



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Strasbourg, le 28 Août 2018

TokTokDoc et SOS Médecins Strasbourg expérimentent la téléconsultation en Permanence des Soins pour les Ehpad

TokTokDoc met à disposition de SOS Médecins Strasbourg son service de télémédecine dans le cadre de la Permanence des Soins (PDS). Soutenu par le Guichet Intégré de télémédecine organisé autour de l'ARS et de l'Assurance Maladie, ce projet unique en France s'applique pour sa première phase d'expérimentation à plusieurs Ehpad de l'Eurométropole de Strasbourg.

TOKTOKDOC PROPOSE DES ACTES DE TÉLÉCONSULTATION PENDANT LES HEURES DE PDS

Fruit d'une collaboration de plusieurs mois, ce projet médical, porté par la startup strasbourgeoise TokTokDoc et l'association SOS Médecins Strasbourg, vise à réaliser **des actes de téléconsultation à distance entre un résident d'Ehpad et un médecin régulateur** pendant les horaires de permanence des soins : la nuit, le week-end et les jours fériés.

Ce nouveau mode de diagnostic 100% sécurisé va permettre aux professionnels de santé de **qualifier rapidement l'état de santé réel du patient**. Le service TokTokDoc, organisé sous la forme d'une téléconsultation via une tablette mobile et d'un équipement connecté, a pour objectif d'**améliorer la prise en charge médicale** des résidents. **L'urgence est mieux appréciée** et **les transferts systématiques vers les services urgentistes traditionnels sont réduits**.

"Pour TokTokDoc, cette expérimentation de projet a une double valeur ajoutée : premièrement, pour le résident en Ehpad, l'offre de soins s'enrichit : l'accès à un médecin la nuit s'améliore et la perte de chance se réduit. Deuxièmement, l'impact économique qui découlerait de cette prise en charge, améliorée pourrait aussi bénéficier aux services publics concernés".

Dan Grünstein CEO de TokTokDoc

LA PERMANENCE DES SOINS (PDS)

Il s'agit d'une mission du service public qui permet de garantir l'accès et le recours à un médecin, pour des soins non programmés, en dehors des heures traditionnelles de consultation et lorsque les cabinets médicaux sont fermés (la nuit, les week-ends et les jours fériés).

Dans le cadre de ce projet, les plages horaires prises en charge : 7j/7 de 20h00 à 00h00, le samedi de 12h à 20h, le dimanche de 8h à 20h, les jours fériés de 8h à 20h.

UNE RÉPONSE ADAPTÉE POUR UNE PROBLÉMATIQUE FORTE EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Les appels provenant d'Ehpad en période de PDS concernent différentes pathologies telles que **l'insolation, la déshydratation, la fièvre, un syndrome fébrile, un trouble du comportement**, etc.

"La téléconsultation en permanence des soins ne vient pas remplacer la consultation traditionnelle mais c'est une corde en plus à notre arc. C'est un moyen thérapeutique qui s'ajoute au panel de moyens de diagnostic déjà en place dans notre quotidien. Les déserts médicaux et l'évolution des demandes de prise en charge sont des problématiques fortes. Surtout pour les maisons de retraites et Ehpad. La téléconsultation va permettre au médecin régulateur de juger et qualifier l'état du patient et décider de son hospitalisation ou non. La prise en charge est plus fluide et plus dynamique".

Dan Sellam, Président de SOS Médecins Strasbourg et Médecin généraliste.

UNE MISE EN PLACE SIMPLE POUR UN ÉCHANGE MÉDICAL OPTIMAL

Tous les experts de la santé s'accordent à dire qu'**un recours pertinent et organisé de la télémédecine pourrait diviser par 2 le nombre d'hospitalisations inutiles.**

Au sein de l'Ehpad, l'**infirmière d'astreinte de nuit** est le premier maillon du dispositif. Véritable bras armé du médecin, elle est au chevet du résident, réalise les gestes techniques dictés et applique les soins prescrits par le médecin.



La vidéo en haute définition est réalisée à l'aide d'une tablette mobile de nouvelle génération. La téléconsultation de TokTokDoc permet :

- un échange singulier entre le patient et le médecin,
- l'envoi sécurisé de documents de santé en simultané ou en différé,
- l'écoute de sons pulmonaires et cardiaques via un stéthoscope connecté,
- la rédaction de prescriptions,
- la rédaction d'un compte-rendu,
- la facturation des actes

LES EHPAD CONCERNÉS PAR CETTE PHASE D'EXPÉRIMENTATION DE 6 MOIS

Dans cette première phase d'expérimentation, **quatre Ehpad du Pôle Seniors du Groupe «Les Diaconesses de Strasbourg»**, regroupant **près de 500 résidents**, sont concernés : Ehpad Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen, Ehpad Emmaüs-Diaconesses Centre-Ville, Ehpad Siloë et Ehpad Bethlehem (mandat de gestion). La totalité des Ehpad de la CUS bénéficieront de la télémédecine en PDS courant de l'année 2019. Ce projet a pu être mis en place avec ces structures car ces dernières sont déjà équipées du service TokTokDoc et bénéficient en plus d'une infirmière diplômée d'état d'astreinte de nuit.



Créée en 2016, TokTokDoc est une marque de la société NeMo Health SAS. Son cœur de métier est la télémédecine pensée et conçue pour les établissements médico-sociaux. TokTokDoc propose un nouveau type de service aux patients : il n'est plus nécessaire de se déplacer chez son praticien, la consultation se fait à distance, en temps réel et à l'aide d'un équipement technologique mobile adapté. TokTokDoc permet d'éviter des déplacements inutiles et réduit le nombre d'hospitalisations. Grâce à la téléconsultation, la qualité de soin pour le patient s'améliore et la perte de chance est réduite.

Plus d'informations : www.toktokdoc.com



Depuis sa création, SOS Médecins Strasbourg est une structure entièrement autofinancée, reposant uniquement sur les cotisations de ses médecins, sans aucune subvention publique pour assurer une permanence des soins 24h/24. Les médecins de l'association ont une solide expérience en médecine d'urgence. Ils suivent une formation continue qui leur assure un haut niveau de compétence. SOS Médecins Strasbourg intervient sur 86 communes, ce qui représente 630 000 habitants, soit plus de la moitié de la population du département du Bas Rhin et traite environ 130 000 appels par an.

Plus d'informations : www.sos-medecins67.fr

Informations complémentaires et visuels disponibles sur simple demande :

CONTACT PRESSE :

Agence Oxygen
Chloé Meyer
chloem@oxygen-rp.com
06.58.59.15.38
Aurélien Sohet
aurelien@oxygen-rp.com
06.81.33.80.97

CONTACT TOKTOKDOC :

Sophie LUDMANN
Responsable communication
TokTokDoc
sophie@toktokdoc.com
07.86.35.36.68