

Dropshipping Solution

- Spécifications 1.3 -

Ce document explique les différentes étapes nécessaires à la mise en place de ventes en dropshipment (ou multi-adresses).

1 – Fonctionnement de la solution

1.1 – Fonctionnement de la solution – Principes

1.2 – Fonctionnement de la solution – Schéma

1.3 – Fonctionnement de la solution – Répartition des tâches

1.4 – Fonctionnement de la solution – Durée d'implémentation

1.5 – Fonctionnement de la solution – Accès au SFTP

1.5.1 – Fonctionnement de la solution – Type de SFTP

2 – Catalogue

2.1 – Catalogue - Fonctionnement

2.2 – Catalogue – Contenu

2.2.1 – Catalogue – Contenu 1/3

2.2.2 – Catalogue – Contenu 2/3

2.2.3 – Catalogue – Contenu 3/3

3 – Commandes

3.1 - Commandes – Création fichier de commandes

3.2.1 - Commandes – Format des données 1/2

3.2.2 - Commandes – Format des données 2/2

3.3 – Commandes – Mode de livraison - Fonctionnement

3.4 – Commandes – Intégration des commandes

4 – Suivi des commandes

4.1 - Suivi des Commandes - Fonctionnement

4.2. - Rapport de conformité – Fonctionnement

4.2.1 - Rapport de conformité – Exemples

4.3 - Suivi des anomalies – Fonctionnement

4.3.1 - Suivi des anomalies 1/2 – Format des données

4.3.2 - Suivi des anomalies 2/2 - – Format des données

4.3.3 - Suivi des anomalies – Exemples d'erreurs

4.4 - Suivi des Commandes - Fonctionnement

4.4.1 - Suivi des Commandes – Format des données

4.4.2 - Suivi des Commandes – Etat de la commande

4.4.3 - Suivi des Commandes – Livraison et suivi

4.4.4 - Suivi des Commandes – Exemples

5 – Facturation

5.1 - Facturation– Fonctionnement

5.2 – Facturation – Format des données

6 – Contact

1 – Fonctionnement de la solution

Le fonctionnement de Cdiscount Dropshipping peut être résumé en trois étapes principales:

- 1. Récupérez et publiez le catalogue CDiscount:** Grâce à la connexion que nous vous fournissons, vous pouvez accéder au catalogue de produits CDiscount disponible sur notre serveur SFTP. Ce dernier regroupe toutes les informations indispensables à la publication de l'offre: Stock, catégories, prix ... Ce catalogue est mis à jour toutes les 4 heures minimum.
- 2. Transmettez vos commandes à Cdiscount:** Lorsque vous recevez une commande, il vous suffit de nous la transmettre en respectant le modèle de fichier prévu à cet effet. Les commandes sont ensuite enregistrées directement dans notre système toutes les 15 minutes. Pendant ce temps, nos équipes logistiques s'occupent de la préparation.
- 3. Suivi de vos commandes:** Grâce aux différents rapports fournis par Cdiscount, vous pouvez vérifier la bonne intégration de vos commandes dans notre système, identifier les éventuelles erreurs, suivre la livraison de vos colis ou accéder à toutes vos factures.



1.2 – Fonctionnement de la solution - Schéma

Responsabilité Partenaire
Responsabilité Cdiscount

Catalogue



Références Cdiscount : ~200K

- Description Produit
- Stock disponible
- Prix final en €
- Frais de livraison
- url de l'image



Catalogue mis à jour
toutes les 4 heures

Sélection et publication
des produits



Client Final
ou
bénéficiaire

Commandes



Préparation Colis



Status des commandes:
Numéro de Tracking

Commandes collectées
toutes les 15 mn



- Tracking des commandes
- Tracking des anomalies
- Facturation



Envoi des commandes



Client Final
ou
bénéficiaire



Livraison au client final
(marque blanche)



1.3 – Fonctionnement de la solution – Répartition des tâches

| Objet | Reponsabilité Partenaire | Responsabilité CDISCOUNT |
|----------------------------|--|---|
| Catalogue | <ul style="list-style-type: none">• Sélectionne et publie les produits sur son site ou une marketplace hors Cdiscount• Fixe les prix (toutes taxes comprises) et met à jour ses stocks sur son site | <ul style="list-style-type: none">• Fournit un catalogue de produits sur un serveur SFTP plusieurs fois par jour (prix et stocks) |
| Commandes | <ul style="list-style-type: none">• Intègre les commandes sur le serveurs SFTP• Transmet le suivi de commandes au client final | <ul style="list-style-type: none">• Rassemble et gère les commandes (collecte, préparation et expédition au client final)• Met à jour l'état de la commande et les suivis sur le FTP |
| Service Après Vente | <ul style="list-style-type: none">• Gère le niveau 1 de la GRC et répond directement au client final | <ul style="list-style-type: none">• Gère le niveau 2 de la GRC, répond au partenaire |
| Flux Financiers | <ul style="list-style-type: none">• S'assure de ne pas dépasser l'encours disponible• Paye les factures avec une périodicité mensuel, bimensuel ou hebdomaire) | <ul style="list-style-type: none">• Génère des factures mensuelles |

