

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APLICACIÓN MÓVIL “PASAPORTE NUEVO LEÓN EXTRAORDINARIO”.

CLÚSTER TURISMO DE NUEVO LEÓN A.C. (CLÚSTER)

1. SERVICIOS.

Nuestro objetivo principal es ofrecer una Aplicación Móvil en donde encontrarás diferentes servicios turísticos los cuales podrás comprar por medio de nuestra innovadora aplicación móvil de Pasaporte Nuevo León Extraordinario (en adelante Pasaporte N.L.).

Nuestra herramienta cuenta con un proceso único e innovador que pondrá a tu disposición diferentes servicios turísticos ubicados en Nuevo León, mismos que podrás adquirir de la siguiente manera:

- Seleccionar el producto y verificar si se encuentra disponible al momento de la compra.
- Una vez seleccionado el producto, se agregará al carrito de compra, seleccionar la opción de ver carrito y verificar si se agregó correctamente el o los productos seleccionados, en dicha opción podrás modificar, cambiar o cancelar lo seleccionado.
- En cuanto estés seguro del o los productos seleccionados, deberás elegir la opción realizar/finalizar compra.
- Llenar correctamente los datos solicitados y optar por una opción de pago, es muy importante que revises que todos tus datos estén correctos y completos ya que de eso depende el éxito de tu compra.
- Completado lo anterior, en un máximo de 24 horas recibirás un correo electrónico de nuestra parte confirmando la información del producto, el contenido de este correo servirá como respaldo para confirmar tu compra.
**Nota. En caso de contar con cupones de descuentos, deberán ser ingresados al momento de la compra, solamente se puede utilizar un cupón de descuento por compra.*

Una vez realizados todos los pasos anteriores, nuestro sistema no permite realizar modificaciones ni cancelaciones, por lo que es importante ser cuidadoso con los datos y productos seleccionados.

El servicio de Pasaporte N.L., solo incluye a atractivos, servicios y eventos en el Estado de Nuevo León.

Una vez confirmada tu compra y tu pago, te enviaremos un correo con un código QR para presentar en la fecha y hora del servicio reservado, además del contacto directo de la empresa.

1. ESPECIFICACIONES Y POLÍTICAS DE PAGOS.

El pago para contratar los servicios turísticos que ofrece nuestra aplicación móvil Pasaporte N.L., se puede realizar de las siguientes maneras:

- Pago con Conekta/Tarjeta de crédito o débito:

Una vez realizada tu compra recibirás un correo electrónico con tu número de orden para confirmar tu pedido. Conekta es nuestro intermediario para pagos electrónicos, aquí podrás consultar más información: <https://www.conekta.com/>

Deberás contar con una cuenta en nuestra aplicación ligada a tu tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard, se crea al momento de realizar tu primer compra.

Una vez confirmada tu compra recibirás un correo de confirmación al correo que nos compartiste durante tu registro.

Te informamos que tus compras aparecerán en tu estado de cuenta con cualquiera de las siguientes dos opciones: Conekta - Clúster o Pago con – Clúster.

- Pago en Oxxo:

En caso de que se realice el pago con una tarjeta y esta sea declinada se mostrará una opción de pago diferente como puede ser OXXO PAY.

Para esta opción deberás imprimir el código de barras para acudir a pagar a tu tienda elegido ya sea OXXO, con un cargo extra de \$9.00 pesos únicamente.

Por seguridad recomendamos conservar el código de barras y el ticket de compra que se te proporcionará la tienda.

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago y la información de la empresa que brindará el servicio que elegiste.

En cuanto la compra sea finalizada, los cambios en fecha u horario de cualquier servicio y cualquier producto deberán realizarse directamente con la empresa que lo ofrece.

2. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y/O DEVOLUCIÓN

Únicamente se realizará la devolución del 80% sobre el precio del producto/servicio a las cancelaciones realizadas con un mínimo de 2-dos días de anticipación, lo anterior deberá ser solicitado al correo admin@clusterturismonl.com

3. GARANTÍAS.

Los productos de la aplicación Pasaporte N.L., están garantizados por los estándares y normas de calidad turística del Estado de Nuevo León.

En caso de presentarse una falta de ética y/o incumplimiento del servicio adquirido a través de la aplicación Pasaporte N.L., favor de escribirnos un correo a digital@clusterturismonl.com incluyendo la fecha de compra, comprobante de compra, una breve descripción de lo sucedido.

4. LÍMITE DE RESPONSABILIDADES.

El CLÚSTER no es responsable por servicios desafortunados como cancelaciones y cambios de fecha del servicio, realizados directamente por la empresa prestador de servicios, la empresa es responsable de mantenerse en comunicación con sus clientes en presencia de cualquier cambio, sin embargo, nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu experiencia.

