

Términos y condiciones de bonificación *Versión: 5 (noviembre de 2024)*

- 1. General** La Compañía se reserva el derecho de ofrecer periódicamente a sus clientes diversos Programas de Bonificación (los "Programas de Bonificación"). Estos Programas de Bonificación pueden estar limitados a jurisdicciones específicas, tipos de cuenta u otros criterios. Siempre consulte este documento, que describe los términos y condiciones generales aplicables a todos los Programas de Bonificación ofrecidos por la Compañía, así como las condiciones y características especiales de ciertos Programas de Bonificación. El término "Bono(s)" puede usarse indistintamente tanto en la documentación legal como en las interfaces de la Compañía.
- 2. Aplicabilidad** Estos Términos y Condiciones se aplican a Crystal Ball Markets LLC ("la Compañía") y sus clientes (entidades legales o individuos) que tienen cuentas comerciales activas y a los que se les ha otorgado un Bono (en adelante "el Cliente" o "usted").
- 3. Aceptación de los Términos** Lea atentamente estos Términos y Condiciones antes de registrarse en cualquier Programa de Bonificación o aceptar cualquier Bonificación ofrecida por la Compañía, y asegúrese de que está de acuerdo con ellos. Estos Términos y Condiciones pueden modificarse de la misma manera que el Acuerdo del Cliente de la Compañía, que se encuentra en www.crystalballmarkets.com.
- 4. Programas de bonificación** La Compañía ofrece varios tipos de Programas de Bonificación de vez en cuando. Cada uno tiene diferentes características, criterios y requisitos que se deben cumplir para calificar para un Bono. Lea y comprenda las características de cada Bono. Los Programas de Bonificación son opcionales y puede optar por no participar en cualquier momento.
- 5. Jurisdicción** La Compañía se reserva el derecho de determinar la lista de países que participan en los Programas de Bonificación. Es posible que no todos los Programas de Bonificación estén disponibles en algunos países.
- 6. Discreción** La decisión de otorgar un Bono a un Cliente queda a discreción exclusiva de la Compañía. Los Programas de Bono específicos pueden otorgar Bonificaciones en forma de depósitos directos a cuentas comerciales.
- 7. Uso de Bonos** Una vez que se otorga un Bono, se puede utilizar para operar según el Acuerdo de Cliente de la Compañía. Las ganancias obtenidas después de operar con el Bono se pueden retirar.
- 8. Cierres comerciales** La Compañía se reserva el derecho de cerrar las operaciones del Cliente si no hay fondos disponibles para retiro en la Cuenta de Operaciones, es decir, solo queda el Bono.
- 9. Nuevas posiciones** La Compañía se reserva el derecho de cancelar la apertura de nuevas posiciones si no hay fondos disponibles para retiro en la Cuenta Trading, es decir, solo queda el Bono.
- 10. Transferencias de Bonos** Los Bonos no podrán ser transferidos a otras Cuentas Trading, excepto en casos específicos determinados por la Compañía y previa notificación al Cliente.

11. **Cuentas múltiples** Si tiene varias cuentas comerciales con la Compañía, cada una se tratará por separado. Puede recibir una bonificación en cada una si se cumplen las condiciones. La bonificación correspondiente se acreditará en la cuenta comercial específica.
12. **en moneda base** se acreditan en la moneda base de la cuenta comercial.
13. **Saldo mínimo** Los clientes deben mantener un saldo mínimo en su cuenta de operaciones para poder utilizar el Bono con fines comerciales. El retiro de fondos que reduzca el saldo por debajo de este mínimo dará lugar a una deducción automática del Bono.
14. **Renuncias y liberaciones** La Compañía se reserva el derecho de exigir a los Clientes que firmen una exención, liberación u otro documento por separado como condición precedente para la concesión de cualquier Bono.
15. **por deducción y cancelación** se pueden deducir de la Cuenta de operaciones en cualquier momento sin previo aviso, a exclusivo criterio de la Compañía.
16. **Cancelación de programas** La Compañía se reserva el derecho de cancelar Programas de Bonificación y deducir Bonos a su discreción, sin previo aviso.
17. **Descalificación** La Compañía puede descalificar a los Clientes de los Programas de Bonificación por cualquiera de las siguientes razones (lista no exhaustiva):
 - Violación de cualquier ley, reglamento o Términos y Condiciones.
 - Proporcionar datos incompletos, incorrectos o fraudulentos.
 - Incumplimiento de las condiciones de participación.
 - Actuar de mala fe o fraudulentamente.
 - Múltiples Clientes usando la misma dirección, correo electrónico o Área Personal.
 - Empleados de Crystal Ball Markets o familiares directos.
 - Colusión entre clientes.
 - Uso de software para alterar u ocultar direcciones IP.
 - Utilizando varias direcciones IP para participar en el Programa de Bonificación.
18. **de vencimiento** al período en el que se deben utilizar los Bonos otorgados para evitar su vencimiento.
19. **Cálculo de la bonificación** La cantidad de bonificación acreditada en la cuenta de operaciones del Cliente se determina a discreción exclusiva de la Compañía. Las bonificaciones no utilizadas se anularán y se debitarán al vencimiento. Las bonificaciones utilizadas permanecerán en la cuenta de operaciones indefinidamente.
20. **Divisibilidad** Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se considera inaplicable o contraviene alguna norma, regulación o ley de cualquier país o jurisdicción, se excluirá de estos Términos y Condiciones, y las disposiciones restantes permanecerán en vigor.

21. **Ley y jurisdicción** Todas las disputas que surjan de estos Términos y condiciones se resolverán en la jurisdicción especificada en el Acuerdo del cliente. Estos Términos y condiciones se rigen por las leyes de la misma jurisdicción.
22. **Quejas** Las quejas pueden enviarse a support@crystalballmarkets.com.
23. **Advertencia** Los bonos ofrecen un apalancamiento adicional para las operaciones, pero implican un riesgo de pérdida. Sus órdenes de operaciones y el capital invertido pueden experimentar tanto ganancias como pérdidas.
24. **Idioma** Estos Términos y Condiciones están redactados en inglés. En caso de discrepancia entre el texto en inglés y su traducción, prevalecerá la versión en inglés.