

Dropshipping Solution

- Spécifications 1.3 -

Ce document explique les différentes étapes nécessaires à la mise en place de ventes en dropshipment (ou multi-adresses).

1 – Fonctionnement de la solution

1.1 – Fonctionnement de la solution – Principes

2 – Mise en place via la solution FTP

2.1 – Fonctionnement de la solution - Schéma

2.2 – Fonctionnement de la solution – Répartition des tâches

2.3 – Fonctionnement de la solution – Durée d'implémentation

2.4 – Fonctionnement de la solution – Accès au SFTP

2.5 – Catalogue - Fonctionnement

2.6 – Catalogue – Contenu

2.7 - Commandes – Création fichier de commandes

2.8 - Commandes – Format des données

2.9 - Commandes – Mode de livraison pour envoi à l'Étranger

2.10 - Commandes – Mode de livraison pour envoi vers la France

2.11 – Commandes – Intégration des commandes

2.12 - Suivi des Commande

2.13 - Suivi des Commande - Rapport de conformité

2.14 - Suivi des Commande - Suivi des anomalies

2.15 - Suivi des Commande – Logistique et expédition

2.16 - Facturation

3 – Mise en place via L'application Shopify

3.1 – Installation du module Shopify

3.2 – Tableau de bord

3.3 – Paramétrage

3.4 – Importation Catalogue Produits

3.5 – Sélection Produits

3.6 – Gestion et suivi Commandes

3.7 – Gestion Facturation

4 – Contact

1 – Présentation du Dropshipping

Le fonctionnement de Cdiscount Dropshipping peut être résumé en trois étapes principales:

- 1. Récupérez et publiez le catalogue CDiscount:** Grâce à la connexion que nous vous fournissons, vous pouvez accéder au catalogue de produits CDiscount disponible sur notre serveur SFTP. Ce dernier regroupe toutes les informations indispensables à la publication de l'offre: Stock, catégories, prix ... Ce catalogue est mis à jour toutes les 4 heures minimum.
- 2. Transmettez vos commandes à Cdiscount:** Lorsque vous recevez une commande, il vous suffit de nous la transmettre en respectant le modèle de fichier prévu à cet effet. Les commandes sont ensuite enregistrées directement dans notre système toutes les 15 minutes. Pendant ce temps, nos équipes logistiques s'occupent de la préparation.
- 3. Suivi de vos commandes:** Grâce aux différents rapports fournis par Cdiscount, vous pouvez vérifier la bonne intégration de vos commandes dans notre système, identifier les éventuelles erreurs, suivre la livraison de vos colis ou accéder à toutes vos factures.

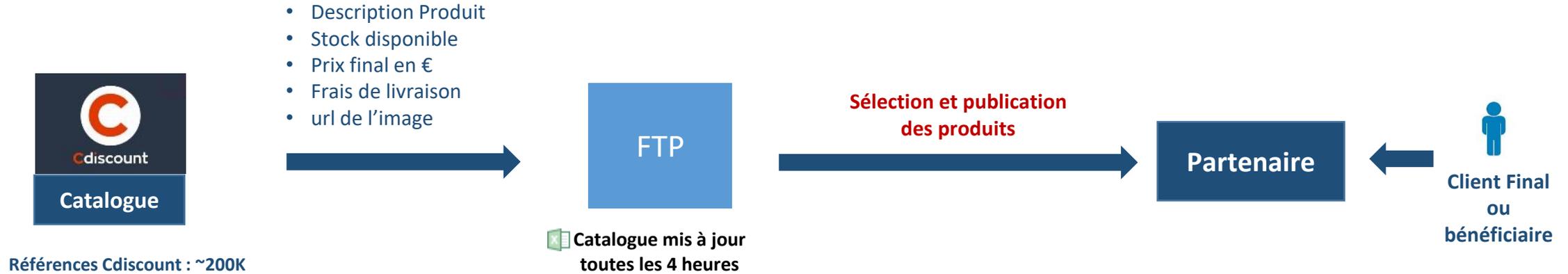


2 – Mise en place via la solution FTP

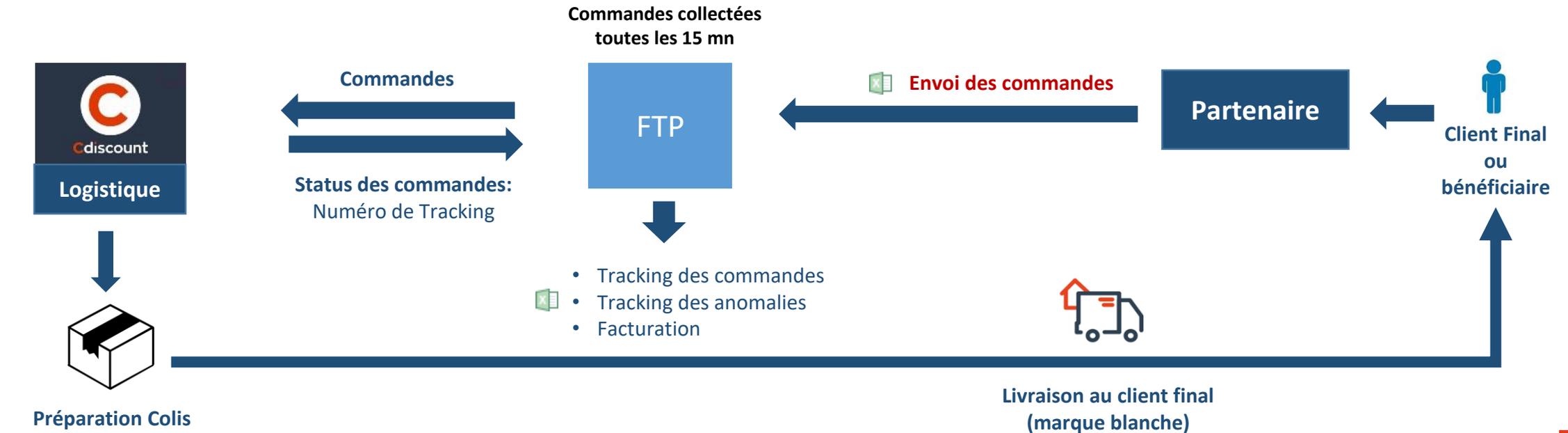
2.1 – Fonctionnement de la solution FTP - Schéma

Responsabilité Partenaire
Responsabilité Cdiscount

Catalogue



Commandes



2.2 – Fonctionnement de la solution FTP – Répartition des tâches

Objet	Reponsabilité Partenaire	Responsabilité CDISCOUNT
Catalogue	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionne et publie les produits sur son site ou une marketplace hors Cdiscount• Fixe les prix (toutes taxes comprises) et met à jour ses stocks sur son site	<ul style="list-style-type: none">• Fournit un catalogue de produits sur un serveur SFTP plusieurs fois par jour (prix et stocks)
Commandes	<ul style="list-style-type: none">• Intègre les commandes sur le serveurs SFTP• Transmet le suivi de commandes au client final	<ul style="list-style-type: none">• Rassemble et gère les commandes (collecte, préparation et expédition au client final)• Met à jour l'état de la commande et les suivis sur le FTP
Service Après Vente	<ul style="list-style-type: none">• Gère le niveau 1 de la GRC et répond directement au client final	<ul style="list-style-type: none">• Gère le niveau 2 de la GRC, répond au partenaire
Flux Financiers	<ul style="list-style-type: none">• S'assure de ne pas dépasser l'encours disponible• Paye les factures avec une périodicité mensuel, bimensuel ou hebdomaire)	<ul style="list-style-type: none">• Génère des factures mensuelles

Une fois le contrat signé et l'ensemble des pièces réceptionnées nous proposons l'approche et le calendrier suivants:



1) Personalisation du Catalogue et access SFTP:

- Configuration du catalogue à l'aide de la fiche «Catalogue Dropshipment» renseignée par le client
- Configuration des accès à l'aide de la fiche "Opération de Dropshipment" renseignée par le client

