge, psychology, coaching, facilitation skills as well as her energy and sense of humour.

Alexandra spent 4 years working in a successful international IT-company, and for the last 2 years she has been working as an independent Agile-coach with different companies and teams.

She is a speaker and contributor to the international Agile-community.

Agile Days Moscow 2017, 2019; Agile Rock 2019; Agile in the City London 2018; Play4Agile 2018, 2019;

Description

Не удается создавать крутые команды? Да вы просто не умеете их готовить! Базовый рецепт просто: Возьмите 5-7 мотивированных профессионалов, добавьте соли, перца и амбициозную цель, тушите на медленном огне мотивации 2 недели - результат вылейте на прод! Однако, как начнешь готовить, сразу всё идет не так - конфликты, недоверие к лидеру, низкая мотивация, слабые результаты, текучка...

В чем же секретный ингредиент тех самых сплоченных и продуктивых Agile-команд? В этом докладе я поделюсь секретами Agile-кулинарии: как создать сильную продуктовую команду, настроить коммуникацию и взаимопомощь, и быть в ней настоящим Agile-лидером.

You will learn

За полтора года работы независимым тренером я побывала во многих компаниях и командах и накопила приличный список наблюдений за разными командами, лидерами и отношениями между ними.

Часто дисфункции в этих отношениях очень типичны - об этом хочу поговорить с воем докладе. Чтобы было ярко и понятно(в стиле конференции) я подобрала ряд кулинарных метафор. Буду рассказывать про рецепты крепких, сплоченных и мотивированных команд и хороших лиде-

ров в них. Я взяла разрешения у своих заказчиков и мой поклал булет проиллюстрирован их реальными

Я взяла разрешения у своих заказчиков и мой доклад будет проиллюстрирован их реальными кейсами и историями.



Артем **Быкове**ц

Organizational Consultant & Agile Coach @ SimpleSense



transformation of processes to companies such as INTERTOP, Our Format, Competera, ProZorro, McDonald's Ukraine, Rozetka, Levi9, Owox, StarlightMedia Production, Skylum and many others. Has CSM, CSPO, CSP, CSP-SM, CSP-PO, CAL-1 (ScrumAlliance), PSM I (Scrum.org) & KMP1 (LKU) certificates. Active speaker at conferences. Guest lecturer at the Kyiv-Mohyla Business School. Just a person who is able and very fond of sharing experiences, and himself continues to learn.

Description

Почти Agile: история о том, что стоит на пути Agile трансформации

Дмитрий Ярмак

Agile Coach / Release Train Engineer @ SimCorp
Organisational Coach @ AgileDrive



Dmytro is part of the Agile Transformation team in SimCorp and currently working as a leader of 14 Scrum teams in Ukraine and Denmark.

Dmytro is also finding time for part-time job in AgileDrive, where among other things he is a cocreator and co-teacher of the first Scrum Masters school in Ukraine.



Эта история основана на реальных событиях четырехлетней Agile трансформации компании SimCorp, являющейся ведущим мировым провайдером финансового программного обеспечения. За четырехлетний период благодаря Agile изменениям были достигнуты потрясающие результаты, которые позволили говорить о SimCorp как о датской компании с передовыми Agile изменениями. В своем докладе я приоткрою занавес и несмотря на кажущуюся успешность, расскажу о том, что делает нас «Почти Agile». Какие системные изменения не были сделаны своевременно, какая коучинговая работа не была проведена либо еще хуже была проведена неправильно, отсутствие фокуса на какие аспекты трансформации влечет к ее консервации, каких лидеров нам не хватает... И многие другие камни на нашем пути от «Почти» к «Быть» Agile.

You will learn

Актуальность темы в том, что многие из приведенных аспектов «Почти» Agile найдут свои отголоски во многих компаниях. Доклад поможет вывести их на свет и тем самым подтолкнуть к изменениям.

Facilitation @ Scale

Павел <u>Камы</u>шов

Aaile Coach @ Scrum Ukraine

Выступает на крупнейших украинских конференциях, таких как: Agile Rock Conference, BACon All Stars, PM days и других.



Description

Многие сталкивались с необходимостью эффективно провести митинг для группы человек или для своей команды.

Но что делать, когда нужно организовать работу 70-100 человек одновременно?