Une fois le contrat signé et l'ensemble des pièces réceptionnées nous proposons l'approche et le calendrier suivants:



1) Personalisation du Catalogue et access SFTP:

- Configuration du catalogue à l'aide de la fiche «Catalogue Dropshipment» renseignée par le client
- Configuration des accès à l'aide de la fiche "Opération de Dropshipment" renseignée par le client

2) Phase de Test:

- Test de l'accès au catalogue
- Test de l'accès FTP
- Test de conformité des bons de commande

3) Phase d'accompagnement du déploiement de la production :

- Bonne utilisation du catalogue
- Assurer la conformité des bons de commande
- Récupération du suivi des anomalies
- Récupération du suivi des commandes

List of countries delivered by Chronopost

| Mode de livraison | Pays | Code pays | Destinations non desservies | Délai livraison Classic |
|--|--------------------|-----------|--|-------------------------|
|  | Belgique | BE | | 2-3 jours |
| | Espagne | ES | Canaries, Baléares et Péninsule Almina | 2-3 jours |
| | Italie | IT | San Marin, Vatican, Livigno et Campione d'Italia | 2-4 jours |
| | Allemagne | DE | îles de la mer Baltique, îles de la mer du Nord (îles de la Frise du Nord, îles de la Frise-Orientale, Halligen, Heligoland) | 2-3 jours |
| | Grande Bretagne | GB | | 2-3 jours |
| | Autriche | AT | | 3 – 4 jours |
| | République Tchèque | CZ | | 3 |
| | Danemark | DK | Îles Féroé et du Groenland | 3 |
| | Estonie | EE | | 6 |
| | Hongrie | HU | | 3 – 4 jours |
| | Lettonie | LV | | 4-6 jours |
| | Lituanie | LT | | 4 |
| | Luxembourg | LU | | 2 |
| | Pays-Bas | NL | | 2 |
| | Pologne | PL | | 3 |
| | Portugal | PT | Açores et Madère | 2-3 jours |
| | Slovaquie | SK | | 2-3 jours |
| | Slovénie | SI | | 3- 4 jours |
| | Suède | SE | | 4- 6 jours |
| | Roumanie | RO | | 4 |
| Irlande | IR | | 3 | |
| Bulgarie | BG | | 4 | |
| Croatie | HR | | 4 | |
| Finlande | FI | | 4 | |
| Grèce | GR | | 6 | |

L'accès à vos SFTP Catalogue et commandes (Les logins sont différents) peut se faire grâce à une solution SFTP comme Filezilla selon le processus suivant :

1. **Ouvrir Filezilla** et sélectionner « **Fichier > Gestionnaires de site > Nouveau Site** »
2. **Sélectionner SFTP - SSH File Transfer Protocol**
3. **Host** : ftp.cdiscount.com
4. **Port** : 22
5. **Type d'Authentification Type** : Normal
6. **Login** : Communiqué par Cdiscount lors de la création de votre compte.
7. **Mot de passe** : Communiqué par Cdiscount lors de la création de votre compte.
8. **Cliquez sur OK**

Général | Avancé | Paramètres de transfert | Jeu de caractères

Protocole : SFTP - SSH File Transfer Protocol

Hôte : ftp.cdiscount.com Port : 22

Type d'authentification : Normale

Identifiant : Client_Test

Mot de passe : ●●●●●●

Couleur de fond : Aucune

Commentaires :

Connexion OK Annuler

SFTP Catalogue :

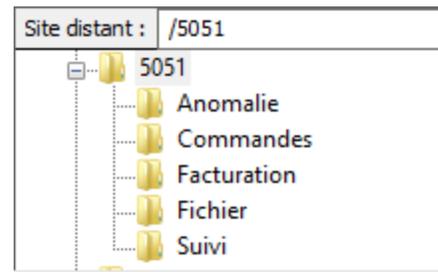
- Ce SFTP vous permet de récupérer votre catalogue personnalisé en format csv

SFTP Commandes :

- Ce SFTP vous permet de :
 - Déposer vos commandes
 - Récupérer l'état de vos commandes, rapport et factures

- L'accès SFTP contient 5 dossiers:

- Anomalie
- Commandes
- Facturation
- Fichier
- Suivi



- **L'accès aux SFTP se fait par deux identifiants différents que nous communiquerons.**
- **Le SFTP commande est un espace d'échange de données à votre charge. Il est nécessaire de veiller à ce que vous ayez assez d'espace pour passer vos commandes.**