2) Phase de Test:

- Test de l'accès au catalogue
- Test de l'accès FTP
- Test de conformité des bons de commande

3) Phase d'accompagnement du déploiement de la production :

- Bonne utilisation du catalogue
- Assurer la conformité des bons de commande
- Récupération du suivi des anomalies
- Récupération du suivi des commandes

L'accès à vos SFTP Catalogue et commandes (Les logins sont différents) peut se faire grâce à une solution SFTP comme Filezilla selon le processus suivant :

1. **Ouvrir Filezilla** et sélectionner « **Fichier > Gestionnaires de site > Nouveau Site** »
2. **Sélectionner SFTP - SSH File Transfer Protocol**
3. **Host** : ftp.cdiscount.com
4. **Port** : 22
5. **Type d'Authentification Type** : Normal
6. **Login** : Communiqué par Cdiscount lors de la création de votre compte.
7. **Mot de passe** : Communiqué par Cdiscount lors de la création de votre compte.
8. **Cliquez sur OK**

Général | Avancé | Paramètres de transfert | Jeu de caractères

Protocole : SFTP - SSH File Transfer Protocol

Hôte : ftp.cdiscount.com Port : 22

Type d'authentification : Normale

Identifiant : Client_Test

Mot de passe : ●●●●●●

Couleur de fond : Aucune

Commentaires :

Connexion OK Annuler

SFTP Catalogue :

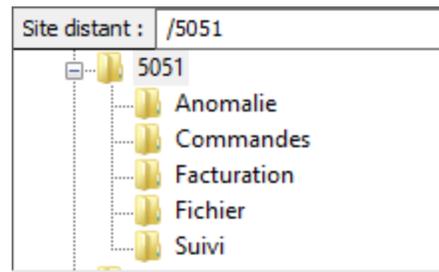
- Ce SFTP vous permet de récupérer votre catalogue personnalisé en format csv

SFTP Commandes :

- Ce SFTP vous permet de :
 - Déposer vos commandes
 - Récupérer l'état de vos commandes, rapport et factures

- L'accès SFTP contient 5 dossiers:

- Anomalie
- Commandes
- Facturation
- Fichier
- Suivi



- **L'accès aux SFTP se fait par deux identifiants différents que nous communiquerons.**
- **Le SFTP commande est un espace d'échange de données à votre charge. Il est nécessaire de veiller à ce que vous ayez assez d'espace pour passer vos commandes.**

Pour que les bénéficiaires bénéficient de l'offre étendue de Cdiscount le catalogue dynamique Cdiscount est mis à jour toutes les 4 heures minimum :

1. Un fichier CSV catalogue est déposé quotidiennement sur un SFTP privé et comprend :
 1. Toutes les données nécessaires à l'intégration des produits
 2. Les produits des catégories sélectionnées lors de votre abonnement
 3. Les dernières modifications de produit (Prix/stock)

A noter que :

- Les produits présentés dans le catalogue sont ceux pour lesquels un calcul de disponibilité garantit qu'ils sont en stock (pour limiter les ruptures). Chaque fois qu'un produit est en rupture de stock ou en risque de rupture immédiate, il n'est plus présenté dans le catalogue.
- Le temps de téléchargement peut varier. Nous vous recommandons de vérifier une fois par heure si une nouvelle version du catalogue est disponible.
- Les informations d'authentification sont envoyées par Cdiscount.
- L'accès peut se faire grâce à une solution SFTP comme Filezilla.

Le catalogue mis à disposition, détaille toutes les données nécessaires à la publication d'une fiche produit:

Accueil > Informatique > Tablettes tactiles - Ebooks > Tablette tactile > Choix par marque > Samsung > Samsung Slate PC Série 7 **2** Voir mon panier : aucun article

INFORMATIQUE

A ne pas rater ! 4

- ▶ GAMING ZONE
- ▶ Tablettes tactiles - Ebooks
- ▶ PC Assemblés

ORDINATEURS, ECRANS, LOGICIELS

- ▶ Ordinateurs portables
- ▶ Netbooks (Mini-portables)
- ▶ Ordinateur de bureau
- ▼ Tablettes tactiles - Ebooks
 - ▶ Guide achat Tablette tactile
 - ▶ Toutes les tablettes tactiles
- ▼ Choix par marque
 - Acer
 - Apple IPAD
 - Archos
 - Asus
 - BlackBerry
 - MemUp
 - Motorola
 - **Samsung**
 - Sony

VENTE FLASH Plus que 9h

7 Samsung Slate PC Série 7 +Clavier+Station+Stylet **8** **SAMSUNG** Article suivant

4 ~~1099,90 €~~ **VENTE FLASH**

3 **999 € 90**

ou 3 x 351,60 € voir CGV

En vente sur CdiscountPRO.com

Ajouter au panier

En commande
chez notre fournisseur

Livré entre le 01/03/2012 et le 09/03/2012

Tous les modes de livraison ▼ **1** [XE700T1AA02FR]

5 **100€ d'économie 6**

4 Go DDR3

SSD 64 Go

Station d'accueil, clavier sans fil et stylet inclus.

Samsung Slate PC Série 7 +Clavier+Station+Stylet

Tablette Tactile avec écran LED 11,6" capacitif multitouch - Processeur Intel® Core® i5-2467M - Mémoire 4096Mo - Stockage SSD 64Go - Wifi 802.11 b/g/n - Webcam frontale 2 Mpixels, arrière 3 Mpixels - Station d'accueil avec port USB et RJ45 fournie - Clavier Bluetooth AZERTY - Windows 7 Familiale Premium...

Imprimer [Descriptif technique](#)

4/5 (1 avis) **★★★★☆**

▶ Donner votre avis ▶ Lire les avis

Partagez-le [✉](#) [f](#) [t](#) [g+](#)

Zoom

2.6 – Catalogue – Contenu

	Colonne	Champ	Nombre de caractères	Commentaire
1	A	Skus	20	Identifiant produit Cdiscount
	B	Skus Parent	20	Identifiant produit parent (commun aux produits variants d'une même référence) - renseigné uniquement pour les variants
	C	Taille	50	Taille du produit - renseigné uniquement pour les variants
	D	Code EAN	13	Numérotation internationale normalisée d'identification des produits
	E	Id Catégorie 1	Numérique	ID numérique de la catégorie niveau 1
2	F	Libellé Catégorie 1	255	Libellé de la catégorie niveau 1
	G	Id Catégorie 2	Numérique	ID numérique de la catégorie niveau 2
2	H	Libellé Catégorie 2	255	Libellé de la catégorie niveau 2
	I	Id Catégorie 3	Numérique	ID numérique de la catégorie niveau 3
2	J	Libellé Catégorie 3	255	Libellé de la catégorie niveau 3
	K	Id Catégorie 4	Numérique	ID numérique de la catégorie niveau 4
2	L	Libellé Catégorie 4	255	Libellé de la catégorie niveau 4
8	M	Marque	50	Marque du Produit
7	N	Libellé	255	Libellé du Produit
6	O	Description	2048	Description principale du produit

	Colonne	Champ	Nombre de caractères	Commentaire
	P	Type produit		Type de produits (M30 ou P30)
	Q	Indication stock		Nombre de produits en stock
4	R	Prix barré HT	Numérique	Prix public indicatif (PPI) ou prix barré
	S	Prix d'achat HT (avec Ecotaxes)	Numérique	Prix HT (à renseigner dans le fichier de commandes) – voir 3.2
	T	Promotion	Numérique	Indique si le produit bénéficie d'une promotion (incluse dans le prix d'achat
	U	Prix Remisé en %	Numérique	Remise accordée sur le prix du produit - Cette remise n'est pas incluse dans le prix d'achat
	V	Ecotaxe HT	Numérique	Ecotaxe HT
	W	Sorecop HT	Numérique	Sorecop HT
	X	Taux de TVA (%)	Numérique	Taux de TVA (%)
	Y	Image 1	100	URL de l'image 1 du produit 1(700*700)
5	Z	Image 2	100	URL de l'image 2 du produit 2(700*700)
	AA	Image 3	100	URL de l'image 3 du produit 3 (700*700)
	AB	Image 4	100	URL de l'image 4 du produit 4 (700*700)
	AC	Image 5	100	URL de l'image 5 du produit 5 (700*700)
	AD	Image 6	100	URL de l'image 6 du produit 6 (700*700)

2.6 – Catalogue – Contenu

	Colonne	Champ	Nombre de caractères	Commentaire
	AE	Longueur colis (cm)	Numérique	Longueur du produit emballé en cm
	AF	Largeur colis (cm)	Numérique	Largeur du produit emballé en cm
	AG	Hauteur colis (cm)	Numérique	Hauteur du produit emballé en cm
	AH	Poids	Numérique	Poids du produit

Pour transmettre les commandes à Cdiscount , il faut les référencer dans un fichier XLS avec une seule feuille intitulée « **Dropshipment** ».

