

# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

М. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ року

\_\_\_\_\_ (далі – Психолог), з однієї сторони, та  
\_\_\_\_\_, (далі – Клієнт), з другої сторони,  
разом іменовані – Сторони, уклали даний Договір про надання психологічних послуг (надалі –  
Договір) про наступне:

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Психолог надає платні психологічні послуги Клієнту (надалі – психологічні послуги), а Клієнт отримує психологічні послуги, передбачені даним Договором та визначаються через запит Клієнта.
- 1.2. Психолог є компетентним у:
  - проведенні психологічної діагностики;
  - психологічному консультуванні;
  - психологічній корекції (використанні психотерапевтичних методів);
  - психологічному інформуванні (наданні психологічних знань);
  - підтримуючому психологічному супроводі під час адаптації до нових умов життя;
  - довготривала психологічна допомога для вирішення особистісних труднощів;
  - психологічній допомозі, супроводі та підтримці у кризових станах та переживання втрати, кризи.
- 1.3. Психологічні послуги здійснюються українською, \_\_\_\_\_ або \_\_\_\_\_ мовою в залежності від побажання та зручності для Клієнта.
- 1.4. У своїй професійній діяльності Психолог керується Законодавством України, Етичним кодексом \_\_\_\_\_, що знаходиться за посиланням \_\_\_\_\_ та Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод.
- 1.5. Послуга може надаватись, як у форматі онлайн, так і в форматі очних зустрічей. При наданні психологічних послуг у форматі онлайн Клієнт та Психолог дбають про технічне забезпечення, приватність та конфіденційність процесу кожен зі свого боку.
- 1.6. За надання психологічних послуг Психолог отримує від Клієнта грошову винагороду у встановленому розмірі. Оплата здійснюється протягом доби у день отримання психологічних послуг
- 1.7. Тривалість психологічної сесії складає 50–55 хв.
- 1.8. Вартість надання психологічних послуг переглядається раз на рік (з вересня, але не раніше, ніж через півроку від дати початку надання психологічних послуг).
- 1.9. Психологічні послуги надаються особі старше 14 років за її добровільної згоди.
- 1.10. Будь-яка зі сторін може ініціювати процес припинення надання чи отримання психологічних послуг.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. ПСИХОЛОГ МАЄ ПРАВО:

- отримувати інформацію, необхідну для надання психологічних послуг;
- збирати, зберігати та систематизувати особисту інформацію Клієнта, проводити аналіз даних, дослідження, з дотриманням норм конфіденційності по відношенню до Клієнта;
- за згодою Клієнта отримувати супервізійну та інтервізійну підтримку колег щодо роботи з Клієнтом;
- на оплату наданих послуг відповідно до затвердженого Сторонами Додатку №1 та цього Договору;

- вимагати від Клієнта не вживати психоактивні речовини за 24 години до відвідування Психолога для отримання послуг;
- Звернутись до Етичного комітету \_\_\_\_\_ у разі порушення власних меж, прав або у випадку переслідувань (наприклад у соціальних мережах) з боку Клієнта.

## 2.2. ПСИХОЛОГ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

- надавати психологічні послуги Клієнту у вигляді психологічного консультування, психологічної корекції, психологічного інформування тощо;
- використовувати апробовані\доказові психодіагностичні та психокорекційні методи;
- надавати послуги відповідно до загальноприйнятих вимог, протоколів надання психологічних послуг та у відповідності до Етичного кодексу психолога, який розміщений за посиланням \_\_\_\_\_;
- зберігати конфіденційність відносно Клієнта, відносно укладання цього Договору, предмету та змісту консультацій тощо. Інформація яка озвучується у взаємовідносинах між Клієнтом та Психологом під час надання психологічних послуг є конфіденційною та не підлягає розголошенню;
- надати Клієнту документи, які підтверджують оплату послуг;
- бути відповідальним за дотримання законодавства України при здійсненні діяльності, яка є предметом цього Договору;
- гарантувати, що не має подвійних ролей у стосунках із клієнтом: не перебував із Клієнтом у жодних близьких особистих стосунках у минулому та не перебуває під час дії цього Договору, а також не може мати інтимних стосунків із клієнтом щонайменше протягом двох років після завершення терапії;
- організувати місце для консультацій і, де можливо гарантувати конфіденційність та безпеку під час роботи з Клієнтом.
- брати згоду Клієнта на здійснення відео- чи аудіозапису консультації;
- надійно зберігати, захищати від доступу сторонніх осіб та надавати для ознайомлення Клієнту будь-які нотатки, відео- чи аудіозаписи, електронну переписку, пов'язану з випадком Клієнта;
- вести про кожного клієнта нотатки (карта Клієнта), які допомагають аналізувати процес надання психологічних послуг, та які також підпадають під правила конфіденційності та захищені Психологом від сторонніх осіб
- Розкрити конфіденційність у наступних випадках:
  - 1) якщо виявлено загрозу життю клієнта, психолога чи інших осіб;
  - 2) якщо вчинено злочин;
  - 3) якщо заподіяна шкода неповнолітнім особам.
- Психолог зобов'язується заздалегідь попереджати про свою відсутність у зв'язку з відпусткою та участю в навчальних програмах.
- Психолог зобов'язується дотримуватись принципів поваги та терапевтичної нейтральності. Знецінення, маніпулювання, агресивне сперечання з нав'язуванням власної думки, використання Клієнта в власних цілях, зневага, ображення, ігнорування його цінностей, переконань та способу життя є неприпустимими в процесі надання психологічних послуг та є приводом для звернення в Етичну Комісію \_\_\_\_\_.
- Психолог зобов'язується на вимогу Клієнта надавати зрозумілу та вичерпну інформацію щодо процесу надання психологічних послуг, а також дипломи та сертифікати чи інші документи, які підтверджують кваліфікацію та підготовку фахівця.

