



POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour : juin 2024

SOMMAIRE

<u>PRESENTATION DE PEAKSYS</u>	1
<u>NOS ENGAGEMENTS</u>	2
<u>LES TRAITEMENTS DE DONNEES QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE</u>	3
<u>COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?</u>	11
<u>VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?</u>	11
<u>QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES ?</u>	11
<u>COMMENT EXERCER VOS DROITS ?</u>	12
<u>COOKIES</u>	12

PRESENTATION DE PEAKSYS

Qui sommes-nous ? Baleen est une solution de cyber sécurité française proposée aux professionnels par la société **C-TECHNOLOGY** (nom commercial « **PEAKSYS** » ou « **nous** »). Vous trouverez nos coordonnées exactes dans le tableau ci-dessous :

Dénomination	C-TECHNOLOGY (nom commercial « PEAKSYS »)
Siège social	120-126 quai de Bacalan, 33000 Bordeaux (France)
Capital social	49 204 964,00 €
Numéro d'immatriculation	RCS Bordeaux 879 879 260

Nos services. Dans le cadre de l'offre de services Baleen (« **Offre Baleen** »), PEAKSYS propose notamment à ses clients un système de protection contre les attaques DDoS, un réseau de serveurs CDN, un pare-feu applicatif (WAF), ainsi que des interfaces et une assistance spécifique.

Vos données personnelles. Dans le cadre de son activité, PEAKSYS est amené à traiter des données personnelles vous concernant, c'est-à-dire des données permettant de vous identifier directement ou indirectement (« **Données** »).



Qui est concerné ? Cette politique vous concerne, si vous êtes :

- visiteurs de notre site internet, lequel est accessible à l'adresse <https://baleen.cloud/> (« **Visiteurs** »),
- clients professionnels de l'Offre Baleen (« **Clients** »),
- prospects de Peaksys (« **Prospects** »),
- utilisateurs des sites internet et applications de nos Clients (« **Utilisateurs** »).

NOS ENGAGEMENTS

Offre française. L'Offre Baleen a été conçue comme une offre de services autonome hébergée en Europe, maintenue et assurée par des équipes internes et situées en France.

DPO. Nous avons désigné un Délégué à la protection des données (« **DPO** ») afin de s'assurer de la conformité des traitements de vos Données. Vous pouvez nous contacter à tout moment :

- (i) par mail envoyé à DPO@cshield.io
- (ii) par courrier postal adressé à : C-TECHNOLOGY, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126, quai de Bacalan, 33000 Bordeaux.

Gouvernance. PEAKSYS a défini plusieurs règles participant d'une gouvernance maîtrisée des données personnelles qui s'articule autour des grands piliers suivants : sensibilisation de ses équipes aux enjeux de la protection des données, transparence sur les traitements mis en œuvre, sécurité dans les projets informatiques dans le respect du « privacy by design », suivi des relations avec ses partenaires, mise en œuvre d'un plan de contrôles opérationnels et documentaires.

Revue de la Politique. Cette Politique est actualisée régulièrement en fonction des traitements et afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera a minima révisée tous les trois (3) ans.

LES TRAITEMENTS DE DONNEES QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE

PEAKSYS intervient, selon le cas en tant que :

- **responsable de traitement**, c'est-à-dire comme l'entreprise qui détermine les moyens et les objectifs du traitement des Données,
- **sous-traitant**, c'est-à-dire comme l'entreprise qui traite les Données pour le compte et sur les instructions d'un autre organisme. PEAKSYS est ainsi sous-traitant de ses Clients.

Dans cette section, nous vous détaillons : (i) les objectifs pour lesquels nous traitons vos Données (ou finalités), (ii) les bases légales qui justifient l'utilisation de vos Données, (iii) les catégories de personnes concernées, (iv) les catégories de Données qui sont traitées, (v) les personnes ayant accès à vos Données (destinataires) ainsi que (vi) les durées de conservation de vos Données.

EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT (RELATIONS DE PEAKSYS AVEC LES PROSPECTS ET CLIENTS)

Finalité principale	Base juridique du traitement	Catégories de personnes concernées	Catégories de Données	Destinataires	Durée de conservation
Gestion des comptes Clients	Exécution du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Clients • Salariés du Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone (utilisé dans le cadre de l'authentification multi facteurs (MFA) 	<u>Destinataires internes</u> : Equipes techniques BALEEN	Durée de la relation contractuelle en base active 5 ans en base intermédiaire à compter

			<ul style="list-style-type: none"> • Données relatives à la vie professionnelle : société, fonction occupée • Données de connexion : logs des collaborateurs du Client, mots de passe chiffrés 		de la fin de la relation commerciale
Gestion et optimisation de notre Offre Baleen (interface, console)	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> • Clients • Salariés du Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email • Données de navigation : pages cliquées, pages visitées, évènements sur les pages 	<u>Destinataires internes</u> : Equipes techniques BALEEN <u>Destinataires externes</u> : AT Internet (solution de mesure d'audience)	Durée de la relation contractuelle
Prospection commerciale B2B	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> • Prospects (et salariés des prospects) • Clients (et salariés des Clients) 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone • Données relatives à la vie professionnelle : société, fonction occupée 	<u>Destinataires internes</u> : Direction commerciale <u>Destinataires externes</u> : HUBSPOT (CRM)	3 ans à compter du dernier contact avec le prospect concerné ou dès opposition.

Gestion de la relation Client (Service Après Vente et enquêtes de satisfaction)	Exécution du contrat (SAV) Intérêt légitime (enquête de satisfaction)	<ul style="list-style-type: none"> • Clients • Salariés du Client • Prospects 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone • Données relatives à la vie professionnelle : fonction et métier du contact • Données de facturation : facture, fonction du salarié du Client • Autres données : données de navigation du visiteur des services en ligne du Client liées à la réclamation, réponses aux questionnaires, vidéo du test utilisateur 	<u>Destinataires internes :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Equipe Commerciale de PEAKSYS • Equipe technique de PEAKSYS • Equipe Support (TAM) <u>Destinataires externes :</u> <ul style="list-style-type: none"> • DOVETAIL (outil de gestion de la recherche utilisateur) • TALLY (création de formulaires) • ATLISSIAN (Gestion de tickets et documentations) 	Durée nécessaire au traitement de la demande ou à l'enquête
Gestion des recouvrements	Exécution du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Clients • Salariés du Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email • Données relatives à la vie professionnelle : société, fonction occupée • Données liées au contrat souscrit : services souscrits, prix de la prestation, facture, mode de paiement 	<u>Destinataires externes :</u> Cdiscount (société mère de C-TECHNOLOGY)	48h à compter de la régularisation de l'impayé OU 5 ans à compter de l'impayé en base active Pas d'archivage intermédiaire. A l'issue du délai, les Données

					seront supprimées ou anonymisées.
Gestion du référencement	Obligation légale (SAPIN II)	<ul style="list-style-type: none"> • Client • Salariés du Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, Données figurant sur le KBIS • Données relatives à la vie professionnelle : fonction et métier du contact 	<u>Destinataires externes</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Cnova Pay (société du groupe) • Webhelp KYC Services (sous-traitant de Cnova Pay) 	Durée de la relation contractuelle en base active Délais légaux de conservation applicable en base intermédiaire

EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT DISTINCT

Finalité principale	Base juridique du traitement	Catégories de personnes concernées	Catégories de Données	Destinataires	Durée de conservation
Amélioration de la protection antibot de l'Offre Baleen	Intérêt légitime	Utilisateurs des services en ligne du Client (sites, applications, API, etc)	Données de connexion : adresse IP	<u>Destinataires internes</u> : Equipes techniques de PEAKSYS	Un an maximum
Gestion du site internet : https://baleen.cloud/	Intérêt légitime	Visiteurs du site internet https://baleen.cloud/	Données de connexion : ID Cookie, Adresse IP, Pages consultées	<u>Destinataires internes</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Equipe communication de PEAKSYS • Equipes techniques de PEAKSYS • Equipe Support <u>Destinataires externes</u> : <ul style="list-style-type: none"> • WEBLIUM (hébergement et maintenance du site internet) • Clarity (outil de mesure d'audience) 	30 jours