Le nom du fichier est normalisé comme suit, sans utilisation de caractères spéciaux (espaces, accents, etc..) – Le template est communiqué par l'équipe Cdiscount :

commande_VOTRESOCIETE_AAAAMMJJ_HHMMSS.xls

Pour passer une commande mono-produit, une seule ligne doit être remplie

N° de Cmd	Date de commande	Référence campagne	ID Cdiscount	Civilite	Nom Bénéficiaire	Prénom Bénéficiaire	Adresse
UK210680691	20200223	XXX	0000000ZH43Q	MME	Minto	Ernest	3 Test Road
UK210676437	20200223	XXX	0000000ZH43Q	MME	Gumbrell	Valerie	14 Test Street
UK210676437	20200223	XXX	0000000ZH43Q	MME	Gumbrell	Valerie	15 Test Street

Pour passer une commande multi-produits, autant de lignes que de produits doivent être remplies en utilisant les règles suivantes:

- Colonnes de A à Q et W to X => identiques sur toutes les lignes
- Colonnes de R à V => différents sur chaque ligne

La 1ère ligne du fichier est systématiquement ignorée: elle doit contenir l'en-tête de colonne.

2.8 - Commandes – Format des donnée

Colonne	Champ	Max. de caractères	Format cellule	Commentaire
A	N° de Cmd*	20	Texte	Une commande par bénéficiaire
B	Date de commande*	8	Texte	AAAAMMJJ
C	Référence campagne*	16	Texte	Exemple : CLIENT201102. Ce code caractérise la campagne dropshipment (ou multi-adresse)
D	ID Cdiscount*	12	Texte	Code client fourni par Cdiscount
E	Civilité*	5	Texte	3 valeurs possibles : « M » ou « MME » ou « MLLE »
F	Nom Bénéficiaire*	35	Texte	
G	Prénom Bénéficiaire*	35	Texte	
H	Adresse*	35	Texte	N° et nom de rue
I	Complément d'adresse	35	Texte	Apt / Etage / Code porte
J	BP / Lieu-dit	35	Texte	
K	Raison sociale	35	Texte	Obligatoire si nous livrons une société
L	Code Postal*	5	Texte	
M	Ville*	35	Texte	
N	Pays*	6	Texte	Code pays de livraison (« FR », « EN », « IT »...)
O	Telephone Fixe*	10	Texte	Si un téléphone fixe est indiqué uniquement, celui-ci sera copié dans le champ « téléphone portable » et inversement.
P	Telephone portable	10	Texte	
Q	Email client*	80	Texte	Email indispensable pour la relation client. Il est conseillé de mettre celui de votre service client.

Colonne	Champ	Max. de caractères	Format cellule	Commentaire
R	Mode de Livraison*	3	Texte	CHD pour Chronopost international
S	Frais de livraison*	Numérique	Texte	A ne pas compléter – La tarification contractuelle s'appliquera automatiquement
T	Code Produit*	20	Texte	Si un bénéficiaire commande plusieurs produits, une ligne devra être créée par « code produit ». Chaque ligne devant reprendre les informations des colonnes A à R et W à X.
U	Prix de vente Hors TVA*	Numérique	Texte	Prix unitaire de vente HT (avec écotaxes) Séparateur décimal = « . »
V	Quantité*	Numérique	Texte	Nombre Entier

* Champs obligatoires



Le montant à renseigner sur le dossier de commande « Prix de ventes Hors TVA » (Colonne U) est :

- **Sans remise : La colonne prix d'achat hors TVA (avec écotaxe) (colonne S du catalogue)**
- **Avec remise : La colonne prix d'achat remisé hors TVA (avec écotaxe)(colonne U).**

2.9 - Commandes – Mode de livraison pour envoi à l’Etranger

L’offre Dropshipping Cdiscount permet la livraison, via Chronopost, vers les pays suivants :

Mode de livraison	Pays	Code pays	Destinations non desservies	Délai livraison Classic
	Belgique	BE		2-3 jours
	Espagne	ES	Canaries, Baléares et Péninsule Almina	2-3 jours
	Italie	IT	San Marin, Vatican, Livigno et Campione d'Italia	2-4 jours
	Allemagne	DE	îles de la mer Baltique, îles de la mer du Nord (Îles de la Frise du Nord, Îles de la Frise-Orientale, Halligen, Heligoland)	2-3 jours
	Grande Bretagne	GB		2-3 jours
	Autriche	AT		3 – 4 jours
	République Tchèque	CZ		3
	Danemark	DK	Îles Féroé et du Groenland	3
	Estonie	EE		6
	Hongrie	HU		3 – 4 jours
	Lettonie	LV		4-6 jours
	Lituanie	LT		4
	Luxembourg	LU		2
	Pays-Bas	NL		2
	Pologne	PL		3
	Portugal	PT	Açores et Madère	2-3 jours
	Slovaquie	SK		2-3 jours
	Slovénie	SI		3- 4 jours
	Suède	SE		4- 6 jours
	Roumanie	RO		4
Irlande	IR		3	
Bulgarie	BG		4	
Croatie	HR		4	
Finlande	FI		4	
Grèce	GR		6	

2.9 - Commandes – Mode de livraison pour envoi à l’Etranger

Pour l’envoi des produits M30, seul le **mode de livraison « CHD » est possible**. La colonne R du fichier de commande sera donc toujours renseigné avec ce mode de livraison:

L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Code postal	Ville	Pays	Téléphone fi	Téléphone p	Email client	Mode de livr	Frais de port	Code produit	Prix HT de ve	Quantité
28005	Madrid	ES	610372535	610372535	test@Cdiscount.fr	CHD	0,1	GEN5025155	7,42	1

Comme les frais de port sont intégrés aux prix de vente dans le catalogue, la colonne « S » peut être renseignée avec la valeur « 0,1 ».

