

Договір приєднання
про надання послуг з надання доступу до
програмний продуктів Business automation software
для тимчасового користування
(Публічна оферта)

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «БІЛИЙ ВІТЕР»
[№3 від 30.11.2020](#)

м.Кривий Ріг

10.12.2020

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛИЙ ВІТЕР», іменоване в подальшому «**Ліцензіат**», в особі директора Глотова Олександра Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та будь яка **Особа**, іменована надалі «**Кінцевий користувач**», яка приєдналась до цього Договору шляхом підписання відповідного Протоколу замовлення послуг, що є додатком до цього Договору та вважається заявою про приєднання в рамках цього Договору, з іншої сторони, у сумісному згадуванні іменовані «**Сторони**», а кожна окремо «**Сторона**», керуючись положеннями ст. 634 Цивільного кодексу України уклали цей Договір про наступне:

1. Терміни та визначення.
 - 1.1. **Кінцевий користувач** - фізична особа-підприємець або юридична особа, яка отримує послугу відповідно до умов цього Договору.
 - 1.2. **Акцепт** - повне й беззастережне прийняття Кінцевим користувачем умов цього Договору, що підтверджується оформленням та підписанням Кінцевим користувачем Протоколу замовлення послуг (Додаток до цього Договору), що вважається заявою про приєднання до цього Договору.
 - 1.3. **Договір приєднання про надання послуг з надання доступу до програмних продуктів Business automation software для тимчасового користування** - договір умови якого встановлені Ліцензіатом, оприлюднені на офіційному Веб-сайті Ліцензіата і який укладається шляхом безумовного приєднання Кінцевого користувача до Договору в цілому в момент акцепту Кінцевим користувачем умов цього Договору. Кінцевий користувач не може запропонувати свої умови Договору (ст. 634 Цивільного кодексу України).
 - 1.4. **Протокол замовлення послуг** – документ, який підтверджує приєднання Кінцевого користувача до цього Договору та прийняття

ним всіх умов цього Договору в цілому та визначає індивідуальні умови надання та отримання послуг відповідно до цього Договору.

- 1.5. **Інсталяція послуги** - комплекс заходів, що здійснюються Ліцензіатом з метою створення передумови та можливості отримання Кінцевим користувачем замовленої послуги, а саме: реєстрації і авторизації Кінцевого користувача, як користувача Програмних продуктів та забезпечення надання доступу та/або логіну і паролю для доступу до Програмних продуктів та їх інформаційних баз.
- 1.6. **Програмні продукти** – ліцензійні програми для електронних обчислювальних машин, правовласником продуктів Business automation software є польська компанія NetHelp JAROCKI PIOTR, правом на використання яких володіє Ліцензіат, шляхом надання доступу до таких Програмних продуктів третім особам.
- 1.7. **Робоче місце Кінцевого користувача** – будь-який персональний комп'ютер, термінал або інший пристрій, за допомогою якого Кінцевий користувач може здійснити доступ до наданого йому у використання Програмного продукту, адреса розташування якого зазначається у Протоколі замовлених послуг (Додаток до цього Договору).
- 1.8. **Ідентифікатор користувача** - це послідовність літер англійського алфавіту та цифр що вказані у Протоколі замовлення послуг, що ідентифікує конкретний екземпляр Договору приєднання про надання послуг на визначений період та є ідентифікатором інформаційної бази Кінцевого користувача. Обраний ідентифікатор закріплюється за Кінцевим користувачем на період дії цього Договору. Кожен наступний Протокол замовлення послуг в межах одного ідентифікатора користувача змінюють індивідуальні умови надання та отримання послуг відповідно до цього Договору.
- 1.9. **Веб-сайт Ліцензіата** - розміщений і доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://wwind.ua>.

2. Предмет договору.

- 2.1. Цим Договором визначається порядок взаємовідносин Сторін під час надання Ліцензіатом послуг з надання доступу до програмних продуктів Business automation software для тимчасового користування (надалі – Послуга) Кінцевому користувачу.
- 2.2. Ця пропозиція адресована всім Кінцевим користувачам, які бажають скористатися послугою.
- 2.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору оприлюднюються на Веб-сайті Ліцензіата в порядку зазначеному в п. 3.4.2 цього Договору.
- 2.4. Перед початком користування послугою Кінцевий користувач зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору, оформити та

підписати Протокол замовлення послуг (Додаток до цього Договору) в якому зазначається перелік Програмних продуктів та інші умови надання послуг.