Так, чтобы нужная информация попала к правильным людям и все понимали, куда нужно «бежать»? Мы рассмотрим практический опыт проведения кик-оффа трансформации, планирования, а также ретроспектив в крупных корпорациях.

Павел поделится «»подводными камнями»» работы с такими группами, своим опытом и выводами.

You will learn

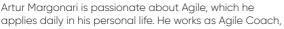
Проведя неэффективно свой рабочий день, вы потратите свою однодневную зарплату в компании. Проведя неэффективно одну длительную встречу на 70 человек, вы потратите больше двух месяченых зарплат в компании всего за один день.

Будет актуально как для тех, кто фасилитирует большие митинги, так и для тех, кто на них страдает как участник :)

Boost your teams' productivity with a powerful visual management!

Artur Margonari

Agile Coach, Trainer and Facilitator @ InspirationOwl



Trainer and Facilitator at InspirationOwl Belgium and has more than 7 years of experience in practicing and helping organizations to be more Agile, to form powerful teams and to deliver great products and services.

He is a board member of the Agile Consortium Belgium, a non-profit organization that offers an independent platform where Agile knowledge is created and shared and, by learning and sharing best Agile practices, we strive to inspire our members and guide them to become more effective. On top of that, he invests his free time to organize the Agile Tour Brussels, meetups and trainings. His essence and way of life can be represented by Mahatma Gandhi's saying: «The best way to find yourself is to lose yourself in the service of others.»

Description

How do you visualize your task board and what is hanging around the team's workspace? How easy it is to understand the information presented on your walls? Have you heard about concepts such as OBEYA, information radiator, 5S, Visual Facilitation, User Story Mapping and others?

Visual management is very important to create shared understanding, provide clear and fast information, align towards the same goals and yes, tackle problems! Because we cannot improve what we cannot see.

Thus, in this session, we will understand better the key elements of a powerful visual management, see what worked well for the teams I've coached and what actually didn't, learn many tips, tricks and real examples so you can (co-)create a powerful visual management and boost your teams' productivity!

- Learn what's Visual Management and why it's so important;
- Get to know many tips & tricks about visual management;
- Know what works well and what doesn't work that much;
- Learn more about Information Radiator, OBEYA, 5S, User Story Mapping, Visual Facilitation, Stakeholders Mapping, Ideation Wall and others (real examples I had);
- Have lots and lots of new things to try at your work already on the next day to improve your team's productivity;

Beyond Scrum Master. Lessons learnt from building self-organized teams

Yuliia Pieskova

Agile Coach @ Scoutbee



7 years in IT, starting with sales and marketing, and mastering in management and coaching;

- mentor, coach and specialist in leading distributed international teams;
- at scoutbee grew together with a team: from a Scrum Master to Agile Coach; from the very introducing Scrum at 3 people team to shaping our own scaling framework, based on Spotify model and LeSS;
- teacher: I've co-organized and ran English courses, teach foreigners Ukrainian for free.

Description

As a startup, operating within B2B is significantly different than it is within B2C. Especially when the market you are operating in is far from agile, adaptation to external requirements is inevitable.

Nevertheless, we managed to gradually move our teams from half-baked Scrum to true selforganization while maintaining rapid scaling in a VC funded startup.

Besides iteratively re-defining and discovering the different roles, building trust within the team, working on a safe atmosphere and establishing a strong knowledge sharing culture were key to this transition.

We would like to share the good, the bad and the ugly and start an active conversation with the audience about common challenges in agile transformation.

You will learn

While "Agile" is all over the place and many companies try to adopt it, it can be very challenging not only for well established corporates but also for young startups operating in very traditional industries. With the rising success of B2B startups, more and more companies are moving into the "old" economy. But unlike in B2C, startups in B2B can't operate as detached, as they have to meet various external requirements. This makes adaptation to and transformation of non-agile environments more relevant than ever before.

Beyond Scrum Master.
Lessons learnt from building selforganized teams

Alexander Geibig

Chief Product Owner @ Scoutbee



Both product as well as people leadership role at scoutbee from Seed to Series B - Driving the transformation towards a spotify like department structure and more self organized teams - Now starting my own company focussing on improving the digital flow of information in organizations within and between product, sales, marketing and customer success



As a startup, operating within B2B is significantly different than it is within B2C. Especially when the market you are operating in is far from agile, adaptation to external requirements is inevitable. Nevertheless, we managed to gradually move our teams from half-baked Scrum to true self-organisation while maintaining rapid scaling in a VC funded startup. Besides iteratively re-defining the different roles, building trust within the team, working on a safe

atmosphere and establishing a strong knowledge sharing culture were key to this transition.

