



**ЕТИЧНИЙ КОДЕКС ЧЛЕНСТВА
ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
«ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ВОДНЕ ТОВАРИСТВО
ВОТЕРНЕТ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Загальних зборів
ГО ВУВТ «Вотернет»
Протокол № 1/2 від «01» лютого 2024 року

Етичний кодекс членства Громадської організації «Всеукраїнське водне товариство Вотернет» (далі - WaterNet) визначає основні принципи професійної та етичної поведінки членів WaterNet, спрямовані на формування відповідального, доброчесного та професійного водного ринку, захист прав і гідності людини, розвиток партнерських відносин та підтримання високої репутації водного сектору.

Кожен член WaterNet зобов'язується дотримуватися таких принципів:

1. Законність і професійна доброчесність

Знати та дотримуватися всіх чинних законодавчих і нормативних вимог України, міжнародних та галузевих законів, правил, стандартів і кодексів, що стосуються професійної діяльності.

2. Професійна компетентність та достовірність інформації

Мати професійні знання та практичний досвід, підтверджені відповідними сертифікатами та/або іншими документами, постійно підвищувати свій професійний рівень.

Поширювати достовірну, об'єктивну та перевірену інформацію про якість води, технології водопідготовки та водоочищення, не вводити споживачів, партнерів та інших учасників ринку в оману.



**UKRAINIAN WATER SOCIETY
«WATERNET»
MEMBERSHIP CODE OF ETHICS**

APPROVED

by the decision of the General Meeting
of the NGO "WaterNet"
Minutes No. 1/2 dated February 1, 2024

The Ukrainian Water Society «Waternet» (hereinafter referred to as WaterNet) Membership Code of Ethics establishes the fundamental principles of professional and ethical conduct for WaterNet members. It is aimed at promoting a responsible, ethical and professional water sector, protecting human rights and dignity, developing professional partnerships, and maintaining high standards and reputation within the water sector.

Every WaterNet member undertakes to adhere to the following principles:

1. Compliance with the Law and Professional Integrity

To know and comply with all applicable laws and regulatory requirements of Ukraine, as well as international and sector-specific laws, rules, standards and codes relevant to professional activities.

2. Professional Competence and Accuracy of Information

To possess professional knowledge and practical experience supported by relevant certificates and/or other appropriate documentation, and to continuously improve professional qualifications and skills.

To provide accurate, objective and verified information on water quality, water treatment and water purification technologies, and not to mislead consumers,

3. Чесна конкуренція та розвиток

Будувати власний бізнес та конкурувати на основі переваг власних продуктів і послуг, постійно вдосконалювати професійні підходи, продукти та послуги, а також сприяти розвитку власної компанії та водного сектору в цілому.

4. Партнерство та добросовісна конкуренція

Підтримувати партнерські та професійні відносини з іншими учасниками водного ринку, поважати їхню професійну репутацію та уникати недобросовісної конкуренції, поширення недостовірної інформації, необґрунтованої критики, образ чи інших дій, спрямованих на завдання шкоди діловій репутації інших учасників ринку.

5. Відповідальне ставлення до клієнтів

Компетентно, чесно та відповідально обслуговувати клієнтів, оперативно реагувати на їхні звернення та претензії, надавати достовірну інформацію про основні умови безперебійної та безпечної роботи обладнання, його експлуатацію, обслуговування та пов'язані з цим витрати.

6. Дотримання внутрішніх нормативних документів WaterNet

Дотримуватися нормативних та організаційних документів WaterNet, затверджених Радою WaterNet, включаючи цей Етичний кодекс, Правила членства, Статут, а також рішення Загальних зборів та Ради WaterNet.

7. Повага до прав і гідності людини

Поважати права, свободи, гідність та особисту недоторканність кожної людини.

Не допускати дискримінації, приниження, залякування, переслідування, насильства або інших форм неправомірного поведіння у професійних відносинах, під час проведення заходів WaterNet, виконання спільних проєктів та в інших ситуаціях, пов'язаних із діяльністю WaterNet.

partners or other stakeholders in the water market.

