



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APLICACIÓN MÓVIL “PASAPORTE NUEVO LEÓN EXTRAORDINARIO”.**

### **1. INTRODUCCIÓN.**

Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León (CODETUR) y el Clúster de Turismo Nuevo León, A.C. (CLÚSTER) unen fuerzas para buscar como objetivo principal, el ofrecer una Aplicación Móvil en donde encontrarás diferentes servicios turísticos, los cuales podrás comprar por medio de nuestra innovadora aplicación móvil de “Pasaporte Nuevo León Extraordinario” (en adelante **Pasaporte N.L.**) en la cual CODETUR y CLÚSTER solo prestan sus servicios como intermediario entre los diferentes Prestadores de Servicios y los Usuario.

Al utilizar Pasaporte N.L., sitio web o aplicación móvil, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones, el cual representa un acuerdo legal (en delante el "Acuerdo") entre usted y Pasaporte N.L., para el uso del producto, los datos, la plataforma comercial y los productos y/o servicios que seleccionó o está a punto de usar. Si no está de acuerdo con los presentes Términos y condiciones, haga clic en el botón Cancelar a continuación y no utilice este sitio web, aplicación móvil ni ninguno de los Productos y Servicios.

Se requiere que los usuarios revisen, acepten y consientan estar sujetos a estos Términos y Condiciones y reconozcan las decisiones de los administradores del sitio como definitivas, antes de adquirir cualquiera de los servicios o productos que se ofrecen. Estas reglas detallan los aspectos importantes de elegibilidad, registro, compra, etc. Todas las reglas, regulaciones y pagos aquí contenidos están sujetos a cambios y revisiones por parte de los Proveedores de Servicios finales sin previo aviso por escrito.

Con el fin de que utilices el Servicio de Pasaporte N.L. y acceder a cualquier contenido, se deberá: a) cumplir con los requisitos de registro, b) tener la capacidad para celebrar un contrato vinculante con Pasaporte N.L. y no estar impedido para hacerlo tanto de hecho como de derecho, y c) residir en un país en donde el Servicio esté disponible. El usuario del Servicio se obliga a proporcionar únicamente información veraz, completa y autentica en el proceso de registro y adquisición de Productos en Pasaporte N.L. y a mantenerla así en todo momento.

### **2. DEFINICIONES**

Para la correcta interpretación y fácil lectura de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

- 1.- CODETUR: Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León
- 2.- CLÚSTER: Clúster de Turismo de Nuevo León, A.C.
- 3.- Pasaporte N.L: Aplicación móvil y/o sitio web de Pasaporte Nuevo León Extraordinario.
- 4.-Prestador de Servicio: La persona física o moral que presta un servicio Turístico dentro del estado de Nuevo León, México y está dado de alta con tal carácter dentro de Pasaporte N.L.
- 5.- Producto: Todo tipo de actividad o resultado de un trabajo u operación turística.

- 6.- Conekta: Prestador de servicio independiente de cobro dentro de Pasaporte N.L.
- 7.- Usuario: Persona que utiliza y ha aceptado los términos y condiciones de Pasaporte N.L.
- 8.- Cuenta de Tercero Autorizada: Cuenta creada en nombre de una empresa, organización, entidad o marca.

### **3. SERVICIOS.**

En el presente punto se detalla información sobre las formas de uso del Servicio.

Dentro de la Pasaporte N.L. se podrá encontrar el menú de opciones del Servicio, así como una descripción de cada una de las opciones del Producto y se detallará una breve explicación de las opciones de este, que se tienen disponibles cuando creas una cuenta en Pasaporte N.L. Se podrán ofrecer promociones o servicios especiales, incluidas ofertas de Productos de terceros junto con el Servicio de Pasaporte N.L. o a través de este último. Pasaporte N.L. no es responsable de los productos y servicios proporcionados por terceros, por lo que de forma expresa Pasaporte N.L. se reserva el derecho de realizar cualquier cambio sin previo aviso sobre la modificación y/o cancelación de los Productos ofertados, planes de suscripción y ofertas promocionales ofrecidos por terceros dentro de conformidad con estos Términos.