2 – Catalogue

Pour que les bénéficiaires bénéficient de l'offre étendue de Cdiscount le catalogue dynamique Cdiscount est mis à jour toutes les 4 heures minimum :

1. Un fichier CSV catalogue est déposé quotidiennement sur un SFTP privé et comprend :
 1. Toutes les données nécessaires à l'intégration des produits
 2. Les produits des catégories sélectionnées lors de votre abonnement
 3. Les dernières modifications de produit (Prix/stock)

A noter que :

- Les produits présentés dans le catalogue sont ceux pour lesquels un calcul de disponibilité garantit qu'ils sont en stock (pour limiter les ruptures). Chaque fois qu'un produit est en rupture de stock ou en risque de rupture immédiate, il n'est plus présenté dans le catalogue.
- Le temps de téléchargement peut varier. Nous vous recommandons de vérifier une fois par heure si une nouvelle version du catalogue est disponible.
- Les informations d'authentification sont envoyées par Cdiscount.
- L'accès peut se faire grâce à une solution SFTP comme Filezilla.

Le catalogue mis à disposition, détaille toutes les données nécessaires à la publication d'une fiche produit:

Accueil > Informatique > Tablettes tactiles - Ebooks > Tablette tactile > Choix par marque > Samsung > Samsung Slate PC Série 7 **2** Voir mon panier : aucun article

INFORMATIQUE

A ne pas rater ! 4

- ▶ GAMING ZONE
- ▶ Tablettes tactiles - Ebooks
- ▶ PC Assemblés

ORDINATEURS, ECRANS, LOGICIELS

- ▶ Ordinateurs portables
- ▶ Netbooks (Mini-portables)
- ▶ Ordinateur de bureau
- ▼ Tablettes tactiles - Ebooks
 - ▶ Guide achat Tablette tactile
 - ▶ Toutes les tablettes tactiles
- ▼ Choix par marque
 - Acer
 - Apple IPAD
 - Archos
 - Asus
 - BlackBerry
 - MemUp
 - Motorola
 - **Samsung**
 - Sony

VENTE FLASH Plus que 9h

7 Samsung Slate PC Série 7 +Clavier+Station+Stylet **8** **SAMSUNG** Article suivant

4 ~~1099,90 €~~ **VENTE FLASH**

3 **999 € 90**

ou 3 x 351,60 € voir CGV

En vente sur CdiscountPRO.com

Ajouter au panier

En commande
chez notre fournisseur

Livré entre le 01/03/2012 et le 09/03/2012

Tous les modes de livraison ▼ **1** [XE700T1AA02FR]

5 **100€ d'économie 6**

4 Go DDR3

SSD 64 Go

11,6"

Station d'accueil, clavier sans fil et stylet inclus.

Samsung Slate PC Série 7 +Clavier+Station+Stylet

Tablette Tactile avec écran LED 11,6" capacitif multitouch - Processeur Intel® Core® i5-2467M - Mémoire 4096Mo - Stockage SSD 64Go - Wifi 802.11 b/g/n - Webcam frontale 2 Mpixels, arrière 3 Mpixels - Station d'accueil avec port USB et RJ45 fournie - Clavier Bluetooth AZERTY - Windows 7 Familiale Premium...

Imprimer [Descriptif technique](#)

4/5 (1 avis) ★★★★★

▶ Donner votre avis ▶ Lire les avis

Partagez-le

Zoom

2.2.1 – Catalogue – Contenu 1/3

| | Colonne | Champ | Nombre de caractères | Commentaire |
|---|---------|---------------------|----------------------|---|
| 1 | A | Skus | 20 | Identifiant produit Cdiscount |
| | B | Skus Parent | 20 | Identifiant produit parent (commun aux produits variants d'une même référence) - renseigné uniquement pour les variants |
| | C | Taille | 50 | Taille du produit - renseigné uniquement pour les variants |
| | D | Code EAN | 13 | Numérotation internationale normalisée d'identification des produits |
| | E | Id Catégorie 1 | Numérique | ID numérique de la catégorie niveau 1 |
| 2 | F | Libellé Catégorie 1 | 255 | Libellé de la catégorie niveau 1 |
| | G | Id Catégorie 2 | Numérique | ID numérique de la catégorie niveau 2 |
| 2 | H | Libellé Catégorie 2 | 255 | Libellé de la catégorie niveau 2 |
| | I | Id Catégorie 3 | Numérique | ID numérique de la catégorie niveau 3 |
| 2 | J | Libellé Catégorie 3 | 255 | Libellé de la catégorie niveau 3 |
| | K | Id Catégorie 4 | Numérique | ID numérique de la catégorie niveau 4 |
| 2 | L | Libellé Catégorie 4 | 255 | Libellé de la catégorie niveau 4 |
| 8 | M | Marque | 50 | Marque du Produit |
| 7 | N | Libellé | 255 | Libellé du Produit |
| 6 | O | Description | 2048 | Description principale du produit |