- 2.5. Кінцевий користувач, який здійснив Акцепт цього Договору, вважається таким, що ознайомився і згоден з умовами цього Договору.
- 2.6. Після здійснення Кінцевим користувачем Акцепту цього Договору та оплати замовленого обсягу послуг за перший період з дати початку надання послуг до кінця календарного місяця, Ліцензіат не пізніше одного робочого дня здійснює Інсталяцію послуги для кожного примірника Програмного продукту зазначеного у Протоколі замовлення послуг (Додатку до цього Договору) підписаного Сторонами.

3. Права та обов'язки Сторін.

- 3.1. Кінцевий користувач має право:
 - 3.1.1. Отримувати послугу на умовах та в порядку визначеному цим Договором.
 - 3.1.2. Використовувати Програмні продукти одночасно виключно на робочих місцях зазначених у Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору). У разі необхідності зміни кількості робочих місць або необхідності використовувати Програмні продукти на робочих місцях за іншою адресою Сторонами підписується Протокол замовлення послуг (Додаток до цього Договору) у новій редакції.
 - 3.1.3. Протягом дії Договору змінювати перелік ПП, які надаються йому у тимчасове користування Ліцензіатом, шляхом підписання Сторонами Протоколу замовлення послуг (Додаток до цього Договору) у новій редакції на той самий Ідентифікатор користувача.
 - 3.1.4. Після закінчення трьох місяців з моменту здійснення Кінцевим користувачем Акцепту цього Договору на розірвання цього Договору у разі незгоди із запропонованими Ліцензіатом змінами умов Договору відповідно до п.[3.4.2.](#) цього Договору, з обов'язковим письмовим повідомленням Ліцензіата про розірвання Договору до моменту набрання таким змінами чинності. У випадку неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Ліцензіата про свою незгоду з запропонованими Ліцензіатом змінами умов Договору та про розірвання Договору та/або якщо Кінцевий користувач після набрання такими змінами чинності продовжує користуватися послугою, то вважається що Кінцевий користувач згоден з внесеними змінами до Договору.

3.2. Кінцевий користувач зобов'язаний:

- 3.2.1. Прийняти та виконувати умови цього Договору.
- 3.2.2. Своєчасно і повному розмірі оплачувати послуги відповідно до умов Договору.
- 3.2.3. Забезпечувати схоронність свого логіна і пароля необхідного для авторизації доступу до Програмних продуктів.
- 3.2.4. Надавати дійсну, точну і повну інформацію про себе та іншу інформацію, необхідну для виконання умов цього Договору.
- 3.2.5. Не вчиняти дій, результатом яких є усунення або зниження ефективності технічних засобів захисту авторських прав, застосовуваних у Програмних продуктах, включаючи застосування програмних і технічних засобів «мультиплексування», засобів, які змінюють алгоритм роботи програмних або апаратних засобів захисту Програмних продуктів, а також не використовувати Програмні продукти з усуненими або зміненими без дозволу Правовласника засобами захисту.
- 3.2.6. При користуванні послугами дотримуватися вимог чинного законодавства, відносно захисту авторських та суміжних прав.
- 3.2.7. Припинити використання Програмних продуктів після закінчення строку цього Договору.
- 3.2.8. Самостійно відстежувати зміни умов цього Договору шляхом перегляду офіційного Веб-сайту Ліцензіата, який є обов'язковим для перегляду Кінцевим користувачем не рідше ніж один раз на тиждень.

3.3. Ліцензіат має право:

- 3.3.1. В односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, умов надання послуг, порядку та/або розміру оплати послуг при умові дотримання вимог передбачених п. [3.4.2.](#) цього Договору.
- 3.3.2. У випадку порушення Кінцевим користувачем вимог п. [3.2.2.](#) цього Договору зупинити надання послуг, а саме доступу до користування Програмними продуктами до моменту погашення заборгованості по оплаті послуг. При цьому оплата за послуги, продовжує нараховуватися в період зупинення надання послуг.
- 3.3.3. Періодично надавати Правовласнику Програмних продуктів інформацію про Кінцевих користувачів і хід виконання цього Договору. Факт укладання цього Договору та його зміст не можуть бути конфіденційною інформацією, з чим Кінцевий користувач ознайомлений та погоджується.
- 3.3.4. У випадку систематичного (більше двох разів) порушення умов договору Кінцевим користувачем, в тому числі в частині своєчасної та повної оплати послуг, в односторонньому порядку розірвати цей договір без повернення сплачених Кінцевим користувачем коштів за послуги. В цьому випадку договір розривається Виконавцем в

односторонньому порядку, шляхом направлення Замовнику повідомлення про його розірвання у письмовій формі, де зазначається дата з якої договір буде вважатися розірваним.