Instituto de **Mecanismos Alternativos para la Solución** de Controversias, Nuestra herramienta cuenta con un proceso único e innovador que pondrá a tu disposición diferentes servicios turísticos ubicados en Nuevo León, mismos que podrás adquirir de la siguiente manera:

- Seleccionar el producto y verificar si se encuentra disponible al momento de la compra.
- En cuanto estés seguro del o los productos seleccionados, deberás elegir la opción realizar/finalizar compra.
- Llenar correctamente los datos solicitados y optar por una opción de pago, es muy importante que revises que todos tus datos estén correctos y completos ya que de eso depende el éxito de tu compra.
- Completado lo anterior, en un máximo de 24 horas recibirás un correo electrónico de nuestra parte confirmando la información del producto, el contenido de este correo servirá como respaldo para confirmar tu compra.

*\*Nota. En caso de contar con cupones de descuentos, deberán ser ingresados al momento de la compra, solamente se puede utilizar un cupón de descuento por compra.*

Una vez realizados todos los pasos anteriores, nuestro sistema no permite realizar modificaciones ni cancelaciones, por lo que es importante ser cuidadoso con los datos y productos seleccionados.

El servicio de Pasaporte N.L., solo incluye a atractivos, servicios y eventos en el Estado de Nuevo León.



Una vez confirmada tu compra y tu pago, te enviaremos un correo con un código QR para presentar en la fecha y hora del servicio reservado, además del contacto directo de la empresa.

#### **Mantenimiento y pruebas a Pasaporte N.L.**

Periódicamente, Pasaporte N.L. podrá realizar pruebas en sus sistemas, Servicios o cualquier elemento que, por mencionar de manera enunciativa más no limitativa, conforme o forme parte del Servicio y sus vehículos de aplicación, en cuyo caso el Servicio podrá temporalmente estar suspendido o no disponible, el cual se restablecerá inmediatamente después de realizado el mantenimiento, pruebas y/o actualizaciones, no siendo esto un elemento de disminución en el pago de los Productos y/o suscripción.

El Usuario acepta y está de acuerdo en que Pasaporte N.L., aunque no se encuentra obligado, realizará todos los esfuerzos razonables para, mantener, respaldar, actualizar o poner al día los Productos, o proporcionar todo o cualquier contenido específico a través de las diferentes opciones de Productos. Pasaporte N.L. y/o los Prestadores de Servicios podrán, periódicamente, eliminar dicho Contenido sin previo aviso.

#### **4. ESPECIFICACIONES Y POLÍTICAS DE PAGOS.**

El pago para contratar los servicios turísticos que ofrece nuestra App Pasaporte N.L., se puede realizar de la siguiente manera:

- Pago con Conekta/Tarjeta de crédito o débito:

Una vez realizada tu compra recibirás un correo electrónico con tu número de orden para confirmar tu pedido. Conekta es nuestro intermediario para pagos electrónicos, aquí podrás consultar más información: <https://www.conekta.com/>

Deberás contar con una cuenta en nuestra aplicación ligada a tu tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard, se crea al momento de realizar tu primera compra.

Una vez confirmada tu compra recibirás un correo de confirmación al correo que nos compartiste durante tu registro.

Te informamos que tus compras aparecerán en tu estado de cuenta como CONKEKTA- APP PASAPORTE NLE

#### **5. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y/O DEVOLUCIÓN**

Las cancelaciones/ reembolsos/devoluciones se sujetan a los Términos y Condiciones de cada prestador de Servicio, y deberán solicitarse directamente con la empresa que lo ofrece.