We would like to share the good, the bad and the ugly and start an active conversation with the audience about common challenges in agile transformation.

You will learn

While "Agile" is all over the place and many companies try to adopt it, it can be very challenging not only for well established corporates but also for young startups operating in very traditional industries. With the rising success of B2B startups, more and more companies are moving into the "old" economy. But unlike in B2C, startups in B2B can't operate as detached, as they have to meet various external requirements. This makes adaptation to and transformation of non-agile environments more relevant than ever before.

Agile Politics 101

Krystian Kaczor

Agile Consultant @ QAgile



uncompromised Agile specialist. For years he shares his comprehensive and diverse experience not only via teaching classes but also through publications and speaking at conferences. He promotes a pragmatic approach based on empiricism and measurable effects. Scrum practitioner since 2006. Author "Scrum i nie tylko" book sold in thousands of copies. Co-author of trainings and standards used all over the world. Krystian works as an Agile Coach and Scrum Master to walk the talk. He leads Agile Transformations and improves Scrum implementations. His experience ranges from small, local teams to geographically distributed corporations. Krystian often works with higher management and the managing board to build support for transformation via culture change and a safe environment. He built his experience in

finance, insurance, e-commerce, telecom and pharma from cold Sweden to sunny Iran.

Author of books, articles (scrum.org, scrumalliance.org, DZone, CIO Magazine). Professional Scrum

Trainer, Certified LeSS Practitioner, First Scrum at Scale trainer in Poland.

Description

Maybe you don't get politics, but the politics will get you.

Krystian Kaczor is a well-known expert and

Working as Scrum Master or Agile Coach in corporation add additional twist to the job. It's the specific environment which besides culture has also internal politics. And if the organization is important enough even external politics can be involved. I meet agile enthusiasts who say, that they are not interested in politics. Some claim they are above that. The truth is that you cannot ignore politics. They work whenever you want it or not. If you don't play the game, you will be played. You don't have to become the next incarnation of cold blooded Frank Underwood. If you want to be successful, at very least awareness is a must. In my career I have seen many cases when Agile Transformations failed, been slowed down or went in totally wrong directions. I have been in situations when decisions where made seemingly out of nowhere. All strange cases have had one in common. Politics. Over the years I have learned what to watch for and how to navigate in the world of politics. Let me share some tips with

You will learn

We tend to focus on Scrum, on teams but forget about the whole corporate world around. Politics is a very crucial aspect if you want to be successful in the corporate world.

Лидер среди людей: слепые пятна, уловки, иллюзии.

Наталья Тренина

Certified Scrum Trainer by ScrumAlliance, Business
Partner @ Mind Experiment



структурные, культурные и процессные трансформации на основе системного мышления, гибких подходов и социальной психологии.

Люди и отношения: сертифицированный партнер The Leadership Profile - целостной, научно-обоснованной системы оценки руководителей; аккредитованный коуч Immunity to Change ™ и Immunity to Change for Teams; практик Organization Relationship System Coaching.

Организация и результаты: Certified Scrum Trainer®, Certified LeSS Practitioner, Agile-коуч, фасилитатор в подходах Lego® Serious Play®, Liberating Structures, Deep Democracy, Theory U, Social Presencing Theater

Description

Больше двух лет назад, мы с партнером обсуждали причины тех театральных представлений, которые видели на сцене организационного развития. Вряд ли, люди получают удовольствие говоря одно, а делая другое. У каждого "вершка" непродуктивного поведения, есть свой "корешок", и это было интересно. Организация не может функционировать на более высоком уровне, чем уровень мышления ее лидеров. Поэтому, мы сосредоточились на работе с командами руководителей.

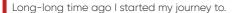
Эмоциональный интеллект, экзистенциальный подход, корпоративный психолог, личный коуч, интегральный лидер... Такими понятиями сейчас можно играть в "булшитбинго" на многих мероприятиях. (Как это было раньше "фичер тимс" и "юзер стори"). Что мы знаем об этом? И что из того, о чем знаем, - можем и делаем?