L’offre Cdiscount Dropshipping permet également l’envoi de **produits de plus de 30kg** vers les pays suivants :

- Belgique
- Pays-Bas
- Luxembourg
- Allemagne

Dans ce cas, c’est le **mode de livraison « LSP »** qui doit être renseigné dans le fichier de commande

L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Code postal	Ville	Pays	Téléphone fi	Téléphone p	Email client	Mode de livr	Frais de port	Code produit	Prix HT de ve	Quantité
28005	Madrid	ES	610372535	610372535	test@Cdiscount.fr	LSP	0,1	GEN5025155	7,42	1

2.10 - Commandes – Mode de livraison pour envoi en France

Dans un cas de livraison pour la France plusieurs modes de livraison sont possibles :

Moins de 30 KG (M30)	Standard	COL
		DPS
Moins de 30 KG (M30)	Express	DPD
		TNT
		CHD
		COX
Plus de 30 KG (P30)	Standard	LSP
		TRP

Une commande peut contenir plusieurs produits ayant **chacun son mode de livraison approprié**. Cette information est directement présente dans la colonne « AI »:

A	B	C	D	E	F	AE	AF	AG	AH	AI
Skus	Skus parent	Taille	EAN	Id Catégorie	Libellé Catég	Longueur colis	Largeur colis	Hauteur colis	Poids (g)	ModeLivraison
RED3660950040005			3,661E+12	1000000269	PUERICULTU	15,1	27,9	6,3	216	CHD
POR3148807310155			3,1488E+12	1000000269	PUERICULTU	25	30,2	4,7	288	COL
NE002511			3,1208E+12	1000000269	PUERICULTU	19,2	22,6	6,8	206	TNT
731012			3,1488E+12	1000000269	PUERICULTU	26,3	28,2	5,1	246	CHD
5000486			3,7009E+12	1000000269	PUERICULTU	16,2	23	12,6	354	COL

2.10 - Commandes – Mode de livraison pour envoi en France

Le mode de livraison doit être renseigné dans la colonne R du fichier de commandes :

L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Code postal	Ville	Pays	Téléphone fi	Téléphone p	Email client	Mode de livr	Frais de port	Code produit	Prix HT de ve	Quantité
38130	Echyrolles	FR	610372535	610372535	test@drop.com	COL	6,5	GEN5025155	7,42	1

Pour passer vos commandes, vous devez utiliser le SFTP de commande et déposer le fichier dessus :

- Nom du fichier : **commande_VOTRESOCIETE_AAAAMMJJ_HHMMSS.xls**
- Génération : uniquement si vous avez des commandes à intégrer.
- Mise à jour maximum : 3 x par heure 7 jours sur 7
- Répertoire SFTP Commande de dépose : **“Commandes”**.



- **Il est préconisé de regrouper au maximum les commandes au sein d'un même fichier.**

Cdiscount Dropshipping génère automatiquement les 3 documents suivants:

- Le « **Rapport de conformité** » pour savoir si le fichier est correctement renseigné. Il sera alors intégré sur la chaine multi-adresses (uniquement disponible sur le SFTP).
- Le « **Suivi d'anomalies** » reprend l'exhaustivité des commandes intégrées sur la journée en cours et informe de leur envoi en préparation ou non.
- Le « **Suivi de commandes** » détaille la préparation des commandes acceptées ainsi que le N° tracking du transporteur

Le rapport de conformité permet de savoir si le fichier de commandes est correctement renseigné

- Nom du fichier : **RapportConformite_AAAAMMJJ_HHMMSS.xlsx**
- Génération : Dès qu'un nouveau fichier de commandes est déposé.
- Mise à jour : 15 minutes après le dépôt des fichiers de commandes.
- Répertoire SFTP Commande : **Fichier**

En complément du rapport de conformité généré, un mail est envoyé aux destinataires de suivi (définis dans la fiche Opération du compte) informant de la bonne intégration ou non du fichier.

La liste des contrôles sur le format du fichier de commandes sont :

- Format obligatoire en texte
- Nom de la feuille = « Dropshipment »
- Nombre de colonnes = 22
- Fichier Excel avec extension .xls ou .xlsx
- Fichier lisible
- ID Cdiscount correct
- Nombre de caractères maximum de chaque champ
- Nombre dans des champs numériques (prix et quantité)

Format du fichier

Colonne	Champ	Correspondance du champ	Commentaire
A	Fichier source	Nom du fichier source	Nom du fichier téléchargé
B	Fichier traité	Nom du fichier traité Cdiscount	Le fichier est ensuite renommé par Cdiscount à des fins de suivi interne
C	Date et Heure	Date et heure de l'analyse	
D	Statut	Statut du fichier	OK ou KO
E	Raison	Raison	SI le statut est OK, la raison sera "En cours de traitement" Si le statut est KO, un message précisera l'erreur à corriger.

Exemple de fichier OK

	A	B	C	D	E
1	FichierOrigine	FichierTraite	DateHeure	Statut	Motif
2	commandes_CLIENT_20131002_1040.xlsx	CDSPRO_20131002110138_5051_commandes_CLIENT_20131002_1040.xlsx	02/10/2013 11:01	OK	En cours de traitement

Exemple de fichier KO

	A	B	C	D	E
1	FichierOrigine	FichierTraite	DateHeure	Statut	Motif
2	TestMANTIS120012_23102013_4.xlsx	CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_4.xlsx	24/10/2013 08:26	KO	Non traité : ligne n°3 : FraisPort:n'est pas au format attendu
3	TestMANTIS120012_23102013_3.xlsx	CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_3.xlsx	24/10/2013 08:26	OK	En cours de traitement
4	TestMANTIS120012_23102013_2.xlsx	CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_2.xlsx	24/10/2013 08:26	OK	En cours de traitement
5	TestMANTIS120012_23102013_1.xlsx	CDSPRO_20131024082635_5051_TestMANTIS120012_23102013_1.xlsx	24/10/2013 08:26	OK	En cours de traitement

Le suivi d'anomalies reprend les commandes intégrées sur la journée en cours afin d'indiquer pour chaque commande si celle-ci est traitée ou refusée. Les commandes traitées sont ensuite recensées dans le suivi des commandes.

- Nom du fichier : **SuiviAnomalies_AAAAMMJJ.xls**
- Génération : uniquement si des commandes ont été envoyées.
- Mise à jour : toutes les 2 heures.
- Répertoire SFTP Commande : **Anomalie**

A savoir :

- L'intégration des commandes est stoppée à 23h00 et reprend à 00h01, de manière à générer le suivi d'anomalies final et exhaustif de la journée vers 23h59. Les commandes déposées après 23h sont donc intégrées au suivi anomalies du lendemain.
- Les commandes en cours d'intégration non analysées sont ajoutées au suivi pour plus de transparence avec le message « En attente d'intégration ». Ce statut est temporaire en attendant le traitement de la commande.

2.14 - Suivi des Commande - Suivi des anomalies

Le format de ce fichier est identique au bon de commande avec une colonne supplémentaire comprenant la mention « traitée » ou « non traitée : motif

Colonne	Champ	Correspondance du champ	NB max de caractères	Commentaires
A	CustomerOrderRef	N° de Cmd Client	20	Champs identiques au bon de commande
B	CreationDate	Date de commande	Date	
C	PartnerOrderRef	Référence campagne	16	
D	CustomerNumber	ID Cdiscount	12	
E	title	Civilité	5	
F	LastName	Nom Bénéficiaire	35	
G	FirstName	Prénom Bénéficiaire	35	
H	Shipping_address1	Adresse	35	
I	Shipping_address2	Complément d'adresse	35	
J	Shipping_address3	BP / Lieu-dit	35	
K	Shipping_addressTitle	Raison sociale ou « chez »	35	
L	Shipping_ZipCode	Code Postal	5	
M	Shipping_City	Ville	35	
N	Shipping_Country	Pays	6	
O	Phone1	Téléphone fixe	10	
P	Phone2	Téléphone portable	10	
Q	Email	Email client	80	
R	DeliveryMode	Mode de livraison	3	

2.14 - Suivi des Commande - Suivi des anomalies

Colonne	Champ	Correspondance du champ	NB max de caractères	Commentaire
S	Shipping_Fee	Frais de port	Numérique	Champs identiques au bon de commande
T	ProductId	Code produit	20	
U	PriceWithoutTax	Prix HT de vente	Numérique	
V	Quantity	Quantité	2	
W	MessageError	Résultat de l'intégration	255	Valeurs possibles: 1) Traitée 2) Non Traitée: "motif"
X	OriginalFileName	Nom du fichier de commandes	255	Nom du fichier de commandes source traité par Cdiscount

Les motifs de rejets possibles sont (liste non exhaustive) :