## **6. REQUISITOS DE DISPOSITIVOS.**

El servicio de Pasaporte N.L. puede requerir ciertos requisitos mínimos para su operatividad y funcionalidad, por lo que el usuario deberá contar con ellos para el uso adecuado y normal del Servicio, por lo anterior Pasaporte N.L. no garantiza la compatibilidad o la continua compatibilidad del Servicio en los dispositivos del usuario en el Servicio.

## **7. DERECHOS QUE OTORGA EL USUARIO.**

El usuario otorga a Pasaporte N.L. y/o a los terceros requeridos el derecho de: a) permitir que el Servicio de Pasaporte N.L. use el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento en su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio, b) proporcionar publicidad y otra información, y c) permitir que los socios comerciales de Pasaporte N.L. hagan lo mismo. Si el usuario proporciona comentarios, ideas o sugerencias a Pasaporte N.L. en relación con el Servicio o el Contenido de Pasaporte N.L., reconoce el usuario y en este acto acepta que los comentarios, ideas o sugerencias no son confidenciales y autoriza de forma expresa a Pasaporte N.L. a utilizar dichos comentarios, ideas o sugerencias sin restricciones y sin pago.

## **8. LINEAMIENTOS DEL USUARIO.**

Pasaporte N.L. respeta los derechos de propiedad intelectual, por lo que todos los Usuarios deberán de sujetarse a los lineamientos y derechos de Propiedad Intelectual, Derecho de Autor y en todo momento abstenerse de realizar, por mencionar de manera enunciativa mas no limitativa, copia, plagio, reproducción y o cualquier otra que a cierto grado sea similar a la información visual, técnica, códigos de programación específica o general, software, licencias de la App Pasaporte N.L. y en general de todo el contenido que integra la mencionada App, el usuario está obligado a respetarlos en el uso del Servicio. Por lo anterior, está expresamente prohibido:

- a) Eludir cualquier tecnología utilizada por Pasaporte N.L., sus licenciantes o cualquier tercero para proteger el Contenido o el Servicio;
- b) Eludir cualquier restricción aplicada por Pasaporte N.L. o sus licenciantes;
- c) Aumentar artificialmente el o de cualquier otra manera manipular el Servicio;
- d) Evitar o bloquear anuncios en el Servicio de Pasaporte N.L., o crear o distribuir herramientas diseñadas para bloquear anuncios en el Servicio Pasaporte N.L.;
- e) Proporcionar su contraseña a cualquier otra persona o usar el nombre de usuario y la contraseña de otra persona;
- f) Rastrear el Servicio de Pasaporte N.L. o usar de otra manera cualquier medio automatizado para ver, acceder o recopilar información sobre Pasaporte N.L. o el Servicio de Pasaporte N.L.;
- g) Vender una cuenta de usuario o su Contenido del Usuario, o de otra manera aceptar u ofrecer aceptar cualquier compensación, financiera o de otro tipo, para influir en el usuario de una cuenta o el Contenido del Usuario;



- h) Interfiera con, o de alguna manera interrumpa el Servicio de Pasaporte N.L., altere, infrinja o intente sondear, escanear o probar vulnerabilidades en el Servicio o en los sistemas de cómputo, la red, las reglas de uso o cualquiera de los componentes de seguridad de Pasaporte N.L., las medidas de autenticación o cualquier otra medida de protección aplicable al Servicio, el Contenido o cualquier parte de este.

Se acepta que publicar cualquier Contenido del Usuario que infrinja estos Términos puede resultar en la terminación inmediata de su cuenta de Pasaporte N.L., dependiendo del caso específico se someterá a los Usuarios y/o a cualquier persona a las leyes correspondientes.

La contraseña protege su cuenta de usuario y es el único responsable de mantener su contraseña de una manera confidencial y segura. Por lo que el usuario es responsable de todo uso, autorizado o no, de su usuario y contraseña en el Servicio. En caso de pérdida, robo o acceso no autorizado, deberá notificarse a Pasaporte N.L. de inmediato a través del correo: [hola@pasaportenl.app](mailto:hola@pasaportenl.app) y cambiar su contraseña lo antes posible.

