

RESUMEN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES 2022

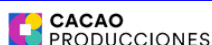
Te presentamos un compendio de los proyectos y actividades que realizamos a lo largo de este año con el objetivo de seguir impulsando, profesionalizando e innovando a la Industria Turística y de Reuniones de Monterrey.

NUESTROS PROYECTOS INSIGNIA

LUZTOPIA

EL FESTIVAL DE LUCES NAVIDEÑAS MÁS GRANDE DE MÉXICO

En colaboración con:



V Edición: "Cuento Encantado"

- Presentado por el Clúster de Turismo de Nuevo León en colaboración con CACAO Producciones y Parque Fundidora, este año abrió sus puertas la quinta edición con el tema "Cuento Encantado" del 23 de Noviembre del 2022 al 8 de enero del 2023.

+200
figuras iluminadas

45
días de operación

+340 mil
visitantes



2
ruedas de prensa
Monterrey & Saltillo



41
encendidos por A.C.'s



240
horas
de espectáculos, cultura, arte y gastronomía

APP PASAPORTE NUEVO LEON

En colaboración con:

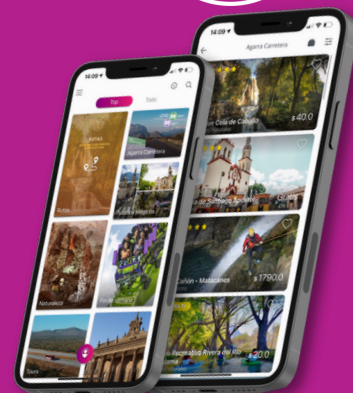


248,500
Descargas

116,000
Usuarios

+324,100
Ventas y Reservas

209
Experiencias



GALARDONADA POR PREMIOS TECNOS 4.0

- Este proyecto recibió el premio por aclamación en la categoría "Casos prácticos aplicados con éxito" de la subcategoría "Instituciones sólidas de Gobierno" por la colaboración público-privada que llevó a su creación.



Tendencias 2022

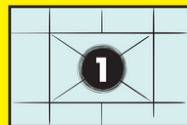
Top 3 de favoritos:

- Grutas de Garcia
- Parque Cola de Caballo
- Paseo Santa Lucia

NUEVAS EXPERIENCIAS



EVENT DESIGN CERTIFICATE PROGRAM - LEVEL 1 #EVENTCANVAS



EVENT DESIGN
CERTIFICATE PROGRAM

En colaboración con: **EVENT DESIGN** *collective*

Taller de Diseño de Eventos con #EventCanvas

- En el marco del el Congreso Nacional para la Industria de Reuniones, CNIR 2022, compartimos la metodología #EventCanvas para el diseño de eventos.

30 profesionales de la Industria

2 sesiones

- Agradecemos a todos los que se inscribieron y participaron en estas sesiones, así como a las instructoras certificadas del taller, Alejandra Patiño y Elda Laura Cerda.



pcma LATAM

Conversation Starter en IBTM Américas 2022

- Dentro del Marco de IBTM Américas, Mauricio Magdaleno, Director del Clúster de Turismo y Fernando Famaña Gastelum, CEO de If & Company, conversaron alrededor de #EventCanvas como herramienta para diseñar eventos exitosos y fortalecer tu ventaja competitiva como diseñador de eventos, acompañados de profesionales de la Industria de Reuniones de toda Latinoamérica.



Diseñamos eventos en colaboración con:

- Realizamos el ejercicio de diseño de evento con la metodología de #EventCanvas para eventos de miembros y aliados.