- Champs obligatoires
- Erreurs de format
- Rupture de stock sur un produit de la commande
- Quantité maximale atteinte
- Taux de TVA non trouvé : produit inactif ou inexistant
- Doublon de commande : n° de commande client et/ou référence de campagne déjà utilisé
- Destination non autorisée : armée ou livraison hors France
- Le pays spécifié n'est pas reconnu : format FR à respecter
- Mode de livraison incorrect : mode de livraison non adapté au produit
- N'est pas au format attendu : renommer la feuille Excel Dropshipment
- Adresse mal renseignée : adresse trop longue
- Encours maximum autorisé atteint
- Factures en attente de règlement
- Civilité mal renseignée
- Téléphone mal renseigné : format 0000000000 à respecter
- Date mal renseignée : format AAAA/MM/JJ à respecter

2.14 - Suivi des Commande - Suivi des anomalies

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	CustomerOrderRef	CreationDate	PartnerOrderRef	CustomerNumber	civilite	LastName	FirstName	Shipping_address1	Shipping_address2	Shipping_address3	Shipping_addressTitle
2	227990767	2016-05-06 00:00:14.987	CLIENTAAAAMM	000000CLIENT	M	BOUTIERECES	JULIEN	1 RUE DE LA ROUTE			
3	227990798	2016-05-06 00:00:14.987	CLIENTAAAAMM	000000CLIENT	MLLE	JACKCES	JULIETTE	2 ROUTE DE LA RUE			
4	227990845	2016-05-06 00:00:14.987	CLIENTAAAAMM	000000CLIENT	MME	BOBCES	JULIE	3 AVENUE DE LA ROUTE			
5	227990836	2016-05-06 00:00:14.987	CLIENTAAAAMM	000000CLIENT	M	JACKCESMIT	JULIEN	4 ROUTE DE L AVENUE			
6	227990836	2016-05-06 00:00:14.987	CLIENTAAAAMM	000000CLIENT	M	JACKCESMIT	JULIEN	4 ROUTE DE L AVENUE			

	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	Shipping_ZipCode	Shipping_City	Shipping_Country	Phone1	Phone2	Email	DeliveryMode	Shipping_Fee	ProductId	PriceWithoutTax	Quantity	MessageError	OriginalFileName
2	75015	PARIS	FR	0556575859	0607080910	123@msn.com	CDS	7	3333973153808	70.45	1	Traitée	commandes_CLIENT_20131114_185900.xls
3	75015	PARIS	FR	0556575860	0607080911	456@msn.com	TNT	13	FUJIAV200PRO	25.99	2	Traitée	commandes_CLIENT_20131114_185900.xls
4	33160	CESTAS	FR	0556575861	0607080912	789@msn.com	COL	9	PSPBL16GO	150.11	1	Non Traitée : Unknow product id : PSPBL16GO	commandes_CLIENT_20131114_185900.xls
5	33000	BORDEAUX	FR	0556575862	0607080913	1010@msn.com	COL	7	AO1604	491	3	Traitée	commandes_CLIENT_20131115_020014.xls
6	33000	BORDEAUX	FR	0556575862	0607080913	1010@msn.com	COL	1	CGRESERVA	50.99	1	Traitée	commandes_CLIENT_20131115_020014.xls

Ce fichier complet contient une archive de commande sur 20 jours et fournit les détails suivants pour chaque commande:

- Son statut (créée, validée, collectée, envoyée, etc.)
 - Suivi transporteurs.
-
- Nom du fichier : **SuiviCommandes.xls**
 - Génération : 3 fois par jour.
 - Mise à jour : 5h30, à 11h00 et à 16h30
 - Répertoire SFTP Commande : **Suivi**

2.15 - Suivi des Commande – Logistique et expédition

Colonne	Champ	Correspondance du champ	Nombre de caractères	Commentaires
A	CustomerOrderRef	Référence campagne	50	L'intitulé du nom de colonne ne correspond pas au contenu. C'est bien la référence campagne dans ce champ.
B	Scopus_id	N° de commande CdiscountPro	20	
C	PartnerOrderRef	N° de commande client	50	L'intitulé du nom de colonne ne correspond pas au contenu. C'est bien le numéro de commande dans ce champ.
D	Ship_name	Nom Bénéficiaire	35	
E	Ship_first_name	Mail bénéficiaire	35	
F	Ship_phone	Téléphone fixe	10	
G	Ship_portable	Téléphone portable	10	
H	Cdv_codeta	Etat commande*	1	Voir tableau suivant.
I	Eve_codeta	Etat du BP*	1	
J	Datval	Date d'expédition	21 (date)	Correspond à la date de validation du BP.
K	Sku	Code produit	20	
L	Quantite_livree	Quantité livrée	Numérique	
M	CDEM_NumColisComplet	N° de colis	50	Numéro de tracking CHD de la commande
N	ExternalCarrierTrackingURL	Lien suivi transporteur	1024	Voir \$Lien du tracking de la commande
O	OriginalFileName	Nom du fichier de commandes	255	Nom initial du fichier de commandes.

La matrice suivante est utilisée pour interpréter l'état de la commande:

cdv_codeta	eve_codeta	Commentaires
C		Commande créée
V		Commande validée
V	P	Commande validée + BP en préparation
	P	Commande validée + BP en préparation
	V	Commande validée + BP expédié
V	C	Commande validée + BP créé
	C	Commande validée + BP créé
V	V	Commande validée + BP expédié
V	S	Commande validée + BP expédié
S	P	Commande validée + BP expédié
S	C	Commande validée + BP expédié

2.15 - Suivi des Commande – Logistique et expédition

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	CustomerOrderRef	scopus_id	PartnerOrderRef	ship_name	ship_first_name	ship_phone	ship_porta	cdv_codet	eve_codet	datval
2	227990767	13072908056KBNI	CLIENTAAAAMN	BOUTIERE	JULIEN	0556575859		S	S	2013-07-29 00:00
3	227990798	13072908021KJKA	CLIENTAAAAMN	JACKCES	JULIETTE	0556575860		S	S	2013-07-29 00:00
4	227990836	13072908056IUOM	CLIENTAAAAMN	JACKCESM	JULIEN	0556575862		S	S	2013-07-29 00:00
5	227990836	13072908056IUOM	CLIENTAAAAMN	JACKCESN	JULIEN	0556575862		S	S	2013-07-29 00:00

	K	L	M	N	O
1	sku	quantite_liv	CDEM_NumColisComple	ExternalCarrierTrackingURL	OriginalFileName
2	3333973153808	1	8L80928029376	http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=8L80928029376	commandes_CLIENT_20131114_185900.xls
3	FUJIAV200PRO	2	7920829122499218	http://www.tnt.fr/public/suivi_colis/recherche/visubontransport.do?radiochoixrecherche=BT&bonTransport=7920829122499218	commandes_CLIENT_20131114_185900.xls
4	AO1604	3	8V80928029048	http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=8V80928029048	commandes_CLIENT_20131115_020014.xls
5	CGRESERVA	1	8V80928029048	http://www.coliposte.net/particulier/suivi_particulier.jsp?colispart=8V80928029048	commandes_CLIENT_20131115_020014.xls

Cdiscount transmet une facture récapitulant les commandes expédiées.

Cdiscount peut être amené à facturer certaines commandes unitairement (notamment s'il y a eu une réclamation sur celle-ci).

