

-- CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO VEICOLI --

MOOVING SRL

Le presenti Condizioni Generali disciplinano integralmente tutti i contratti di noleggio di veicoli conclusi da Mooving Srl (di seguito "Locatore"), richiamati nel contratto/frontespizio generato dal gestionale e accettati dal Cliente mediante firma digitale o sottoscrizione.

Mooving Srl

Sede legale: Via Marie Curie 17, 39100 Bolzano (BZ)

Sede operativa: Viale Giovanni Prati 20, 05100 Terni (TR)

Email: moovingsrl22@gmail.com – PEC: mooving-srl@pec.it

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E GERARCHIA DOCUMENTALE

1.1 Le presenti Condizioni si applicano a tutti i noleggi (a breve, medio e lungo termine), verso Clienti privati e aziendali.

1.2 Le presenti Condizioni costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto/frontespizio.

1.3 In caso di contrasto tra Condizioni Generali e condizioni particolari del frontespizio, prevalgono le condizioni particolari, salvo quanto previsto dalle clausole di responsabilità, manleva, addebiti, penali e foro, che restano efficaci ove compatibili.

2. DEFINIZIONI

- Locatore: Mooving Srl
- Cliente / Conduttore: soggetto che sottoscrive il contratto
- Veicolo: mezzo oggetto di noleggio, con accessori e dotazioni
- Contratto: frontespizio + presenti Condizioni + eventuali allegati/listini
- Periodo di noleggio: dalla consegna effettiva alla restituzione effettiva al personale del Locatore
- Garanzie: deposito cauzionale, carta di credito, altra garanzia o strumento autorizzato
- Sanzioni/Oneri di circolazione: contravvenzioni, ZTL, pedaggi, parcheggi, ordinanze, cartelle/ingiunzioni e relativi accessori

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Il Locatore concede in noleggio al Cliente il Veicolo indicato nel frontespizio, nelle condizioni d'uso rilevate alla consegna.

3.2 Il Cliente riconosce di non acquisire alcun diritto reale sul Veicolo e di non poterlo cedere, sublocare o vincolare.

4. CONSEGNA – STATO D'USO – ACCETTAZIONE

4.1 Alla consegna il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del Veicolo e degli accessori.

4.2 Con la presa in consegna, il Cliente dichiara che il Veicolo è idoneo all'uso pattuito, salvo quanto eventualmente contestato per iscritto e immediatamente.

4.3 In mancanza di contestazioni scritte immediate, lo stato del Veicolo si intende accettato senza riserve.

5. UTILIZZO DEL VEICOLO – DIVIETI – CONDUCENTI AUTORIZZATI

5.1 Il Veicolo può essere utilizzato esclusivamente per uso privato o professionale inerente all'attività del Cliente.

5.2 È vietato: subnoleggio/cessione a terzi, car sharing, gare/competizioni, trasporto persone a pagamento, usi illeciti, usi difforni da coperture assicurative o da legge.

5.3 Il Veicolo può essere condotto solo da soggetti indicati nel frontespizio, muniti di patente valida e idonea.

5.4 Qualsiasi uso difforme comporta responsabilità integrale del Cliente per danni, sanzioni, costi e conseguenze.

6. OBBLIGHI GENERALI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

- custodire il Veicolo con diligenza e rispettare norme e Codice della Strada;
- non manomettere o modificare il Veicolo;
- non consentire la guida a non autorizzati;
- segnalare tempestivamente guasti/sinistri/anomalie;
- controllare livelli (olio/liquidi), pressione pneumatici e usare il Veicolo secondo manuale costruttore;
- interrompere la marcia in caso di anomalie rilevanti e avvisare il Locatore.

7. RESTITUZIONE – RITARDI – MANCATA RESTITUZIONE

7.1 Il Veicolo deve essere restituito nel luogo/data/ora indicati nel frontespizio, con accessori e documenti, nello stato originario salvo normale usura.

7.2 Il noleggio termina solo con restituzione effettiva al personale del Locatore.

7.3 Ritardi: fino a 24 ore si applica maggiorazione del 50% del canone giornaliero; oltre 24 ore maggiorazione del 100% per ogni giorno o frazione, salvo maggior danno.

