

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V. (KDV)

Prins Hendriklaan 97

3583 EJ Utrecht

Registratienummer 120711187

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	02-06-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-07-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 2 juni 2025 van 11.10 uur tot 12.15 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Accommodatie en Personeel en groepen. Ook is gekeken naar het binnenmilieu op de slaapkamer.

Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Prins Heerlijk is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf, gevestigd aan de Prins Hendriklaan 97 te Utrecht.

Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Er is een babygroep en een peutergroep.

Het kindercentrum staat met 27 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In juni 2024 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspecties is geconcludeerd dat er is voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat op één voorwaarde na –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bij het onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen'. Dit wordt verder toegelicht in het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Gebruikte bronnen

- Interview leidinggevende (tijdens het locatiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek)
- Website: <https://kdv-prinsheerlijk.nl>
- Algemeen pedagogisch beleidsplan V04-25 (ontvangen per mail)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een stamgroep. Deze verhouding wordt bepaald op grond van rekenregels zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Daarnaast zijn er regels voor het inzetten van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de BKR en de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Babygroep	kinderen van 0 jaar: zeven kinderen van 1 jaar: 4	2 vaste beroepskrachten 1 BBL-er (intallig)
Peutergroep	kinderen van 1 jaar: vijf kinderen van 2 jaar: zeven kinderen van 3 jaar: drie	2 vaste beroepskrachten 1 student medewerker (intallig)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het kindercentrum worden twee beroepskrachten in opleiding ingezet. De BBL-stagiair en de student medewerker (PMIO-er) worden beide intallig ingezet.

De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
- De afspraken over de begeleiding van de beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht zijn schriftelijke vastgelegd en goedgekeurd door de beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider.
- De beroepskracht in opleiding is met minimaal één volledig gekwalificeerde beroepskracht werkzaam op de groep.

Aan de volgende voorwaarde is niet voldaan:

- De inzet van beroepskrachten en stagiairs gebeurt conform de voorwaarden van de meest actuele cao Kinderopvang.

Op de dag van de inspectie is er een student medewerker op het kinderdagverblijf aanwezig, die 9 uur per week werkzaam is op het kindercentrum. De persoon in kwestie wordt op de dag van de inspectie voor het eerst als beroepskracht ingezet.

In de cao is opgenomen dat wanneer de mbo-student werkt in de dagopvang, er een leer-arbeidsovereenkomst voor minstens 20 uur per week dient te zijn.

Omdat de mbo-student 9 uur per week op het kinderdagverblijf werkzaam is, is er niet aan de in de cao opgenomen eis voldaan.

Naar aanleiding van deze constatering heeft de leidinggevende laten weten dat de student medewerker per direct niet meer intallig zal worden ingezet.

Toelichting leidinggevende:

De leidinggevende laat weten dat ze niet op de hoogte was van het feit er een leer-arbeidsovereenkomst voor minstens 20 uur per week dient te zijn.

Ze merkt op dat een medewerker van mbo-opleiding waar de student medewerker de opleiding volgt, heeft aangegeven dat iemand die één dag per week op een kinderdagverblijf werkt intallig kan worden ingezet. Ook tijdens een op 26 mei gevoerd voortgangsgesprek met onder meer de stagebegeleider van de opleiding is besproken dat de student medewerker vanaf juni intallig ingezet zou worden.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR)

Als de locatie meer dan tien aaneengesloten uren open is, mag de houder onder voorwaarden afwijken van de BKR. Hoe dit wordt uitgevoerd en hoe de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft, staat beschreven in het pedagogisch beleid. De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het afwijken van de BKR duurt per dag nooit langer dan drie uur.
- Tijdens het afwijken wordt minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten (conform de BKR) ingezet.
- De houder kan aantonen dat hij voldoet aan de BKR, en indien van toepassing het afwijken daarvan.

Achterwachtregeling

Het komt niet voor dat er conform de BKR of in afwijking van de BKR slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is omdat er altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een vaste, vertrouwde beroepskracht en een vaste stamgroep bieden stabiliteit voor een kind. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid die het kind ervaart.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn gesteld aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Vaste stamgroepen

Het kindercentrum bestaat uit twee stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
Babygroep	11	0 – 2 jaar
Peutergroep	16	1 – 4 jaar

De toezichthouder concludeert dat ieder kind wordt opgevangen in één stamgroep. Ieder kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroepuimtes.

Vaste beroepskrachten

Op basis van een steekproef concludeert de toezichthouder dat is voldaan aan de eisen rond de toewijzing en inzet van vaste beroepskrachten:

- Kinderen tot één jaar hebben maximaal twee vaste beroepskrachten, van wie minimaal één daarvan werkt op de stamgroep van het kind wanneer dat kind aanwezig is.
- Kinderen van één jaar en ouder hebben maximaal drie vaste beroepskrachten, van wie minimaal één daarvan werkt op de stamgroep van het kind wanneer dat kind aanwezig is.

