



# Pourquoi vaut-il mieux confier ses ordinateurs à Everping plutôt que de les gérer en autonomie ?

Etude comparative



# Pourquoi Everping est le bon choix ?

- ▶ Raison 1 : **Gagnez du temps**
- ▶ Raison 2 : **Bénéficiez d'une expertise IT**
- ▶ Raison 3 : **Une plateforme pour piloter votre parc informatique**
- ▶ Raison 4 : **Un support IT réactif et disponible**



# Raison 1 : Gagnez du temps



**Alexandre** 11h04

J'ai besoin d'une licence Office 365



**Jérôme** 16h26

Hello, tu peux configurer un nouveau PC pour Alexis stp ?  
Merci :)



**Benjamin** 17h07

Je n'arrive pas à me connecter à l'imprimante



**Julie** 17h26

Euh, je crois que j'ai un virus sur mon ordi. Comment faire pour le stopper et le supprimer ?

La personne désignée pour les sujets IT n'a, en réalité, pas le temps de les gérer. Gestion administrative des ordinateurs, résolution des bugs et incidents, gestion de la politique de sécurité, mise à jour des ordinateurs, ... sont des tâches quotidiennes à réaliser en plus des missions pour lesquelles cette personne a été initialement recrutée.

En confiant ces tâches qui peuvent être techniques et chronophages à un infogérant, elle peut se concentrer, à nouveau, sur son cœur de métier.

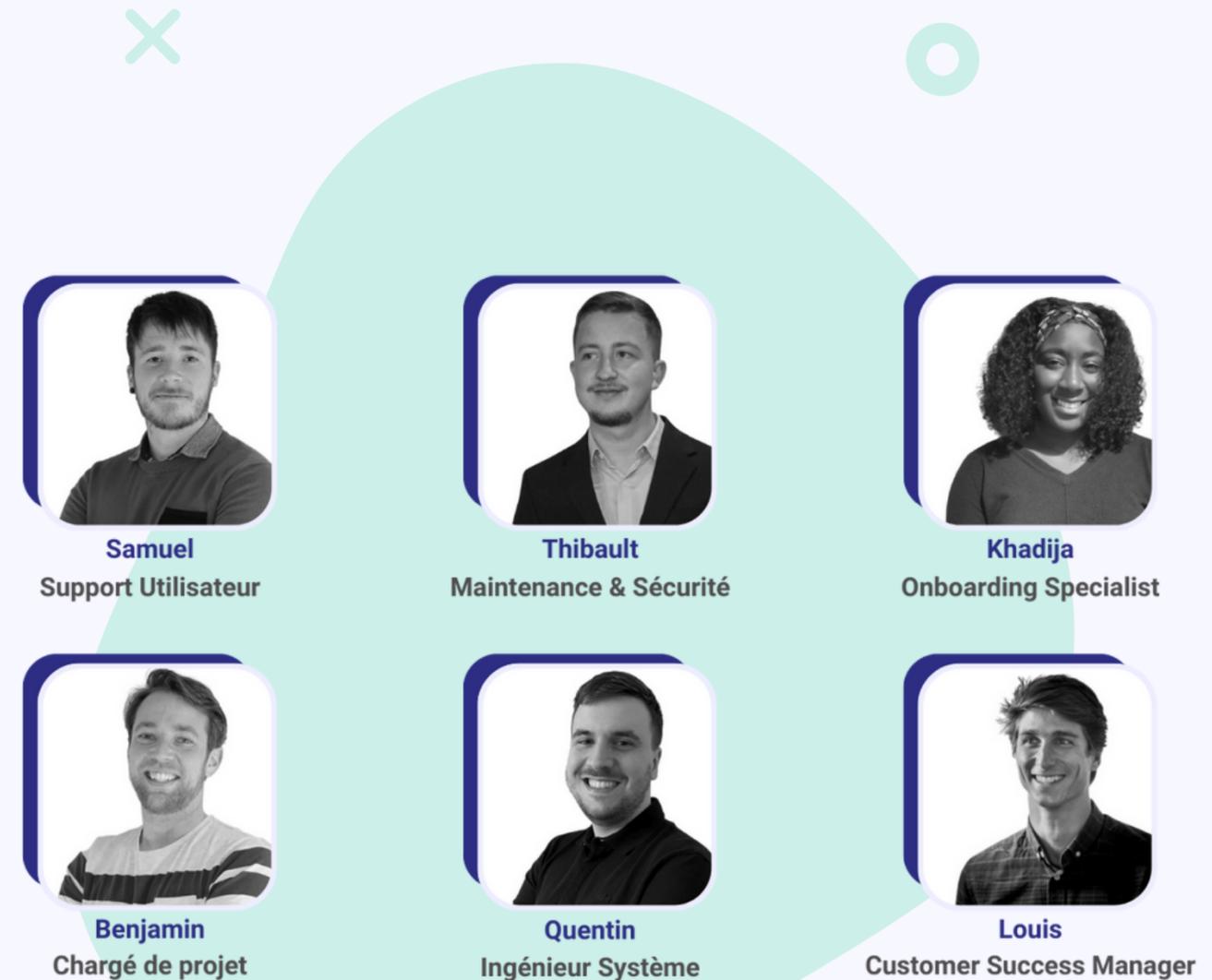


Raison 2 :

