

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V. (KDV)

Prins Hendriklaan 97

3583 EJ Utrecht

Registratienummer 120711187

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	25-08-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-09-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 25 augustus 2026 van 12.00 tot 14.00 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Prins Heerlijk is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf, gevestigd aan de Prins Hendriklaan 97 te Utrecht. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Er is een babygroep en een peutergroep. Het kindercentrum staat met 27 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In juni 2024 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspecties is geconcludeerd dat er is voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

In juni 2025 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Bij het onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen'.

In september 2025 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eis is voldaan.

Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

De toezichthouder heeft binnen het onderzoek de houder een herstelaanbod gedaan. Deze tekortkomingen zijn hierdoor binnen het onderzoek hersteld. Dit wordt verder toegelicht bij het betreffende domein.

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- na herstelaanbod wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven aangezien deze tekortkomingen zijn hersteld door middel van een herstelaanbod.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Geconstateerde tekortkoming

In het pedagogisch beleidsplan van de locatie zijn de volgende voorwaarden niet concreet beschreven:

- beleid op welke wijze met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang. De wijze waarop beleid wordt gevoerd als het kind overgaat naar de basisschool is wel beschreven;
- in het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een globaal overzicht van de personele inzet;
- in het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder op 3 september 2026 een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkomingen binnen een week te herstellen, door het pedagogisch beleidsplan op de voorwaarden aan te vullen. De toezichthouder concludeert dat – wat betreft de getoetste voorwaarden – na herstelaanbod wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Herbeoordeling

Naar aanleiding van het herstelaanbod heeft de toezichthouder 7 september 2026 een aangepast pedagogisch beleidsplan ontvangen. De toezichthouder heeft de geconstateerde tekortkomingen opnieuw beoordeeld. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder direct actie heeft ondernomen om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Het pedagogisch beleidsplan is aangepast en voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de eisen uit de Wet kinderopvang met betrekking op de verplichte concrete beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's en kinderen. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby of kind. In de babygroep wordt een baby uit de slaapkamer gehaald. Het kind is verdrietig waarop de beroepskracht zegt: "Och lieverd, ben je niet zo lekker wakker geworden?" De beroepskracht neemt de baby op schoot, wiegt het zachtjes en stelt de baby gerust met een fopspeen. "Ik ga even kijken of er wat in je luier zit" zegt de beroepskracht tegen de baby en legt het op het verschoonkussen. De beroepskracht benoemt wat ze doet en ziet, zoals: "Ik ga even je slaapzak

uitdoen en och wat een verdriet zie ik". Een kind is in de speelkeuken gekropen en staat op via het gat van 'de wasbak'. Een beroepskracht lacht het kind toe en gaat naast de speelkeuken staan. Het kind geeft speeltjes aan die ze in het kastje van de wasbak vindt en reikt ze de beroepskracht aan. "Is dat voor mij? Help je mij met opruimen? Wat lief van jou" zegt de beroepskracht. De beroepskracht ruimt de speeltjes op in de daarvoor bestemde plek. "Kom [naam kind] ik ga je naar bed brengen" zegt de beroepskracht tegen het kind. Het kind kruipt uit het kastje en laat zich optillen door de beroepskracht. Terwijl het kind wordt verschoond en de slaapzak aankrijgt praat de beroepskracht tegen het kind en neuriet een kinderliedje.

Het schema voor rusten en/of slapen is geschikt voor de meeste kinderen. Indien nodig – en mogelijk- worden er individuele aanpassingen gemaakt. In de peutergroep bevindt zich een verhoogd platform dat meerdere functies heeft. Het platform wordt gebruikt als zit- en eetplek, met een eettafel en bijbehorende eetbanken. Onder/in het verhoogde gedeelte worden de slaapmatrassen opgeborgen. Wanneer het tijd is om te slapen, worden de matrassen door een beroepskracht uit het platform tevoorschijn gehaald en over de vloer verspreid. Een paar kinderen helpt hierbij. De beroepskrachten bouwen dit op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. De rolgordijnen worden gesloten en de kinderen kiezen hun plek op een matras. Een beroepskracht blijft erbij zitten zodat de kinderen tot rust komen en kunnen slapen. Twee oudere kinderen gaan niet meer slapen en blijven in het andere deel van de groepsruimte. Ook daar zijn de rolgordijnen gesloten. Deze kinderen mogen op de bank of op het vloerkleed rusten of een boekje lezen. Eén van de kinderen loopt wat rond en vertelt trots aan de toezichthouder dat het al bijna naar school gaat en daarom niet meer hoeft te slapen. "[Naam kind] ga je ook even een lekker plekje uitzoeken? Je mag ook op het kleed. Wil je een boekje lezen?" zegt een beroepskracht tegen het kind. Het kind gaat, naast een tweede kind, op de kussens liggen die op het vloerkleed liggen met een boekje. Ondertussen ruimen de beroepskracht en de aanwezige houder nog wat op in de groepsruimte en praten zachtjes met elkaar. De sfeer in de groepsruimte voelt rustig en ontspannen aan.

