

Resumen de Actividades Ter. Cuatrimestre 2021

PROYECTOS ENERO - ABRIL

Agenda 2021: Alineación de prioridades



- Los Asociados y Consejeros participaron en conjunto para compartir visiones, retos y oportunidades para el Clúster de Turismo de Monterrey este año 2021 y así trazar nuestra agenda en colaboración.

Event Design Certificate Program



En colaboración con: **EVENT DESIGN** *atlicise*

- Con el objetivo de **fortalecer nuestras competencias para ser trainers en plataforma digital**, Alejandra Patiño, nuestra Gerente de Proyectos se ha certificado nuevamente, reforzando así el nivel de nuestros Talleres.
- En colaboración con **COCAL**, presentamos el **primer Taller Event Design Certificate - Level 1 para LATAM**.



DASHBOARD DE INTELIGENCIA TURÍSTICA



En colaboración con: **DATLAS**

- Presentación de propuesta del **Dashboard de Datos para la Industria Turística de Nuevo León** a la *Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León* para encontrar líneas de colaboración.
- Con el objetivo de definir las variables métricas, se realizó el Taller de Ideación "Análisis de Datos para la Industria del Turismo" facilitado por Datlas.



Realizadas:

✓ Clara Luz Flores

✓ Adrián de la Garza

✓ Samuel García

➔ Próximamente...
Fernando Larrazabal

APP Pasaporte Nuevo León Extraordinario



En colaboración con: **Skype** **NUEVO LEÓN**

- Se habilitó la segunda fase **Pasaporte NLE en tiendas**, con:
 1. **Rutas**
 2. **Código QR único**
 3. **Recomendaciones**
 4. **Calificación de experiencias**
 5. **Canjeo de recompensas**
 6. **Nivel de usuario**
 7. **Nuevas Experiencias**
 8. **Ligar Facebook y Gmail**
 9. **Notificaciones**

LUZTOPIA



En colaboración con: **CACAO PRODUCCIONES**

- Se realizó una rueda de prensa para presentar **LUZTOPIA 2021**, que **regresa este año aún más brillante con el tema "Navidad en el espacio"**, del 18 de noviembre 2021 al 16 de enero 2022.
- Boletos disponibles a partir de Octubre 2021 a través de *Pasaporte Nuevo León Extraordinario*.

Diálogo con Candidatos a Gobernatura N.L.

En colaboración con:

- Realizamos una sesión de **alineación de Agenda Turística en colaboración** con la *Asociación de Hoteles de Nuevo León*, para presentarla a los candidatos a la gobernatura de Nuevo León.
- Posteriormente sostuvimos reuniones con 3 de los candidatos para presentarles los **"Retos y Propuestas de la Industria Turística y de Reuniones"** con el objetivo de que **sean considerados e incluidos en el plan de trabajo del que resulte electo/a**.
- Destacamos la necesidad de seguir fortaleciendo la colaboración público - privada** para dar solidez a un modelo efectivo de Gobernanza turística con participación ciudadana.





COMITÉ DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Líder de Comité: Jesús Guerrero, Ibo Adventures.

Objetivo: Crear, desarrollar e implementar herramientas o estrategias para facilitar e impulsar la transición digital de los negocios turísticos de nuestro destino, Monterrey.

Sesiones: 2

Proyectos:

- ✓ Módulos de Atención a Visitantes en el Aeropuerto de Monterrey.
- ✓ Diagnóstico Digital de Empresas Asociadas al Clúster.
- ✓ Dashboard de Inteligencia Turística de MTY.
- ✓ Transformación Digital en la Industria de Reuniones.



COMITÉ DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Líder de Comité: Alexandra Martínez, Meetings Factory.

Objetivo: Estructurar una cartera de cursos y talleres dirigida a los miembros del Clúster y a la Industria, para reforzar las competencias necesarias para los retos actuales.

Sesiones: 2

Proyectos:

- ✓ Ejercicio #EventCanvas para el Festival de Viajes y Aventuras.
- ✓ **Semana del Marketing Digital para el Turismo.**



3 días dedicados a **talleres y conservatorios para compartir conocimiento** sobre la herramienta más útil para las empresas en la reactivación económica: el marketing digital.

- ✓ Semana de ProactiveTalks y Taller Retos Grandes.



