

GOODWE

Communicatiehandleiding

WiFi / LAN / 4G modules

Stappenplan voor het online zetten van GoodWe omvormers in SEMS Portal

Doel van dit document

Deze handleiding bundelt de meest gebruikte stappen voor WiFi, LAN en 4G communicatie. Gebruik altijd eerst het serienummer van de omvormer en de communicatie-module om de juiste methode te kiezen.

Versie: 1.0 | Datum: 1 jan 2025 | Taal: Nederlands

Compatibiliteitscontrole: [GoodWe compatibility list - inverters en IoT products](#)

Inhoudsopgave

- 1. Snel kiezen: module herkennen en juiste methode bepalen
- 2. Voorbereiding voordat u begint
- 3. WiFi instellen - generatie 1 modules
- 4. WiFi/LAN instellen en wisselen
- 5. WiFi Kit-20 en WiFi/LAN Kit-20 - generatie 2
- 6. 4G module instellen
- 7. Solar-WIFI wachtwoord wijzigen
- 8. WiFi Reload en Reset
- 9. Probleemoplossing
- 10. Gegevens opvragen als het niet lukt
- 11. Oudere omvormers en servicegrenzen
- 12. Bronnen en handige links

1. Snel kiezen: module herkennen en juiste methode bepalen

Belangrijk

Controleer altijd eerst of de communicatie-module compatibel is met het omvormermodel. De compatibiliteit en eventuele ARM-firmware-eisen kunnen per model verschillen. Gebruik hiervoor de GoodWe compatibility list via de link op de titelpagina.

Situatie / module	Herkenning	Aanbevolen methode	Opmerking
WiFi Box / WiFi Kit (G1)	Solar-WIFIxxxx zichtbaar; label/code begint vaak met W	SEMS Portal, SolarGo of webinterface	Webinterface via 10.10.100.253; bij sommige oude SN's 10.10.100.254.
WiFi/LAN Kit (G1)	Solar-WIFIxxxx zichtbaar; label/code begint vaak met L	SEMS Portal voor WiFi/LAN keuze	Kan via WiFi of LAN werken. Gebruik SEMS om te wisselen tussen WiFi en LAN.
WiFi Kit-20 (G2)	Bluetooth-signaal WFA-xxxx; module-SN 72000WFA... of 72100WFA...	SolarGo via Bluetooth	721... is de cybersecurity-variant. Eerste configuratie verloopt via Bluetooth.
WiFi/LAN Kit-20 (G2)	Bluetooth-signaal WLA-xxxx; module-SN 72000WLA... of 72100WLA...	SolarGo via Bluetooth of LAN plug-and-play	LAN heeft prioriteit wanneer WiFi en LAN beide actief zijn.
4G Kit	4G module met SIM-kaart en antenne; APN via Bluetooth instellen	SolarGo via SOL-BLE...	Ondersteunde providers volgens klantinstructie: Odido, KPN en 1nce.com. Raadpleeg bij twijfel de actuele compatibility list.

Praktische volgorde

1) Noteer omvormer-SN en module-SN. 2) Controleer compatibiliteit en ARM-eis. 3) Kies de juiste methode. 4) Zet 4G/5G op de telefoon uit tijdens lokale WiFi-configuratie. 5) Test eventueel met een mobiele hotspot om het thuisnetwerk uit te sluiten.

2. Voorbereiding voordat u begint

2.1 Benodigheden

- Serienummer van de omvormer.
- Type en serienummer van de communicatie-module.
- WiFi-naam en WiFi-wachtwoord van het 2.4 GHz netwerk.
- SolarGo app en/of SEMS Portal app, bij voorkeur de nieuwste versie.
- Telefoon dicht bij de omvormer, bij voorkeur binnen ongeveer 5 meter tijdens configuratie.
- Bij LAN: werkende netwerkkabel naar router, switch of access point.
- Bij 4G: geschikte SIM-kaart, voldoende databundel/tegoed en juiste APN-informatie.

2.2 Netwerkeisen en adviezen

- 2.4 GHz:** gebruik een 2.4 GHz WiFi-netwerk. GoodWe WiFi-modules ondersteunen geen 5 GHz-netwerk.
- Unieke SSID:** gebruik bij voorkeur een aparte netwerknaam voor de omvormer, zonder speciale tekens zoals ! # \$ % & ? * +.
- Geen mesh-koppeling bij voorkeur:** een aparte 2.4 GHz SSID of een losse versterker is stabielere dan een gemengd mesh-netwerk met dezelfde SSID.
- Signaalsterkte:** streef naar een sterk en stabiel signaal. Voor Kit-20 wordt RSSI sterker dan -60 geadviseerd; -50 of beter is ideaal. Voor oudere WiFi-modules is sterker dan ongeveer -75 wenselijk.
- DHCP:** laat DHCP aan tenzij het netwerk bewust met vaste IP-adressen werkt.
- Router/firewall:** firewall-, beveiligings- of providerinstellingen kunnen verkeer blokkeren. Indien nodig poort 20001 TCP toestaan.

