



QSS Kodeks etike i poslovnog ponašanja

Sadržaj

Svrha	2
Primjenjivost	2
Izjava o politici	2
Odgovornosti prema organima vlasti i zakonu	2
Usklađenost sa zakonima, pravilima i propisima	2
Zakoni o zaštiti konkurencije	2
Antikorupcijski zakoni	3
Nedozvoljena plaćanja i pranje novca	3
Sistem upravljanja protiv podmićivanja	4
Zakoni i propisi o kontroli trgovine	4
Lobiranje	4



Svrha

Svi zaposlenici moraju se ponašati i obavljati poslovanje kompanije QSS na zakonit i etičan način. Ovaj *Kodeks etike i poslovnog ponašanja* („Kodeks“) utvrđuje osnovna načela koja su svi zaposlenici dužni slijediti u ispunjavanju svoje obaveze da se ponašaju u skladu s tim.

Primjenjivost

Kodeks se primjenjuje na sve zaposlenike kompanije QSS.

Izjava o politici

Ugled zasnovan na integritetu jedna je od najvrjednijih vrijednosti koje kompanija može posjedovati. Ugled kompanije QSS izgrađivan je dugi niz godina i zavisi od integriteta i osjećaja odgovornosti koje pokazuju svi zaposlenici. Kodeks izražava našu opredijeljenost da svi zaposlenici budu primjer visokog standarda etičkog i zakonitog ponašanja u svim poslovnim praksama kompanije QSS. Iako je poštivanje važećih zakona temelj Kodeksa, od svih zaposlenika se očekuje da izbjegavaju neetično poslovanje, stvarno ili prividno, čak i kada takvo poslovanje možda ne krši važeće zakone. U mnogim aspektima Kodeks postavlja viši standard od onoga koji propisuju zakonski zahtjevi.

Odgovornosti prema organima vlasti i zakonu

Usklađenost sa zakonima, pravilima i propisima

Cjelokupno poslovanje kompanije QSS treba se obavljati u potpunosti u skladu s važećim zakonima. Od svih zaposlenika kompanije QSS očekuje se da razumiju i poštuju sve zakone koji se odnose na njihov rad.

Zakoni o zaštiti konkurencije

Zakoni o zaštiti konkurencije (antimonopolski zakoni) osmišljeni su da podstiču tržišnu konkurenciju i očuvaju slobodno tržište. Ovi zakoni, između ostalog, zabranjuju dogovaranje cijena, stvaranje monopola, bojkote, uslovljavanje kupovine (tzv. vezane aranžmane), ekskluzivne ugovore i odbijanje poslovanja. Od svih zaposlenika kompanije QSS očekuje se da poštuju važeće zakone o zaštiti konkurencije i da ne učestvuju ni u kakvim aktivnostima koje



bi se mogle smatrati kršenjem tih zakona. Kršenje zakona o zaštiti konkurencije može dovesti do građanskopravnih i krivičnih sankcija protiv kompanije QSS.

Antikorupcijski zakoni

QSS će poštovati sve važeće antikorupcijske zakone, što podrazumijeva da QSS neće podmićivati niti nuditi mito stranim državnim ili političkim zvaničnicima radi dobijanja ili zadržavanja posla. Formalna Politika protiv podmićivanja kompanije QSS (oznaka dokumenta ko-PL-007) javno je dostupna na web stranici kompanije QSS i sastavni je dio certificiranog Sistema upravljanja protiv podmićivanja kompanije QSS (ISO 37001:2025).