Gestion de la communication dans le cadre de l'Offre Baleen	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> • Prospects • Clients • Salariés du Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, photographies, vidéos 	<u>Destinataires internes :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Equipe communication de PEAKSYS 	Durée nécessaire à l'organisation de chaque évènement et des éventuels recours (réclamations). Les photographies et les vidéos sont conservées 3 ans.
--------------------------------------------------------------------	------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT
(DE NOS CLIENTS)**

Finalité principale	Catégories de personnes concernées	Catégories de Données	Destinataires	Durée de conservation
Fourniture des services souscrits dans le cadre de l'Offre Baleen	<ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs des services en ligne du Client (sites, applications, API, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> Données de navigation : adresse IP, URL, empreintes, identifiants en ligne, type d'hébergement, User-agent, Pays, FAI, JA3 (empreinte utilisateurs), Type de connexion, ASN (identifiant), referrer, Timestamp Données du périphérique (en cas de souscription au Gardien du navigateur par le Client) : dimensions du périphérique, mémoire Données du navigateur (en cas de souscription au Gardien du navigateur par le client Baleen) : User agent du navigateur et de la requête, langues du navigateur, Longueur de l'historique, données, extensions et propriétés du navigateur, périphériques, parcours de navigation. 	<u>Destinataires externes</u> : <ul style="list-style-type: none"> Client responsable de traitement Prestataires tiers : <ul style="list-style-type: none"> Equinix (hébergeurs) Interxion (hébergeurs) 	7 jours à compter de la collecte

Fourniture du service de protection souscrit dans le cadre de l'Offre Baleen	<p>En cas d'utilisation du défi de type captcha par le client Baleen :</p> <p>Utilisateurs des services en ligne du Client (sites, applications, API, etc) ayant résolu un captcha hcaptcha</p>	<p>Données du navigateur : mouvements de la souris, la position de défilement, les événements de pression de touche, les événements tactiles et des informations similaires permettant de déterminer si les Utilisateurs sont humains.</p>	<p>Intuition Machines (solution de captchas)</p>	<p>7 jours à compter de la collecte</p>
	<p>En cas d'utilisation du défi de type captcha par le client Baleen :</p> <p>Utilisateurs des services en ligne du Client (sites, applications, API, etc) ayant résolu un captcha Friendly Captcha</p>	<p>Données de navigation : headers User-Agent, Origin and Referer</p>	<p>Friendly Captcha (solutions de captchas)</p>	<p>7 jours à compter de la collecte</p>

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Principe. Nous conservons les Données uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des objectifs ci-dessus identifiés et, le cas échéant, pour le respect de nos obligations légales.

Durée. Les Données traitées sont conservées pour les durées renseignées ci-dessus.

VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Sous-traitant. Lorsque nous intervenons en qualité de sous-traitant de nos Clients, nous n'opérons aucun transfert en dehors de l'Union Européenne excepté dans le cadre de l'utilisation de la solution de captchas *hcaptcha* (service optionnel de l'Offre Baleen). La solution de captchas *hcaptcha* est proposée par la société Intuition Machines qui a adhéré à l'EU-U.S. Data Privacy Framework permettant le transfert de Données avec un niveau de protection reconnu comme adéquat.

Responsable de traitement. Dans le cadre des traitements de Données mis en œuvre en qualité de responsable de traitement, PEAKSYS fait appel à certains prestataires situés en dehors de l'Union Européenne. Avant tout transfert en dehors de l'Union Européenne, PEAKSYS s'assure toutefois de respecter les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts, imposées par la réglementation applicable en la matière comme notamment : les décisions d'adéquation (Data Privacy Framework), les Clauses Contractuelles Types (CCT), ou encore les Binding Corporate Rules (BCR).

