



Vier-ogen-principe

Versie januari 2022

Inhoud

1. Algemeen.....	3
2. Ruimte	3
3. Openings- en sluitingstijden	3
4. Pauzetijden	3
5. Open werkklimaat.....	3

1. Algemeen

In juni 2013 is het wettelijk verplicht gesteld het “vier-ogen-principe” te hanteren. Dit principe stelt dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of -luisteren met de pedagogisch medewerker, zodat de veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd. De maatregelen die wij hebben getroffen om het vier-ogen-principe te hanteren staan in de hoofdstukken van dit protocol beschreven. Met regelmaat wordt met de pedagogisch medewerkers tijdens teamoverleg en met de oudercommissie gesproken over de maatregelen rondom het vier-ogen-principe.

2. Ruimte

De locatie van Prins Heerlijk bevindt zich in een woonhuis aan de Prins Hendriklaan. De ruimte is zoveel mogelijk voorzien van ramen en glazen deuren om de transparantie te bevorderen. Daar waar de ruimtes klein zijn is er voldoende direct contact en zijn geluiden goed waarneembaar. Af te sluiten ruimtes, zoals de slaapkamer op de babygroep of de eet-/slaapruijnte op de peutergroep, zijn voorzien van geluid doorlatende wanden. Echter, wanneer pedagogisch medewerkers zich alleen in deze ruimte bevinden, sluiten zij de deuren nooit volledig. Zo kan er ook altijd zicht gehouden worden op de pedagogisch medewerker in die ruimte. De toiletruimte van de peuters bevindt zich in de hal. Wanneer kinderen zelfstandig naar het toilet kunnen gaan, houden pedagogisch medewerkers toezicht. Wanneer de pedagogisch medewerker kinderen op het toilet helpt, houdt zij de deur altijd geopend. Een deel van de speelruimte op de peutergroep wordt ook gebruikt als slaapruijnte.

3. Openings- en sluitingstijden

Prins Heerlijk is een kleine organisatie met één peutergroep en één babygroep. Het kinderdagverblijf is geopend van 7:30 tot 18:30. Diensten van de pedagogisch medewerkers lopen niet gelijk met deze open- en sluitingstijden. Daarom heeft Prins Heerlijk een systeem van vroege, midden en late diensten. Pedagogisch medewerkers staan nooit alleen op de groepen ingeroosterd. Er worden minimaal twee diensten per groep geroosterd en anders worden de groepen samengevoegd. Hierdoor zijn er altijd twee medewerkers met een vroege dienst en twee medewerkers met een late dienst aanwezig. De vroege en late dienst op dezelfde groep, gelden als tweede paar ogen en oren voor elkaar. Vroeg in de ochtend en laat in de middag, is de pedagogisch medewerker alleen op de groep. Dat zijn tevens de momenten dat ouders hun kinderen halen en brengen. Zij zijn, naast het personeel, in het bezit van de toegangscode van de voordeur en kunnen dus onverwacht en zelfstandig binnenkomen. Op deze momenten gelden de ouders dus als tweede paar ogen en oren. Tevens kan de medewerker van de andere groep met dezelfde dienst onverwacht de groep opkomen en gelden als tweede paar ogen/oren.

4. Pauzetijden

Tussen 13.00 en 14.30 houden de medewerkers om de beurt pauze. Op deze momenten kan het zijn dat de pedagogisch medewerker alleen aanwezig is op de groep. Onze medewerkers zijn zich hier van bewust en controleren regelmatig en onverwacht bij elkaar op de groep. Zij kunnen dit doen door intern met elkaar te bellen of even binnen te lopen. Meestal is de pedagogisch coach en/of leidinggevende (boventallig) aanwezig. Zij dient op deze momenten ook als 2^e paar ogen of oren en kan dan binnen lopen op beide groepen.

5. Open werkklimaat

Tot slot wordt er bij Prins Heerlijk gestreefd naar een open en vertrouwd werkklimaat. Dit houdt in dat de drempel om elkaar te zien en te spreken laag wordt gehouden en het gemakkelijk is om bij elkaar binnen te lopen.. Daarnaast wordt er van medewerkers verwacht dat zij elkaar aanspreken op het hanteren van het open werkklimaat. Het open werkklimaat is regelmatig een onderwerp van bespreking tijdens de teamvergaderingen.