COMITÉ ESTRATEGIAS DE REACTIVACIÓN

Líder de Comité: Sergio Gzz de la Garza, Óptima Hoteles

Objetivo: Proponer y ejecutar estrategias para incentivar la demanda turística y fortalecer la oferta de las experiencias turísticas mediante la colaboración e innovación.

Sesiones: 2

Proyectos:

- ✓ Rutas turísticas en la APP Pasaporte Nuevo León Extraordinario.
- ✓ Colaboración con UDEM para estudio de mercado de APP.
- ✓ **Seminario de "Oportunidades del Turismo Cinematográfico para Nuevo León".**



EN COLABORACIÓN CON



Introducción a las oportunidades que brinda el Turismo Cinematográfico, de la mano de **expertos, directores y productores de cine y un caso de éxito.**

- ✓ Acercamiento de oferta turística a nuevas inversiones en NL con Invest Monterrey y SEDET.



INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN

UDEM

CONVENIO CLÚSTER - UDEM



20% de descuento para los Asociados de primer ingreso a Posgrados UDEM

+10% de descuento adicional para egresados de Carreras UDEM

Entre 10% y 20% de descuento para los Asociados y sus familiares directos en programas de Aprendizaje Permanente

CONTACTO: 81 -1778-6044
karlap.garcia@udem.edu.mx

Exclusivo para Asociados

PARTICIPAMOS EN:

A lo largo de estos meses hemos participado en diferentes Consejos, Comités, Asambleas, Foros y Congresos con el objetivo de seguir fomentando la colaboración para proyectos con impacto nacional e internacional y que impulsen a la Industria Turística de Monterrey

1



- **Comité Ejecutivo de Invest Monterrey, definiendo la estrategia de Marketing y comunicación.**
- **Junta de Consejo Directivo de Invest Mty**



2



- **Asamblea General Ordinaria de COMIR**
- **Ingreso al Comité Directivo Nacional 2021-2022**

3



- **Advisory group para Future Study 2021 de Destination Next**

4



- **Sesión de Consejo Directivo de ANDAMOS**
- **Participación en el Comité de Innovación y Contenido**

5



- **Panel Tianguis Turístico Digital "Las Reuniones del Futuro y su Promoción Internacional" participación de Mauricio Magdaleno**

6



- **Participación en el CNIR 2021 con Stand Up "Diseñando Eventos con #EventCanvas"**



7



- **Dialogo con los Candidatos a la Gubernatura de Nuevo León con la Red de Clusters de Nuevo León.**



8



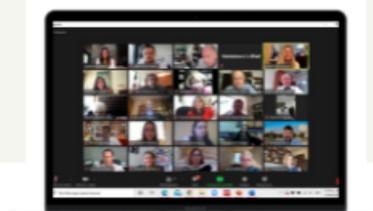
- **Comité de Educación y Sostenibilidad de COCAL**



9



- **Junta de Consejo del Patronato del Festival Internacional de Santa Lucía**



Resumen de Actividades 3er Bimestre 2021

PROYECTOS MAYO - JUNIO

EVENT DESIGN CERTIFICATE

En colaboración con: **EVENT DESIGN** *collective*

LEVEL 1

¡Por primera vez un taller presencial en América Latina en el marco de COCAL 2021!



Grupo 1



Grupo 2

- En el marco del *Congreso COCAL 2021* en Punta Cana, y gracias a la **Colaboración con COCAL**, impartimos el primer *Event Design Certificate Level 1* presencial para los profesionales de eventos en Latinoamérica. Durante 3 días, **29 profesionales, directivos y dueños de negocios de la Industria de Reuniones, se formaron en la metodología #EventCanvas** para el diseño estratégico de eventos presenciales, híbridos y virtuales.



EVENT DESIGN
CERTIFICATE PROGRAM



Nos entusiasma que este método de Design Thinking aplicado a eventos, originario de Países Bajos, llegue a más lugares de América Latina para **seguir transformando a la Industria de Reuniones** y aportando valor a los eventos.

- Utilizando la metodología **#EventCanvas**, colaboramos en el diseño del evento "**Monterrey Business Summit**" de **Invest Monterrey**. Así garantizamos que el evento cumpla con todas las expectativas y necesidades de los stakeholders y logre el cambio de comportamiento deseado.