3.4. Ліцензіат зобов'язаний:

- 3.4.1. Своєчасно здійснювати Інсталяцію послуги та надавати Кінцевому користувачу послугу відповідно до умов цього Договору.
- 3.4.2. Не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів повідомляти Кінцевого користувача щодо змін Договору, умов надання послуг, порядку та/або розміру оплати послуг шляхом розміщення відповідних повідомлень на Веб-сайті Ліцензіата та повідомлень на електронну пошту Кінцевого користувача. Але якщо Кінцевий користувач з будь-яких причин не отримав повідомлення на електронну пошту, але на сайті Ліцензіата повідомлення розміщене, то вважається, що Кінцевий користувач належним чином повідомлений про зміни.
- 3.4.3. Здійснювати резервне копіювання даних Кінцевого користувача, які знаходяться в інформаційній базі даних Програмних продуктів, якими користується в рамках надання послуг Кінцевий користувач та зберігати такі дані згідно обраного тарифного плану у [додатку 1](#) до цього договору.
- 3.4.4. Надавати за вимогою Кінцевого користувача не більше одного разу на місяць або за умови розірвання цього договору, збережені дані Кінцевого користувача, які знаходяться в інформаційній базі даних Програмних продуктів, шляхом надсилання на електронну пошту вказану у Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору) посилання для завантаження файлу резервної копії даних, що створена у порядку п.[3.4.3](#). Кінцевий користувач має право використовувати отриману таким чином резервну копію для відновлення інформаційної бази за межами послуг, передбачених цим Договором лише у разі наявності відповідного ліцензійного програмного забезпечення.
- 3.4.5. Відновлювати за вимогою Кінцевого користувача не більше одного разу на місяць дані Кінцевого користувача з резервної копії, наданою Кінцевим користувачем, або з резервних копій, що є у наявності Ліцензіату згідно п.[3.4.3](#). Відновлення призведе до заміни даних в інформаційній базі даних Програмних продуктів. Якщо Кінцевому користувачу потрібно відновити дані в додаткову інформаційну базу даних Програмних продуктів, то потрібно оформлювати окремий Протокол замовлення послуг (Додаток до цього Договору).

4. Умови надання послуг.

- 4.1. Ліцензіат за плату надає Кінцевому користувачу послуги з надання доступу до програмних продуктів Business automation software для тимчасового користування зазначеними в Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору) шляхом надання доступу до таких Програмних продуктів через мережу Інтернет для їх відтворення на пристроях Кінцевого користувача та використання Кінцевим користувачем всіх або деяких функціональних можливостей цих Програмних продуктів.
- 4.2. Доступ до Програмних продуктів Кінцевим користувачем здійснюється через Веб сайт <https://rent.wwind.ua/><Ідентифікатор користувача> після проходження процедури реєстрації і авторизації.
- 4.3. Реєстрація Кінцевого користувача, здійснюється Ліцензіатом. Після реєстрації на вказану при реєстрації адресу електронної поштової скриньки Кінцевого користувача надсилається повідомлення з логіном і паролем, необхідним для подальшої авторизації та доступу до Програмних продуктів, як правомірного користувача Програмних продуктів.
- 4.4. Кінцевий користувач має право здійснювати доступ до Програмних продуктів зазначених в Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору) у будь-який час з будь-якого свого робочого місця через мережу Інтернет.
- 4.5. Кінцевому користувачу надається обсяг простору (пам'яті) у розмірі не більше 2 (двох) Гб для збереження його даних в інформаційній базі даних для кожного примірника Програмного продукту. Кінцевий користувач має право замовити додатковий простір (пам'ять) згідно тарифів Ліцензіату, розмір та вартість якого узгоджується та зазначається Сторонами у Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору).
- 4.6. Кінцевий користувач не має права передавати, надавати в тимчасове користування, розповсюджувати Програмний продукт третім особам, не вправі за плату дозволяти третім особам здійснювати доступ до Програмного продукту та / або використовувати їх функціональні можливості продукту. Зазначене обмеження не виключає можливості Кінцевого користувача вести облік в інтересах третіх осіб на своїх робочих місцях.
- 4.7. Кінцевому користувачу передаються обмежені за часом невиключні права на використання Програмного продукту.
- 4.8. Кінцевому користувачу забороняється передавати логіни і паролі доступу до Програмних продуктів будь-яким третім особам (за винятком працівників Кінцевого користувача) та/або забезпечувати можливості доступу третіх осіб до Програмних продуктів іншим шляхом

5. Вартість послуг та порядок розрахунків.