## Bénéficiez d'une expertise IT

Sécuriser votre parc informatique, répondre de manière pertinente à vos collaborateurs, gérer les licences et l'administration de vos logiciels SaaS, configurer ou réinitialiser un ordinateur sont des tâches qui requièrent un certain niveau technique. L'ensemble de ces expertises se retrouve rarement chez une seule personne, surtout si ce n'est pas son métier initial.

Chez Everping, nous avons recruté des profils spécifiques pour vous proposer ce niveau d'expertise : des ingénieurs système spécialisés par OS, des techniciens support, des onboarding et offboarding specialists pour gérer vos configurations/réinitialisations de poste et un customer success manager pour vous accompagner.

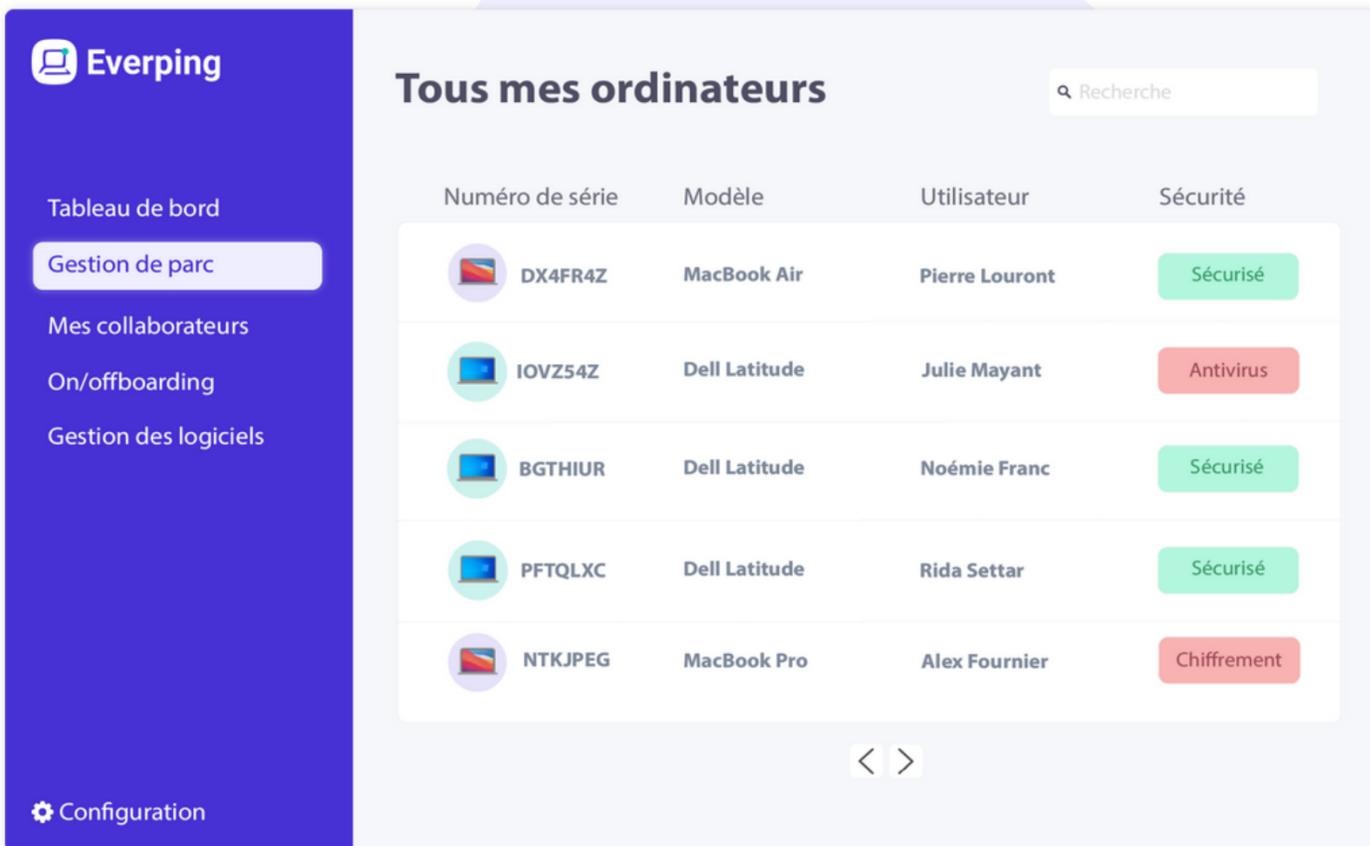


Raison 3 :

# Une plateforme pour piloter votre parc informatique

Pour piloter votre parc informatique, vous utilisez très certainement un Excel pour recenser vos ordinateurs en cours d'utilisation ou en stock. Cet inventaire est indispensable mais chronophage à réaliser.