| | Colonne | Champ | Nombre de caractères | Commentaire |
|---|---------|---------------------------------|----------------------|--|
| | P | Type produit | | Type de produits (M30 ou P30) |
| | Q | Indication stock | | Nombre de produits en stock |
| 4 | R | Prix barré HT | Numérique | Prix public indicatif (PPI) ou prix barré |
| | S | Prix d'achat HT (avec Ecotaxes) | Numérique | Prix HT (à renseigner dans le fichier de commandes) – voir 3.2 |
| | T | Promotion | Numérique | Indique si le produit bénéficie d'une promotion (incluse dans le prix d'achat |
| | U | Prix Remisé en % | Numérique | Remise accordée sur le prix du produit - Cette remise n'est pas incluse dans le prix d'achat |
| | V | Ecotaxe HT | Numérique | Ecotaxe HT |
| | W | Sorecop HT | Numérique | Sorecop HT |
| | X | Taux de TVA (%) | Numérique | Taux de TVA (%) |
| | Y | Image 1 | 100 | URL de l'image 1 du produit 1(700*700) |
| 5 | Z | Image 2 | 100 | URL de l'image 2 du produit 2(700*700) |
| | AA | Image 3 | 100 | URL de l'image 3 du produit 3 (700*700) |
| | AB | Image 4 | 100 | URL de l'image 4 du produit 4 (700*700) |
| | AC | Image 5 | 100 | URL de l'image 5 du produit 5 (700*700) |
| | AD | Image 6 | 100 | URL de l'image 6 du produit 6 (700*700) |

2.2.3 – Catalogue – Contenu 3/3

| | Colonne | Champ | Nombre de caractères | Commentaire |
|--|---------|---------------------|----------------------|-----------------------------------|
| | AE | Longueur colis (cm) | Numérique | Longueur du produit emballé en cm |
| | AF | Largeur colis (cm) | Numérique | Largeur du produit emballé en cm |
| | AG | Hauteur colis (cm) | Numérique | Hauteur du produit emballé en cm |
| | AH | Poids | Numérique | Poids du produit |

3 – Commandes

Pour transmettre les commandes à Cdiscount , il faut les référencer dans un fichier XLS avec une seule feuille intitulée « **Dropshipment** ».

Le nom du fichier est normalisé comme suit, sans utilisation de caractères spéciaux (espaces, accents, etc..) – Le template est communiqué par l'équipe Cdiscount :

commande_VOTRESOCIETE_AAAAMMJJ_HHMMSS.xls

Pour passer une commande mono-produit, une seule ligne doit être remplie

| N° de Cmd | Date de commande | Référence campagne | ID Cdiscount | Civilite | Nom Bénéficiaire | Prénom Bénéficiaire | Adresse |
|-------------|------------------|--------------------|--------------|----------|------------------|---------------------|----------------|
| UK210680691 | 20200223 | XXX | 0000000ZH43Q | MME | Minto | Ernest | 3 Test Road |
| UK210676437 | 20200223 | XXX | 0000000ZH43Q | MME | Gumbrell | Valerie | 14 Test Street |
| UK210676437 | 20200223 | XXX | 0000000ZH43Q | MME | Gumbrell | Valerie | 15 Test Street |

Pour passer une commande multi-produits, autant de lignes que de produits doivent être remplies en utilisant les règles suivantes:

- Colonnes de A à Q et W to X => identiques sur toutes les lignes
- Colonnes de R à V => différents sur chaque ligne

La 1ère ligne du fichier est systématiquement ignorée: elle doit contenir l'en-tête de colonne.

3.2.1 - Commandes – Format des données 1/2

| Colonne | Champ | Max. de caractères | Format cellule | Commentaire |
|---------|----------------------|--------------------|----------------|---|
| A | N° de Cmd* | 20 | Texte | Une commande par bénéficiaire |
| B | Date de commande* | 8 | Texte | AAAAMMJJ |
| C | Référence campagne* | 16 | Texte | Exemple : CLIENT201102. Ce code caractérise la campagne dropshipment (ou multi-adresse) |
| D | ID Cdiscount* | 12 | Texte | Code client fourni par Cdiscount |
| E | Civilité* | 5 | Texte | 3 valeurs possibles : « M » ou « MME » ou « MLLE » |
| F | Nom Bénéficiaire* | 35 | Texte | |
| G | Prénom Bénéficiaire* | 35 | Texte | |
| H | Adresse* | 35 | Texte | N° et nom de rue |
| I | Complément d'adresse | 35 | Texte | Apt / Etage / Code porte |
| J | BP / Lieu-dit | 35 | Texte | |
| K | Raison sociale | 35 | Texte | Obligatoire si nous livrons une société |
| L | Code Postal* | 5 | Texte | |
| M | Ville* | 35 | Texte | |
| N | Pays* | 6 | Texte | Code pays de livraison (« FR », « EN », « IT »...) |
| O | Telephone Fixe* | 10 | Texte | Si un téléphone fixe est indiqué uniquement, celui-ci sera copié dans le champ « téléphone portable » et inversement. |
| P | Telephone portable | 10 | Texte | |
| Q | Email client* | 80 | Texte | Email indispensable pour la relation client. Il est conseillé de mettre celui de votre service client. |