- **Externe monitoring:** Home Assistant, Homey of andere externe polling kan instabiliteit veroorzaken als te vaak wordt uitgelezen. Verlaag dan de pollingfrequentie.

Bij gebruik van een WiFi-versterker

Plaats de versterker tussen router en omvormer, geef deze een eigen 2.4 GHz netwerknaam en schakel voor deze SSID 5 GHz uit. Gebruik bij voorkeur 802.11b/g of 802.11b/g/n. Voorzie router/versterker van de nieuwste firmware.

3. WiFi instellen - generatie 1 modules

Voor welke modules?

Deze sectie geldt vooral voor WiFi Box, WiFi Kit en veel oudere WiFi/LAN Kit situaties waarbij het lokale netwerk Solar-WIFIxxxx zichtbaar is.

3.1 Methode A - via SEMS Portal app

1. Zorg dat de omvormer aan staat en dat u dicht bij de omvormer staat.
2. Zet 4G/5G of mobiele data op de telefoon tijdelijk uit.
3. Open de SEMS Portal app en kies, zonder in te loggen, voor Configuratie of WIFI-configuratie.
4. Kies WiFi en daarna Ik weet het of Volgende.
5. Ga naar de WiFi-instellingen van de telefoon en verbind met Solar-WIFIxxxx.
6. Gebruik standaardwachtwoord 12345678. De laatste cijfers van Solar-WIFI komen overeen met het serienummer van de omvormer/module.
7. Ga terug naar SEMS Portal en kies het eigen 2.4 GHz WiFi-netwerk.
8. Voer het WiFi-wachtwoord in, laat DHCP aan en druk op Instellen.
9. Wacht enkele minuten. Het kan tot ongeveer 15 minuten duren voordat de online status zichtbaar wordt.

3.2 Methode B - via webinterface

Let op

De webinterface-methode is bedoeld voor WiFi Kit en WiFi Box. Voor WiFi/LAN Kit wordt configuratie via SEMS/SolarGo geadviseerd.

1. Verbind telefoon, tablet of laptop met Solar-WIFIxxxx.
2. Gebruik standaardwachtwoord 12345678.
3. Open een browser en ga naar 10.10.100.253. Begint het omvormer-SN met 1, gebruik dan 10.10.100.254.
4. Log in met gebruiker admin en wachtwoord admin.
5. Klik op Start Setup en daarna Continue.
6. Selecteer het eigen 2.4 GHz WiFi-netwerk met het beste bereik.
7. Voer het WiFi-wachtwoord in en bevestig met Next of OK.
8. Klik op Complete om de configuratie af te ronden.

3.3 Methode C - via SolarGo app

1. Installeer of update SolarGo via de App Store of Play Store.
2. Verbind de telefoon met Solar-WIFIxxxx met wachtwoord 12345678.
3. Open SolarGo en selecteer de omvormer in de lokale lijst.
4. Log in als Owner of Installer met de initiële code 1234.
5. Ga naar More / Settings en kies Communication parameters, Network connection of WLAN/LAN.
6. Kies het eigen 2.4 GHz WiFi-netwerk, vul het wachtwoord in en laat DHCP aan.
7. Druk op Set of Save en wacht totdat de module opnieuw is opgestart.

4. WiFi/LAN instellen en wisselen

4.1 WiFi/LAN Kit - generatie 1

1. Zet de omvormer uit en plaats de WiFi/LAN module.
2. Zet de omvormer aan en wacht totdat het oranje lampje begint te knipperen.
3. Zet 4G/5G op de telefoon uit en verbind met Solar-WIFIxxxx, wachtwoord 12345678.
4. Open SEMS Portal en kies, zonder in te loggen, voor Configuratie -> WiFi.
5. Klik op het pijltje bij WiFi of Internet access port.
6. Kies WiFi of LAN en bevestig met Confirm.
7. Klik op Instellen.

LAN-bekabeling

Bij LAN moet de netwerkkabel naar een router, switch of access point lopen met internettoegang. Gebruik bij voorkeur een directe, eenvoudige netwerkroute zonder extra beveiligingslagen zolang de verbinding wordt getest.