Skye



CLUSTERS
NUEVO LEÓN

DASHA: MONTERREY TRAVEL INTELLIGENCE DASHBOARD

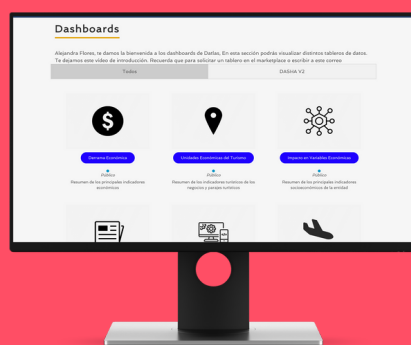


En colaboración con:



Lanzamiento de Versión Beta

- Compartimos la versión Beta de DASHA: Monterrey Tourism Intelligence Dashboard, la plataforma de analítica de datos creada para proveer a nuestra Industria Turística de información de diferentes variables y múltiples fuentes que complementen su toma de decisiones.



Algunas fuentes:

25 fuentes de datos

6 tableros



¿Quieres sumarte?
monterrey@clusterturismoml.com

1er Reporte: Industria Turística de Nuevo León

- Producimos el primer reporte que recopila un análisis y conclusiones de los datos de DASHA, exclusiva para nuestros Miembros.
- Incluye hallazgos sobre los principales mercados emisores, índice estacional de llegadas, temporadas bajas y altas, y un pronóstico para el 2023.



INDUSTRIA TURÍSTICA AL DÍA

- Informe quincenal con las noticias y reportes más relevantes de la Industria y del Clúster de Turismo de Monterrey.
- Durante este año hemos entregado:

+120
NOTICIAS Y REPORTES
COMPARTIDOS

21
EDICIONES

+1,900
SUSCRIPTORES




OBJETIVO:

- A través de reportes, artículos y noticias damos a las y los profesionales de la Industria un resumen de lo que está pasando en el mundo sobre tendencias, tecnología, marketing digital, innovación, sostenibilidad y buenas prácticas. Con la finalidad de que se **tomen decisiones más informadas.**

ACTIVIDADES DEL CLÚSTER DE TURISMO DE MTY

Asamblea General del Clúster de Turismo de Monterrey

- Nos reunimos nuevamente con todos los miembros y aliados para dar a conocer los avances de nuestros proyectos, actividades y la agenda de la Industria Turística.
 - Se ratificó a Juan Carlos Zuazua como **Presidente del Consejo Directivo para el período 2022-2023**.
 - Se dio la bienvenida a **nuevos miembros del Clúster**.
 - Tuvimos un espacio de networking para **generar negocios y colaboraciones entre miembros**.
- Agradecemos a **Endeavor Mexico** por la presentación del valioso estudio "Travel Tech en México" que nos dio una visión del futuro del sector. 



Sesión del Consejo Directivo del Clúster de Turismo de Monterrey

- Compartimos los avances de nuestros proyectos insignia, resultados del análisis de oportunidades que realizamos para **conocer y fijar las nuevas líneas estratégicas para nuestra organización**. Entre ellas:
 - Girar la estrategia del Clúster a un **enfoque económico**.
 - Aportar un **valor único y diferencial** a la membresía.
 - Trabajar la **Experiencia del Visitante** en los distintos segmentos y alinear a los stakeholders alrededor.
 - Obtención del **dato y análisis de resultados de los eventos**.



Mesa de Trabajo: Nuevas Líneas Estratégicas

- En conjunto con nuestros miembros realizamos la Mesa de Trabajo "Nuevas Líneas Estratégicas del Clúster", un espacio donde **redefinimos las líneas de acción prioritarias para el Clúster de Turismo**.
- Con el objetivo de renovar nuestros Ejes Estratégicos para ofrecer una propuesta de valor más sólida y que siga respondiendo a **los retos de hoy para impulsar la competitividad e innovación de la Industria Turística de Monterrey**.



Estrecha comunicación con Secretaría de Turismo de Nuevo León

- Durante el año, mantuvimos una **relación de colaboración y estrecha comunicación** con la Secretaría de Turismo de Nuevo León y su diversas dependencias.