| Colonne | Champ | Max. de caractères | Format cellule | Commentaire |
|---------|-------------------------|--------------------|----------------|--|
| R | Mode de Livraison* | 3 | Texte | CHD pour Chronopost international |
| S | Frais de livraison* | Numérique | Texte | A ne pas compléter – La tarification contractuelle s'appliquera automatiquement |
| T | Code Produit* | 20 | Texte | Si un bénéficiaire commande plusieurs produits, une ligne devra être créée par « code produit ». Chaque ligne devant reprendre les informations des colonnes A à R et W à X. |
| U | Prix de vente Hors TVA* | Numérique | Texte | Prix unitaire de vente HT (avec écotaxes) Séparateur décimal = « . » |
| V | Quantité* | Numérique | Texte | Nombre Entier |

* Champs obligatoires



Le montant à renseigner sur le dossier de commande « Prix de ventes Hors TVA » (Colonne U) est :

- **Sans remise : La colonne prix d'achat hors TVA (avec écotaxe) (colonne S du catalogue)**
- **Avec remise : La colonne prix d'achat remis hors TVA (avec écotaxe)(colonne U).**

Pour passer vos commandes, vous devez utiliser le SFTP de commande et déposer le fichier dessus :

- Nom du fichier : **commande_VOTRESOCIETE_AAAAMMJJ_HHMMSS.xls**
- Génération : uniquement si vous avez des commandes à intégrer.
- Mise à jour maximum : 3 x par heure 7 jours sur 7
- Répertoire SFTP Commande de dépose : **“Commandes”**.



- **Il est préconisé de regrouper au maximum les commandes au sein d'un même fichier.**

4 – Suivi des commandes

Cdiscount Dropshipping génère automatiquement les 3 documents suivants:

- Le « **Rapport de conformité** » pour savoir si le fichier est correctement renseigné. Il sera alors intégré sur la chaine multi-adresses (uniquement disponible sur le SFTP).
- Le « **Suivi d'anomalies** » reprend l'exhaustivité des commandes intégrées sur la journée en cours et informe de leur envoi en préparation ou non.
- Le « **Suivi de commandes** » détaille la préparation des commandes acceptées ainsi que le N° tracking du transporteur

Le rapport de conformité permet de savoir si le fichier de commandes est correctement renseigné

- Nom du fichier : **RapportConformite_AAAAMMJJ_HHMMSS.xlsx**
- Génération : Dès qu'un nouveau fichier de commandes est déposé.
- Mise à jour : 15 minutes après le dépôt des fichiers de commandes.
- Répertoire SFTP Commande : **Fichier**

En complément du rapport de conformité généré, un mail est envoyé aux destinataires de suivi (définis dans la fiche Opération du compte) informant de la bonne intégration ou non du fichier.

La liste des contrôles sur le format du fichier de commandes sont :

- Format obligatoire en texte
- Nom de la feuille = « Dropshipment »
- Nombre de colonnes = 22
- Fichier Excel avec extension .xls ou .xlsx
- Fichier lisible
- ID Cdiscount correct
- Nombre de caractères maximum de chaque champ
- Nombre dans des champs numériques (prix et quantité)

Format du fichier

| Colonne | Champ | Correspondance du champ | Commentaire |
|---------|----------------|---------------------------------|--|
| A | Fichier source | Nom du fichier source | Nom du fichier téléchargé |
| B | Fichier traité | Nom du fichier traité Cdiscount | Le fichier est ensuite renommé par Cdiscount à des fins de suivi interne |
| C | Date et Heure | Date et heure de l'analyse | |
| D | Statut | Statut du fichier | OK ou KO |
| E | Raison | Raison | SI le statut est OK, la raison sera "En cours de traitement" Si le statut est KO, un message précisera l'erreur à corriger. |