Vaste beroepskracht bij ziekte, verlof of vakantie

Houders mogen onder voorwaarden tijdelijk een andere beroepskracht inzetten in plaats van de vaste beroepskracht.

Op de dag van de inspectie blijkt dat er van 3 kinderen op de peutergroep geen van de drie door de houder benoemde vaste gezichten op de groep werkzaam is. Navraag leerde dat de beroepskracht die op deze dag het vaste gezicht van deze 3 kinderen is, vakantie heeft.

Op grond van de constatering op de dag van de inspectie is het onderzoek uitgebreid en zijn kindbezettingslijsten en de personeelsplanning van de 2 weken voorafgaand aan het onderzoek beoordeeld. In deze periode is er steeds een vast gezicht van de kinderen op de groepen aanwezig.

Op grond hiervan kan worden geconcludeerd dat er (met uitzondering van het feit dat men op de dag van de inspectie verzuimd heeft de lijst 'vaste gezichten' aan te passen) aan de voorwaarde is voldaan.

In een mailwisseling met de leidinggevende schrijft zij het volgende:

'Graag geven wij een toelichting op hoe wij binnen onze peutergroep omgaan met het vaste gezichtenbeleid tijdens vakanties. Op de groep werken vier vaste pedagogisch medewerkers. Voor ieder kind zijn er drie vaste gezichten aangewezen. De vierde medewerker fungeert als derde vaste gezicht op momenten dat één van de andere vaste gezichten afwezig is vanwege ziekte of vakantie.'

In een met de leidinggevende gevoerd gesprek is toegezegd dat de werkwijze met betrekking tot het afwijken van het vaste gezichten criterium in het pedagogisch beleidsplan zal worden toegelicht. Ook zal in de toekomst vastgelegd worden wie het 'vervangend' vast gezicht is.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De mentor is aanspreekpunt voor ouders bij vragen over het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met hen.
- De mentor is een volledig gekwalificeerde beroepskracht.

Gebruikte bronnen

- Interview leidinggevende (tijdens het locatiebezoek, 5 juni 2025 telefonisch)
- Mail houder inzet student medewerker (10 juni 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek)
- Website: <https://kdv-prinsheerlijk.nl>
- Algemeen pedagogisch beleidsplan V04-25 (ontvangen per mail)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 04-06-2025)
- Presentielijst (ingezien op locatie)
- Aanwezigheid-Prins_Heerlijk-19-05-2025-30-05-2025
- Aanwezigheid Prins Heerlijk Peutergroep 2-06-2025
- POK student medewerker
- Overzicht vaste gezichten (ontvangen per mail)
- Kindbezetting peutergroep (ontvangen per mail)
- Toekenning mentoren (kindkaarten ingezien op locatie)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie is er met name gesproken over het binnenmilieu van de slaapkamer op de eerste verdieping. Op deze slaapkamer staan 11 bedjes.

De slaapkamer is voorzien van een balkondeur die geopend kan worden. Navraag leerde dat deze deur gebruikt wordt om de ruimte te luchten wanneer er geen kinderen op bed liggen.

In een met de leidinggevende gevoerd gesprek is naar voren gekomen dat er een CO2 meter in de slaapkamer aanwezig is. Wanneer de CO2 waarde te hoog oploopt, krijgt de leidinggevende daarvan een alarmmelding op haar telefoon. Als de CO2 meter die in de groepsruimte hangt een dergelijke melding geeft, is dat een moment waarop er extra geventileerd wordt.

De leidinggevende heeft kenbaar gemaakt dat er in het recente verleden geen meldingen zijn geweest dat de CO2 waarden op de slaapkamer te hoog oplopen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan dat de houder zorg draagt voor een gezond binnenmilieu in de slaapkamer op de bovenverdieping.

Gebruikte bronnen

- Observatie (tijdens het inspectiebezoek)
- Gesprek leidinggevende (telefonisch 05-06-2025)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van de binnen- en buitenruimtes moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. Zo moeten de binnen- en buitenruimtes groot genoeg zijn en veilig en toegankelijk voor het aantal op te vangen kinderen.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de accommodatie.

Binnenruimtes

Het kindercentrum beschikt over twee afzonderlijke groepsruimtes. Er is een groepsruimte op de begane grond en er is een groepsruimte op de eerste verdieping.

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- De groepsruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepsruimte.
- Er zijn voldoende bedden in een afzonderlijke slaapruijnte ter beschikking voor kinderen jonger dan anderhalf jaar.