Monterrey Travel Intelligence Dashboard

En colaboración con:



DASHA

MTY TRAVEL INTELLIGENCE DASHBOARD

- En la sesión del Comité de Transformación Digital presentamos la versión alfa de "Dasha", el nuevo Dashboard de Inteligencia turística en colaboración con DATLAS y CODETUR, que ofrecerá datos para apoyar la toma de decisiones de nuestra industria turística y de reuniones de Monterrey



Consta de un sistema de información inteligente que permitirá monitorear datos, tendencias y predicciones de la actividad turística de Monterrey de una manera ordenada.

Prximamente más información para la Industria Turística...

Cumplimos nuestro 6to Aniversario



CLÚSTER DE TURISMO MONTERREY

- Constituidos como Asociación Civil el 7 de Mayo del 2015, este año cumplimos 6 años de colaboración e innovación a favor de nuestra Industria Turística y de Reuniones de Nuevo León.

¡Agradecemos a todos los que forman parte por la confianza y participación en este proyecto y reiteramos nuestro compromiso de impulso a la colaboración!



APP Pasaporte Nuevo León Extraordinario

En colaboración con:



- **Fases en desarrollo:**
 - Módulo de Reportes
 - Módulo de pagos y Facturas
 - Módulo de Evento



COMITÉS DE TRABAJO DEL CLÚSTER DE TURISMO DE MTY



COMITÉ DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Líder de Comité: Jesús Guerrero, Ibo Adventures.

INICIATIVAS:

- ✓ Módulos de Atención a Visitantes en el Aeropuertos de Monterrey.
- ✓ DASHA, MTY Travel Intelligence Dashboard
- ✓ Colaboración para tráfico digital y backlink.
- ✓ Impulso a proyectos de Innovación Tecnológica en colaboración con Skye Group
- ✓ Colaboración con la Iniciativa Nuevo León 4.0 en la agenda de Turismo Inteligente



COMITÉ DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Líder de Comité: Alexandra Martínez, Meetings Factory.

INICIATIVAS:

- ✓ Talleres y Cursos.
- ✓ Proactive talks sobre perfil del nuevo turista.
- ✓ **Primer Hackathon de innovación turística para alumnos de Nuevo León en colaboración con Asteria Group.**



- Competencia para encontrar soluciones y crear proyectos innovadores en equipos colaborativos y con un tiempo límite.



COMITÉ ESTRATEGIAS DE REACTIVACIÓN

Líder de Comité: Sergio González de la Garza, Óptima Hoteles

INICIATIVAS:

- ✓ Rutas turísticas en APP Pasaporte Nuevo León Extraordinario.
- ✓ Fortalecer la oferta existente en el destino.
- ✓ Impulsar Turismo Cinematográfico.
- ✓ Colaboración con universidades para estudios de mercado.



@pasaporte.nle



COMPRA, RESERVA Y CONOCE NUEVO LEÓN



PARTICIPAMOS EN:

A lo largo de mayo y junio hemos participado en diferentes Consejos, Comités, Asambleas, Foros y Congresos con el objetivo de seguir fomentando la colaboración para proyectos con impacto nacional e internacional y que impulsen a la Industria Turística de Monterrey

1



- Congreso COCAL 2021, Punta Cana - Panel "El papel de los clusters de turismo"



2



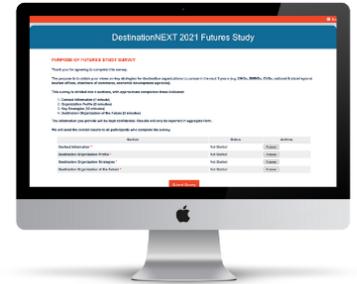
- Participación como Comité Directivo de COMIR en la Asamblea de ASETUR



3



- Advisory group para Future Study 2021 de Destination Next



4



- Planeación Estratégica del Consejo Mexicano de la Industria de Reuniones, COMIR



5



- Reuniones semanales de Red de Clústers de Nuevo León



6



- Asamblea General de Invest Monterrey



Resumen de Actividades 4to Bimestre 2021

PROYECTOS Y ACTIVIDADES JULIO - AGOSTO



- Juan Carlos Zuaza, CEO de VivaAerobus.