Exemple de fichier OK

| | A | B | C | D | E |
|---|-------------------------------------|--|------------------|--------|------------------------|
| 1 | FichierOrigine | FichierTraite | DateHeure | Statut | Motif |
| 2 | commandes_CLIENT_20131002_1040.xlsx | CDSPRO_20131002110138_5051_commandes_CLIENT_20131002_1040.xlsx | 02/10/2013 11:01 | OK | En cours de traitement |

Exemple de fichier KO

| | A | B | C | D | E |
|---|----------------------------------|---|------------------|--------|--|
| 1 | FichierOrigine | FichierTraite | DateHeure | Statut | Motif |
| 2 | TestMANTIS120012_23102013_4.xlsx | CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_4.xlsx | 24/10/2013 08:26 | KO | Non traité : ligne n°3 : FraisPort:n'est pas au format attendu |
| 3 | TestMANTIS120012_23102013_3.xlsx | CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_3.xlsx | 24/10/2013 08:26 | OK | En cours de traitement |
| 4 | TestMANTIS120012_23102013_2.xlsx | CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_2.xlsx | 24/10/2013 08:26 | OK | En cours de traitement |
| 5 | TestMANTIS120012_23102013_1.xlsx | CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_1.xlsx | 24/10/2013 08:26 | OK | En cours de traitement |

Le suivi d'anomalies reprend les commandes intégrées sur la journée en cours afin d'indiquer pour chaque commande si celle-ci est traitée ou refusée. Les commandes traitées sont ensuite recensées dans le suivi des commandes.

- Nom du fichier : **SuiviAnomalies_AAAAMMJJ.xls**
- Génération : uniquement si des commandes ont été envoyées.
- Mise à jour : toutes les 2 heures.
- Répertoire SFTP Commande : **Anomalie**

A savoir :

- L'intégration des commandes est stoppée à 23h00 et reprend à 00h01, de manière à générer le suivi d'anomalies final et exhaustif de la journée vers 23h59. Les commandes déposées après 23h sont donc intégrées au suivi anomalies du lendemain.
- Les commandes en cours d'intégration non analysées sont ajoutées au suivi pour plus de transparence avec le message « En attente d'intégration ». Ce statut est temporaire en attendant le traitement de la commande.

4.3.1 - Suivi des anomalies 1/2 – Format des données

Le format de ce fichier est identique au bon de commande avec une colonne supplémentaire comprenant la mention « traitée » ou « non traitée : motif

| Colonne | Champ | Correspondance du champ | NB max de caractères | Commentaires |
|---------|-----------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| A | CustomerOrderRef | N° de Cmd Client | 20 | Champs identiques au bon de commande |
| B | CreationDate | Date de commande | Date | |
| C | PartnerOrderRef | Référence campagne | 16 | |
| D | CustomerNumber | ID Cdiscount | 12 | |
| E | title | Civilité | 5 | |
| F | LastName | Nom Bénéficiaire | 35 | |
| G | FirstName | Prénom Bénéficiaire | 35 | |
| H | Shipping_address1 | Adresse | 35 | |
| I | Shipping_address2 | Complément d'adresse | 35 | |
| J | Shipping_address3 | BP / Lieu-dit | 35 | |
| K | Shipping_addressTitle | Raison sociale ou « chez » | 35 | |
| L | Shipping_ZipCode | Code Postal | 5 | |
| M | Shipping_City | Ville | 35 | |
| N | Shipping_Country | Pays | 6 | |
| O | Phone1 | Téléphone fixe | 10 | |
| P | Phone2 | Téléphone portable | 10 | |
| Q | Email | Email client | 80 | |
| R | DeliveryMode | Mode de livraison | 3 | |

4.3.2 - Suivi des anomalies 2/2 - – Format des données

| Colonne | Champ | Correspondance du champ | NB max de caractères | Commentaire |
|---------|------------------|-----------------------------|----------------------|---|
| S | Shipping_Fee | Frais de port | Numérique | Champs identiques au bon de commande |
| T | ProductId | Code produit | 20 | |
| U | PriceWithoutTax | Prix HT de vente | Numérique | |
| V | Quantity | Quantité | 2 | |
| W | MessageError | Résultat de l'intégration | 255 | Valeurs possibles: 1) Traitée 2) Non Traitée: "motif" |
| X | OriginalFileName | Nom du fichier de commandes | 255 | Nom du fichier de commandes source traité par Cdiscount |

Les motifs de rejets possibles sont (liste non exhaustive) :

- Champs obligatoires
- Erreurs de format
- Rupture de stock sur un produit de la commande
- Quantité maximale atteinte
- Taux de TVA non trouvé : produit inactif ou inexistant
- Doublon de commande : n° de commande client et/ou référence de campagne déjà utilisé
- Destination non autorisée : armée ou livraison hors France
- Le pays spécifié n'est pas reconnu : format FR à respecter
- Mode de livraison incorrect : mode de livraison non adapté au produit
- N'est pas au format attendu : renommer la feuille Excel Dropshipment
- Adresse mal renseignée : adresse trop longue
- Encours maximum autorisé atteint
- Factures en attente de règlement
- Civilité mal renseignée
- Téléphone mal renseigné : format 0000000000 à respecter
- Date mal renseignée : format AAAA/MM/JJ à respecter