You will learn

Опыт использования The Leadership Circle Profile Ключевое противоречие: Отношения или Результат? Практические идеи - чему мы можем научиться у системного коучинга и семейной терапии: А что если? Гипотезы и эксперименты. Anti-magic. When Agile doesn't work

Артем Оганесян

Senior Engineering Manager @ GlobalLogic, Founde



He has more than 10 years experience at project managemant and evangelizes Agile. He believes in The Light Side of the project managements power. He leads people into a visualized future.

Description

«Once upon a time... people tried to implement Agile in their village. They thought they did it, they had everything in accordance to guides and clever books. But they weren't agile.

Why magic didn't happen? Which were their anti-magic spells? How did they do projects? What did they call agile?

And the most important is what to do (or not to do) to make Agile Magic happen.

You will learn

Происходит настоящая магия.

Но иногда этого бывает недостаточно. На любую магию находится анти-магия. Компании, руководство борются. Зачастую борются со здравым разумом, вставляя палки в колесо истории и развития, оставляя себе больше Тёмной Воли и стремления к власти.

Власть съедает их изнутри, порой отражаясь очень странными формами в глазах других.

Именно об этом я и хочу рассказать. Как это происходит, и что нужно сделать, чтобы переродиться.

Invisible Organizational Contracts.
You better sign them all!

Ярослав Бондарчук

Org Consultant & Agile Coach @ Simplesense; Org Coach & Delivery Management Consultant @ Intellias

Более 5 лет опыта работы в продуктовых и аутсорс IT компаниях (Levi9, Wargaming - World of Tanks, Intellias) в роли Delivery Manager, Scrum Master и Agile Coach. Про

роли Delivery Manager, Scrum Master и Agile Coach. Проводил agile трансформации и масштабирование разработки с использованием LeSS фреймворка. Практикующий организационный и командный коуч. Сертификаты: CSM, KSD, KMP, WAPP certified candidate.

Description

Все мы привыкли к юридическим контрактам, где прописана наша зарплата, условия работы, NDA. Многие знают о профессиональных контрактах... Но не все знают, что такое психологический (тайный\неявный) контракт в организации.

В командах агенты изменений стремятся выстроить продуктивные процессы работы, лучшие практики, хорошую атмосферу. На уровне департамента и организации — прозрачные и понятные взаимоотношения, которые в итоге и должны сформировать конечный результат — предоставление клиентам продукта с максимально возможной ценностью и качеством. И когда люди начинают конфликтовать без явной причины, сопротивляться изменениям или высказывать ожидания от вас, команды и компании в целом, которых раньше не звучало — это признак упущенных психологических контрактов.

You will learn

Какие организационные контракты существуют?

Что такое психологический (тайный \неявный) контракт?

Между какими ролями в организации заключаются психологические контракты?

Какие последствия игнорирования скрытых контрактов?

Что говорит про контракты в организациях Транзактный Анализ и как это применить в повседневной работе?

Мы поделимся успешными кейсами при подписании всех видов контрактов и расскажем про факапы и их последствия, когда психологические контракты игнорировались.

Доклад будет полезен абсолютно всем, кто работает осознанно с изменениями внутри организаций.

Invisible Organizational Contracts.
You better sign them all!

Сергей Мельниченко

Org Consultant & Agile Coach @ Simplesense, Scrum Master@Terrasoft

Последние 3 года работает в роли Scrum Master в продуктовых IT компаниях (RAWR inc., Terrasoft) и в роли

Agile Coach с такими компаниями как: McDonald's Ukraine, StarlightMedia Production, Byblos Bank Lebanon. Кандидат психологических наук, практикующий психолог в методе Транзактного анализа. Обладатель сертификатов CSM, CSPO, CAL1 (ScrumAlliance), KSD, KMP (LKU). Активный участник украинского Agile сообщества.



Все мы привыкли к юридическим контрактам, где прописана наша зарплата, условия работы, NDA. Многие знают о профессиональных контрактах... Но не все знают, что такое психологический (тайный\неявный) контракт в организации.

В командах агенты изменений стремятся выстроить продуктивные процессы работы, лучшие практики, хорошую атмосферу. На уровне департамента и организации — прозрачные и понятные взаимоотношения, которые в итоге и должны сформировать конечный результат — предоставление клиентам продукта с максимально возможной ценностью и качеством. И когда люди начинают конфликтовать без явной причины, сопротивляться изменениям или высказывать ожидания от вас, команды и компании в целом, которых раньше не звучало — это признак упущенных психологических контрактов.