Ce modèle est configuré par défaut

- Nom du fichier : **Invoicing_YYYYMMDD_HHMMSS.csv**
- Génération : En fonction de la périodicité de facturation contractuelle : Mensuel/Bimensuel/Hebdomadaire
- Répertoire SFTP Commande : **Facturation**

Colonne	Champ	Commentaire
A	Nomdefichier	Nom du fichier de commandes déposé par le client
B	Type	Type de champ
C	Numéro	Numéro de facture
D	Date	Date de commande
E	Numeroclient	Identifiant du client
F	Votrereferenceclient	Référence partenaire
G	Referenceclient	Numéro de commande client
H	Ligne	Ligne de facture
I	Numerobp	Numéro du bon de préparation Cdiscount
J	Numerocde	Numéro de facture interne Cdiscount
K	Codeproduit	Code du produit
L	Quantitelivree	Quantité
M	TVA	TVA
N	Prixunitaireht	Prix unitaire HT du produit
O	Montantht	Montant HT du produit
P	Fraisdeportht	Frais de port HT
Q	Siteld	Identifiant interne du client
R	Refext	Numéro de commande interne Cdiscount

3 – Mise en place via l'application Shopify



3-1- Installation du module Shopify

- Connectez-vous sur Shopify et naviguez sur l'URL <https://apps.shopify.com/cdiscount-dropshipping>
- Cliquez sur le bouton « **Ajouter l'application** »



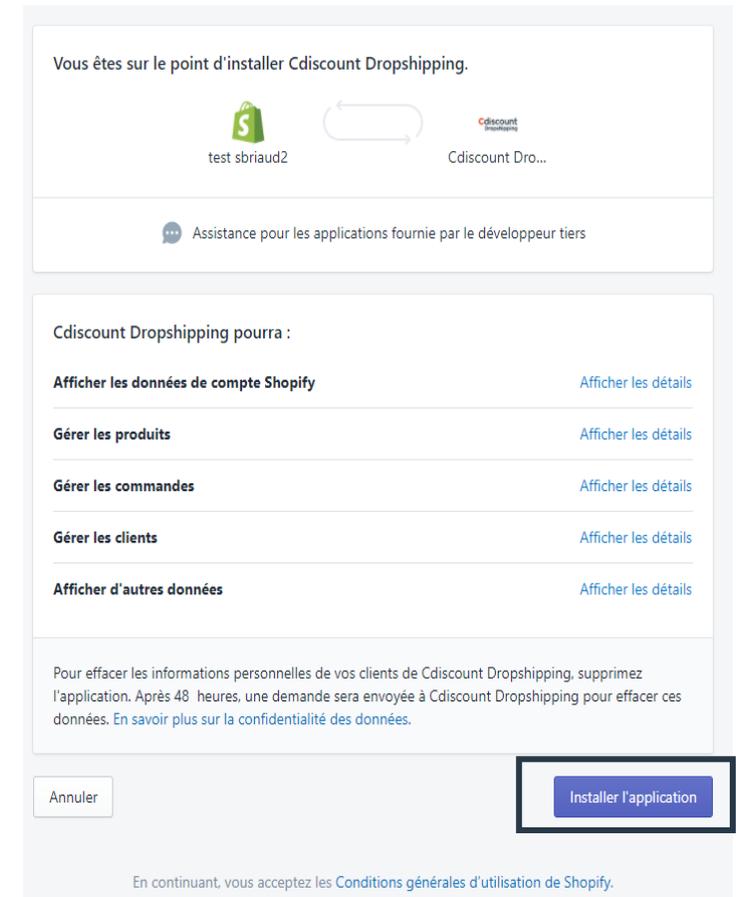
Choisissez vos produits



Nous gérons la logistique



Suivi d'exception multilingue



3-1- Installation du module Shopify

Shopify Admin interface showing the 'Applications' section.

Navigation Sidebar:

- Accueil
- Commandes (23)
- Produits
- Clients
- Analyses de données
- Marketing
- Réductions
- Applications**
- CANAUX DE VENTE (+)
- Boutique en ligne (o)
- Paramètres

Header: Recherche

Main Content:

Applications

Visiter l'App Store de Shopify

Applications installées

Afficher 1 application

Trier par Nom d'application (A à Z) ▾

Cdiscount Dropshipping [À propos](#) [Supprimer](#)

Applications pour Black Friday Cyber Monday

Marketing Vendre Stock Vente au détail

Comment fonctionnent les recommandations d'applications

3-2- Tableau de bord

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

https://lri2029.myshopify.com/admin/apps/136df4712c91cc9e0e975e94ae1f9cf3

Iri2029 Recherche In2029 Admin

Cdiscount Dropshipping Dev par Cdiscount Dropshipping

Bienvenue Paramètres Aide

Cdiscount Dropshipping

La meilleure offre de dropshipping en Europe, du leader français du e-commerce.
En quelques clics, bénéficiez de tous les avantages de notre solution: large gamme d'offres, prix des produits et livraison en des temps records partout en Europe.

- Un catalogue sans pareil**
Vous avez plus de 200.000 produits dans plus de 30 catégories
- Au meilleur prix**
Vous bénéficiez du pouvoir de négociation du leader du e-commerce en France
- Logistique efficace**
Nous livrons pour vous en 3 jours dans plus de 30 pays

S'inscrire

Avez-vous déjà un compte Cdiscount Dropshipping?

Démarrer

Transfert de boutique désactivé

Le transfert de boutique est désactivé, ce qui signifie que cette boutique ne peut pas être transférée à un marchand ou changer de forfait. En savoir plus sur le transfert d'une boutique

21:25 14/01/2021

3-2- Tableau de bord

The screenshot shows a web browser window displaying the Shopify admin interface for a store named 'Cdiscount Dropshipping Dev'. The browser's address bar shows the URL: `https://iri2029.myshopify.com/admin/apps/136df4712c91cc9e0e975e94ae1f9cf3`. The page title is 'Cdiscount Dropshipping Dev' and the user is logged in as 'Iri2029 Admin'. The main content area displays a registration form titled 'Bienvenue sur notre espace d'inscription Dropshipping'. The form includes fields for 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', 'Email' (pre-filled with 'support.dropshipping-app@common-services.com'), 'Téléphone' (with a country code dropdown set to '+33'), 'Téléphone Portable' (also with a '+33' dropdown), 'Pays', and 'Raison sociale'. A yellow banner at the bottom of the form area states: 'Le transfert de boutique est désactivé, ce qui signifie que cette boutique ne peut pas être transférée à un marchand ou changer de forfait. En savoir plus sur le transfert d'une boutique'. The left sidebar contains navigation menus for 'Accueil', 'Commandes', 'Produits', 'Clients', 'Analyses de données', 'Marketing', 'Réductions', 'Applications', 'CANAUX DE VENTE', 'Boutique en ligne', and 'Paramètres'. A notification at the bottom left of the sidebar indicates 'Transfert de boutique désactivé'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 14/01/2021 and the time as 21:26.

3-3- Paramétrage :

- Se connecter avec vos identifiants
- Paramétrer « vos préférences »
 - Désactiver « Publier les nouveaux produits »
 - pour vérifier les fiches produit des premiers produits et vérifier votre paramétrage des règles de prix.
 - Désactiver « Traiter automatiquement la commande via Cdiscount Fullfilment »
 - afin de valider les premières commandes avant qu'elles ne soient envoyées automatiquement.
- Gérer vos règles de calcul automatique des règles

Cdiscount Dropshipping

Bienvenue Paramètres Produits Commandes Feuille de route Aide

Connecter Paramètres Règles

Identifiant client

Mot de passe client

Valider Enregistrer

Cdiscount Dropshipping par Cdiscount Dropshipping

Bienvenue Paramètres Produits Commandes Feuille de route Aide

Connecter Paramètres Règles

Sélectionnez vos préférence sur la manière de gérer vos produits

Langue de la fiche produit Français

Annuler la publication des produits en rupture de stock

Publier les nouveaux produits

Activer les produits en stock

Traiter automatiquement la commande via Cdiscount Fullfilment.

Comment configurer votre paramètre ?