4.3.4 - Suivi des anomalies - Exemple de fichier

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|---|------------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------|-------------|-----------|----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 | CustomerOrderRef | CreationDate | PartnerOrderRef | CustomerNumber | civilite | LastName | FirstName | Shipping_address1 | Shipping_address2 | Shipping_address3 | Shipping_addressTitle |
| 2 | 227990767 | 2016-05-06 00:00:14.987 | CLIENTAAAAMM | 000000CLIENT | M | BOUTIERECES | JULIEN | 1 RUE DE LA ROUTE | | | |
| 3 | 227990798 | 2016-05-06 00:00:14.987 | CLIENTAAAAMM | 000000CLIENT | MLLE | JACKCES | JULIETTE | 2 ROUTE DE LA RUE | | | |
| 4 | 227990845 | 2016-05-06 00:00:14.987 | CLIENTAAAAMM | 000000CLIENT | MME | BOBCES | JULIE | 3 AVENUE DE LA ROUTE | | | |
| 5 | 227990836 | 2016-05-06 00:00:14.987 | CLIENTAAAAMM | 000000CLIENT | M | JACKCESMIT | JULIEN | 4 ROUTE DE L AVENUE | | | |
| 6 | 227990836 | 2016-05-06 00:00:14.987 | CLIENTAAAAMM | 000000CLIENT | M | JACKCESMIT | JULIEN | 4 ROUTE DE L AVENUE | | | |

| | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X |
|---|------------------|---------------|------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|----------|---|--------------------------------------|
| 1 | Shipping_ZipCode | Shipping_City | Shipping_Country | Phone1 | Phone2 | Email | DeliveryMode | Shipping_Fee | ProductId | PriceWithoutTax | Quantity | MessageError | OriginalFileName |
| 2 | 75015 | PARIS | FR | 0556575859 | 0607080910 | 123@msn.com | CDS | 7 | 3333973153808 | 70.45 | 1 | Traitée | commandes_CLIENT_20131114_185900.xls |
| 3 | 75015 | PARIS | FR | 0556575860 | 0607080911 | 456@msn.com | TNT | 13 | FUJIAV200PRO | 25.99 | 2 | Traitée | commandes_CLIENT_20131114_185900.xls |
| 4 | 33160 | CESTAS | FR | 0556575861 | 0607080912 | 789@msn.com | COL | 9 | PSPBL16GO | 150.11 | 1 | Non Traitée : Unknow product id : PSPBL16GO | commandes_CLIENT_20131114_185900.xls |
| 5 | 33000 | BORDEAUX | FR | 0556575862 | 0607080913 | 1010@msn.com | COL | 7 | AO1604 | 491 | 3 | Traitée | commandes_CLIENT_20131115_020014.xls |
| 6 | 33000 | BORDEAUX | FR | 0556575862 | 0607080913 | 1010@msn.com | COL | 1 | CGRESERVA | 50.99 | 1 | Traitée | commandes_CLIENT_20131115_020014.xls |

Ce fichier complet contient une archive de commande sur 20 jours et fournit les détails suivants pour chaque commande:

- Son statut (créée, validée, collectée, envoyée, etc.)
 - Suivi transporteurs.
-
- Nom du fichier : **SuiviCommandes.xls**
 - Génération : 3 fois par jour.
 - Mise à jour : 5h30, à 11h00 et à 16h30
 - Répertoire SFTP Commande : **Suivi**

4.4.1 - Suivi des Commandes – Format des données

| Colonne | Champ | Correspondance du champ | Nombre de caractères | Commentaires |
|---------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|--|
| A | CustomerOrderRef | Référence campagne | 50 | L'intitulé du nom de colonne ne correspond pas au contenu. C'est bien la référence campagne dans ce champ. |
| B | Scopus_id | N° de commande CdiscountPro | 20 | |
| C | PartnerOrderRef | N° de commande client | 50 | L'intitulé du nom de colonne ne correspond pas au contenu. C'est bien le numéro de commande dans ce champ. |
| D | Ship_name | Nom Bénéficiaire | 35 | |
| E | Ship_first_name | Mail bénéficiaire | 35 | |
| F | Ship_phone | Téléphone fixe | 10 | |
| G | Ship_portable | Téléphone portable | 10 | |
| H | Cdv_codeta | Etat commande* | 1 | Voir tableau suivant. |
| I | Eve_codeta | Etat du BP* | 1 | |
| J | Datval | Date d'expédition | 21 (date) | Correspond à la date de validation du BP. |
| K | Sku | Code produit | 20 | |
| L | Quantite_livree | Quantité livrée | Numérique | |
| M | CDEM_NumColisComplet | N° de colis | 50 | Numéro de tracking CHD de la commande |
| N | ExternalCarrierTrackingURL | Lien suivi transporteur | 1024 | Voir \$Lien du tracking de la commande |
| O | OriginalFileName | Nom du fichier de commandes | 255 | Nom initial du fichier de commandes. |