7.4 In caso di mancata restituzione o grave inadempimento, il Locatore potrà risolvere il contratto e recuperare il Veicolo con strumenti leciti, addebitando spese e costi.

8. DANNI, DANNI ACCIDENTALI, DANNI OCCULTI, RIPARAZIONI E FERMO TECNICO

(CLAUSOLA ESSENZIALE – ACCETTAZIONE ESPRESSA)

8.1 Responsabilità generale per i danni

Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno arrecato al Veicolo durante il periodo di noleggio (visibile/occulto, accidentale/colposo, meccanico/strutturale/elettronico/carrozz.), salvo prova contraria ex art. 1588 c.c.

8.2 Divieto assoluto di riparazione autonoma

È espressamente vietato al Cliente far riparare il Veicolo, affidarlo a officine/carrozzeri/terzi o effettuare interventi anche provvisori senza preventiva autorizzazione scritta del Locatore e senza previa presa visione del danno da parte del Locatore.

Qualsiasi intervento non autorizzato:

- non libera il Cliente da responsabilità;
- comporta addebito integrale dei costi di ripristino secondo standard Mooving;
- legittima l'applicazione di penali e rivalse.

8.3 Riparazioni presso officine indicate dal Cliente

Se, a esclusiva discrezione del Locatore, viene autorizzata riparazione presso officina/carrozzeria indicata dal Cliente, tale autorizzazione non costituisce liberatoria.

Il Cliente resta integralmente responsabile di qualità e tempi, vizi o lavorazioni in economia, difetti successivi e danni emergenti.

La responsabilità del Cliente permane fino a: riparazione conforme, verifica tecnica, prova su strada e formale accettazione del Veicolo da parte del Locatore.

8.4 Danni occulti e difetti successivi

Il Cliente resta responsabile per danni occulti e difetti strutturali/meccanici/funzionali emersi successivamente, inclusi danni “coperti” da riparazioni non a regola d'arte.

Il Locatore potrà contestare entro 30 giorni lavorativi dalla restituzione o dalla scoperta, con documentazione tecnica.

8.5 Fermo tecnico e mancato guadagno

In presenza di danni (visibili o occulti) che comportino fermo tecnico o indisponibilità del Veicolo, il Locatore potrà addebitare al Cliente:

- l'intero periodo di fermo tecnico;

- un importo pari al canone medio giornaliero di noleggio del Veicolo per il periodo di indisponibilità;
 - eventuale maggior danno da mancato guadagno.
- Il Cliente non potrà eccepire ritardi dell'officina/carrozziere o responsabilità di terzi: il rischio operativo resta a suo carico.

8.6 Quantificazione danni

I danni sono quantificati con preventivi/fatture/perizie/listini interni/fornitori fiduciari del Locatore, criteri che il Cliente accetta come validi.

8.7 Danni eccedenti coperture assicurative

Sono sempre a carico del Cliente: franchigie, scoperti, danni non coperti, differenza tra danno effettivo e liquidato, danni eccedenti valore del Veicolo.

8.8 Sopravvivenza

Le obbligazioni del presente articolo sopravvivono alla restituzione del Veicolo e alla cessazione del contratto.

9. SINISTRI – FURTO – ATTI VANDALICI

9.1 In caso di sinistro/danno il Cliente deve: informare entro 24 ore, compilare CAI ove possibile, seguire istruzioni del Locatore, sporgere denuncia se richiesto.

9.2 In caso di furto/atti vandalici/tentato furto: denuncia immediata e consegna documentazione; in caso di furto totale consegna anche chiavi e quanto richiesto.

9.3 Il Cliente resta responsabile per franchigie/scoperti/danni non coperti e per qualsiasi inadempimento alle procedure.

9-bis. CIRCOLAZIONE ALL'ESTERO – AUTORIZZAZIONE – DOCUMENTAZIONE – RESPONSABILITÀ

(CLAUSOLA ESSENZIALE – ACCETTAZIONE ESPRESSA)

9-bis.1 Il Veicolo è autorizzato alla circolazione solo in Italia, salvo autorizzazione scritta del Locatore.

9-bis.2 Il Cliente deve comunicare preventivamente per iscritto l'intenzione di uscire dall'Italia e attendere autorizzazione e condizioni (Paese/durata/documenti/coperture).

