



OwnWeb

Conditions générales de vente

01/01/2021

www.ownweb.fr
contact@ownweb.fr

Préambule

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de l'agence web **OwnWeb** (le Prestataire) et de ses **Clients**.

En signant le devis, le client accepte l'intégralité des conditions générales de vente.

OwnWeb réalise pour ses clients des applications mobiles, des applications web et des sites internet. Les conditions ci-dessous spécifient les conditions que OwnWeb et le Client devront respecter.

Article 1^{er} : Coordonnées de la société OwnWeb

Le client peut contacter OwnWeb de plusieurs façons :

- Adresse postale : OwnWeb - 25 avenue de Constantine 38100 Grenoble
- Téléphone : 06 89 89 24 75 (sms inclus en cas de question)
- E-mail : contact@ownweb.fr
- Site Internet : <https://www.ownweb.fr>

Article 2 : Statut juridique de OwnWeb

SARL - OwnWeb

Au capital de 1500 €.

Numéro de SIRET : 823 392 337 00023 RCS Grenoble

Article 3: Définitions

- **Client** : toute personne physique ou morale, signataire des présentes Conditions Générales, souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par le prestataire OwnWeb.
- **Prestataire** : désigne la personne morale OwnWeb fournissant la ou les prestations demandées par le Client.
- **Serveur** : Système informatique destiné à fournir un hébergement à des utilisateurs connectés et, par extension, organisme qui exploite un tel système.
- **Administrateur de site** : la personne gérante d'un site internet, ayant des droits pour le modifier.
- **Administrateur des serveurs** : la personne qui assure la gestion, la sauvegarde et la maintenance des serveurs.
- **Navigateur** : Dans un environnement de type internet, logiciel qui permet à l'utilisateur de rechercher, de consulter des documents et d'exploiter les liens hypertextuels qu'ils comportent.
- **Pirate** : Personne qui contourne ou détruit les protections d'un logiciel, d'un ordinateur ou d'un réseau informatique, à l'insu de son exploitant.
- **Hébergeur** : Un hébergeur Internet (ou hébergeur Web) est une entité ayant pour vocation de mettre à disposition des internautes des sites web conçus et gérés par des tiers.
- **Nom de domaine** : Dans le système de noms de domaine, un nom de domaine (NDD en notation abrégée française ou DN pour Domain Name en anglais) est un identifiant de domaine internet.
- **Back-office** : Partie sur Internet où le client peut administrer son site internet.
- **Module** : le module est une fonctionnalité du site internet, dans le devis mentionné « désignation ».
- **OVH et Gandi** : ce sont deux fournisseurs de nom de domaine conseillés et utilisés par OwnWeb.
- **OVH, PlanetHoster et Scaleway** : Ce sont deux sociétés qui fournissent des serveurs à la société OwnWeb pour héberger les sites internet des clients.
- **Fournisseur d'accès (à internet)** : Organisme offrant à des clients d'accéder à l'internet, ou, plus généralement, à tout réseau de communication.

Article 4 : Modification des conditions générales de vente

OwnWeb se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente à l'unique condition d'en informer le client par courrier électronique, ou par un avertissement en ligne sur son site internet, un mois à l'avance.

Dans ce cas, le Client disposera d'un délai d'un mois, à compter de la publication de cette information, pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, les nouvelles conditions seront réputées comme connues et acceptées par le client.

Article 5 : Cas de force majeure

La responsabilité d'OwnWeb ne pourra pas être engagée si l'exécution des obligations lui incombant au titre des présentes, ou de l'exécution du contrat, est empêchée ou troublée du fait d'injonction ou requête de tout gouvernement, loi, embargo, guerre, inondation, épidémie, pandémie, incendie, explosion, tremblement de terre, défaillance des réseaux de transmission, panne d'électricité, grève, boycott ou toutes autres circonstances hors du contrôle raisonnable d'OwnWeb.

Article 6 : Support et maintenance technique

Le contrat de maintenance permet uniquement de corriger les problèmes qui bloquent totalement le site internet, ou application ou autre produit développé par OwnWeb. Le blocage peut résulter d'un bug qui empêche le site internet de fonctionner dans des conditions normales ou consister en l'impossibilité, pour des internautes, de naviguer dans le site.