## 2.3. КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО:

- на отримання кваліфікованої психологічної допомоги;
- обирати тему над якою працювати під час консультації;
- на безумовну повагу до себе, особистих кордонів і неосудження з боку Психолога;
- особисту безпеку під час психологічного консультування;
- пересвідчитись у компетенції Психолога у будь-який момент протягом періоду дії цього Договору, в тому числі, попросити Психолога надати для ознайомлення документи про освіту

та проходження супервізії, та розраховувати на те, що Психолог не буде перевищувати меж встановлених компетенцій під час надання послуг;

- у будь-який час відмовитись від послуг Психолога, з дотриманням зобов'язань згідно п. 2.4. цього Договору;
- на першу ознайомчу зустріч, аби переконатись, чи підходить Клієнту Психолог, та дізнатись про процес терапії (що саме буде відбуватись, який план дій, компетенції фахівця тощо);
- вимагати від Психолога дотримання конфіденційності відносно Клієнта, відносно укладання цього Договору, предмету та змісту консультацій тощо.
- звернутись до Етичного комітету в разі порушення Етичного Кодексу Психологом.

#### 2.4. КЛІЄНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

- дотримуватися предмету роботи, режиму роботи, затвердженого графіку та умов зустрічей, кількості зустрічей, порядку скасування та пропусків сесій, порядку завершення роботи, вирішення особливих ситуацій, зазначених в додатку до цього договору;
- за запитом Психолога надавати інформацію про свій психологічний, матеріальний стан, стан здоров'я та іншу необхідну Психологу інформацію для проведення ефективного консультування;
- у випадку відмови від отримання послуг Психолога, після прийняття такого рішення, Клієнт повинен мати заключну зустріч із Психологом;
- Клієнт зобов'язується уникати приховування від Психолога ключової інформації, що може вплинути на процес надання послуг;
- оплачувати послуги Психолога своєчасно та в узгодженому розмірі;
- заздалегідь попереджати про свою заплановану відсутність (відпустки, відрядження тощо).

### 3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 3.1. У випадку, якщо Клієнт не має можливості відвідати заплановану зустріч у затверджений день або час, він має не пізніше, ніж за 48 (24) годин повідомити про це Психолога або представника Психолога і узгодити можливість перенесення зустрічі на інший день або час;
- 3.2. У випадку, якщо Клієнт не повідомив про неможливість відвідати заплановану зустріч у затверджений день і час у встановлений термін, Клієнт бере на себе зобов'язання про оплату вартості послуг у розмірі 100 відсотків від вартості зустрічі, яка не відбулась з вини Клієнта;
- 3.3. У випадку, якщо Клієнт пропускає дві зустрічі поспіль, не повідомивши про неможливість відвідати заплановані зустрічі в затверджений день і час у встановлений термін, Психолог має право відмовити Клієнту у подальшому консультуванні;
- 3.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо вони є наслідком форс-мажорних обставин (стихійне лихо, пожежа, рішення органів влади, які впливають на подальше виконання Договору). Форс-мажорні обставини повинні бути підтверджені документально довідкою відповідного органу (організація, підприємство, установа).
- 3.5. Клієнт та Психолог зобов'язуються підтримувати стабільну частоту зустрічей та не пропускати їх без вагомій причини;
- 3.6. У разі запізнення Клієнта послуги надаються протягом часу, який залишився до закінчення сесії. У разі запізнення Психолога час сесії компенсується Клієнту в повному обсязі.
- 3.7. Поза сесією між Клієнтом та Психологом можливе обговорення, яке стосується виключно організаційних моментів терапії. Будь-яке спілкування та взаємодія між Клієнтом та Психологом поза психологічним простором залишається виключно в рамках взаємовідносин, визначених цим Договором. Дружні, робочі чи будь-які інші особисті стосунки між Клієнтом та Психологом є неможливими та забороненими.
- 3.8. У разі залучення до процесу консультування інших спеціалістів, умови конфіденційності обговорюються з усіма учасниками процесу.