Mensaje del Presidente del Consejo Directivo:

Uno de nuestros objetivos es ser la plataforma de diálogo entre el sector público y privado para diseñar e implementar estrategias que favorezcan el desarrollo de nuestra Industria Turística. En estos tiempos de relevantes y acelerados cambios, la participación activa y colaboración de nuestros miembros y aliados es fundamental para continuar con nuestra vocación: **ser el garante de la estrategia de impulso al turismo con una visión a largo plazo, con criterios de sustentabilidad, incorporando tecnologías y con conocimiento del mercado.**

Estamos trabajando en impulsar una agenda que favorezca el desarrollo competitivo a través de un **modelo de gestión turística más colaborativo, adaptado a los nuevos tiempos y enfocado en posicionar a Monterrey como un destino de clase mundial.** ¡Tu participación activa en este proceso será muy importante! Gracias por tu colaboración y confianza.

Convención Anual 2021 de Destinations International



- En la presentación global del "DestinationNEXT Futures Study 2021" durante la Convención Anual 2021 de Destinations International en Baltimore, el Clúster de Turismo de Monterrey fue **reconocido como ejemplo global de "Estrategias de Alineación"** por la alianza activa y de valor entre la Industria Turística con la *OCV Monterrey, Turismo Nuevo León e Invest Monterrey* para impulsar la competitividad de Nuevo León.



Lanzamiento Futures Study 2021 Destination Next para LATAM



- Participamos en el lanzamiento exclusivo para Latinoamérica de la investigación global "DestinationNext Futures Study 2021". Durante el evento virtual, Mauricio Magdaleno, Director del Clúster y **Co-Chair regional de América Latina dentro del Global Advisory Group**, aportó su visión de la relevancia de este estudio y su aplicación en los destinos.



IBTM Américas 2021



1er Encuentro Latinoamericano de DMCs

- Compartimos en el 1er Encuentro Latinoamericano de DMCs de la *Asociación Mexicana de DMC A.C.* una **introducción de la metodología puntera en el diseño de eventos, que está transformando a la Industria de Eventos y Reuniones a nivel global: #EventCanvas.** Enfatizando el valor de la Certificación para Diseño de Eventos donde los profesionales encuentran una herramienta útil, visual y metodológica que les brinda claridad para posicionar sus eventos.



¡Entérate del próximo Taller Level 1!

[Regístrate aquí](#)

Reunión con Comité Directivo de COMIR



- Como parte del **Comité Directivo de COMIR**, Mauricio Magdaleno, Director del Clúster, acompañó a las siguientes reuniones al presidente y demás miembros del *Consejo Mexicano de la Industria de Reuniones*:



Presentación al Diputado Federal, Salvador Caro, para identificar líneas de colaboración que **impulsen a la Industria de Reuniones por medio de acuerdos legislativos.**



Reconocimiento a las y los profesionales de eventos y de salud por todo su trabajo durante toda la pandemia.



Reunión con COCAL para explorar las posibilidades de colaboración en nuestro objetivo en común: **fortalecer la Industria de Reuniones en México y Latinoamérica.**

Proactive Talks: Tendencias del Turismo

Presentado por



Con el apoyo de



- Se llevó a cabo la esperada serie de conferencias virtuales: "Proactive Talks: Tendencias del Turismo", donde cada uno de nuestros grandes *speakers* invitados **compartió insights sobre las tendencias y comportamientos de los nuevos viajeros a nivel global, nacional y local.**
- Agradecemos a nuestros grandes panelistas** por entregar información de alto valor y compartir su tiempo con nosotros:



Natalia Bayona
Director of Innovation,
Education and Investments



Sarah Martinache
Business Development
Manager



Jorge Balderrama
Policy Manager Airbnb
Mexico



Steven Paganelli
Director de Destinations,
Hotels & OTA's para Americas

- Y un agradecimiento especial al gran equipo del Comité de Desarrollo de Competencias, a su líder Alexandra Martínez y a Meetings Factory por el apoyo en la producción.