Le Client devra signaler à OwnWeb tout problème par les moyens de communication mentionnés à l'article 1^{er} des présentes.

En cas de problème critique, le Client devra prévenir OwnWeb par téléphone exclusivement et devra laisser un message vocal si la ligne est occupée ou si son appel reste sans réponse.

OwnWeb tiendra le client informé de l'évolution du problème par téléphone ou par mail.

OwnWeb se réserve le droit de facturer l'intervention nécessitée par la résolution du problème, en fonction de l'étendue de celui-ci. Il devra informer le Client du coût estimé de cette intervention avant de la réaliser.

OwnWeb ne pourra être tenu responsable des troubles provenant des fournisseurs d'hébergement (OVH, Gandi, PlanetHoster, Scaleway ou tout autre prestataire).

OwnWeb s'engage à déployer tous les moyens techniques nécessaires pour assurer un support technique réactif et efficace.

La maintenance est facturée pour un an payable d'avance en début d'année.

En cas de dépassement du temps de maintenance, OwnWeb doit prévenir le client par mail. Chaque heure de dépassement sera facturée au prix de 100€ TTC de l'heure, payables dans le mois suivant la résolution du problème.

Dans le cas où le Client souhaite rompre le contrat de maintenance, il devra en avertir OwnWeb par mail uniquement à l'adresse mentionnée à l'Article 1^{er} des présentes. Dès réception du message, OwnWeb sera dégagé de toutes responsabilités afférentes au contrat rompu.

Article 7 : Sécurité du serveur

La sécurité du serveur est entièrement confiée aux sociétés OVH, PlanetHoster et Scaleway. OwnWeb ne pourra en aucun cas être tenu responsable de troubles provenant de ces sociétés.

Article 8 : Sauvegarde

Les sauvegardes sont assurées par les sociétés OVH et PlanetHoster et Scaleway. OwnWeb ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une défaillance de sauvegarde venant de ces sociétés. Les sauvegardes sont conservées pendant la période précisée dans la proposition commerciale. Cette période pourra évoluer suite à une modification des sauvegardes chez la société d'hébergement.

Article 9 : Nom de domaine

OwnWeb n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine (Gandi ou OVH), le Client devra se reporter aux conditions générales de vente de ces organismes et les accepter. Le Client reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Il s'engage à dégager OwnWeb de toute responsabilité et à le garantir contre tout recours, dommages, coûts et dépenses découlant de l'enregistrement et de l'usage du nom de domaine.

Article 10 : Référencement

Pour obtenir un référencement de qualité, OwnWeb s'engage, lors du développement du site internet, à mettre en place un système de réécriture d'URL, de relier les outils webmaster de Google (Google Search Console), de concevoir des pages accessibles aux robots d'indexation et d'informer son Client sur la manière d'optimiser la rédaction de ses contenus.

OwnWeb n'est tenu à ce titre que d'une obligation de moyens et, en conséquence, ne garantit pas le résultat des référencements du site Internet sur les moteurs de recherche dont les modes de fonctionnement sont susceptibles de changer ou d'être influencés par des éléments sur lesquels OwnWeb n'a aucune prise.

Article 11: Code d'accès

OwnWeb s'engage à donner tous les codes d'accès permettant d'accéder à l'interface d'administration du site internet du client et de donner les codes d'accès aux mails liés au nom de domaine. Ces mots de passe sont strictement confidentiels et le Client en est entièrement responsable. En cas de divulgation d'un mot de passe par le Client, OwnWeb ne pourra être tenu pour responsable des problèmes causés par cette faute.

En cas de perte de mots de passe, OwnWeb pourra procéder à la réinitialisation de ces derniers .

Article 12 : Confidentialité

OwnWeb s'engage à conserver tous les documents et données des clients dans un endroit sécurisé.

OwnWeb ne communiquera ces données à aucun organisme, entreprise, personne tierce ou autre, hormis dans le cadre des obligations légales en vigueur selon la législation française.

Lors des sauvegardes et en cas de doute sur le contenu d'un site, OwnWeb s'autorise à accéder aux données dans un but technique ou législatif.