4.4.2 - Suivi des Commandes – Etat de la commande

La matrice suivante est utilisée pour interpréter l'état de la commande:

| cdv_codeta | eve_codeta | Commentaires |
|-------------------|-------------------|--------------------------------------|
| C | | Commande créée |
| V | | Commande validée |
| V | P | Commande validée + BP en préparation |
| | P | Commande validée + BP en préparation |
| | V | Commande validée + BP expédié |
| V | C | Commande validée + BP créé |
| | C | Commande validée + BP créé |
| V | V | Commande validée + BP expédié |
| V | S | Commande validée + BP expédié |
| S | P | Commande validée + BP expédié |
| S | C | Commande validée + BP expédié |

4.4.4 - Suivi des Commandes – Exemples

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
|---|------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------------|
| 1 | CustomerOrderRef | scopus_id | PartnerOrderRef | ship_name | ship_first_name | ship_phone | ship_porta | cdv_codet | eve_codet | datval |
| 2 | 227990767 | 13072908056KBNI | CLIENTAAAAMN | BOUTIERE | JULIEN | 0556575859 | | S | S | 2013-07-29 00:00 |
| 3 | 227990798 | 13072908021KJKA | CLIENTAAAAMN | JACKCES | JULIETTE | 0556575860 | | S | S | 2013-07-29 00:00 |
| 4 | 227990836 | 13072908056IUOM | CLIENTAAAAMN | JACKCESM | JULIEN | 0556575862 | | S | S | 2013-07-29 00:00 |
| 5 | 227990836 | 13072908056IUOM | CLIENTAAAAMN | JACKCESN | JULIEN | 0556575862 | | S | S | 2013-07-29 00:00 |

| | K | L | M | N | O |
|---|---------------|--------------|---------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | sku | quantite_liv | CDEM_NumColisComple | ExternalCarrierTrackingURL | OriginalFileName |
| 2 | 3333973153808 | 1 | 8L80928029376 | http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=8L80928029376 | commandes_CLIENT_20131114_185900.xls |
| 3 | FUJIAV200PRO | 2 | 7920829122499218 | http://www.tnt.fr/public/suivi_colis/recherche/visubontransport.do?radiochoixrecherche=BT&bonTransport=7920829122499218 | commandes_CLIENT_20131114_185900.xls |
| 4 | AO1604 | 3 | 8V80928029048 | http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=8V80928029048 | commandes_CLIENT_20131115_020014.xls |
| 5 | CGRESERVA | 1 | 8V80928029048 | http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=8V80928029048 | commandes_CLIENT_20131115_020014.xls |

5 – Facturation

Cdiscount transmet une facture récapitulant les commandes expédiées.

Cdiscount peut être amené à facturer certaines commandes unitairement (notamment s'il y a eu une réclamation sur celle-ci).

Ce modèle est configuré par défaut

- Nom du fichier : **Invoicing_YYYYMMDD_HHMMSS.csv**
- Génération : En fonction de la périodicité de facturation contractuelle : Mensuel/Bimensuel/Hebdomadaire
- Répertoire SFTP Commande : **Facturation**

| Colonne | Champ | Commentaire |
|---------|----------------------|--|
| A | Nomdefichier | Nom du fichier de commandes déposé par le client |
| B | Type | Type de champ |
| C | Numéro | Numéro de facture |
| D | Date | Date de commande |
| E | Numeroclient | Identifiant du client |
| F | Votrereferenceclient | Référence partenaire |
| G | Referenceclient | Numéro de commande client |
| H | Ligne | Ligne de facture |
| I | Numerobp | Numéro du bon de préparation Cdiscount |
| J | Numerocde | Numéro de facture interne Cdiscount |
| K | Codeproduit | Code du produit |
| L | Quantitelivree | Quantité |
| M | TVA | TVA |
| N | Prixunitaireht | Prix unitaire HT du produit |
| O | Montantht | Montant HT du produit |
| P | Fraisdeportht | Frais de port HT |
| Q | Siteld | Identifiant interne du client |
| R | Refext | Numéro de commande interne Cdiscount |

6 – Contact

Pour toutes questions techniques veuillez contacter:
marc.nachin@ext.cdiscount.com