- 5.1. Вартість послуг за цим Договором зазначається у Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору).
- 5.2. Загальна вартість договору обраховується як сума виставлених Кінцевому користувачу рахунків для оплати послуг протягом всього строку дії договору.
- 5.3. Кінцевий користувач оплачує вартість послуг шляхом попередньої оплати вартості послуг за три місяці в дату здійснення ним Акцепту цього Договору. В подальшому Кінцевий користувач щомісячно оплачує вартість послуг на умовах 100% попередньої оплати, яка здійснюється Кінцевим користувачем до початку кожного поточного календарного місяця користування послугою на підставі рахунку Ліцензіата. Неповний календарний місяць надання послуг за цим Договором підлягає оплаті та нарахуванню пропорційно календарним дням місяця.
- 5.4. Оплата Ліцензіатові виплачується в розмірі та в порядку визначеному в п.п. [5.1.](#), [5.3.](#) цього Договору шляхом перерахування суми вартості послуг на розрахунковий рахунок Виконавця, протягом усього строку дії цього Договору незалежно від фактичного використання Програмних продуктів Кінцевим користувачем.
- 5.5. Підтвердженням наданих послуг і кінцевої вартості таких послуг є підписаний обома Сторонами Акт приймання-передачі наданих послуг. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акта приймання-передачі наданих послуг Кінцевий користувач зобов'язується підписати його або надати письмову мотивовану відмову. У випадку, якщо Ліцензіату від Кінцевого користувача в цей строк не надійшло мотивованих заперечень щодо якості наданих Ліцензіатом послуг, але в той же час Акт приймання-передачі наданих послуг Кінцевим користувачем не підписаний і не повернутий Ліцензіату, такий Акт приймання-передачі наданих послуг вважається підписаним зі сторони Кінцевого користувача, а послуги вважаються прийнятими Кінцевим користувачем підлягають оплаті в повному обсязі.
- 5.6. Ліцензіат має право в односторонньому порядку змінювати розмір вартості послуг передбачених Договором з обов'язковим повідомленням Кінцевого користувача у порядку передбаченому п. [3.4.2.](#) цього Договору. При не згоді Кінцевого користувача з новою вартістю послуг, Кінцевий користувач має право на розірвання Договору у порядку, передбаченому п. [3.1.4.](#) цього Договору.

6. Відповідальність Сторін.

- 6.1. Сторони за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору несуть відповідальність, встановлену чинним законодавством України.
- 6.2. У випадку порушень заборон та обмежень, встановлених цим Договором щодо Кінцевого користувача при використанні Програмних продуктів, кінцевий користувач сплачує на користь Ліцензіата штраф у розмірі 5 000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 коп.) та зобов'язаний відшкодувати Ліцензіату нанесені цим збитки та шкоду у повному розмірі.
- 6.3. Ліцензіат не несе відповідальність за можливі збитки Кінцевого користувача, що виникли в результаті дострокового припинення дії (розірвання) цього Договору.
- 6.4. Ліцензіат не несе відповідальність за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або завдану Кінцевому користувачу шкоду, пов'язані із використанням або ускладненням/неможливістю використання Програмних продуктів, що виникли внаслідок причин, які знаходяться поза межами контролю Ліцензіата.
- 6.5. Ліцензіат не несе відповідальність за фактичну повноту і достовірність будь-якої інформації, яка знаходиться в інформаційній базі даних Програмних продуктів, які використовуються Кінцевим користувачем.
- 6.6. Оскільки Програмний продукт є твором і він надається у використання «такий, який є» згідно ч.2 ст.433 Цивільного кодексу України, Ліцензіат не гарантує, що Програмний продукт відповідає очікуванням Кінцевого користувача і не містить помилок.
- 6.7. За прострочення оплати послуг Кінцевий користувач сплачує Ліцензіату пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення.
- 6.8. За прострочення надання послуг за Договором Ліцензіат сплачує Кінцевому користувачу пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми не наданих та оплачених послуг за кожен день прострочення.

7. Форс – Мажор.

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього договору Сторони не несуть відповідальності, якщо таке невиконання виникло під впливом обставин непереборної сили та/або форс-мажорних обставин, які Сторони не могли передбачити під час укладення договору та яким не могли запобігти розумними та доступними заходами.