9-bis.3 Il Cliente dichiara di sapere che all'estero è obbligatorio avere il libretto in originale; senza ritiro preventivo dei documenti originali presso il Locatore, l'uscita dall'Italia è irregolare e non autorizzata.

9-bis.4 Se il Cliente porta il Veicolo all'estero senza autorizzazione e accade qualsiasi evento (incidente, guasto, fermo, sequestro, furto, ritiro documenti, impossibilità rientro), tutti i costi e conseguenze sono a carico del Cliente, senza eccezioni.

9-bis.5 Rimpatrio: il Cliente sostiene integralmente costi di recupero/trasporto/bisarca/deposito/custodia/riparazioni/costi amministrativi-legali/sanzioni estere. Il Locatore può intervenire direttamente con rivalsa integrale.

9-bis.6 Fermo tecnico e mancato guadagno all'estero: applicazione del principio del fermo tecnico (art. 8.5) per l'intero periodo di indisponibilità.

9-bis.7 Addebito diretto e manleva: autorizzazione addebito su garanzie e manleva totale.

9-bis.8 Sopravvivenza: obblighi senza limiti di tempo.

10. ASSICURAZIONI

10.1 Il Veicolo è coperto da RC Auto nei limiti di legge. Coperture accessorie valgono solo se indicate nel frontespizio.

10.2 Restano sempre a carico del Cliente franchigie/scoperti/danni non coperti/eccedenze massimali, nonché conseguenze da uso non autorizzato o violazioni.

11. PAGAMENTI – DEPOSITO CAUZIONALE – AUTORIZZAZIONI DI ADDEBITO

- 11.1 Pagamenti secondo frontespizio. Il Locatore può accettare o rifiutare modalità diverse dalla carta di credito a propria discrezione.
- 11.2 Il deposito cauzionale può essere trattenuto/compensato per qualsiasi importo dovuto, inclusi danni, franchigie, rifornimenti, sanificazioni, penali, recuperi, sanzioni, costi amministrativi, fermo tecnico.
- 11.3 Il Cliente autorizza l'addebito diretto su carta di credito o altra garanzia per importi dovuti anche dopo la restituzione del Veicolo.

11-bis. DURATA, RINNOVI TECNICI, PAGAMENTI E VINCOLO NEI NOLEGGI DI LUNGA DURATA

(CLAUSOLA ESSENZIALE – ACCETTAZIONE ESPRESSA)

- 11-bis.1 Il presente contratto disciplina anche noleggi di lunga durata (24/36/48 mesi o diversa durata concordata).
- 11-bis.2 Nei noleggi di lunga durata il canone agevolato è determinato in funzione dell'impegno temporale.
- 11-bis.3 Per esigenze amministrative/normative (inclusa disciplina utilizzatore e iscrizione PRA), il rapporto può essere formalizzato con rinnovi mensili consecutivi (max 30 giorni), aventi natura tecnica-amministrativa.
- 11-bis.4 I rinnovi mensili non costituiscono facoltà di recesso libero: il Cliente resta vincolato alla durata complessiva concordata.
- 11-bis.5 Mancato pagamento anche di una sola rata costituisce grave inadempimento e legittima sospensione rinnovo tecnico, richiesta restituzione immediata, recupero Veicolo e recupero crediti.
- 11-bis.6 L'uso del Veicolo senza rinnovo tecnico attivo e/o in presenza di insoluti è uso privo di valido titolo con conseguenze a carico del Cliente.
- 11-bis.7 Sopravvivenza obblighi fino a completa definizione economica.

11-ter. RECESSO ANTICIPATO – PENALE FORFETTARIA 30%

(CLAUSOLA ESSENZIALE – ACCETTAZIONE ESPRESSA)

- 11-ter.1 Nei noleggi di lunga durata il Cliente non ha recesso libero.
- 11-ter.2 In caso di restituzione anticipata per causa imputabile al Cliente, è dovuta una penale forfettaria pari al 30% dell'importo complessivo dei canoni residui non maturati e non corrisposti alla data di restituzione.
- 11-ter.3 La penale è dovuta anche se il Veicolo viene materialmente restituito.
- 11-ter.4 La penale non esclude il diritto del Locatore al maggior danno (es. costi extra, fermo tecnico, perdita di valore, recupero).
- 11-ter.5 Il Cliente autorizza l'addebito diretto della penale su garanzie.