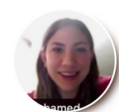


Profesionalización del Equipo del Clúster de Turismo:

Diplomado Gestión de Clústers

- Alejandra Mohamed, Arturo Vázquez y Alejandra Flores, completaron satisfactoriamente el **Diplomado: "Gestión de Clusters" a cargo del Clúster Automotriz de NL (CLAUT)**.
- Fortalecemos nuestra gestión, comunicación y proyectos estratégicos, para **dar cada vez más valor a nuestros Miembros y Consejeros**.

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CLUSTERS



ALE MOHAMED
Proyectos Digitales



ARTURO VÁZQUEZ
Estrategia de Data



ALE FLORES
Comunicación



Master en Planeación Turística Sustentable

- Con mucho orgullo, felicitamos también a **Ricardo Gutierrez, Gerente de Operaciones del Clúster de Turismo**, por completar su **Maestría en Planeación Turística Sustentable** de la Universidad de Caribe en Cancún, Quintana Roo, México, con un plan de estudios sustentado por la Organización Mundial del Turismo (OMT).



Curso Regional de la Organización Mundial del Turismo (OMT): "Turismo y Áreas Naturales Protegidas"



- Alejandra Patiño y Arturo Vázquez tomaron el Curso Regional de la OMT: "Turismo y Áreas Naturales Protegidas" que se llevó a cabo Monterrey, N.L. y que contó con presencia de funcionarios de Argentina, Bolivia, Chile, Costa Rica, Cuba, Guatemala y Mexico.
- Nos actualizamos y profundizamos en las oportunidades para una **correcta gestión en nuestros espacios naturales**. Agradecemos a la Subsecretaría de Inteligencia Turística por facilitarnos estos espacios de formación



Green Lab de Turismo de Salud para MTY

En colaboración con: **Deloitte.**



- Facilitada por Deloitte y en conjunto con la Secretaría de Turismo de Nuevo León, el Clúster de Turismo de Nuevo León y la OCV Monterrey, preparamos el "Greenhouse Experience" para la Industria de Turismo de Salud en el destino.
- Fue el **primer ejercicio de un Laboratorio de Co-Creación de una estrategia de impulso al Turismo de Salud en Nuevo León** y que cuente con esfuerzos públicos y privados alineados. Un paso importante para la creación de una estrategia sólida y a largo plazo.



Colaboración con Secretaría de Economía de Nuevo León



- Nuestro Vicepresidente, Jesús Guerrero, firmó a nombre del Clúster de Turismo el **Convenio de Colaboración con la Secretaría de Economía** donde nos comprometemos a fomentar la investigación, innovación y fortalecer la cadena de valor de la Industria Turística.



Reunión con OMA Aeropuerto de Monterrey

- Sostuvimos charlas y reuniones con nuestros Consejeros de OMA Aeropuertos de Monterrey para desarrollar el **plan en colaboración para alinear y fortalecer la experiencia del visitante desde su llegada a Monterrey**, por medio de:
 - Módulos de Atención a Visitantes
 - DASHA: Monterrey Travel Intelligence Dashboard
 - Programa de formación a personal de primer contacto



Posada Clúster de Turismo 2022

ENCENDIDO DE LUCES EN LUZTOPÍA



- Tuvimos la oportunidad de **compartir con aliados y miembros un encendido de luces de Luztopía MTY** protagonizado por el Clúster de Turismo:
 - Juan Carlos Zuazua, Presidente
 - Jesús Guerrero, Vicepresidente
 - Anabel Mellado, Directora de Producción de Luztopía
 - Mauricio Magdaleno, Director



CÓCTEL

- Posteriormente, nos **reunimos para celebrar un año más de innovación y competitividad** para la Industria Turística. Fue una noche en la que la unión y colaboración de nuestro destino se sintió sólida y con grandes oportunidades para seguir creciendo.



