

## **AVISO DE PRIVACIDAD - REVU**

### **I. ¿A quién dirige REVU el presente aviso?**

- a. Las personas físicas que proporcionen a REVU (término que se define más adelante), datos personales que estén sujetos al ámbito de aplicación de la legislación en materia de protección de datos personales, con el objeto de solicitar, cotizar, o bien, iniciar y obtener un servicio de logística y administración de mercancías con entrega en lugar determinado por REVU (el “Solicitante”).
- b. Los accionistas de las personas morales que sean personas físicas (en lo subsecuente los “Accionistas”).
- c. Los representantes legales de los Solicitantes (en lo subsecuente los “Representantes Legales”).
- d. Las personas físicas que firmen a ruego del Solicitante y/o Cliente en caso de que este no pueda o no sepa firmar (en adelante “Persona que firma a ruego”).

### **II. Responsable del tratamiento de los datos personales.**

REVU (en adelante “REVU”) con domicilio en MARIANO AZUELA 148 COLINAS DE SAN JERÓNIMO CP 64630 (el “Domicilio”), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el “Tratamiento”) de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad (la “Regulación Aplicable”).

### **III. ¿Qué datos personales recaba REVU y de dónde los obtiene?**

#### **a. Medios de obtención de datos personales.**

i.- Solicitantes, Clientes, Representante Legal y Persona que firma a ruego de forma directa y/o personal. La obtención de datos personales puede ser de manera directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico, página de internet, aplicaciones informáticas y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia o bien a través de una fuente de medios remotos de comunicación electrónica (redes sociales como lo son Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram).

La obtención de los datos personales por parte de REVU puede llevarse a cabo, **tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de la misma**. Cualquier dato personal que se proporcione durante el desarrollo de la relación jurídica correspondiente a

las categorías mencionadas en el apartado c de esta sección III quedará sujeto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. En particular, si usted a través de los canales de contacto habilitados por REVU proporciona datos personales relacionados con su tarjeta de crédito y/o débito, se entenderá que autoriza el tratamiento de dichos datos para que REVU realice las gestiones de cobro correspondientes.

#### **b. Responsabilidad de los Solicitantes y/o Cliente**

El Solicitante y/o Cliente, previo a proporcionar a REVU datos personales de cualquier tercero, deberá poner a disposición de éstos el presente Aviso de Privacidad. El que un Solicitante y/o Cliente proporcione a REVU datos personales de un tercero implica que éste ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y a salvo a REVU, así como en su caso a indemnizarla al 100% (cien por ciento) de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes.

El presente Aviso de Privacidad puede ser consultado en la página de internet [www.revu.com.mx](http://www.revu.com.mx), sección Aviso de Privacidad.

#### **c. Datos personales sujetos a tratamiento.**

Sujeto a lo dispuesto más adelante en la sección IV, los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: **(i)** Datos de Identificación y **(ii)** Datos de Contacto.

- i. En el caso del Solicitante, REVU sólo tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (ii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- ii. En el caso del Representante Legal, REVU tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (ii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iii. En el caso de la Persona que firma a ruego, REVU tratará los datos personales de las categorías citadas en el inciso (i) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.
- iv. En el caso de Clientes, REVU tratará los datos personales de las categorías citadas en los numerales (i) y (ii) del primer párrafo del apartado c de esta sección III.

En caso de que usted proporcione a REVU datos personales distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, REVU, en caso de determinar que éstos sean proporcionales a las finalidades del tratamiento, los tratará exclusivamente para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, equiparándose el acto de que usted voluntariamente proporcione sus datos personales a un consentimiento expreso para su tratamiento.

#### **IV. ¿Con qué finalidades trata REVU los datos personales?**

REVU tratará los datos personales para las siguientes finalidades específicas:

**a. Finalidades necesarias:**

- i. Identificarlo;
- ii. Autenticarlo a través de la información que nos proporciona en cumplimiento a las disposiciones legales aplicables;
- iii. Llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial;
- iv. Contactarlo en relación con la solicitud del Servicio
- v. Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, y por ende proporcionar los servicios e información relacionados al Servicio contratado;
- vi. Cumplir con la legislación aplicable;
- vii. Realizar investigaciones y actualización de datos personales para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
- viii. Mantener actualizadas las bases de datos de REVU, incluyendo sin limitar a todos aquellos datos personales proporcionados durante la relación jurídica con REVU;
- ix. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentarios, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos;
- x. Generar información estadística y reportes en relación con los Servicios otorgados, así como realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo;
- xi. Realizar actividades de mercadeo y gestión de publicidad, a fin de invitarlo a contratar nuevos servicios o productos, pudiendo no estar relacionados con la naturaleza de Servicios contratados con REVU.
- xii. Realizar estudios y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística y reportes, así como contactarlo directamente, o por medio de Partes Relacionadas (término que se define más adelante) o socios comerciales de REVU, durante el desarrollo y envío de campañas, de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios adicionales de REVU, de sus Partes Relacionadas o socios comerciales incluso una vez terminada la relación Contractual;
- xiii. Realizar estudios internos y perfiles sobre los hábitos de consumo, generar información estadística, reportes y políticas de riesgo en relación con los Productos y/o Servicios respecto de: (i) aquellos solicitados, pero no otorgados por REVU, o (ii) que habiendo sido otorgados por REVU han sido terminados.
- xiv. Si usted no se opone, se accederá a aquella información de contacto que usted haga visible en sus redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn) para llevar a cabo las actualizaciones de datos personales correspondientes y cumplir así con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que no quiera que se traten sus datos personales para alguna o todas las anteriores finalidades secundarias, le pedimos que contacte a REVU a través de alguno de los medios previstos en el presente Aviso de Privacidad.

## **V. Medios para el ejercer los Derechos ARCO, para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Tiene el derecho de: **(i)** acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de REVU y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los “Derechos ARCO”).

Para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales para que no sean tratados para campañas de publicidad o para promociones de REVU, de sus Partes Relacionadas o socios comerciales, al requerir y posteriormente enviar el formato de la Solicitud para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales.

Para ejercer sus Derechos ARCO, revocaciones de consentimiento y limitaciones de uso y/o divulgación de sus datos personales, usted deberá solicitar y posteriormente enviar el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, enviando un correo electrónico a la dirección [contacto@revu.com.mx](mailto:contacto@revu.com.mx). Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal REVU requiera seguir tratando sus datos personales.

## **VI. Transferencia de datos personales.**

### **a. Transferencias no sujetas al consentimiento.**

Le informamos que REVU transferirá por cualquier medio sus datos personales a sus Partes Relacionadas (entendiéndose por estas, todas aquellas empresas filiales, subsidiarias, o afiliadas), a terceros con los que REVU tenga una relación jurídica, socios comerciales, que requieran recibir sus datos personales, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

## **VII. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.**

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. REVU le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través de la página de internet [www.revu.com.mx](http://www.revu.com.mx), sección Aviso de Privacidad.

*Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: octubre de 2020.*