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. Een kind huilt en zoekt troost bij een beroepskracht. De beroepskracht vraagt aan een ander kind wat er is gebeurd. Het kind wijst naar een ander kind en geeft aan dat het zelf niets heeft gedaan. Het andere kind kijkt beteuterd naar de beroepskracht en loopt rustig naar de beroepskracht en het verdrietige kind toe. Het is zichtbaar onder de indruk van het verdriet van het kind. De beroepskracht vraagt wat er is gebeurd, maar het kind kan dit niet goed onder woorden brengen. De beroepskracht benoemt vervolgens dat er blijkbaar iets is gebeurd waardoor het andere kind verdrietig is geworden. Dan zegt de beroepskracht dat het fijn is als de kinderen leuk met elkaar kunnen samen spelen en aardig zijn voor elkaar. De situatie is gesust.

De inrichting van de groepsruimte ondersteunt kinderen bij het ontwikkelen van een positief zelfbeeld en bewustzijn van de eigen identiteit. Aan de wand in de groepsruimte hangen ingelijste foto's van mensen met verschillende etnische achtergronden. Tussen de foto's hangen spiegels op kindhoogte, waardoor kinderen zichzelf kunnen bekijken. De inrichting biedt daarmee aandacht voor zowel de eigen identiteit van kinderen als voor de diversiteit in de samenleving. Door de combinatie van foto's met verschillende etnische achtergronden en de spiegels kunnen kinderen zowel zichzelf als anderen herkennen en ontdekken dat mensen verschillende uiterlijke kenmerken en achtergronden hebben.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen,

namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk tijdens het inspectiebezoek als voldoende beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (aanwezig op 25 augustus 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 25 augustus 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (telefonisch op 3 september 2026)
- Observatie (onaangekondigd 25 augustus 2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (versie VO4-26 en versie VO9-26)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds 1 januari 2026 in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een stamgroep. Deze verhouding wordt bepaald op grond van rekenregels zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Daarnaast zijn er regels voor het inzetten van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de BKR.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Tijdens het inspectie bezoek is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Babygroep	8 kinderen, waarvan: 0 jaar: 2 kinderen 1 jaar: 6 kinderen	2 beroepskrachten
Peutergroep	11 kinderen 2-4 jaar	2 beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerkers houden zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogische beleid. En daarnaast coachen zij beroepskrachten bij hun werkzaamheden. De houder moet de pedagogisch beleidsmedewerker inzetten voor een vereist aantal uren.

Geconstateerde tekortkoming

In het beleidsplan pedagogische coaching 2026 ontbreekt een concrete beschrijving van het aantal fte aan beroepskrachten. Er is een beschrijving dat gedurende het kalenderjaar de benodigde inzet van de pedagogisch coach wordt bepaald door het aantal fte dat in dienst is, was of komt. Dit voldoet niet volgens de voorwaarde. De houder dient 1 januari 2026 als peildatum te nemen om daarop de fte te berekenen inclusief fte aan inzet door inval- of uitzendkrachten.

Wel wordt beschreven dat er 50 uur door de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor onder andere het schrijven en actualiseren van beleid, overleg met de houder en evaluatie met het team.

Herstelaanbod

9 van 16

De toezichthouder heeft de houder op 3 september 2026 een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid geboden om de geconstateerde tekortkoming binnen een week te herstellen, door het beleidsplan pedagogische coaching 2026 op de voorwaarde aan te vullen. De houder heeft van dit aanbod gebruik gemaakt.

Herbeoordeling

Naar aanleiding van het herstelaanbod heeft de toezichthouder op 7 september 2026 een aangepast beleidsplan pedagogische coaching 2026 ontvangen. De toezichthouder heeft de geconstateerde tekortkoming opnieuw beoordeeld. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder direct actie heeft ondernomen om de geconstateerde tekortkoming te herstellen. Het beleidsplan pedagogische coaching is aangepast en voldoet aan de wettelijke eisen uit de Wet Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de wettelijke eis uit de Wet Kinderopvang met betrekking tot de verplichte concrete beschrijving van het aantal fte aan beroepskrachten op peildatum 1 januari 2026.

Coaching 2025

Op basis van een steekproef blijkt dat iedere beroepskracht in 2025 coaching heeft ontvangen en dat de pedagogische beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren is ingezet. Deze steekproef bestaat uit gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd. Deze documentatie is ook inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten via de website van de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (aanwezig op 25 augustus 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 25 augustus 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (telefonisch op 3 september 2026)
- Observatie (onaangekondigd 25 augustus 2026)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd 1 september 2026)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder (geraadpleegd 8 september 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (beleidsplan pedagogische coaching | versie VO2-26 en VO9-26)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (planning 2025 coaching)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V.
Vestigingsnummer KvK	: 000046868232
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Prins Heerlijk B.V.
Adres houder	: Maliebaan 115 BS
Postcode en plaats	: 3581 CJ Utrecht
KvK nummer	: 80517609
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Gross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 25-08-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 08-09-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-09-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-09-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 24-09-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.