

## AVISO DE PRIVACIDAD

Clúster de Turismo Nuevo León, A.C. (en lo sucesivo “Clúster de Monterrey”) apegado a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunica que en la recolección de datos personales seguirá los principios que señala la Ley; aplicándose a todas las actividades que realiza con terceras personas, en cualquiera de sus actividades.

**Responsable de la Protección de Datos Personales.-** Clúster de Monterrey., con domicilio en Av. Benito Juárez No. 1102 Piso 5 Sur Int 528, Colonia Centro, Municipio de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, C.P. 64000, es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento y del uso que se le dé a los mismos, así como de su protección.

**Las Fuentes de Datos Personales:** Clúster de Monterrey. utiliza información allegada por medio de cualquier fuente, principalmente por medios electrónicos y de correo electrónico, de fuentes públicas legalmente disponibles, la obtenida de clientes directa e indirectamente, de sus asociados, las personas físicas que representan a sus asociados, al momento de algún contacto, ejecución de su objeto social, operación comercial y/o por el área de servicio, a través de promotores, agentes directos o indirectos, socios comerciales, trabajadores directos e indirectos, la obtenida mediante internet, por medio de su aplicación móvil o cualquier otro medio electrónico o tecnológico oficial. Así mismo Clúster de Monterrey., podrá realizar las investigaciones, obtener y recibir fotografías, realizar las acciones necesarias para comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los datos personales que fueron proporcionados.

Para las finalidades principales a que se refiere este aviso, requerimos que usted nos proporcione directamente los siguientes datos personales: Nombre completo, sexo, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, país y lugar de residencia, datos bancarios y demás información necesaria para la ejecución de su objeto social.

Algunos de estos datos, pueden ser considerados sensibles, por lo que requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos sensibles. Así mismo los datos de su cuenta bancaria son considerados datos financieros o patrimoniales, por lo que se requiere de su consentimiento para el tratamiento de dichos datos.

Al aceptar el presente aviso de privacidad electrónicamente, usted otorga su consentimiento expreso para que Clúster de Monterrey trate sus datos personales sensibles, patrimoniales y financieros.

En caso de negativa para el tratamiento de datos sensibles, financieros y patrimoniales, Clúster de Monterrey se encuentra limitado e inhabilitado para conocer los parámetros de ofrecimiento respecto a otorgarle un servicio, sin embargo usted podrá tener acceso a nuestra información pública y de contacto.

**Usos de los Datos Personales:** La información y datos serán utilizados principalmente para las siguientes finalidades que dieron origen a su relación con Clúster de Monterrey.: **(i)** para la realización de operaciones comerciales, de negocios, de colaboración, investigación, desarrollo, **(ii)** altas y facturación para pagos, **(iii)** avisos de pago o cobro, **(iv)** requerimientos de autoridades competentes, **(v)** servicios comerciales en intermediación, colocación, promoción, compra, venta, **(vi)** invitaciones a eventos, **(vii)** invitación y envío de presentaciones y/o promociones, **(viii)** proporcionar información a las autoridades competentes, **(ix)** mercadotecnia, **(x)** boletines informativos; en ningún caso se hará uso distinto a los señalados a cualquier Dato Personal recabado. En relación directa con las operaciones que se sostengan con Clúster de Monterrey, se utilizará para: **(i)** dar cumplimiento a la relación comercial, negocios, colaboración, de promoción, solicitudes y contrataciones con Clúster de Monterrey., **(ii)** verificar, confirmar y validar la identidad de la información y su titular, referencias, o según resulte aplicables de acuerdo a la relación con Clúster de Monterrey., **(iii)** administrar, operar y dar seguimiento a la ejecución de su objeto social y servicios y/o productos solicitados, contratados u ofrecidos por Clúster de Monterrey, **(iv)** realizar análisis de información, **(v)** formalizar una relación con Clúster de Monterrey y los agentes o filiales que intervengan en la misma, **(vi)** base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero, **(vii)** procesar las solicitudes que se realicen por medios electrónicos, **(viii)** crear su perfil como usuario, **(ix)** crear accesos a nuestra plataforma digital, **(x)** consultar y realizar investigaciones.

Adicionalmente su información personal será utilizada para: **(i)** enviarle información acerca de Clúster de Monterrey información, avisos o de temas que se consideren que pueden interesar de forma personal o relacionada con Clúster de Monterrey, así como comunicados o publicidad de Clúster de Monterrey., **(ii)** proporcionar su información a auditores internos y/o externos que presten servicios a Clúster de Monterrey. o estén interesados en prestar servicios o realizar negocios, **(iii)** fines publicitarios o de prospección comercial de Clúster de Monterrey, y **(iv)** usos estadísticos de los servicios de Clúster de Monterrey.

**Compartir Información:** No se comparte información de Datos Personales sin el consentimiento explícito del titular. No obstante, es posible el compartir información a fin de complementar un procedimiento solicitado por el titular de la información, de conformidad con lo establecido en el artículo 61, 62, 63, 64 y 66 de la Ley; o bien para atender requerimientos de las autoridades o para proteger y defender sus derechos. Según lo contemplado en el art. 36 y 37 de la

ley. Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con empresas filiales a Clúster de Monterrey como prestadores de servicio dados de alta en la aplicación denominada Pasaporte N.L, así como con los sistemas de cobro utilizados dentro de la aplicación.

**Cómo protegemos los Datos Personales:** Se conservarán indefinidamente en diferentes medios, con la seguridad que la tecnología le permita; protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar su pérdida o uso indebido, el acceso no autorizado a los mismos, así como su publicación, modificación o destrucción.

**Cómo establecer contacto con Clúster de Monterrey.:** A partir del 2012, para ejercer los derechos ARCO, el titular de los Datos Personales podrá dirigirse por medio de correo electrónico a [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com), en horas y días hábiles; la solicitud ARCO deberá apegarse a todo lo señalado en el Art. 29 de la Ley.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Domicilio: Av. Benito Juárez No. 1102, Colonia Centro, Municipio de Monterrey, Estado de Nuevo León, país México, C.P. 64000.
- Correo electrónico: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)
- Número telefónico: 52-(81) 8000 5800

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?** Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de notificación por medio del correo electrónico: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)

**Aceptación Aviso de Privacidad:** Estamos implementando nuestro Aviso de Privacidad de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales. Dicho aviso aparece en nuestra página de internet. Si tienes comentarios u observaciones al mismo, solicitamos contactes con nosotros inmediatamente, a través del siguiente correo electrónico: [monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com) Al registrarse y crear un usuario en nuestra aplicación móvil entenderemos que estás de acuerdo con los términos y condiciones del mismo. Nuestro Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones de tiempo en tiempo, por lo que te sugerimos revisarlo continuamente.

**ACEPTACIÓN:** Aviso de Privacidad Asociados, Clientes y Colaboradores de Clúster de Turismo de Monterrey.

Por este conducto me permito hacer de su conocimiento y derivado del Aviso de Privacidad que me fue proporcionado, he tenido la oportunidad de revisar su contenido y alcance por lo que considero tenerlos claros y estoy de acuerdo con los términos de uso y manejo de mi información personal e información personal sensible, si este es el caso, por parte de Turismo Nuevo León, A.C.

Acepto el aviso de privacidad y sus términos

Pabellón M, Benito Juárez #1102 Piso 5, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Tel (81) 8000 5837

[www.clusterturismomty.com](http://www.clusterturismomty.com)

[monterrey@clusterturismonl.com](mailto:monterrey@clusterturismonl.com)

@ClusterTurNL