Cdiscount Dropshipping

Bienvenue Paramètres Produits Commandes Feuille de route Aide

Connecter Paramètres Règles

Configurez ici les méthodes de calcul automatique des prix de vente à appliquer dans votre boutique

Markup

Les produits doivent correspondre : Toutes les conditions. Ajouter

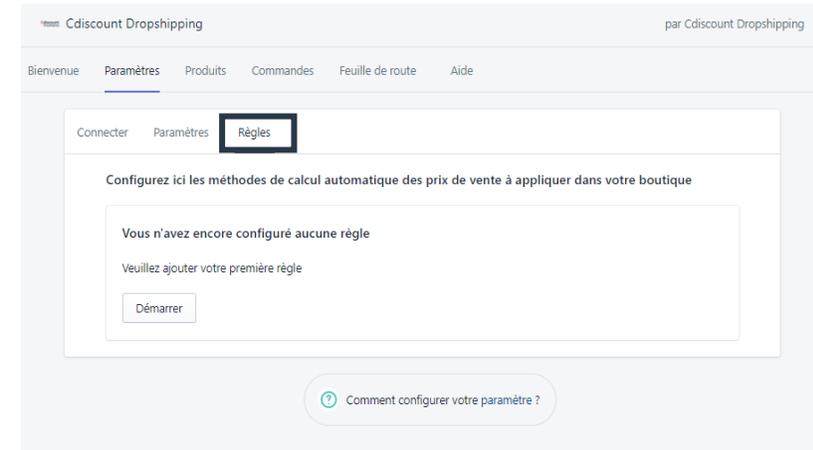
NOM

Donnez un nom unique, convivial et facile à retenir

Markup

3-3- Paramétrage :

- Cliquez ensuite sur l'onglet « Règles » pour ajouter une règle de markup de prix.
 - Nommer votre règle
- Sélection les produits sur lesquels la règle s'applique
- Paramétrer les conditions et la majoration de la règle



Configurez ici les méthodes de calcul automatique des prix de vente à appliquer dans votre boutique

NOM
Donnez un nom unique, convivial et facile à retenir

Augmenter les prix

RÈGLE
Les produits doivent correspondre

Toutes les conditions N'importe quelle condition

Puis
Ajouter Diminuer

Exemple
Pour les produits Levi's de la collection Vêtements, appliquez la majoration ci-dessous

CONDITIONS

Collection est égal à Any

Exemple
Pour les produits Levi's de la collection Vêtements, appliquez la majoration ci-dessous

MAJORATION

De€ 1 Appliquer un(e) pourcentage % 10

Exemple
À partir de 10 €, augmentez de 15%, à partir de 50 €, augmentez de 10%

Annuler Enregistrer

1- Importer vos produits

Cdiscount Dropshipping par Cdiscount Dropshipping

Bienvenue Paramètres **Produits** Commandes Feuille de route Aide

Rechercher des produits Mon inventaire

Utilisez les filtres à votre disposition pour sélectionner les produits qui vous intéressent

Filtres

2- Par catégorie / Marque

3- Par Prix / Evaluation

Catégorie Sélectionnez vos catégories

Marque Sélectionnez une/des marque(s)

Prix 0 À 10000€

Évaluation ★ ★ ★ ★ ★

4- Rechercher

Rechercher

Rechercher des produits Cdiscount
Veuillez sélectionner au moins une catégorie et cliquez sur le bouton Rechercher.

3-4- Importation Catalogue Produit

1- Sélection Catégorie

2- Sélection Produit

3- Importer sélection Produit

Cdiscount Dropshipping par Cdiscount Dropshipping

Utilisez les filtres à votre disposition pour sélectionner les produits qui vous intéressent

Filtres

Catégorie Sélectionnez vos catégories
EFFETS ET CONTROLE DU SON X

Marque Sélectionnez une/des marque(s)

Prix 0 À 10000€

Évaluation ★ ★ ★ ★ ★

Rechercher

Sélectionnez une collection : **Importer la sélection**

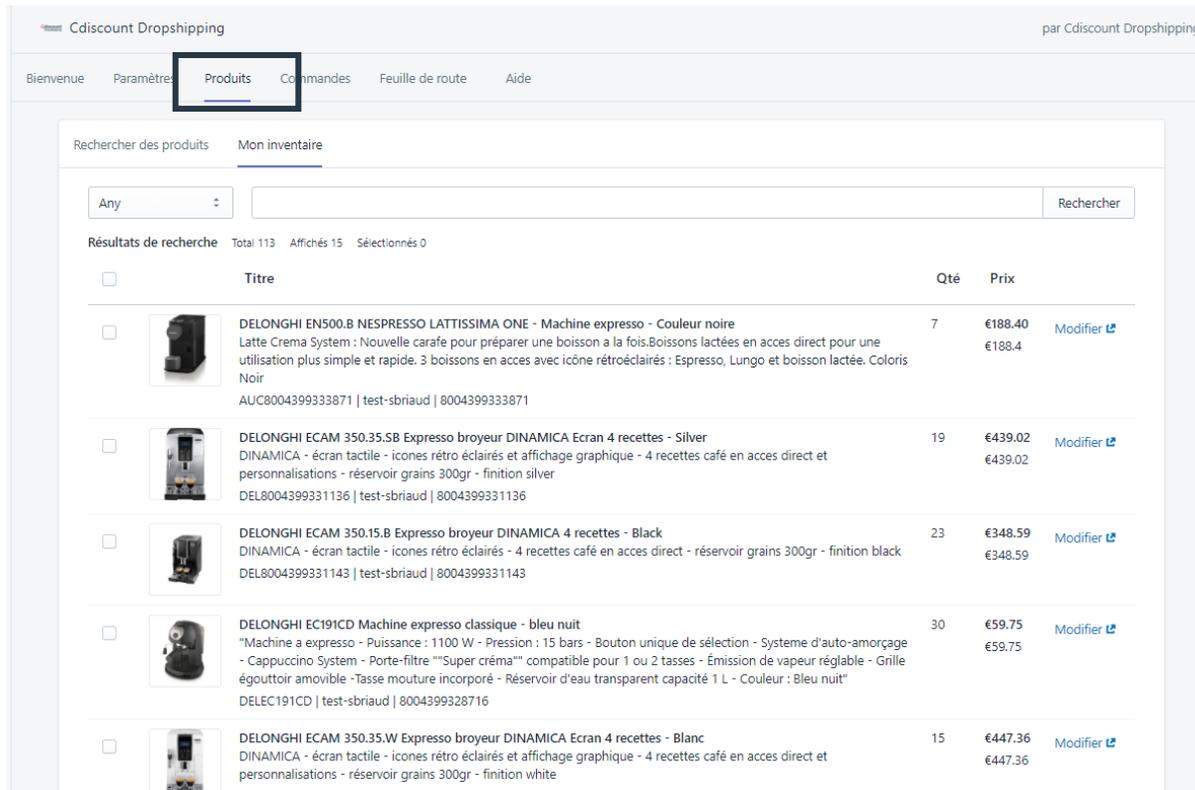
Q Filtre éléments

Résultat de la recherche Total: 11 Affichés: 11 Sélectionnés: 1

<input type="checkbox"/>	Produit	Qté	Prix	Statut
<input checked="" type="checkbox"/>	 HERCULES STARLIGHT - Contrôleur DJ USB - 4 pads x 4 modes - Carte son intégrée - Serato DJ Lite inclus HERCULES 4780884 Console DJ Starlight - USB type A - 2 canaux - Noir HERCULES 3362934745707	2	€63.14	

