

PSYCHOLOGUE
Carole MONCHANT
10, avenue Suzanne
Lenglen-06000. Nice
 06 11 27 45 04
carolemonchant@gmail.com



FORMATION

**Apprendre à mieux communiquer avec
les autres et à mieux gérer un conflit**

Durée: 3h00

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux participants de : **faire évoluer son positionnement et ses pratiques professionnelles pour mieux communiquer, se faire entendre et mieux gérer le conflit.**

- ❖ Identifier les différents types de conflit et notre façon de réagir
- ❖ Comprendre nos comportements et nos perceptions face au conflit
- ❖ Prendre en compte les réactions de l'autre pour faire passer mon message
- ❖ Savoir mieux gérer les situations d'agressivité et avoir des clés pour y répondre.

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- **Groupe** de 6 à 12 personnes
Chef d'établissement, enseignants, personnels administratifs et d'animations
- **Pré-requis:** Maîtriser les savoirs fondamentaux (lecture, écriture, etc..)
- Accès aux personnes à mobilité réduite

SUIVI ET EVALUATION DES RESULTATS

- Questionnaire d'évaluation des notions abordées
- Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant l'évaluation de l'atteinte des objectifs

PROGRAMME

Théorique:

- ❖ Comment s'installe un conflit ?
- ❖ Les différentes réactions face au conflit
- ❖ Les différentes perceptions
- ❖ Méthode DESC pour mieux gérer un conflit
- ❖ Mieux comprendre l'autre et mieux communiquer pour faire passer mon message
- ❖ Apprendre à mieux gérer un conflit

Pratique:

- ❖ Exercices/ Mises en situation
- ❖ Quiz/questionnaires
- ❖ Echanges
- ❖ Débriefing

MOYENS PEDAGOGIQUES

- ✓ **Diaporama, vidéos, temps d'échanges, animation participative**
- ✓ **Mise en situation et/ou quiz**

MOYENS TECHNIQUES

Session en présentiel

Outils: Salle mise à disposition au sein de l'établissement scolaire.

Covid: Gel hydroalcoolique à disposition, aération fréquente de la salle, distanciation sociale d'1m prévue.



MOYENS D'ENCADREMENT

Intervenante:

Carole MONCHANT :

Formatrice et Psychologue

- ✓ Diplômée DESS et DEA de Psychologie Clinique
- ✓ Expérience depuis 2001
- ✓ Spécialisée dans les violences intra-familiales, harcèlement scolaire, séparation...