11-quater. CHILOMETRAGGIO CONTRATTUALE – ESUBERO – CONGUAGLIO

(CLAUSOLA ESSENZIALE – ACCETTAZIONE ESPRESSA)

- 11-quater.1 Nei noleggi di media/lunga durata il chilometraggio massimo annuo e/o complessivo è elemento essenziale dell'accordo economico.
- 11-quater.2 L'esubero chilometrico è dovuto a tariffa per km eccedente indicata nel frontespizio/listino/condizioni particolari.
- 11-quater.3 Se il Cliente prevede superamento significativo, deve concordare prima della restituzione una rimodulazione; ogni accordo vale solo se scritto e accettato dal Locatore.
- 11-quater.4 In assenza di accordo preventivo scritto, l'intero esubero è addebitato a tariffa piena e il Cliente rinuncia a contestazioni.
- 11-quater.5 Addebito diretto su garanzie.

12. SANZIONI AMMINISTRATIVE, CONTRAVVENZIONI, ZTL, PEDAGGI, PARCHEGGI, ORDINANZE

(CLAUSOLA ESSENZIALE – ACCETTAZIONE ESPRESSA)

- 12.1 Responsabilità esclusiva: ogni violazione (C.d.S., regolamenti, ordinanze, ZTL/varchi, corsie preferenziali, divieti sosta, pedaggi, parcheggi, ecc.) commessa durante il noleggio è di esclusiva responsabilità del Cliente, anche se accertata/notificata dopo la restituzione.

12.2 Notifica al Locatore e rinuncia eccezioni: il Cliente accetta che le sanzioni possano essere notificate al Locatore quale intestatario e rinuncia a eccepire la notifica non diretta.

12.3 Rimborso integrale: se il Locatore paga o è richiesto di pagare (anche provvisoriamente o in solido) sanzioni, interessi, maggiorazioni, spese, cartelle, ingiunzioni, fermi, il Cliente rimborsa integralmente entro 5 giorni dalla richiesta.

12.4 Pagamento anticipato: il Locatore è autorizzato a pagare per evitare aggravii/fermi/prejudice e rivalersi integralmente.

12.5 Costi di gestione: per ogni pratica è dovuto costo amministrativo (se indicato in frontespizio/listino/condizioni particolari).

12.6 Manleva totale: il Cliente manleva il Locatore da qualunque pretesa/azione/procedura, anche ex art. 196 C.d.S., anche in caso di insolvenza/irreperibilità/fallimento.

12.7 Addebito diretto: autorizzazione addebito su garanzie.

12.8 Sopravvivenza senza limiti di tempo.

12.9 Penale: in caso di mancato rimborso nei termini, penale € 75 per ciascuna violazione, salvo maggior danno.

13. COMUNICAZIONE DATI – RECUPERO CREDITI – TUTELA

13.1 Il Cliente autorizza il Locatore a comunicare dati a Autorità, assicurazioni, legali, società recupero crediti, gestione sinistri/furti, per tutela del Locatore e gestione del rapporto.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE

14.1 Il Locatore non risponde di danni indiretti, lucro cessante, mancato guadagno del Cliente, ritardi o mancata disponibilità del Veicolo, né di beni lasciati a bordo.

14.2 Nessuna garanzia di sostituzione Veicolo salvo accordo scritto.

14.3 Esclusione responsabilità per forza maggiore e fatti non imputabili.

15. TRATTAMENTO DATI

15.1 Trattamento dati ai sensi GDPR (UE 679/2016). Informativa disponibile su richiesta o mediante canali del Locatore.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Legge italiana. Foro competente esclusivo: Terni, salvo foro del consumatore ove inderogabile.

17. APPROVAZIONE SPECIFICA (ARTT. 1341–1342 C.C.)

Il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt.: 7 (ritardi/mancata restituzione), 8 (danni/riparazioni/fermo tecnico), 9 (sinistri/furto), 9-bis (estero), 10 (assicurazioni/franchigie), 11 (deposito/addebiti), 11-bis (vincolo lunga durata/rinnovi tecnici), 11-ter (penale 30%), 11-quater (esubero km), 12 (sanzioni/manleva/penali/addebiti), 13 (comunicazione dati/tutela), 14 (limitazioni responsabilità), 16 (foro competente).