



## RESUMEN DE ACTIVIDADES 2023

Nos complace ver cómo nuestro ecosistema de profesionales de la Industria Turística sigue creciendo y alcanzando nuevos éxitos. Las contribuciones de los que forman parte de nuestra comunidad nos permiten seguir creciendo.

A continuación, te presentamos algunos de los logros de nuestra organización durante el 2023:



Nuestra Asamblea General

Foro Tim's

- Tomó protesta como **nuevo Presidente** del Consejo Directivo: **Jesús Guerrero**, CEO de Ibo Adventures.



### Sesiones de Consejo



21/Abril

Club Industrial



27/Octubre

Estadio Banorte

- Le dimos la **bienvenida a nuevos Miembros**:



- Establecimos **nuevos Comités de Trabajo**:



EXPERIENCIA DEL VISITANTE



PROFESIONALIZACIÓN DEL CAPITAL HUMANO



INTELIGENCIA TURÍSTICA



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

## MIEMBROS 2023



+ Miembro Honorario:



# PROYECTOS

## APP PASAPORTE NUEVO LEÓN



✓ Presentamos la conferencia “Nuevo León Tourism Innovation Platform” dentro de la agenda de IncMty donde hablamos de la innovación en el sector turístico de Monterrey.

incMty



✓ Realizamos **Sesiones Informativas** para los proveedores de experiencias y actividades donde se profundizó sobre **el uso de la Plataforma CMS:**



¡Nueva imagen!



Descargas

**265,400**

Usuarios

**112,500**

Transacciones

*Ventas + Reservas*

**+26,200**

Experiencias

**+200**

## DASHA: PORTAL DE INTELIGENCIA TURÍSTICA



✓ Se **actualizó la marca e imagen** de Dasha con el objetivo de reflejar la utilidad de esta herramienta para los profesionales de la Industria.

✓ Nueva **página web y experiencia de usuario:** [www.dashamty.com](http://www.dashamty.com)



Variables

**+80**

Fuentes

**+12**

Usuarios

**+55**

Visitas

**+1,650**

## LUZTOPIA IV EDICIÓN “NAVIDAD EN HOLLYWOOD”



✓ Esta edición tuvimos un **nuevo modelo de colaboración** con Cacao Producciones para ser “**Socios Co-fundadores**”.

✓ En la Edición Navidad en Hollywood obtuvimos **resultados positivos** donde pudimos **entregar más valor a nuestros visitantes** y seguir entregando a la comunidad cortesías a través del **programa de Responsabilidad Social**.

LUZ  
TO  
PIA



Asistentes

**420,000**

Derrama Económica

**\$270 MDP**

Organizaciones  
de Sociedad Civil  
apoyadas

**40**

Atracciones

**+15**

Patrocinadores

**27**

Cortesías entregadas  
para ONG's y DIF's

**30,000**



# #EVENTCANVAS: EVENT CERTIFICATE LEVEL 1



EVENT DESIGN  
CERTIFICATE PROGRAM

- ✓ Colaboramos con **PCMA LATAM** para presentar un **Webinar** sobre la metodología #EventCanvas a profesionales de la Industria de Reuniones.
- ✓ Durante el 2023 realizamos:
  - Event Design Certificate Level 1 en **Barranquilla, Colombia**
  - Taller #EventCanvas en Congreso COCAL, **Varadero, Cuba**
  - Taller “#EventCanvas Enfocado a Exposiciones” en **CNIR 2023**
  - Ejercicio de diseño de eventos para **Expo ARLAM**
  - Ejercicio de diseño de eventos para **Festival de Viajes y Aventuras**

pcma LATAM



Profesionales  
**+80**

3 Países



CLÚSTER DE TURISMO MONTERREY + EVENT DESIGN *colección*

3º COCAL  
VARADERO, CUBA

XXIX CNIR  
SALTILLO

EXPO  
ARLAM  
Publinter

FESTIVAL DE VIAJES  
Y AVENTURAS

## NEWSLETTER: INDUSTRIA TURÍSTICA AL DÍA

- ✓ **Reporte de noticias quincenal** que tiene como objetivo brindar un **resumen de lo último en tendencias** de tecnología, marketing digital, innovación y buenas prácticas.
- ✓ **Nueva sección** de “Conclusión”.

Ediciones

**95**

Suscriptores

**1,700**



Fuentes  
**+50**

## CLUSTER HUB MEETS

- ✓ Espacio para **promover el networking y desarrollo de negocios** entre Miembros y Aliados.
- ✓ **1era edición:** *Speedy Connections™ by Egon Gregory*  
**NETWORKING DE ALTO IMPACTO**



Asistentes

**+40**

Duración

**4 horas**



# COMITÉS DE TRABAJO

Derivado de nuestro Eje Estratégico "Agenda de la Industria", realizamos Sesiones de Trabajo de los cuatro Comités que buscan soluciones y proyectos que solucionen en colaboración las las necesidades del sector.

## COMITÉ DE PROFESIONALIZACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- Firma de **Convenio de Colaboración con el CECYTE NL** para fomentar la educación dual entre empresas y organizaciones afiliadas al Clúster.