4.2 LAN bij WiFi/LAN Kit-20

- LAN is alleen beschikbaar op de WiFi/LAN Kit-20, niet op de WiFi Kit-20.
- De LAN-kabel wordt door de wartel/connector van de module gevoerd en op de LAN-poort aangesloten.
- LAN is plug-and-play wanneer de router DHCP gebruikt.
- Wanneer WiFi en LAN beide actief zijn op de WiFi/LAN Kit-20, krijgt LAN prioriteit.
- Als WiFi en LAN tegelijk zijn uitgeschakeld, is communicatie niet beschikbaar.

LAN-indicatie	Betekenis
Groen continu in LAN-poort	Bekabelde verbinding op 100 Mbps is normaal.
Geel continu	10 Mbps verbinding aanwezig, maar geen data-activiteit zichtbaar.
Geel knipperend	Data wordt verzonden of ontvangen.
Geen LED	Geen kabel, geen link of geen voeding/communicatie.

5. WiFi Kit-20 en WiFi/LAN Kit-20 - generatie 2

Herkenning

G2 modules worden in SolarGo primair via Bluetooth gevonden. WiFi Kit-20 gebruikt WFA-xxxx; WiFi/LAN Kit-20 gebruikt WLA-xxxx. Module-SN 721... duidt op de cybersecurity-variant; 720... is non-cybersecurity.

5.1 WiFi instellen via SolarGo Bluetooth

1. Zorg dat de omvormer en module aan staan.
2. Zet Bluetooth aan op de telefoon en blijf dicht bij de omvormer.
3. Open SolarGo en kies Bluetooth onder Device List.
4. Selecteer WFA-xxxx of WLA-xxxx.
5. Accepteer de Bluetooth-koppeling wanneer daarom wordt gevraagd.
6. Log in als Owner of Installer met initiële code 1234 en wijzig het wachtwoord wanneer SolarGo daarom vraagt.
7. Ga naar Home -> Settings -> Communication Setting -> WLAN/LAN.
8. Kies het 2.4 GHz WiFi-netwerk, vul het WiFi-wachtwoord in en laat DHCP aan.
9. Druk op Save en wacht totdat de module opnieuw is verbonden.

5.2 Bluetooth wordt niet gevonden

- Controleer of de module voeding heeft en volledig door de omvormer is herkend.

- Refresh de Bluetooth-lijst in SolarGo en blijf binnen ongeveer 5 meter.
- Bij 721... cybersecurity modules: dubbelklik kort op de Reload-knop om het Bluetooth-signaal ongeveer 5 minuten te activeren.
- Update SolarGo naar de nieuwste versie en probeer opnieuw.
- Verwijder de module uit de Bluetooth-instellingen van de telefoon en koppel opnieuw via SolarGo.
- Schakel de omvormer uit, wacht enkele minuten totdat indicatoren uit zijn en start opnieuw op.

5.3 Reload / factory reset bij Kit-20

- 0.5 tot 3 seconden ingedrukt houden: Smart Dongle herstarten.
- 6 tot 20 seconden ingedrukt houden: Smart Dongle terugzetten naar fabrieksinstellingen.
- Na reset moet de communicatie opnieuw worden ingesteld.

Kit-20 COM indicator	Betekenis
Continu aan	WiFi of LAN communicatie werkt.
1x knipperen	Bluetooth staat aan en wacht op verbinding.
2x knipperen	Niet verbonden met router.
4x knipperen	Wel routercommunicatie, maar geen verbinding met server.
6x knipperen	Module identificeert het aangesloten apparaat.
Uit	Reset, geen voeding of software niet actief.

6. 4G module instellen

Vooraf

Controleer vooraf de compatibiliteit van de 4G module met het omvormermodel en de ARM-firmware. Gebruik alleen een ondersteunde provider/SIM en zorg voor voldoende data/tegoed.

6.1 APN instellen via SolarGo

1. Zorg dat SolarGo is geïnstalleerd en bijgewerkt.
2. Zorg dat de omvormer aan staat en dat de Bluetooth-module communicatie heeft met de omvormer.
3. Open SolarGo en kies in de lokale lijst het Bluetooth-signaal SOL-BLExxxxxxx. De laatste 8 tekens horen bij het serienummer.
4. Log in met de initiële code 1234.
5. Ga naar More -> Basic setting -> APN Name.
6. Selecteer de regio en provider of vul de APN-gegevens in volgens de provider/SIM-instructie.
7. Druk op Submit of Save en wacht op bevestiging.