Nedozvoljena plaćanja i pranje novca

QSS je posvećen poštivanju antikorupcijskih zakona. Ovi zakoni zabranjuju nedozvoljena plaćanja, kao što je mito, kao i ponude ili obećanja nedozvoljenih plaćanja, bez obzira na to da li je ponuda ili obećanje bilo uspješno. Mito (uključujući ponude ili obećanja nedozvoljenih plaćanja) nezakonit je i suprotan politici kompanije QSS, bez obzira na to da li takvo postupanje vrše kolege iz kompanije QSS ili bilo koja treća strana koja djeluje u ime kompanije QSS. Nedozvoljena plaćanja mogu uključivati ponude, obećanja ili isplate gotovine, budućeg posla, kao i poklone, putne troškove, zabavu, ponude za zaposlenje, poslovne obroke, sponzorstva i dobrotvorne priloge. Nedozvoljena plaćanja obuhvataju i podsticaje (prije transakcije) i nagrade (nakon transakcije). Posebna opreznost potrebna je u odnosima s državnim službenicima. QSS želi održati najviše standarde integriteta u poslovnim odnosima i osigurati da i druge strane pokažu jednaku posvećenost tim standardima. U prilog toj politici, od ključne je važnosti da QSS i njegovi zaposlenici održavaju odnose neopterećene događajima ili aktivnostima koje bi se mogle protumačiti kao nedozvoljeni podsticaji. Zaposlenici ne smiju, direktno ili indirektno, primati od pojedinaca ili firmi poklone, zabavu ili druge usluge koje prelaze ono što se općenito smatra uobičajenom ljubaznošću svojstvenom etičnim poslovnim praksama. Pokloni i zabava namijenjeni bilo kojem državnom službeniku su zabranjeni. QSS poštuje zakone o finansijskom kriminalu i sprječavanju pranja novca u svim jurisdikcijama u kojima posluje. QSS će poslovati isključivo s uglednim stranama koje se bave zakonitim poslovnim aktivnostima, sa sredstvima iz zakonitih izvora. QSS ne može prihvatiti sredstva za koja je poznato da potiču iz nezakonitih aktivnosti. Osobe uključene u kriminalne aktivnosti mogu pokušati oprati svoja sredstva putem zakonitih aktivnosti, kao što



je kupovina osiguravajućih proizvoda ili usluga. Zakoni o sprječavanju pranja novca zabranjuju nam učestvovanje u transakcijama koje uključuju sredstva stečena nezakonitim aktivnostima, uključujući transakcije osmišljene radi promovisanja ili prikrivanja nezakonitih aktivnosti.

Sistem upravljanja protiv podmićivanja

QSS primjenjuje certificirani Sistem upravljanja protiv podmićivanja (ABMS) u skladu sa standardom ISO 37001:2025. ABMS utvrđuje okvir, uloge, kontrole i procedure putem kojih QSS sprječava i otkriva rizik od podmićivanja te reaguje na njega u svim poslovnim aktivnostima. Krovni dokument je Politika protiv podmićivanja (ko-PL-007), koja je javno dostupna na web stranici kompanije QSS. Od zaposlenika i poslovnih saradnika očekuje se da se upoznaju s Politikom protiv podmićivanja i da poštuju sve povezane procedure. Pitanja u vezi sa ABMS-om ili sumnje na kršenja treba uputiti Komisiji za usklađenost u oblasti borbe protiv podmićivanja.

Zakoni i propisi o kontroli trgovine

Zaposlenici kompanije QSS odgovorni su za poštivanje svih važećih zakona i propisa kojima se kontroliše upotreba proizvoda i softvera kompanije QSS, prenos tehničkih podataka ili pružanje tehničkih usluga. Politike i procedure usklađenosti, kojih se svi zaposlenici moraju pridržavati, određuju način na koji QSS isporučuje softver, otkriva tehničke podatke ili pruža tehničku pomoć.

Lobiranje

Nijedan zaposlenik kompanije QSS ne smije službeno zastupati QSS u ostvarivanju kontakata u ime kompanije QSS s bilo kojim državnim ili lokalnim zvaničnikom, članom ili zaposlenikom zakonodavnog tijela ili državne agencije u svrhu uticanja na politike, zakonodavstvo, pravila ili propise agencija ili bilo koju drugu službenu radnju.