



# Protocol vermissing kind

Versie september 2021

## Inleiding

Wanneer worden opgevangen in het kindercentrum dragen pedagogisch medewerkers een grote verantwoordelijkheid. Immers, zij zijn op dat moment verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen in het kindercentrum. Bij de dagelijkse opvang hoort ook de verantwoordelijkheid voor de veiligheid. Pedagogisch medewerkers dienen ten alle tijden te weten welke en hoeveel kinderen er aanwezig zijn op de groep. Om dit bij te houden hanteren wij op Prins Heerlijk een kind planning waarop in oog opslag te zien is welke kinderen, wanneer aanwezig zijn. In het Algemeen pedagogisch beleidsplan staat de werking van deze app verder uitgelegd.

Toch bestaat er de kans dat pedagogisch medewerkers niet weten waar een kind is, terwijl zij dit op dat moment wel horen te weten. We noemen dit vermissing van een kind. Prins Heerlijk acht een kind vermist als:

- Het kind niet komt opdagen op de opvang, en ouders niet te bereiken zijn en niet hebben laten weten dat het kind niet aanwezig zal zijn.
- Een kind tijdens opvangtijd geacht wordt aanwezig te zijn, maar niet te vinden is. Zodra ouders toestemming geven, mondeling of schriftelijk, dat kinderen het terrein van Prins Heerlijk mogen verlaten, zijn zij weer verantwoordelijk voor het kind en niet Prins Heerlijk.

Het is van belang dat alle medewerkers bij Prins Heerlijk op de hoogte zijn van de afspraken en regels die nagestreefd dienen te worden wanneer een kind vermist wordt. In dit protocol staan deze afspraken en regels beschreven, die aan de orde komen in de volgende hoofdstukken: preventief beleid, wat te doen bij vermissing kind en wanneer het vermiste kind terecht is.

## 1. Preventief beleid

Hieronder volgen de afspraken en regels welke gehanteerd worden om vermissing van een kind te voorkomen:

- Elke medewerker op de groep dient ten alle tijden te weten hoeveel kinderen er op de groep aanwezig zijn en moeten zijn. Dit kunnen zij weten door het bij te houden op de aanwezigheidslijst in de app Konnect.
- Ouders wordt altijd gevraagd het voor 9.30 door te geven via de ouderportaal of telefonisch wanneer hun kind die dag niet aanwezig zal zijn. Wanneer ouders dit niet hebben gedaan worden zij rond 10.00 gebeld.
- Wanneer een kind niet wordt opgehaald door een ouder, dienen zij dit hebben doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers op de groep. Ouders kunnen via het ouderportaal de volledige naam en evt. een foto van de desbetreffende persoon dat het kind komt ophalen sturen. Die persoon dient bij het halen van het kind een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.
- Wanneer kinderen op een uitstapje gaan, treedt het protocol uitstapjes in werking. Ook hiervan dienen alle pedagogisch medewerkers op de hoogte te zijn.
- Kinderen mogen niet zonder toezicht in de voortuin spelen.
- Het hek in de voortuin en de deuren naar en op de gang dienen ten alle tijden gesloten te zijn.

## 2. Wat te doen bij vermissing kind

Wanneer een pedagogisch medewerker niet weet waar een kind is treden de volgende stappen in werking:

1. De pedagogisch medewerker vraagt een andere collega of zij weet waar het kind is. Weet zij dit niet dan vraagt de pedagogisch medewerker de leidinggevende of zij weet waar het kind is. Weten zij dit niet dan worden de volgende zaken nagegaan:
  - Is er een voicemail achtergelaten?
  - Is er gemaïld?
  - Is er een bericht geplaatst in het ouderportaal?
2. Wanneer het kind niet aankomt bij Prins Heerlijk, maar wel verwacht wordt, wordt er contact opgenomen met de ouders. Wanneer het kind wordt vermist terwijl het wel aanwezig was worden de volgende stappen ondernomen:
3. De pedagogisch medewerker meldt bij de collega's op de andere groep dat het kind vermist wordt. Ze draagt de zorg voor de andere kinderen over aan de collega op de groep zodat zij zich kan richten op het zoeken van het vermiste kind.
4. Blijf kalm en denk helder na. De pedagogisch medewerker gaat de volgende zaken na:
  - Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien?
  - Wat was het kind aan het doen?
  - Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
5. De pedagogisch medewerker checkt dan alle groepen, gangen, toiletten, het speelhuisje, de voortuin en de achtertuin. Ondertussen roept de pedagogisch medewerker het kind. Ze checkt ook alle plaatsen waar kinderen zich kunnen verstoppen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
6. Wanneer een kind wordt vermist tijdens een uitstapje kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt? Of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind en waar het gevaar zou kunnen lopen. Denk aan water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen.
7. De pedagogisch medewerker kan ook voorbijgangers vragen of zij het kind hebben gezien.

8. Als na 10 minuten het kind nog niet is gevonden, schakelt de desbetreffende pedagogisch medewerker ook andere collega's in om te helpen zoeken. Zij dienen allen hun mobiel met het geluid aan bij de hand te hebben. De pedagogisch medewerkers die aan het zoeken zijn, zijn na 10 minuten weer aanwezig op Prins Heerlijk. Als dit gebeurt tijdens een uitje spreek je een ander herkenbaar punt af om na 10 minuten elkaar weer te treffen.
9. Als dan het kind nog niet is gevonden, neemt de leidinggevende contact op met ouders en belt de politie (112).
10. Zij noteert de naam van de politiefunctionaris die ze aan de telefoon gesproken heeft en de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon is aangewezen. De politie neemt vanaf hier de zoektocht over.

### 3. Wanneer een vermist kind terecht is

Wanneer een kind weer terecht is, wordt direct de politie geïnformeerd, als deze al is ingeschakeld. De pedagogisch medewerker dient op dat moment ook alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is te informeren. Vervolgens bespreekt de pedagogisch medewerker, wanneer rustig, de situatie na met de leidinggevende. Samen wordt er nagegaan wat de reden van vermissing was, zodat herhaling kan worden voorkomen. Wanneer nodig, kan de leidinggevende ook nazorg voor de pedagogisch medewerker inschakelen.