6.2 4G module plaatsen

1. Schakel de omvormer uit voordat de Bluetooth- of 4G-module wordt geplaatst of verwijderd.
2. Plaats de SIM-kaart correct in de 4G module en bevestig de antenne volgens de module-instructie.
3. Plaats de 4G module in de USB-communicatiepoort van de omvormer.
4. Zet de omvormer aan zodat de 4G module voeding krijgt.
5. Beoordeel de LED-status op de module en in SEMS Portal.

4G LED-status	Betekenis	Actie
Groen continu	Module heeft voeding.	Normaal.
Groen uit	Module krijgt geen voeding.	Plaatsing/poort/omvormervoeding controleren.

Blauw langzaam: 0.2 sec aan / 1.8 sec uit	Zoekt verbinding.	Enkele minuten afwachten.
Blauw blijft 15 sec uit na oplichten	SIM-kaart niet geplaatst of los.	SIM verwijderen en opnieuw plaatsen.
Blauw langzaam: 1.8 sec aan / 0.2 sec uit, langer dan 5 min	APN fout, zwak signaal, geen data of geen tegoed.	APN en providergegevens opnieuw instellen, signaal/data/tegoed controleren.
Blauw snel knipperend	Data upload actief.	Normaal.

Providerinformatie

In de huidige klantinstructie worden Odido, KPN en 1nce.com genoemd. Controleer de actuele compatibility list en de SIM/APN-informatie van de provider wanneer de module niet online komt.

7. Solar-WIFI wachtwoord wijzigen

Wat kan wel en niet?

Het wachtwoord van het lokale Solar-WIFIxxxx netwerk kan worden aangepast. Het is niet mogelijk om het Solar-WIFI netwerk/SSID te verbergen. Het admin-loginaccount van de webinterface blijft admin/admin in deze klantinstructie.

1. Verbind met Solar-WIFIxxxx met wachtwoord 12345678 of het eerder ingestelde wachtwoord.
2. Open 10.10.100.253 in de browser. Begint het omvormer-SN met 1, gebruik 10.10.100.254.
3. Log in met gebruiker admin en wachtwoord admin.
4. Ga naar Advanced of AP Settings.
5. Vul bij Password/Key een nieuw Solar-WIFI wachtwoord in.
6. Klik op Save en daarna Restart.
7. Verbind de telefoon daarna opnieuw met Solar-WIFIxxxx met het nieuwe wachtwoord.

8. WiFi Reload en Reset

Verschil

WiFi Reload zet de WiFi-module terug naar fabrieksinstellingen. WiFi Reset herstart de WiFi-module. Gebruik dit alleen bij verbindingproblemen, niet wanneer monitoring goed werkt.

8.1 Omvormer met display

1. Laat de omvormer aan staan.
2. Navigeer met de ENTER/GoodWe knop naar WIFI RELOAD.
3. Houd ENTER/GoodWe ingedrukt totdat WIFI RELOADING verschijnt.
4. Laat de knop los en wacht op WIFI RELOAD OK.
5. Stel de WiFi daarna opnieuw in via een van de methodes in dit document.

8.2 Omvormer zonder display

1. Laat de omvormer aan staan.
2. Zoek de WiFi RESET-knop aan de voorzijde van de omvormer.
3. Houd de knop langer dan 3 seconden ingedrukt voor WiFi Reload.
4. De WiFi LED knippert dubbel totdat WiFi opnieuw is geconfigureerd.
5. Een korte druk op dezelfde knop is WiFi Reset/herstart.

ES-omvormers

Bij sommige ES-omvormers zit de knop achter/onder de communicatie-afdekking. Deze handeling is bedoeld voor installateurs en niet voor eindgebruikers vanwege veiligheidsvoorschriften.