- 7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють обставини, які виникли внаслідок впливу природних факторів, в тому числі, але не виключно, повені, пожежі, зсуву ґрунту, паводку, снігопаду, буревію, затоплення, засухи.
- 7.3. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють зокрема, але не виключно, вплив обставин, обумовлених впливом техногенних факторів, а також такі, які виникли внаслідок злочинної дії/бездіяльності осіб, причетних до виконання договору, яку було встановлено після укладення договору, акти органів державної влади та/або місцевого самоврядування, які впливають на виконання договору, військові дії, громадські заворушення.
- 7.4. До обставин непереборної сили, форс-мажорних обставин не належать крадіжки, інші події, яким Сторони могли запобігти доступними заходами.
- 7.5. Строк виконання зобов'язань по цьому Договору пролонгується на період дії обставин непереборної сили та/або форс-мажорних обставин.
- 7.6. Підтвердженням дії обставин непереборної сили/форс-мажорних обставин є документ, який виданий Торгово-промисловою Палатою України або іншим компетентним органом, що засвідчує існування зазначених обставин.
- 7.7. Якщо невиконання обов'язків, які випливають з цього Договору та обумовлені діями непереборної сили, будуть існувати довше 30 (тридцяти) календарних днів, то кожна зі Сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши письмово про це іншу Сторону не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати.

8. Порядок вирішення спорів.

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 8.2. У разі якщо Сторони не досягли згоди зі спірних питань, що випливають з цього Договору у досудовому порядку, Сторони погодили, що їх вирішення передається на розгляд до Господарського суду Дніпропетровської області.

9. Термін дії Договору та інші умови.

- 9.1. Цей Договір діє з моменту здійснення Кінцевим користувачем Акцепту цього Договору в порядку встановленому цим Договором та діє до закінчення строку надання послуг, що зазначений у Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору).
- 9.2. Строк надання послуг за цим Договором зазначається в Протоколі замовлення послуг (Додаток до цього Договору).

- 9.3. Даний Договір припиняє свою дію автоматично у разі припинення дії Ліцензійного договору укладеного між Ліцензіатом і Правовласником Програмного продукту. В цьому випадку невикористана оплата Кінцевого користувача підлягає поверненню.
- 9.4. Кожна із Сторін може в односторонньому порядку розірвати цей Договір лише після спливу перших трьох місяців строку дії Договору з дати здійснення Кінцевим користувачем Акцепту цього Договору, попередньо письмово повідомивши іншу Сторону про розірвання договору не менше ніж за 30 (календарних) днів.
- 9.5. Кінцевий користувач підтверджує, що він ознайомлений з призначенням і функціональними можливостями Програмних продуктів, до яких йому надається доступ для використання.
- 9.6. Акцептуючи та приєднуючись до цього Договору Кінцевий користувач підтверджує, що умови Договору ним у повному обсязі прочитані, усвідомлені та зрозумілі.
- 9.7. Ліцензіат гарантує, що володіє достатнім обсягом прав для укладання та виконання цього Договору.
- 9.8. Ліцензіат є платником єдиного податку за ставкою 5 % (третя група) відповідно до Податкового кодексу України.

10. Місцезнаходження та реквізити Ліцензіата:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛИЙ ВІТЕР»

50000, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,

вул. Радієвського Генерала, 19, каб. 215

п/р 26000500087468 у ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», МФО 300614

Код ЄДРПОУ 25003962

Засоби зв'язку:

Тел.: (056) 409-94-03

Е-mail: rentsoft@wwind.ua

Веб-сайт: <http://wwind.ua>

Додаток 1
до Договору приєднання про надання послуг з
надання доступу до програмних продуктів
Business automation software для тимчасового
користування (Публічна оферта)

м. Кривий Ріг

10.12.2020

ПЕРЕЛІК ТАРИФНИХ ПЛАНІВ РЕЗЕРВНОГО КОПІЮВАННЯ ДАНИХ

	Backup Simple	Backup Simple +	Backup Pro	Backup Pro +
Види резервних копій:				
щогодинна	–	✓	–	✓
щоденна	✓	✓	✓	✓
щотижнева	–	–	✓	✓
щомісячна	–	–	✓	✓
Час зберігання резервних копій:				
щогодинна	–	24 години	–	24 години
щоденна	7 днів			
щотижнева	–	–	4 тижні	4 тижні
щомісячна	–	–	12 місяців	12 місяців
Максимальний період втрати даних у разі порушення цілісності бази	1 день	1 година	1 день	1 година
Час відновлення бази з резервної копії	до 3-х годин ¹			

¹ У робочий час 8:00-17:00(пн-пт)