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES ?

Vos droits sur vos Données. La réglementation octroie un certain nombre de droits, dont vous pourrez bénéficier en fonction de la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour utiliser vos Données. Ces droits sont les suivants :

- le droit de demander **l'accès** à vos Données, leur **rectification** ou, dans certaines conditions*, **l'effacement** de celles-ci
- le droit de vous **opposer** à l'utilisation de vos Données, sauf lorsque le traitement répond à une obligation légale
- le droit de demander, dans certaines conditions*, la **limitation** du traitement de vos Données si, par exemple, vous contestez l'exactitude de vos Données

- ☑ le droit à la **portabilité** de vos Données vous permettant de recevoir, dans un format structuré, l'ensemble des Données vous concernant traitées par des moyens automatisés et de demander à ce que nous les communiquions à un organisme de votre choix
- ☑ le droit de **retirer votre consentement** lorsque le traitement de vos Données est mis en œuvre sur ce fondement
- ☑ le droit **d'interrogation** et du droit de définir **des directives générales** et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés ces mêmes droits, après votre décès.

*Plus d'informations sur <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Lorsque PEAKSYS est responsable de traitement

Vous pouvez exercer vos droits sur vos Données en nous adressant :

- (i) un mail à DPO@cshield.io ou
- (ii) un courrier postal à : PEAKSYS, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan – 33000 Bordeaux (France).

En cas de doutes sérieux sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.

En tout état de cause, nous vous adresserons une réponse dans un **délai d'un (1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de **deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Lorsque PEAKSYS est sous-traitant

Par principe, les demandes d'exercice de droits adressées à PEAKSYS relatives à un traitement mis en œuvre par elle pour le compte de son Client, seront transmises à ce dernier en sa qualité de responsable de traitement.

COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ? Un cookie est un fichier texte placé sur le disque dur de votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner plus efficacement les sites Internet.

Finalités des cookies. Certains de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre site Internet <https://baleen.cloud/> (le « **Site** »). D'autres ont pour fonction de nous aider à analyser l'audience de notre Site et plus généralement d'aider nos équipes à améliorer le Site.

Pour plus d'informations. Pour plus d'informations à propos des cookies, vous pouvez vous rendre sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

COOKIES UTILISES PAR PEAKSYS SUR LE SITE

<p style="text-align: center;">Cookies fonctionnels</p> <p style="text-align: center;">Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site, et à ce titre sont exemptés de votre consentement. Ils sont automatiquement installés sur votre terminal sans que vous puissiez vous y opposer.</p>		
<i>Nom</i>	<i>Objectif</i>	<i>Durée de conservation</i>
axeptio_cookies	Contient toutes les informations sur le consentement du visiteur, comme la date, son identifiant anonyme unique, et s'il a déjà consenti ou non	1 an
axeptio_all_vendors	Contient la liste de tous les cookies déclarés dans votre widget Axeptio	1 an
axeptio_authorized_vendors	Contient la liste des cookies acceptés par le visiteur	1 an
<p style="text-align: center;">Cookies de mesure d'audience</p> <p style="text-align: center;">Ces cookies sont utilisés pour mesurer l'audience du Site ou pour tester des versions différentes afin d'optimiser les choix éditoriaux en fonction de leurs performances respectives. Ils sont donc soumis à votre consentement. Dans certains cas, ces cookies peuvent être regardés comme « essentiels » nécessaires à la fourniture du service explicitement demandé par l'utilisateur, et ainsi être exemptés du recueil du consentement.</p>		
<i>Nom</i>	<i>Objectif</i>	<i>Durée de conservation</i>
_clck (Clarity)	Conserve l'identifiant et les préférences de l'utilisateur Clarity, unique à ce site est attribué au même identifiant d'utilisateur.	1 an
_clsk (Clarity)	Connecte plusieurs pages vues par un utilisateur en un seul enregistrement de session Clarity.	1 jour
CLID (Clarity)	Ce cookie est installé par Microsoft Clarity et stocke des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site Web. Le cookie contribue à la création d'un rapport d'analyse qui montre les performances du site Web. La collecte de données comprend le nombre de visiteurs, d'où ils visitent le site Web et les pages visitées sur le site Web.	1 an
ANONCHK (Clarity)	Ce cookie est installé par Microsoft Clarity et stocke des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site Web. Le cookie	10 minutes