CONFERENCIAS QUE COMPARTIMOS ESTE AÑO:

"Diseñando Eventos Confiables de Alto Valor"
IV Encuentro de la Cadena Turística del Caribe Colombiano, Santa Marta, Colombia



Panel "Competitividad e Innovación Tecnológica del Turismo 4.0"

Congreso Nacional de la Industria Turística 2022, Monterrey



“Innovación tecnológica y no tecnológica de los ecosistemas MICE ante las nuevas oportunidades de negocio post crisis”

Congreso Internacional de la Industria MICE 2022 en Bogotá, Colombia



“La importancia de las alianzas para el éxito de un destino de turismo de reuniones”

1er Summit de Recintos de la Frontera Norte 2022, Tamaulipas



OTROS EVENTOS Y CONGRESOS DONDE TAMBIÉN PARTICIPAMOS:



- Tianguis Turístico 2022, Acapulco, Guerrero



- IBTM AMÉRICAS 2022, Ciudad de México



- Congreso Nacional de la Industria de Reuniones 2022, Cancún Quintana Roo



- Destinations International Annual Convention, Toronto, Canada



- Feria Internacional de Turismo, FITUR 2022, Madrid, España



- IMEX AMÉRICA 2022, Las Vegas



- Comida con Alcalde de Houston y Alcalde de Monterrey



- ROAD SHOW: Hotelería y Turismo
- Muestra Gastronómica "Los Sabores de nuestro México" como juez



- 1er Simposium Powered by DATLAS



- 1er. Foro de Políticas Públicas dentro de CNIR 2022, como "Coordinador de Curadores"



- Foro de Turismo Médico en Nuevo León 2022



- Asamblea General Ordinaria de la Asociación Mexicana de Hoteles



- Global Meetings Industry Day #GMID2022 Powered by COMIR



- Presentación del Endeavor Review "Travel Tech en México: Opportunities in a Changing Industry"

SOMOS MIEMBROS DE:



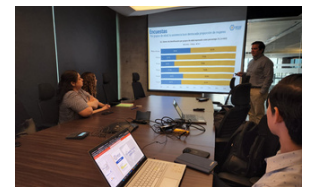
Durante la Tercera Sesión Ordinaria de su Consejo Directivo de Invest Monterrey fuimos ratificados como parte de su Consejo Directivo y Comité Ejecutivo.



Formamos parte del Comité organizador del Congreso Nacional de la Industria de Reuniones 2022, a demás de fungir en el Consejo Directivo como Tesorero en el Comité Directivo.



Participamos en la Asamblea Anual 2022 ANDAMOS México donde Manuel Montoya como protesta como Presidente y fuimos ratificados como parte del Consejo Directivo.



En colaboración con Datlas MX, realizamos el levantamiento de encuestas para el reporte de resultados en la edición 2022.

También participamos en su Consejo Directivo del Patronato.



Miembros de la Red de Clusters de Nuevo León



Consejo de Turismo de San Nicolas



Consejo de Turismo de Guadalupe

NUEVOS SOCIOS 2022

volaris

Aerolínea mexicana de bajo costo con rutas a destinos en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica.

FERRARA
concierge

Plataforma web que ofrece experiencias exclusivas enfocadas a generar bienestar y formar comunidades.

Publitur.com

Revista de promoción turística, dirigida a los agentes de viajes del noreste de México.



Agradecidos de un año más de operación, colaboración e innovación, empezamos el año con mucha motivación para seguir con nuestro compromiso y labor para impulsar la competitividad de la Industria Turística y de Reuniones de Monterrey.

Este 2023 estaremos trabajando bajo nuevos ejes estratégicos que se han definido a lo largo de todo el 2022 como respuesta a los nuevos retos que enfrenta nuestra Industria Turística y de Reuniones, en colaboración con nuestros Miembros.



¿Te gustaría sumarte a al Clúster de Turismo de Nuevo León?
¡Nos encantaría tenerte a bordo!

QUIERO SER MIEMBRO