## **9. CUENTAS AUTORIZADAS POR TERCEROS.**

Si el usuario crea una Cuenta de Tercero Autorizada en Pasaporte N.L. en nombre de una empresa, organización, entidad o marca, los Términos y Condiciones, Convenios y toda regulación aplicable, aplicará tanto al usuario como a la Cuenta de Tercero Autorizada. Si se crea una Cuenta de Tercero Autorizada, declara y garantiza el usuario que está autorizado para el uso a nombre y cuenta de tercero y que puede obligar al tercero que representa o detenta como la Cuenta de Tercero Autorizada.

## **10. GARANTÍAS.**

Los productos de la aplicación Pasaporte N.L., están garantizados por los estándares y normas de calidad turística del Estado de Nuevo León.

En caso de presentarse una falta de ética y/o incumplimiento del servicio adquirido a través de la aplicación Pasaporte N.L., favor de escribirnos un correo a [hola@pasaportenl.app](mailto:hola@pasaportenl.app) incluyendo la fecha de compra, comprobante de compra, una breve descripción de lo sucedido.

## **11. LÍMITE DE RESPONSABILIDADES.**

CODETUR y el CLÚSTER (Pasaporte N.L.) no son responsables por eventos desafortunados como cancelaciones y cambios de fecha del servicio, realizados directamente por el prestador de servicios, siendo este el responsable de mantenerse en comunicación con sus clientes en presencia de cualquier cambio, sin embargo, nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu experiencia.

En caso de algún inconveniente que se presente ya sea antes de acudir al servicio turístico obtenido en Pasaporte N.L., durante o después, queda a responsabilidad exclusivamente de la empresa prestadora de servicios.

## **12. DATOS PERSONALES.**

Debido al giro de nuestra aplicación Pasaporte N.L., es necesario recabar datos que refieren a domicilio, datos bancarios, nombre, entre otros los cuales, por motivos y razones obvias son compartidos con los prestadores de productos y servicios. Por lo anterior, se le garantiza que los datos personales que se recaben con este objetivo serán utilizados única y exclusivamente con objetivos promocionales a fin de proveer y ofrecerle una mejora de oportunidad de negocio que es la principal meta de nuestra empresa, dicha información no estará al alcance ni se podrá acceder a ella por personas ajenas a las involucradas en el proceso, estarán protegidos con las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas suficientes para su protección y confidencialidad, dichos datos serán tratados solamente por el periodo de tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines mencionados y una vez cumplidos estos fines se procederá a la cancelación, bloqueo y eliminación de los mismos en los tiempos y formas que las leyes y demás ordenamientos legales respectivos indiquen.

Puedes consultar nuestro aviso de privacidad en: [<https://visitamty.com/>]

## **13. CONVENIO TOTAL.**

Los presentes Términos, sus cambios y aceptaciones constituyen todos los términos y condiciones acordados entre el usuario y Pasaporte N.L. y reemplazan cualquier otro anterior en relación con el objeto de este documento, ya sea por escrito u oral.

## **14. SEPARABILIDAD, RENUNCIA E INTERPRETACIÓN.**

Salvo que se establezca lo contrario, en caso de que alguna disposición de los Términos sea considerada inválida o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará de ninguna manera ni volverá inválidas o inaplicables las disposiciones restantes de los Términos.

Cualquier falla o no ejercicio de un derecho de Pasaporte N.L. o de cualquier tercero beneficiario no implica renuncia al derecho de Pasaporte N.L. o del tercero beneficiario aplicable para hacerlo.

## **15. CESIÓN.**

Es posible que Pasaporte N.L. ceda sus derechos, y cualquiera de los derechos del usuario a que tenga lugar, en su totalidad o en parte, y Pasaporte N.L. podrá delegar cualquiera de sus obligaciones. El usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones, en su totalidad o en parte, ni transferir ni sublicenciar sus derechos a ningún tercero.