[Consulta los Takeaways de las conferencias aquí](#)

APP Pasaporte Nuevo León Extraordinario

En colaboración con:



196,100
Descargas



+94,500
Usuarios



+312,800
Ventas y Reservas



150
Experiencias

Tendencias en el Verano 2021

Top 3 de check ins:

- Estadio BBVA Bancomer
- Parque Natural La Estanzuela
- Paseo Santa Lucía

Top 3 de favoritos:

- Parque Estanzuela
- Grutas de García
- Parque Ecologico La Huasteca

Industria Turística al Día

- Durante este periodo hemos entregado:

24
NOTICIAS Y
REPORTES
COMPARTIDOS

4 de 42
EDICIONES

+1,500
SUSCRIPTORES



Bienvenida a nuevos Socios

- Tenemos el gusto de darle la bienvenida a **dos nuevos miembros del Clúster de Turismo de Monterrey:**



JW MARRIOTT

Ubicado en el centro de San Pedro Garza García, sus 250 habitaciones y 11 salones de eventos ofrecen servicio y experiencia de clase mundial.

THE WESTIN
MONTERREY VALLE

Ubicado en San Pedro Garza García, cuenta con 153 exclusivas habitaciones y 9 salones que ofrecen un diseño contemporáneo y una impresionante vista a la ciudad.



COMITÉS DE TRABAJO DEL CLÚSTER DE TURISMO DE MTY



COMITÉ DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Líder de Comité: Jesús Guerrero, Ibo Adventures.

INICIATIVAS:

- ✓ Módulos de Atención a Visitantes en el Aeropuertos de Monterrey.
- ✓ **DASHA, MTY Travel Intelligence Dashboard**
En colaboración con:  **DATLAS**
www.datlas.mx
 - Sistema de información inteligente que permitirá monitorear datos, tendencias y predicciones de la actividad turística de Monterrey de una manera ordenada.
- ✓ Colaboración con la Iniciativa *Nuevo León 4.0* en la agenda de Turismo Inteligente



COMITÉ DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Líder de Comité: Alexandra Martínez, Meetings Factory.

INICIATIVAS:

- ✓ Taller de Ventas para la Industria Turística y de Reuniones.
- ✓ Proactive talks: Tendencias del Turismo
- ✓ **Taller Retos Grandes**
 - **77 participantes de 67 empresas** tomaron este gran Taller enfocado en fortalecer comportamientos inteligentes para proponerte grandes retos y lograr tus metas.



COMITÉ ESTRATEGIAS DE REACTIVACIÓN

Líder de Comité: Sergio González de la Garza, Óptima Hoteles

INICIATIVAS:

- ✓ Nuevas rutas turísticas en APP *Pasaporte Nuevo León Extraordinario*.
- ✓ Impulsar Turismo Cinematográfico en el destino.
- ✓ **Catálogo de servicios de asociados.**
 - Herramienta digital de consulta de la oferta de nuestros asociados que estará disponible en nuestra página web y será distribuida en las ferias y expos donde participemos.
 - Parte del kit de bienvenida de Invest Monterrey.




PASAPORTE
NUEVO LEÓN
EXTRAORDINARIO

@pasaporte.nle

COMPRA, RESERVA Y CONOCE NUEVO LEÓN

DISPONIBLE EN **App Store** | DISPONIBLE EN **Google Play**

PARTICIPAMOS EN:

A lo largo de julio y agosto hemos participado en diferentes Consejos, Comités, Asambleas, Foros y Congresos con el objetivo de seguir fomentando la colaboración para proyectos con impacto nacional e internacional y que impulsen a la Industria Turística de Monterrey:

1



- **Convención Anual 2021 de Destinations International en Baltimore, MD**



2

ANDAMOS

Asociación Nacional de Dirigentes de Asociaciones de México A.C.

- **Asamblea Anual 2021 de ANDAMOS**

Ratificamos nuestra participación y colaboración como **parte de su Consejo Directivo**.

3

DMOs Day

- **DMO's Day de IBTM Americas 2021 con colegas de Organizaciones de Gestión de Destinos.**



4

AEROMEXICO

- **Cóctel lanzamiento nueva ruta internacional de AEROMÉXICO directo a Madrid, España.**



Este nuevo destino indudablemente posiciona al Aeropuerto de Monterrey como **el centro de conexiones más importante del norte del país.**

5

Santa Lucía

FESTIVAL INTERNACIONAL DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO

- **Segunda Junta Consejo del Patronato FISL**