	contribue à la création d'un rapport d'analyse qui montre les performances du site Web. La collecte de données comprend le nombre de visiteurs, d'où ils visitent le site Web et les pages visitées sur le site Web.	
MR (Clarity)	Recueil des informations sur les utilisateurs et leur activité sur le site. Les informations sont utilisées pour suivre et analyser le comportement des utilisateurs, pour répondre aux besoins de chaque utilisateur.	7 jours
MUID (Clarity)	Identifie les navigateurs web unique qui visitent les sites Microsoft. Utilisés pour la publicité, l'analyse du site et d'autres objectifs opérationnels.	1 an et 24 jours
SM (Clarity)	Utilisé pour synchroniser l'identifiant unique de chaque utilisateur (MUID) entre les domaines Microsoft.	Fin de session
Cookies Publicitaires		
<p>Ces cookies permettent d'afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt déduits de votre navigation récente sur un ou plusieurs sites, plutôt que des contenus qui auraient moins d'intérêt pour vous.</p> <p>Ces contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc.) sont susceptibles de contenir des cookies émis par Cdiscount, par ses prestataires ou par des tiers (pour ces derniers) qui ont associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.</p>		
MR (Bing)	Recueil des informations sur les utilisateurs et leur activité sur le site. Les informations sont utilisées pour suivre et analyser le comportement des utilisateurs, pour répondre aux besoins de chaque utilisateur.	7 jours
SRM_B (Bing)	Identifie les navigateurs Web uniques visitant les sites Microsoft. Utilisé à des fins publicitaires, d'analyse de site et à d'autres fins opérationnelles.	1 an
MUID (Bing)	Identifie les navigateurs web unique qui visitent les sites Microsoft. Utilisé pour la publicité, l'analyse du site et d'autres objectifs opérationnels.	1 an

Gérer le dépôt des cookies. Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 transposée dans la Loi Informatique et Libertés, PEAKSYS recueille votre consentement préalable au dépôt des cookies sauf pour les cookies « essentiels » et certains cookies de mesure d'audience. Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Paramétrage de votre navigateur. La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Microsoft Edge™	https://learn.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/devtools-guide-chromium/storage/cookies
Safari™	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies
Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Paramétrage de votre smartphone. Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des Cookies directement depuis votre smartphone :

IOS	https://support.apple.com/fr-fr/HT201265
Android	https://support.google.com/chrome/topic/3434352

Paramétrage des cookies avec l'outil de gestion des cookies. Vous êtes informé de la collecte de ces informations dès votre première connexion sur notre Site par l'intermédiaire du bandeau d'information relatif aux cookies. Afin de se conformer à la réglementation, PEAKSYS utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur le Site. Pour accéder à la liste des cookies déposés et en configurer le dépôt cliquer sur l'outil de gestion des cookies du Site.

Création d'une liste d'opposition au dépôt des cookies. Pour bloquer la collecte et l'utilisation d'informations vous concernant par des sociétés publicitaires souhaitant vous proposer des publicités basées sur vos intérêts, vous pouvez accéder aux sites suivants :

- La plate-forme de désabonnement de la NAI : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- La plate-forme de désabonnement de l'EDAA <http://www.youonlinechoices.com/>
- La plate-forme de désabonnement de la DAA : <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Le 06/06/2024

Validé par le Délégué à la protection des Données