Article 13 : Compatibilité avec les navigateurs

Les sites internet développés par OwnWeb sont optimisés, lors de la livraison, pour ces navigateurs :

- Firefox (optimisé jusqu'à 3 versions précédentes)
- Chrome (optimisé jusqu'à 3 versions précédentes)
- Internet Explorer (dernière version)
- Safari (optimisé jusqu'à 2 versions précédentes)
- Edge (optimisé jusqu'à 3 versions précédentes)

La compatibilité du site internet ne pourra être garantie pour tout autre type de configuration que ceux listés ci-dessus.

Article 14 : Identité

Le Client s'engage à communiquer à OwnWeb, dès la réalisation du devis, ses coordonnées exactes et réelles.

Celles-ci comprenant, d'une manière non exhaustive, noms, prénoms, raison sociale, forme juridique, adresse, code postal, ville, pays, e-mail, téléphone du client, ainsi que toute autre information jugée importante.

Le Client s'engage également à informer OwnWeb dans les quarante-huit heures (48 heures) de toute modification concernant sa situation.

Article 15 : Communication avec OwnWeb

Pour toute question ou problème, le Client s'engage à formuler explicitement sa demande auprès d'OwnWeb avec tous les éléments pour l'identifier et la comprendre.

Le Client devra utiliser les moyens de communication mentionnés dans l'article 1^{er} pour faire part de sa demande.

L'usage de tout autre moyen de communication ne sera pas pris en compte.

Article 16 : Contenus

Le Client reste seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation des marques et de la totalité des contenus diffusés sur ou depuis les services commandés et ce quelle qu'en soit la forme, existante ou à venir, notamment textuelle, graphique, photographique, sonore ou vidéo.

OwnWeb se réserve le droit de refuser certaines commandes, notamment en cas de présence sur le service commandé par le client d'un ou plusieurs éléments interdits ou pénalement répréhensibles.

Article 17 : Tarifs

Une partie des tarifs en vigueur correspondants aux différentes prestations proposées par OwnWeb est consultable sur demande auprès d'OwnWeb, à l'adresse mentionnée à l'Article 1^{er}.

Les tarifs des prestations sont indiqués hors taxe, sauf mention contraire et sont payables en euros.

OwnWeb se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, à l'unique condition d'en informer le Client par courrier électronique un mois à l'avance.

Dans ce cas, le Client disposera d'un délai d'un mois, à compter de cette information, pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés comme connus et acceptés par le Client.

Article 18 : Devis et réalisation

Une fois le devis daté et signé, le Client devra verser un acompte de 35 % du prix total formulé toutes taxes comprises.

OwnWeb ne commencera la réalisation du projet que lorsque l'acompte sera intégralement versé.

Une fois l'acompte versé, OwnWeb se doit de réaliser l'intégralité des désignations (modules) mentionnées dans le devis et de respecter les délais convenus.

Le devis doit être validé dans le délai d'un mois suivant sa création, sauf mention contraire dans le devis lui-même. À l'expiration de ce délai, le devis sera réputé caduc.

Pendant la réalisation de la commande, le Client pourra demander l'ajout de modules ou de fonctionnalités supplémentaires.

OwnWeb se réserve le droit de facturer ces nouvelles demandes et, selon le temps de travail nécessaire à l'ajout de ces modules, de modifier les délais de livraison de la commande.

Une fois la commande réalisée, OwnWeb se doit d'envoyer une facture au Client et de livrer la commande.

Article 19 : Facturation et les modalités de règlement

Selon le temps nécessaire pour réaliser la ou les prestations, le Prestataire se réserve le droit de facturer jusqu'à 80 % de la somme totale avant la livraison complète de la commande.

Une fois la commande réalisée, livrée et réceptionnée, le client se doit de payer le prix total de la facture déduit des acomptes dans un délai d'un mois (1 mois).

Le refus du produit ou la déclaration de réserve émis par le Client ne suspendent pas l'obligation de s'acquitter du paiement de la facture d'OwnWeb.

Le Client peut émettre une réserve par lettre recommandée à l'adresse du siège de la société mentionnée dans l'article 1^{er}, sur le produit livré dans les deux semaines suivant la

livraison.

La réserve peut uniquement porter sur un module mentionné dans le devis et ne sera donc pas valide si elle porte sur une fonctionnalité non mentionnée sur le devis ou sur l'annexe de celui-ci.

OwnWeb se doit d'appliquer les corrections demandées dans un délai d'une semaine après la communication des réserves du Client.