You will learn

Какие организационные контракты существуют?

Что такое психологический (тайный \неявный) контракт?

Между какими ролями в организации заключаются психологические контракты?

Какие последствия игнорирования скрытых контрактов?

Что говорит про контракты в организациях Транзактный Анализ и как это применить в повседневной работе?

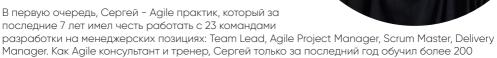
Мы поделимся успешными кейсами при подписании всех видов контрактов и расскажем про факапы и их последствия, когда психологические контракты игнорировались.

Доклад будет полезен абсолютно всем, кто работает осознанно с изменениями внутри организаций.

Смена Agile команд на "переправе" релиза

Сергей Семенов

Project Manager & Independent Agile Consultant @ FPAM



Мападег. Как Agile консультант и тренер, Сергей только за последний год обучил более 200 специалистов из которых 116 на сертифицированных классах от ICAgile. Провел корпоративные тренинги и воркшопы в компаниях Luxoft, Epam, General Electric, Harman, Swissquote, Innovecs, Azercell, Boosta, B2B Soft, PariMatch, UpGames.

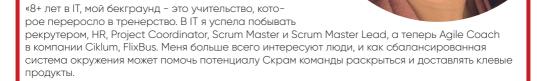
Description

Команды на переправе (пред-релизе) не меняют. Или меняют? Практический кейс о том с какими вызовами столкнулись новые команды при передачи "эстафеты". О том как наладить деливери, "продать" улушения, повысить качество продукта и взрастить 4 самоорганизованные команды. Какие стратегические и тактические шаги были приняты чтобы разорвать порочный круг и начать деливерить вовремя.

Extended Scrum team or how to let your stakeholders love you

Люся Карпова

Agile Coach, Scrum Master @ Flixbus



Description

Scrum extended team - это значит Скрам расширенная команда, как расширенная семья. На заре существования команды, я подумала, что клево было бы работать со стейкхолдерами не как с внешней силой, а со своими однокомандниками и по аналогии с семьей мы стали называть такой сетап - Scrum extended team.

You will learn

Этому эксперименту полтора года, мы начали с недоверия между девелоперами и стейкхолдерами, разными ожиданиями и желанием стейкхолдеров втиснуть как можно больше заданий -ведь наконец-то появилась команда чтоб заниматься автоматизацией коммуникации между внутренней командой Фликсбуса и нашими партнерами. Сейчас наши стейкхолдеры приносят Скрам команде сырые идеи и спрашивают: "А это возможно? А наша проблема такая -какие есть опции ее решить?". Мы влияем на требования, так как стейкхолдеры приходят на наши PBR и мы обсуждаем как и что мы планируем делать, стейкхолдеры тестируют перед выкаткой фичи, занимаются переводами на 26 языков, потом команда деплоит и мы собираем через стейкхолдеров фидбек и чаще всего делаем следующую итерацию изменений. Если подвести итог, мы работаем рука об руку.

Стейкхолдеры проходят онбоардинг по процессам такой же как и новые члены Скрам команды, те же тренинги по софт навыкам, и мы получаем понятные ожидания и границы, за которые мы не переступаем. Это не результат взмаха волшебной палочки, а кропотливая работа по выстраиванию доверия и работа над ошибками и вера в то, что это возможно. Приходите на доклад, поделюсь тем, что помогло прийти к этому результату.

Rise and fall of story points.

Capacity-based planning from the trenches.

Николай Алименков

Independent Consultant @ XP Injection



Description

People in Agile world are used to Story Points. This is the easiest way for Agile coaches and trainers to explain how estimation and planning should be done in "new world". But then this simple concept breaks on real practical cases. Nowadays teams are composed from very specialized people focused on backend, frontend, testing, infrastructure, etc. It is almost impossible to have common grade of complexity for them. This is just one of the prolems we are going to cover in this talk. To remain constructive, not being just old complaining XP guy, I will present my experience with more precise and pragmatic estimation/planning technique - cabacity-based planning. Join me for this session, it will be hot!