En caso de algún inconveniente que se presente ya sea antes de acudir al servicio turístico obtenido en Pasaporte N.L., durante o después, queda a responsabilidad exclusivamente de la empresa prestadora de servicios.

5. DATOS PERSONALES.

Debido al giro de nuestra aplicación Pasaporte N.L., es necesario recabar datos que refieren a domicilio, datos bancarios, nombre, entre otros. Por lo anterior, se le garantiza que los datos personales que se recaben con este objetivo serán utilizados única y exclusivamente para el fin de proveer y ofrecerle una mejora de oportunidad de negocio que es el principal objetivo de nuestra empresa, dicha información no estará al alcance ni se podrá acceder a ella por personas ajenas a las involucradas en el proceso, estarán protegidos con las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas suficientes para su protección y

confidencialidad, dichos datos serán tratados solamente por el periodo de tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines mencionados y una vez cumplidos estos fines se procederá a la cancelación, bloqueo y eliminación de los mismos en los tiempos y formas que las leyes y demás ordenamientos legales respectivos indiquen.

Puedes consultar nuestro aviso de privacidad en:
www.clusterturismonl.com/avisodeprivacidad

6. BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.

Para brindar un mejor servicio y obtener retroalimentación de este, se tiene un Buzón de Quejas y Sugerencias, en el cual se les exhorta a enviar cualquier queja o sugerencia en cuanto a nuestro servicio y/o la relación que se haya experimentado con alguna empresa prestadora de servicios y/o proveedor. Para llevar a cabo lo anterior favor de enviarnos sus comentarios al siguiente correo electrónico: digital@clusterturismonl.com.

7. MENSAJES DE TEXTO.

Al crear una cuenta en la aplicación Pasaporte N.L., acepta expresamente que se le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de la aplicación móvil.

Se podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) en cualquier momento enviando un correo electrónico a digital@clusterturismonl.com indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes.

8. CÓDIGOS PROMOCIONALES.

CLÚSTER a través de la aplicación Pasaporte N.L., podrá a su discreción crear códigos de descuento para sus usuarios, mismos que podrán ser canjeados por crédito u otros elementos o beneficios relacionados con los servicios de la aplicación móvil y/o los servicios de un tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que se establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”).

Los Códigos Promocionales deberán utilizarse de la siguiente manera:

- De manera lícita y con el propósito para el que fue otorgado;

- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera a una tercera persona, a menos que se exprese permiso por parte de CLÚSTER a través de la aplicación Pasaporte N.L.;
- Podrán ser invalidados en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad alguna para CLÚSTER;
- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas establecidas para dicho Código promocional por Pasaporte N.L.;
- No son válidos como efectivo; y
- Podrán caducar antes de que usted los utilice.

Nos reservamos el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que así se determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

9. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES.

Las marcas y logos expuestas en la aplicación móvil Pasaporte N.L., o en cualquier contenido del cual pertenezca la misma, serán única y exclusivamente propiedad de CLÚSTER, y no podrán ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus titulares y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos.

El contenido de esta aplicación no deberá ser interpretado como otorgando, por implicación o de alguna otra manera alguna licencia o derecho para utilizar con o sin fines de lucro la marca expuesta en el sitio web sin el permiso escrito y autorizado legalmente por la persona correspondiente para ello por parte de CLÚSTER, o terceros que pudieran llegar a ser titulares de dicha marca, por lo anterior queda claro que el mal uso de las marcas expuestas en la aplicación móvil Pasaporte N.L., o a través de cualquiera en la cual se expongan las marcas o logos de CLÚSTER, está estrictamente prohibido y podrá ser penado por las autoridades competentes.

10. CAMBIOS POSTERIORES.

Para el cumplimiento del servicio que se ofrece, el presente Instrumento Legal podrá ser modificado en cualquier momento según se crea necesario por parte de CLÚSTER, dichos cambios serán publicados en el portal <http://clusterturismonl.com/documentos/terminos-y->



[condiciones.pdf](#) y serán efectivos al momento de su publicación. La continuación del uso de nuestros servicios después de la publicación de estos será considerado como aceptación de estos cambios.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente documento las partes convienen en sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales del fuero común del Primer Distrito Judicial en el Estado de Nuevo León, renunciando por ello a cualquier jurisdicción que por razón de domicilios presentes o futuros les pueda corresponder, siendo aplicables las Leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier duda o aclaración de tu compra escríbenos a: digital@clusterturismo.nl.com.