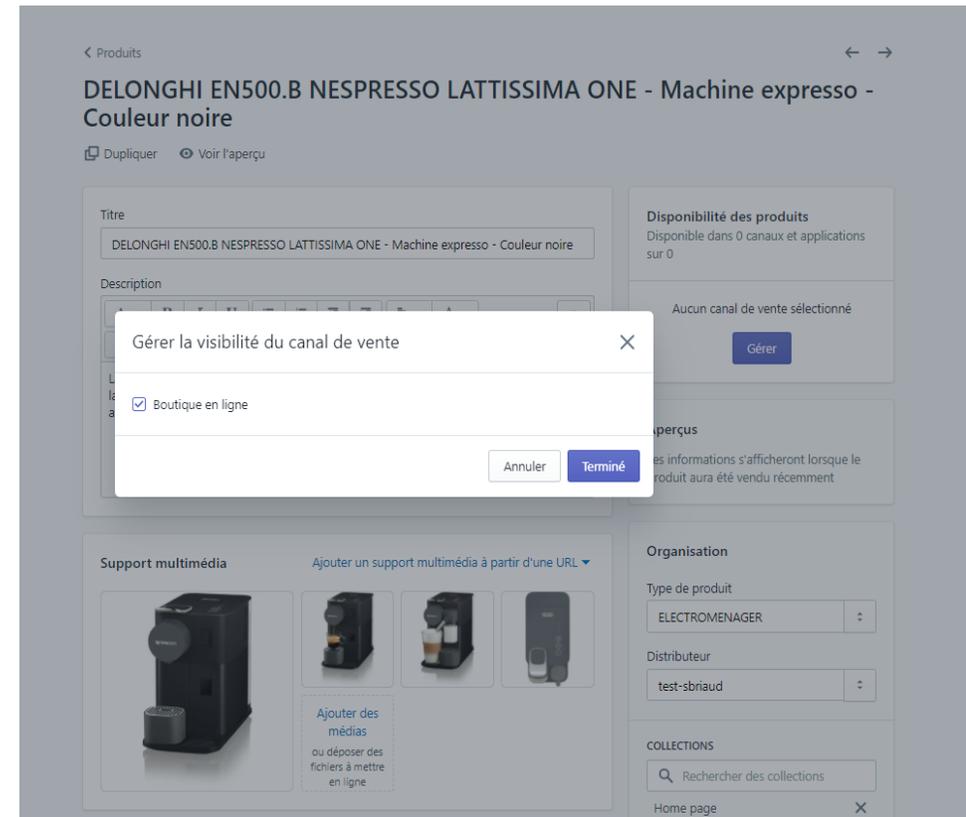
3-4- Importation Catalogue Produit

- Vous pouvez vérifier les produits importés en cliquant sur l'onglet « Mon inventaire » et si besoin modifier la fiche produit en cliquant sur l'hyperlien « Modifier ».
- Si vous avez désactivé l'option « Publier les nouveaux produits, n'oubliez de rendre disponible vos produits sur votre boutique en cliquant sur le bouton « Gérer » ou en masse depuis la page page « Produits » de Shopify.



The screenshot shows the 'Mon inventaire' (Inventory) page in a Shopify admin interface. The page title is 'Cdiscount Dropshipping' and the user is logged in as 'par Cdiscount Dropshipping'. The navigation bar includes 'Bienvenue', 'Paramètres', 'Produits', 'Commandes', 'Feuille de route', and 'Aide'. The 'Produits' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation, there is a search bar with 'Any' selected and a 'Rechercher' button. The main content area shows a table of search results with columns for 'Titre', 'Qté', and 'Prix'. There are five products listed, each with a checkbox, a product image, a title, a description, and a 'Modifier' link.

	Titre	Qté	Prix	
<input type="checkbox"/>	DELONGHI EN500.B NESPRESSO LATTISSIMA ONE - Machine expresso - Couleur noire Latte Crema System : Nouvelle carafe pour préparer une boisson à la fois.Boissons lactées en accès direct pour une utilisation plus simple et rapide. 3 boissons en accès avec icône rétroéclairées : Espresso, Lungo et boisson lactée. Coloris Noir AUC8004399333871 test-sbriaud 8004399333871	7	€188.40 €188.4	Modifier
<input type="checkbox"/>	DELONGHI ECAM 350.35.SB Espresso broyeur DINAMICA Ecran 4 recettes - Silver DINAMICA - écran tactile - icônes rétro éclairés et affichage graphique - 4 recettes café en accès direct et personnalisations - réservoir grains 300gr - finition silver DEL8004399331136 test-sbriaud 8004399331136	19	€439.02 €439.02	Modifier
<input type="checkbox"/>	DELONGHI ECAM 350.15.B Espresso broyeur DINAMICA 4 recettes - Black DINAMICA - écran tactile - icônes rétro éclairés - 4 recettes café en accès direct - réservoir grains 300gr - finition black DEL8004399331143 test-sbriaud 8004399331143	23	€348.59 €348.59	Modifier
<input type="checkbox"/>	DELONGHI EC191CD Machine expresso classique - bleu nuit "Machine a expresso - Puissance : 1100 W - Pression : 15 bars - Bouton unique de sélection - Systeme d'auto-amorçage - Cappuccino System - Porte-filtre ""Super créma"" compatible pour 1 ou 2 tasses - Émission de vapeur réglable - Grille égouttoir amovible -Tasse mouture incorporé - Réservoir d'eau transparent capacité 1 L - Couleur : Bleu nuit" DELEC191CD test-sbriaud 8004399328716	30	€59.75 €59.75	Modifier
<input type="checkbox"/>	DELONGHI ECAM 350.35.W Espresso broyeur DINAMICA Ecran 4 recettes - Blanc DINAMICA - écran tactile - icônes rétro éclairés et affichage graphique - 4 recettes café en accès direct et personnalisations - réservoir grains 300gr - finition white DEL8004399331150 test-sbriaud 8004399331150	15	€447.36 €447.36	Modifier



The screenshot shows the 'Gérer la visibilité du canal de vente' (Manage sales channel visibility) dialog box in a Shopify admin interface. The dialog is open over the product page for 'DELONGHI EN500.B NESPRESSO LATTISSIMA ONE - Machine expresso - Couleur noire'. The dialog has a title bar with a close button (X) and a checkbox labeled 'Boutique en ligne' which is checked. At the bottom of the dialog are 'Annuler' and 'Terminé' buttons. The background shows the product page with fields for 'Titre', 'Description', 'Disponibilité des produits', 'Support multimédia', and 'Organisation'.

1- Accédez à vos commandes

The screenshot shows the 'Commandes' page in the Cdiscount Dropshipping interface. The page has a header with the logo and 'par Cdiscount Dropshipping'. A navigation bar includes 'Bienvenue', 'Paramètres', 'Produits', 'Commandes' (highlighted with a red box), 'Feuille de route', and 'Aide'. The main content area is divided into three sections: 1. Filter sections for 'Statut' and 'Paiement'. The 'Statut' section has radio buttons for 'Tous', 'En attente', 'En cours', 'Livré', 'Archivé', 'Expédié', and 'Annulé'. The 'Paiement' section has radio buttons for 'Tous', 'En attente', and 'Payé'. 2. A 'Période' section with 'Début' and 'Fin' date pickers. The 'Début' date is 2020-09-28 and the 'Fin' date is 2020-10-05. 3. A 'Rechercher' button. Below these sections is a light blue informational box with an 'i' icon and the text: 'Rechercher des commandes. Vous pouvez rechercher vos commandes par statut de paiement ou statut d'expédition.'

3- Rechercher

2 - Filtrer selon « Statut », « Paiement » ou « Période »

3-5- Suivi Commandes

- Vos commandes sont traitées automatiquement par notre système grâce au plugin Shopify.
- Vous retrouverez l'ensemble de vos commandes via le tableau de bord onglet « Commandes »

The screenshot displays the Shopify admin dashboard for 'Cdiscount Dropshipping Dev'. The 'Commandes' tab is selected in the top navigation bar. The interface features a sidebar on the left with various management tools. The main area contains search filters for order status and payment, a date range selector, and a table of search results. A single order is listed with the following details:

Informations sur la commande	Date	Articles de la commande	Prix	Statut
#1002 (ods3181049282733) Jérémie Test Prod 69000 (FR)	Lun, 11 janv. 2021 04:46	DOMO D0327L Soudeuse sous vide – 20 sacs inclus DOM5411397015648 €64.11 x 1	€64.11	En attente

At the bottom of the screen, a yellow notification bar states: 'Le transfert de boutique est désactivé, ce qui signifie que cette boutique ne peut pas être transférée à un marchand ou changer de forfait. En savoir plus sur le transfert d'une boutique'.

Pour toute demande de facturation de vos commandes
merci d'adresser votre demande à l'adresse suivante :
support.dropshipping@cdiscount.com

4 – Contact

Pour toutes questions techniques veuillez contacter:
support.dropshipping@cdiscount.com