Le règlement pourra être effectué par chèque ou par virement bancaire. Aucun autre moyen de paiement ne sera accepté.

OwnWeb n'accepte pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

Article 20 : Délai de paiement

Le client a 30 jours pour s'acquitter du paiement de la facture.

Article 21 : Pénalités de paiement

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 20 % du montant total de la facture par mois de retard entamé est exigible par OwnWeb sans rappel le jour suivant la date limite de règlement. (Lutte contre les retards de paiement / Article 53 de la Loi NRE)

Article 22 : Hébergement des prestations

L'hébergement des prestations est entièrement confié à la société OVH, PlanetHoster ou Scaleway selon les besoins du client. OwnWeb ne pourra en aucun cas être tenu responsable de troubles provenant de ces sociétés.

Le Client **reconnait** par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par les sociétés d'hébergement citées ci-dessus, et extérieurs à ses moyens techniques et obligations.

Le Client **reconnait** et accepte que le réseau Internet comporte des limites et des risques et que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des fichiers ou données peuvent cependant être aussi fonction de la nature et de l'encombrement du réseau ainsi que du matériel propre aux visiteurs.

Le Client reste seul responsable du contenu sur son site internet, application ou autre produit développé : voir **article 14**.

Si le Client souhaite héberger les prestations développées par OwnWeb par ses propres moyens, il reconnaît décharger OwnWeb de toutes obligations de maintenance de celles-ci et doit s'acquitter des droits sur le code source conformément à l'article 29.

Article 23 : Paiement de l'hébergement et maintenance

Le Client règle l'hébergement et la maintenance d'avance, pour une période d'un an.

Article 24 : Résiliation pendant la réalisation du produit

Si le Client résilie son contrat pendant la réalisation de son produit, il devra régler la totalité du prix total du devis signé.

Article 25 : Résiliation du contrat d'hébergement et maintenance

Si le Client résilie son contrat d'hébergement et de maintenance, les services seront arrêtés et ne seront pas remboursés.

Article 26 : Livraison de la commande

Le Prestataire s'engage à livrer au Client :

- Le lien permettant d'accéder au site internet ou l'application ;
- Les accès permettant d'administrer, le cas échéant, la prestation ;
- Des documents complémentaires documentant, le cas échéant, l'utilisation de la prestation ou son administration ;

Articles 27 : Les obligations d'OwnWeb

OwnWeb réalise les prestations de ses Clients sous forme de développement agile. Dans ce cadre, le Client peut faire évoluer ses besoins et ses demandes au fur et à mesure du développement. OwnWeb agira en tant que conseiller auprès du Client. OwnWeb mettra à la disposition du Client tous les moyens qui sont en sa possession pour un bon déroulement du projet. OwnWeb n'est tenu uniquement qu'à une obligation de moyens.

Dans le devis est indiqué le nombre d'heures que OwnWeb s'engage à fournir à son client et une liste de fonctionnalités que OwnWeb estime pouvoir développer dans le temps imparti.

Lorsque les trois quarts des heures auront été utilisées, OwnWeb s'engage à informer son Client. Une fois les heures complètement épuisées, OwnWeb arrêtera les développements en cours et proposera à son Client des solutions pour continuer ou terminer son projet.

Le Client peut, à tout moment, étendre le nombre d'heures allouées à la prestation en demandant à OwnWeb un devis complémentaire.

Lors de la facturation, le Client peut demander à OwnWeb le relevé de toutes les heures passées sur chaque fonctionnalité de la prestation.

Article 28 : Clauses de réserve de propriété

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive d'OwnWeb tant que les factures émises par OwnWeb ne sont pas payées en totalité par la société Cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation.

Du fait de la présente commande, le Client n'acquiert pas des droits de propriété intellectuelle sur les livrables, que le Prestataire déclare se réserver expressément. Le Client ne dispose en conséquence que du droit des livrables. Le Client ne pourra pas reproduire, modifier, corriger les erreurs ou tout autre action sur le code source de la prestation

Dans le cas où le Client souhaite s'acquitter des droits sur le code source ou sur l'intégralité des livrables, un contrat de cession sera rédigé. Le prix de la cession sera déterminé par le Prestataire qui pourra également refuser la demande du Client.

Article 29 : Juridiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce de Grenoble sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.