Operations Manager (m/w/d) (Vollzeit)

PaketConcierge
Pakete frustfrei empfangen

Über uns:

Wir sind ein Berliner Startup und revolutionieren die Paketanlieferung. Damit sorgen wir für einen frustfreien Paketempfang für alle. PaketConcierge nimmt alle Pakete an, egal wo oder was unsere Kunden bestellen und mit welchem Versanddienstleister verschickt wird.

PaketConcierge hat bereits mehrere Auszeichnungen erhalten. Unser Geschäftsmodell hat namhafte Investoren überzeugt. Nun suchen wir Verstärkung für unser noch kleines Team, um etwas einmaliges und großes aufzubauen. Wenn du mit deiner Arbeit richtig etwas bewirken möchtest und eine Karriere anstrebst, dann bist du bei uns genau richtig.

Deine Herausforderungen:

Als Operations Manager bist du für ein Kernstück unseres Startups verantwortlich - dafür, dass alles läuft.

Auf der einen Seite stehst du in engem Kontakt mit unseren PaketConcierges. Diese befinden sich in Mitte, Prenzlauer Berg und Friedrichshain. Du bist für die PaketConcierges (jederzeit) erreichbar und pflegst eine enge Beziehung zu ihnen. Dazu gehören auch regelmäßige Besuche vor Ort. Du sorgst dafür, dass Prozesse und Qualitätsstandards eingehalten werden. Bei Fragen und Problemen unserer PaketConcierges bist du die erste Anlaufstelle und kannst diese selbstständig lösen, analysieren und darauf basierend Prozesse aufsetzen. Durch die fortlaufende Optimierung reduzierst du mit der Zeit die auftretenden Probleme auf ein Minimum.

Auf der anderen Seite löst du telefonisch, per E-Mail oder Chat die Probleme und Fragen unserer Kunden. Du arbeitest strukturiert, organisiert, sowie mit dem entsprechenden Gespür und dem Willen, jeden Kunden glücklich zu machen. Du sammelst und analysierst Kundenprobleme, um mit unserem Produktmanager nachhaltige Lösungen zu erarbeiten.

Durch die Kombination deiner sympathischen Art mit deiner strukturierten Arbeitsweise unterstützt du maßgeblich unser Wachstum und sorgst für zufriedene Kunden und Partner.

Zu deinen Aufgaben gehören insbesondere:

- Reporting der operativ relevanten Kennzahlen an das C-Level
- Stetige Prozessverbesserung und Umsetzung von Prozessänderungen
- Kundenmanagement und Management unserer PaketConcierges

Dein Profil:

- Bachelor- oder gleichwertiger Abschluss
- mehrjährige Erfahrung im Bereich Operations in einem schnelllebigen und operativen Arbeitsumfeld.
- exzellente Fähigkeiten im Bereich Stakeholdermanagement
- sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind hilfreich
- sichere MS Excel Kenntnisse
- betriebswirtschaftliche Kenntnisse, die es dir ermöglichen, die verschiedenen Faktoren für einen funktionierenden Gesamtablauf zu erkennen und zu managen
- ein gutes Verständnis für deine Kennzahlen und eine gute Problemlösungskompetenz
- offen für Veränderungen und stetig auf der Suche nach Verbesserungspotenzialen
- die Bereitschaft, zwei Mal im Monat auch am Samstag zu arbeiten

Unser Angebot:

- eine unbefristete Festanstellung mit Karrieremöglichkeit
- Mitarbeit in einem kompetenten, hoch qualifizierten und motivierten Team
- eine wertschätzende Führungskultur, flache Hierarchien und ein respektvolles Miteinander
- Büro in unserem Flagship Store im Startup-Kiez Brunnenstr. in Mitte
- große Gestaltungsfreiräume für deine Ideen und dein Engagement
- spannende, verantwortungsvolle Aufgaben in einer Branche mit Perspektive
- hervorragende, berufliche Perspektiven aufgrund unseres überdurchschnittlichen Wachstums
- Vergünstigung bei der Monatskarte für die BVG

Haben wir dein Interesse geweckt?

Schicke deine Bewerbung an Gregor unter jobs@paketconcierge.de. Ich freue mich auf deine Bewerbung.

(Stand 16.12.2021)