9. Probleemoplossing

Probleem	Waarschijnlijke oorzaak	Eerste acties
Geen Solar-WIFI zichtbaar	Module niet actief, module hangt, telefoon te ver weg	WiFi Reload uitvoeren, telefoon dichterbij, WiFi telefoon uit/aan, netwerk vergeten en opnieuw verbinden.
Kan niet verbinden met Solar-WIFI	Verkeerd wachtwoord of ander toestel al verbonden	Wachtwoord 12345678 proberen, Solar-WIFI vergeten, mobiele data uitzetten, omvormer/module herstarten.
10.10.100.253 opent niet	Verkeerde gateway of browser/cache	Andere browser proberen, opnieuw verbinden met Solar-WIFI, bij SN beginnend met 1 adres 10.10.100.254 gebruiken.
Eigen WiFi-netwerk niet zichtbaar	5 GHz, te zwak bereik, kanaal/SSID probleem	2.4 GHz SSID gebruiken, router dichterbij, kanaal 1-13, speciale tekens uit SSID verwijderen.
Wel ingesteld, maar offline	Zwak WiFi-signaal, router/firewall, verkeerd wachtwoord, servertoegang geblokkeerd	15 minuten wachten, hotspot-test doen, DHCP aan, firewall/poort 20001 TCP controleren.
Verbinding valt weg	Mesh/zelfde SSID, polling door extern systeem, routercompatibiliteit	Aparte 2.4 GHz SSID maken, externe polling verlagen, router/versterker firmware bijwerken.
Kit-20 Bluetooth niet zichtbaar	Bluetooth staat uit, cybersecurity timeout, app verouderd	Bluetooth aan, SolarGo updaten, 721... module dubbelklik Reload, telefoon-Bluetooth koppeling verwijderen.
4G blijft zoeken	APN fout, SIM niet goed, zwak signaal, geen data/tegoed	SIM opnieuw plaatsen, APN opnieuw instellen, provider/data/tegoed controleren.

9.1 Hotspot-test

1. Maak een mobiele hotspot aan op een telefoon met mobiele data.
2. Gebruik een tweede telefoon, tablet of laptop om de omvormer/module met deze hotspot te verbinden.
3. Komt de omvormer via de hotspot wel online, dan zit het probleem waarschijnlijk in het thuisnetwerk, de router, firewall, mesh of WiFi-instellingen.

9.2 Aanbevolen router/versterkerinstellingen

- Maak een aparte 2.4 GHz SSID voor de omvormer.
- Gebruik een unieke netwerknnaam zonder speciale tekens.
- Schakel 5 GHz voor deze SSID uit.
- Gebruik bij voorkeur 802.11b/g of 802.11b/g/n.
- Gebruik kanaal 1 t/m 13; bij voorkeur een stabiel kanaal met weinig storing.
- Plaats router of versterker dicht bij de omvormer en vermijd metaal, dikke muren en elektrische ruisbronnen.
- Werk router/versterker firmware bij.
- Controleer DHCP, firewall en poort 20001 TCP indien de verbinding op routerniveau wordt geblokkeerd.

10. Gegevens opvragen als het niet lukt

Gebruik deze vragenlijst

Wanneer de klant/installateur na de stappen nog niet online komt, vraag dan gericht uit waar het proces vastloopt. Dit voorkomt dubbel werk en maakt escalatie sneller.

Vraag	In te vullen door klant/installateur
Serienummer van de omvormer	
Type communicatie-module	WiFi Box / WiFi Kit / WiFi-LAN Kit / WiFi Kit-20 / WiFi-LAN Kit-20 / 4G
Serienummer module	Bij Kit-20 bijvoorbeeld 72000WFA..., 72100WFA..., 72000WLA... of 72100WLA...
Gebruikte handleiding en methode	SEMS / SolarGo / Web / LAN / 4G APN
Stap waarop het vastloopt	
Compatibility list en ARM-eis gecontroleerd?	Ja/Nee + uitkomst
WiFi_problemen_oplossen uitgevoerd?	Welke punten zijn daadwerkelijk gedaan?
Hotspot-test uitgevoerd?	Ja/Nee + resultaat
Screenshot netwerk-/SSID-lijst	SSID's van eigen netwerk markeren.
LED-status module/omvormer	Kleur, continu/knipperpatroon, aantal keer knipperen.

11. Oudere omvormers en servicegrenzen

Oudere installaties

Bij oudere omvormers, vaak van voor 2020, komt het voor dat de WiFi-module defect is geraakt. Nieuwe WiFi-modules zijn niet altijd compatibel met deze oudere omvormers. Controleer daarom altijd de compatibility list voordat een module wordt vervangen.

- Wanneer de omvormer zelf normaal produceert maar alleen monitoring offline is, hoeft er niet direct sprake te zijn van een productiestoring.
- Als de nieuwe module niet compatibel is en de oude module buiten garantie valt, kan monitoring mogelijk niet meer via een nieuwe GoodWe module worden hersteld.
- Wanneer het groene lampje op de omvormer normaal brandt, kan de omvormer nog steeds opwekken; alleen de online monitoring kan dan ontbreken.

12. Bronnen en handige links

Compatibility check: [GoodWe compatibility list of inverters and IoT products](#)

Video - WiFi Box / WiFi Kit: [GoodWe WiFi configuratie](#)

Video - WiFi Kit 2.0 / WiFi-LAN Kit 2.0: [GoodWe WiFi/LAN Kit-20 configuratie](#)