## **16. BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.**

Para brindar un mejor servicio y obtener retroalimentación de este, se tiene un Buzón de Quejas y Sugerencias, en el cual se les exhorta a enviar cualquier queja o sugerencia en cuanto a nuestro servicio y/o la relación que se haya experimentado con alguna empresa prestadora de servicios y/o proveedor. Para llevar a cabo lo anterior favor de enviarnos sus comentarios al siguiente correo electrónico: [hola@pasaportenl.app](mailto:hola@pasaportenl.app)

## **17. MENSAJES DE TEXTO.**

Al crear una cuenta en la aplicación Pasaporte N.L., acepta expresamente que se le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de la Pasaporte N.L.

Se podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) en cualquier momento enviando un correo electrónico a: [hola@pasaportenl.app](mailto:hola@pasaportenl.app) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes.

## **18. CÓDIGOS PROMOCIONALES.**

CLÚSTER a través de la aplicación Pasaporte N.L., podrá a su discreción crear códigos de descuento para sus usuarios, mismos que podrán ser canjeados por crédito u otros elementos o beneficios relacionados con los servicios de la APP Pasaporte N.L. y/o los servicios de un tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que se establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”).

Los Códigos Promocionales deberán utilizarse de la siguiente manera:

- De manera lícita y con el propósito para el que fue otorgado;
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera a una tercera persona, a menos que se exprese permiso por parte de CODETUR/CLÚSTER a través de la aplicación Pasaporte N.L.;
- Podrán ser invalidados en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad alguna para CODETUR/CLÚSTER;
- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas establecidas para dicho Código promocional por Pasaporte N.L.;
- No son válidos como efectivo; y
- Podrán caducar antes de que usted los utilice.

Nos reservamos el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficio obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que así se determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de CLÚSTER TURISMO DE NUEVO LEÓN A.C.



modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

## **19. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES.**

Las marcas y logos expuestas en la app Pasaporte N.L., o en cualquier contenido del cual pertenezca la misma, serán única y exclusivamente propiedad de CLÚSTER, y no podrán ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus titulares y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos.

El contenido de esta aplicación no deberá ser interpretado como otorgando, por implicación o de alguna otra manera alguna licencia o derecho para utilizar con o sin fines de lucro la marca expuesta en el sitio web sin el permiso escrito y autorizado legalmente por la persona correspondiente para ello por parte de CODETUR/CLÚSTER, o terceros que pudieran llegar a ser titulares de dicha marca, por lo anterior queda claro que el mal uso de las marcas expuestas en la Pasaporte N.L. Pasaporte N.L., o a través de cualquiera en la cual se expongan las marcas o logos de CODETUR/CLÚSTER, está estrictamente prohibido y podrá ser penado por las autoridades competentes.

## **20. CAMBIOS POSTERIORES.**

Para el cumplimiento del servicio que se ofrece, el presente Instrumento Legal podrá ser modificado en cualquier momento según se crea necesario por parte de CODETUR/CLÚSTER, dichos cambios serán publicados en el portal [<https://visitamty.com/>] y serán efectivos al momento de su publicación. La continuación del uso de nuestros servicios después de la publicación de estos será considerado como aceptación de estos cambios.

## **21. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente documento las partes convienen en sujetarse inicialmente a dirimir sus conflictos o diferencias ante el Instituto de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias del estado Nuevo León y en caso de no llegar a un acuerdo se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales del fuero común del Primer Distrito Judicial en el Estado de Nuevo León, renunciando por ello a cualquier jurisdicción que por razón de domicilios presentes o futuros les pueda corresponder, siendo aplicables las Leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier duda o aclaración de tu compra escríbenos a: [hola@pasaportenl.app](mailto:hola@pasaportenl.app)