Chez Everping, nous mettons entre vos mains une plateforme simple d'utilisation pour vous aider à gérer votre parc informatique. Accédez à un inventaire complet et automatisé de vos ordinateurs, suivez les configurations/réinitialisations ainsi que les demandes de licences dans les logiciels SaaS.



The screenshot displays the Everping interface. On the left is a dark blue sidebar with the Everping logo and navigation menu items: 'Tableau de bord', 'Gestion de parc' (highlighted), 'Mes collaborateurs', 'On/offboarding', 'Gestion des logiciels', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Tous mes ordinateurs' and features a search bar labeled 'Recherche'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Numéro de série', 'Modèle', 'Utilisateur', and 'Sécurité'. The table contains five rows of data, each with a small computer icon on the left. At the bottom of the table are navigation arrows '<' and '>'.

Numéro de série	Modèle	Utilisateur	Sécurité
DX4FR4Z	MacBook Air	Pierre Louront	Sécurisé
IOVZ54Z	Dell Latitude	Julie Mayant	Antivirus
BGTHIUR	Dell Latitude	Noémie Franc	Sécurisé
PFTQLXC	Dell Latitude	Rida Settar	Sécurisé
NTKJPEG	MacBook Pro	Alex Fournier	Chiffrement



Raison 4 :

## Un support IT réactif et disponible

Vos collaborateurs passent environ 30 minutes par jour à gérer un problème IT. Ces problèmes sont sources de perte de productivité et de frustration. Ils veulent pouvoir se remettre rapidement et facilement au travail.

Apportez à vos collaborateurs des réponses techniques rapides et pertinentes, en moins de 10min, sur votre messagerie interne, grâce à Everping.



# Ils ont choisi Everping



**La plateforme est très intuitive. Le suivi du parc permet d'avoir une vue en un clin d'œil sur ce qui va ou ne va pas. J'ai les moyens de vérifier comment travaille le prestataire et si mes collaborateurs en sont satisfaits.**

Robin - Opeo  
120 collaborateurs



**Everping nous permet de gagner du temps sur la gestion des ordinateurs qui n'est pas notre coeur de métier**

Maxime - each One  
40 collaborateurs



**Nous manquions de connaissances sur le domaine IT. Everping nous apporte cette expertise. C'est une réelle valeur ajoutée.**

Bruno - Zeplug  
120 collaborateurs



## Pilotage du parc

Inventaire automatisé des ordinateurs dans la plateforme



 Inventaire déclaratif

Installation d'un outil de gestion de parc sur tous les ordinateurs



 Connaissances limitées

Configuration et déploiement à distance



 Connaissances limitées

Visibilité totale sur la santé et sécurité



 Pas de plateforme

Verrouillage des ordinateurs en cas de perte ou de vol



 Connaissances limitées

Supervision et maintien à jour des outils de gestion de parc



 Connaissances limitées



## Sécurité

Activation d'un antivirus dernière génération



 Connaissances limitées

Chiffrement des disques durs



 Connaissances limitées

Activation des firewalls



 Connaissances limitées

Activation de la complexité et rotation des mots de passe



 Connaissances limitées

Auto-verrouillage de l'écran après un temps d'inactivité



 Connaissances limitées

Déploiement des mises à jour



 Connaissances limitées

Passage des collaborateurs en non administrateur de leur poste



 Connaissances limitées



 Everping

De facto

## Arrivées et Départs

Achat de PC et Mac



Revente ou recyclage d'anciens ordinateurs



Configuration des Mac en Zero Touch



 Connaissances limitées

Préparation des ordinateurs en amont



 Configuration partielle

Création/Désactivation des accès dans les logiciels par Everping



 Configuration partielle

Notification des responsables internes des arrivées et départs



Mise en place des process par équipe



 Everping

De facto

## Support des collaborateurs

Support informatique matériels et logiciels



 Connaissances limitées

Disponibilité en illimité de 9h à 18h du lundi au vendredi



 Congé, maladie, réunion, prio

Directement sur Slack ou Teams



Réponse initiale en moins de 10 minutes



 Réponse en plusieurs h/j

Gestion des sinistres matériels pour les ordinateurs



Remplacement express de l'ordinateur



Visibilité sur les demandes des collaborateurs





Contactez notre équipe

[contact@everping.eu](mailto:contact@everping.eu)



[everping.eu](https://everping.eu)





# Everping

**Gérer vos ordinateurs et logiciels n'a jamais  
été aussi simple**