- Taller: **Liderazgo enfocado al Servicio a Clientes**



- Impulso a la **Bolsa de trabajo del Clúster** en las plataformas de las Universidades.



Líder de Comité

**ALEXANDRA MARTÍNEZ**  
MEETINGS FACTORY



**RICARDO GUTIÉRREZ**  
CLÚSTER DE TURISMO

Coordinador de Comité



## COMITÉ DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- Panel "**Challenging the limits of Destination Management: Success Story of Monterrey**"



- Citas de negocio y networking que **amplían nuestra capacidad de colaboración** con organismos Europeos.



Líder de Comité  
**DANIEL TORRES**  
AEROMÉXICO



## COMITÉ EXPERIENCIA VISITANTE

- **Estudio del destino:** Primer paso para el análisis de las motivaciones e intereses de los viajeros que llegan a Monterrey.



- **Benchmark** de implementación de metodologías en otros destinos:



Líder de Comité

**JULIEN CARIOU**  
FERRARA CONCIERGE



**ALEJANDRA PATIÑO**  
CLÚSTER DE TURISMO

Coordinadora de Comité



## COMITÉ DE INTELIGENCIA TURÍSTICA

- **Candidatura del Observatorio Turístico de Nuevo León** a la Red INSTO de la OMT con SECTUR NL



Líder de Comité

**JORGE VASARO**  
SECRETARÍA DE TURISMO DE NL



**ARTURO VÁZQUEZ**  
CLÚSTER DE TURISMO

Coordinador de Comité



- **PCMA - EVENT DATA STRATEGY CERTIFICATE**, para nuestros Miembros interesados en profesionalizarse en este tema.



- Diagnóstico a organismos miembros para **identificar uso de tecnologías** y sus necesidades.

# ACTIVIDADES

## COMPARTIENDO EL MODELO CLÚSTER

Hemos compartido nuestro modelo cluster en conferencias y foros cómo:



**FORO TURÍSTICO  
UERRE**

**U-ERRE**  
Universidad  
Regiomontana



**TOURISM INNOVATION  
SUMMIT**

**TIS** TOURISM  
INNOVATION  
SUMMIT



**1º ENCUENTRO DEL CONSEJO  
NACIONAL EMPRESARIAL  
TURÍSTICO PUEBLA**

**CNET**  
Consejo Nacional  
Empresarial Turismo  
Turismo, Comercio e Economía y el Clúster

## IMPULSANDO LA COMPETITIVIDAD DE NUESTRA INDUSTRIA

Hemos buscado crear y reforzar alianzas estratégicas para seguir impulsando a nuestra Industria Turística, algunas de estas fueron:

- **Taller de Estrategia Estatal de Conservación de la Biodiversidad de Nuevo León con Sectur NL**
- **Plan Estratégico de Monterrey con Municipio Monterrey**
- **Taller de Turismo de Salud con Sectur NL y Deloitte**
- **Promoción del programa PyMES de Secretaría de Economía de NL**
- **Encuentro con Alcalde y autoridades de Houston, Tx. en Monterrey**



**Deloitte.**

## RUMBO A MUNDIAL FIFA 2026

- Orgullosos de **sumarnos al grupo de trabajo de la sede Monterrey** rumbo a la Copa Mundial FIFA 2026.



## PARTICIPAMOS EN LOS CONSEJOS DE:

**INVEST  
MONTERREY**

**COMIR**  
COMITÉ COORDINADOR DE LA INDUSTRIA DE MONTERREY

**Festival  
Internacional  
Santa Lucía**

**ANDAMOS** | Asociación Nacional  
de Dirigentes de  
Asociaciones  
de México A.C.

## SOMOS MIEMBROS DE:

**AMERICAN CHAMBER  
MEXICO**

**CLUSTERS  
NUEVO LEÓN**

**DESTINATION  
NEXT  
GLOBAL ADVISORY  
GROUP LATAM**

## ALGUNOS EVENTOS A LOS QUE ASISTIMOS:

**(Fitur)**

**FITUR,  
MADRID**

**3cocal**  
CONGRESO  
VARADERO, CUBA

**COCAL,  
VARADERO**

**TIANGUIS  
TURÍSTICO  
MÉXICO  
CDMX  
2023**

**TIANGUIS  
TURÍSTICO,  
CDMX**

**XXIX CNIR  
CONGRESO NACIONAL  
DE LA INDUSTRIA DE REUNIONES  
Saltillo**

**CNIR,  
SALTILLO**

**2023 ANNUAL CONVENTION  
REIMAGINE**  
0218 - 0220 | DALLAS, TX

**DESTINATIONS  
INTERNATIONAL,  
DALLAS**

**ibtm**  
AMERICAS

**IBTM AMÉRICAS,  
CDMX**

**¡GRACIAS!**



Seguimos trabajando para un 2024 con **más actividades y proyectos de valor** que sumen a nuestra Industria Turística.  
**¡Esperamos contar contigo!**

- Equipo Clúster