Buitenruimtes

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- Het balkon en de buitenruimte aan de achterzijde van het pand zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De buitenspeelruimte is, voor kinderen tot twee jaar, aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is, voor kinderen van twee jaar of ouder, aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Gebruikte bronnen

- Observatie (tijdens het locatiebezoek)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste

leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V.
Vestigingsnummer KvK	: 000046868232
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V.
Adres houder	: Maliebaan 115 BS
Postcode en plaats	: 3581 CJ Utrecht
KvK nummer	: 80517609
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 02-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 12-06-2025
Zienswijze houder	: 25-07-2025
Vaststelling inspectierapport	: 01-07-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-07-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport : 01-07-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte lezer,

Naar aanleiding van het inspectierapport delen wij hierbij onze zienswijze, specifiek met betrekking tot de constatering over de inzet van een student-werknemer binnen ons kinderdagverblijf.

Wij erkennen dat in deze situatie formeel niet is voldaan aan de cao-bepaling die voorschrijft dat een beroepskracht in opleiding (student-werknemer derde leerweg) minimaal 20 uur per week werkzaam moet zijn om intallig te mogen worden ingezet binnen de dagopvang. De student-werknemer in kwestie werkt ten slotte minder dan 20 uur per week. Wij achten het echter van belang om de context van deze inzet nader toe te lichten.

Artikel 8.6.1, lid b, van de cao Kinderopvang stelt dat een beroepskracht in opleiding in de dagopvang alleen intallig mag worden ingezet wanneer zij beschikt over een leer-arbeidsovereenkomst van minimaal 20 uur per week. De toelichting bij deze bepaling maakt duidelijk dat deze norm bedoeld is om student-werknemers te beschermen tegen onvoldoende ontwikkelkansen, en tegelijkertijd de pedagogische continuïteit en veiligheid op de groep te waarborgen. Wij menen echter dat een contract van 20 uur per week in dit specifieke geval niet noodzakelijk was om aan deze doelen te voldoen. Ondanks het contract van 9 uur per week heeft de student-werknemer aantoonbaar voldoende ontwikkelmogelijkheden gekregen, en zijn de pedagogische continuïteit en veiligheid voortdurend gewaarborgd gebleven. Graag lichten wij dit toe.

Allereerst hebben wij erop toegezien dat de werkzaamheden van de student-werknemer zowel leerzaam als pedagogisch verantwoord waren. Op het moment van haar eerste intallige inzet had zij al enkele modules afgerond en enkele maanden boventallig meegedraaid. Daarnaast was de begeleiding zeer structureel: op iedere werkdag kreeg zij ruimte en tijd voor haar studieopdrachten, en werd zij persoonlijk begeleid. Zowel collega's als haar praktijkbegeleider én de stagebegeleider vanuit MBO Kiki beoordeelden haar inzet zeer positief.

Ten tweede zijn de veiligheid en pedagogische kwaliteit op de groep steeds zorgvuldig geborgd. De student-werknemer werd op de dag van de inspectie voor het eerst intallig ingezet, na een boventallige inzetperiode van ruim [...] maanden, en altijd naast vaste krachten van de groep. Daarnaast beschikt zij over een afgeronde universitaire bacheloropleiding, waarmee zij een aantoonbaar hoog werk- en denkniveau heeft. Hoewel zij slechts enkele certificaten hoeft te behalen om te voldoen aan de kwalificatie-eisen voor pedagogisch medewerker, volgt zij vrijwillig een volledige mbo-opleiding voor de kinderopvang. Zij doet daarmee meer dan strikt noodzakelijk. Het allerbelangrijkste: we zien dat zowel kinderen als ouders zich zichtbaar veilig en vertrouwd voelen bij haar.

Tot slot is deze situatie volledig tot stand gekomen in overleg met zowel de student-werknemer als de opleider (MBO Kiki). De keuze was afgestemd op haar persoonlijke omstandigheden en belastbaarheid. Voorafgaand is telefonisch overleg gevoerd met MBO Kiki om te verifiëren of de inzet conform de geldende regelgeving was. Tijdens het voortgangsgesprek op 26 mei, waarbij zowel de student als haar stagebegeleider van MBO Kiki aanwezig waren, is de beoogde inzet besproken, zonder dat daarbij bezwaar werd gemaakt of werd gewezen op de cao-bepaling. Dit onderstreept dat wij te goeder trouw hebben gehandeld. Hoewel wij ons achteraf realiseren dat wij ons op dit punt onvoldoende hebben geïnformeerd over de cao-voorwaarden, hebben wij, zodra wij hierop werden gewezen, de intallige inzet direct beëindigd.

Wij vertrouwen erop dat deze toelichting voldoende inzicht biedt in onze overwegingen en werkwijze. Wij verzoeken daarom vriendelijk onze goede intenties, de incidentele aard van de situatie en de specifieke omstandigheden mee te nemen in de beoordeling.

Met vriendelijke groet