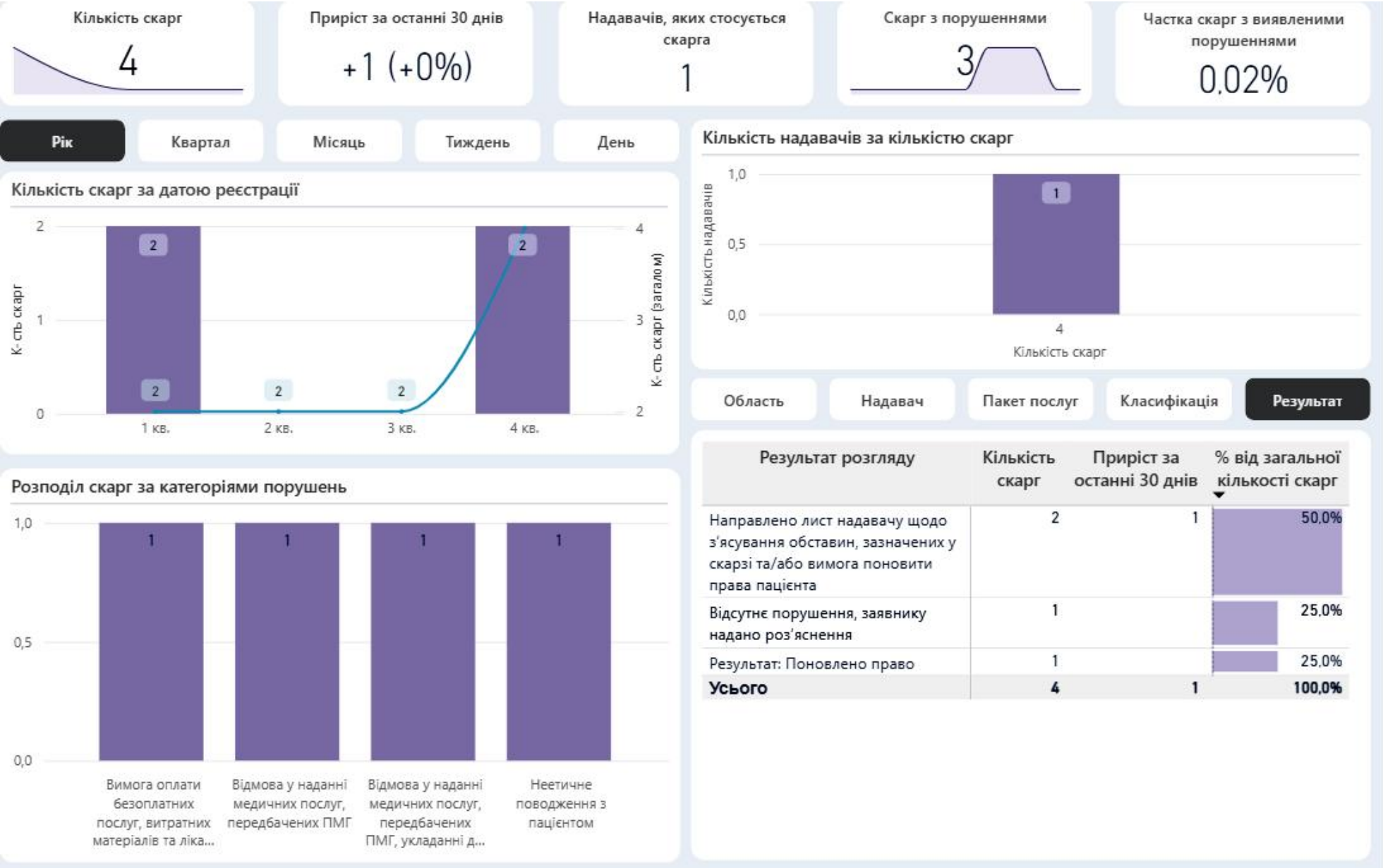


ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН ДО НСЗУ ЗА 2024 РІК

2024



ПО ПАКЕТАМ

Назва надавача	Реєстраційний номер скарги	Дата реєстрації	Дата звернення	Пакет послуг	Категорія порушень	Результат розгляду
01993842, КНП "ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 7 ПЕЧЕРСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА" ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)	Д-21278-24	03.12.2024	22.11.2024	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах	Неетичне поводження з пацієнтом	Направлено лист надавачу щодо з'ясування обставин, зазначених у скарзі та/або вимога поновити права пацієнта
01993842, КНП "ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 7 ПЕЧЕРСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА" ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)	Д-20145-24	22.11.2024	22.11.2024	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах	Відмова у наданні медичних послуг, передбачених ПМГ	Направлено лист надавачу щодо з'ясування обставин, зазначених у скарзі та/або вимога поновити права пацієнта
01993842, КНП "ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 7 ПЕЧЕРСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА" ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)	М-3065-24	27.02.2024	26.02.2024	Стоматологічна допомога дорослим та дітям	Вимога оплати безоплатних послуг, витратних матеріалів та лікарських засобів передбачених програмою медичних гарантій (далі – ПМГ)	Результат: Поновлено право
01993842, КНП "ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 7 ПЕЧЕРСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА" ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)	П-1773-24	05.02.2024	05.02.2024	Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах	Відмова у наданні медичних послуг, передбачених ПМГ, укладанні декларацій	Відсутнє порушення, заявнику надано роз'яснення