#### 3.9. ПСИХОЛОГ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА:

- правильність вибору психотерапевтичного методу та методик, що використовуються відносно запиту Клієнта;
- збереження конфіденційності інформації про Клієнта та отриманої від Клієнта;
- за дотримання законодавства України при здійсненні діяльності, яка є предметом цього Договору.

### 3.10. КЛІЄНТ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА:

- дотримання плану терапії та рекомендацій Психолога;
- повну та своєчасну оплату послуг Психолога.

## 4. СТРОКИ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1. Даний Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.
- 4.2. Цей Договір діє до «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ року. Надання послуг Психологом може бути закінчено раніше, відповідно до затвердженого Сторонами Додатку.
- 4.3. Договір може бути достроково розірваний:
  - 4.3.1. в односторонньому порядку Психологом у випадку порушення Клієнтом умов даного Договору або діючого законодавства України.
  - 4.3.2. в односторонньому порядку Психологом у випадку надання Клієнтом завідомо недостовірної інформації Психологу.
  - 4.3.3 в односторонньому порядку Клієнтом у випадку відмови в подальшому отримувати послуги або порушення Психологом умов даного Договору або діючого законодавства України.

## 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 5.1. Шляхом укладення та підписання цього договору Клієнт надає Психологу повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надання та/або передачу персональних даних третім особам в порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України та внутрішніми документами Психолога без необхідності повідомлення Клієнта про дії з персональними даними, і знає про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження. У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Клієнт не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така необхідність буде визначена чинним законодавством України та/або внутрішніми документами Психолога, а також повідомляє, що він ознайомлений із Законом України «Про захист персональних даних» з усіма змінами та доповненнями до нього, зокрема про свої права, визначені цим Законом. Крім того, Клієнт підтверджує факт повідомлення про включення його персональних даних у відповідну базу персональних даних, про мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані.
- 5.2. Документи, в тому числі цей Договір, направлені сторонами електронною поштою, мають юридичну силу оригінальних примірників до моменту обміну оригіналами документів, в тому числі оригіналами Договору, на паперових носіях.
- 5.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 5.4. Договір складений українською мовою у 2-ох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

## 6. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КЛІЄНТ:

\_\_\_\_\_

Код \_\_\_\_\_

Місто \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Серія/номер паспорту

\_\_\_\_\_

Орган, що видав \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата видачі \_\_\_\_\_ ІПН \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

ПСИХОЛОГ:

\_\_\_\_\_

Код \_\_\_\_\_

Місто \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Серія/номер паспорту/ЄДРПОУ

\_\_\_\_\_

Орган, що видав \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата видачі \_\_\_\_\_ ІПН \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_

ДОДАТОК

ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ ВІД \_\_\_\_\_ 202\_ Р.

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ року

На виконання договору сторони погоджуються з наступним планом надання послуг:

1. Предметом послуг є \_\_\_\_\_
2. Встановлено наступний режим роботи:
  - Індивідуальні зустрічі відбуваються особисто/за допомогою \_\_\_\_\_, з періодичністю \_\_\_\_ раз на тиждень, в день тижня \_\_\_\_\_, в час \_\_\_\_\_, вартість послуги \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ . Графік оплати \_\_\_\_\_
  - Групові зустрічі відбуваються згідно з запланованим Психологом графіком, про що Клієнт буде повідомлений не пізніше, ніж за тиждень до такої зустрічі
  - Попередня кількість запланованих психотерапевтичних сесій – \_\_\_\_\_, кількість коуч-сесій - \_\_\_\_\_, групових терапевтичних занять \_\_\_\_\_ (за умови погодження сторін, кількість послуг може змінюватися)

Додаток складений українською мовою у 2-ох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

\_\_\_\_\_  
ПІБ

\_\_\_\_\_  
підпис

\_\_\_\_\_  
ПІБ

\_\_\_\_\_  
підпис

ДОДАТОК  
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ ВІД \_\_\_\_\_ 202\_ Р.

КОНТАКТНА ОСОБА КЛІЄНТА ДЛЯ ЕКСТРЕНОВОГО ВИПАДКУ

Ім'я контактної особи: \_\_\_\_\_

Контактний номер: \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_

надаю згоду на те, що у разі різкого погіршення самопочуття, наміру здійснити дії, що можуть загрожувати моему здоров'ю і\або життю, здоров'ю і\або життю інших осіб, Психолог може зв'язатись з моєю контактною особою для екстреного випадку та повідомити їй інформацію, необхідну для реагування та попередження завдання шкоди, без розкриття додаткових конфіденційних даних, отриманих в ході надання психологічних послуг, якщо в тому немає необхідності.

Клієнт \_\_\_\_\_

Підпис: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_