3. Fair Competition and Development

To develop one's business and compete on the basis of the merits of one's own products and services, continuously improve professional approaches, products and services, and contribute to the development of one's company and the water sector as a whole.

4. Partnership and Fair Competition

To maintain constructive and professional relationships with other participants in the water market, respect their professional reputation, and refrain from unfair competition, dissemination of false or misleading information, unfounded criticism, insults, or other actions intended to damage the business reputation of other market participants.

5. Responsible Treatment of Clients

To provide competent, honest and responsible services to clients, respond promptly to their inquiries and complaints, and provide accurate information on the conditions necessary for the continuous and safe operation of equipment, its operation and maintenance, and the related costs.

6. Compliance with WaterNet Internal Regulations

To comply with the regulatory and organizational documents of WaterNet approved by the WaterNet Board, including this Code of Ethics, the Membership Rules and the Charter, as well as all decisions of the General Assembly and the WaterNet Board.

7. Respect for Human Rights and Dignity

To respect the rights, freedoms, dignity and personal integrity of every person.

Not to tolerate discrimination, humiliation, intimidation, harassment, violence or other forms of improper conduct in professional relationships, during WaterNet events, in the implementation of

8. Запобігання сексуальній експлуатації, сексуальній нарузі, сексуальним домаганням та насильству WaterNet дотримується принципу нульової толерантності до сексуальної експлуатації, сексуальної наруги, сексуальних домагань, насильства та будь-яких інших форм неправомірної поведінки. Члени WaterNet зобов'язані: • не допускати сексуальної експлуатації - зловживання вразливим становищем, владою чи довірою іншої особи з метою отримання сексуальної або іншої неправомірної вигоди; • не допускати сексуальної наруги - фактичного або спроби зловживання вразливим становищем, владою чи довірою іншої особи для отримання послуг сексуального характеру, у тому числі шляхом примусу, погроз або інших форм тиску; • не допускати сексуальних домагань - будь-якої небажаної поведінки сексуального характеру у вербальній, невербальній або фізичній формі, яка принижує гідність, ображає, залякує або створює ворожу, принизливу чи образливу атмосферу; • не допускати фізичного, психологічного, сексуального чи іншого насильства, погроз, примусу, залякування або неправомірного впливу; • поважати особисті межі, гідність та свободу інших осіб незалежно від їхньої посади, статусу, віку, статі чи інших характеристик. Ці вимоги поширюються на поведінку членів WaterNet під час професійної діяльності, заходів, зустрічей, навчань, відряджень, реалізації спільних проєктів та в інших ситуаціях, пов'язаних із діяльністю WaterNet. 9. Запобігання шахрайству, корупції та конфлікту інтересів Члени WaterNet зобов'язані дотримуватися принципів доброчесності, прозорості та відповідальності та не допускати: • шахрайства - отримання або спроби отримання прямої чи непрямої фінансової, матеріальної або іншої вигоди	joint projects, or in other situations related to WaterNet activities. 8. Prevention of Sexual Exploitation, Sexual Abuse, Sexual Harassment and Violence WaterNet maintains a principle of zero tolerance towards sexual exploitation, sexual abuse, sexual harassment, violence and any other forms of improper conduct. WaterNet members shall: • not engage in sexual exploitation, meaning the actual or attempted abuse of a position of vulnerability, differential power or trust for sexual or other improper gain; • not engage in sexual abuse, meaning the actual or threatened physical intrusion of a sexual nature, whether by force or under unequal or coercive conditions; • not engage in sexual harassment, meaning any unwelcome conduct of a sexual nature, whether verbal, non-verbal or physical, that humiliates, offends, intimidates or creates a hostile, degrading or offensive environment; • not engage in physical, psychological, sexual or other forms of violence, threats, coercion, intimidation or other improper influence; • respect the personal boundaries, dignity and freedom of others, regardless of their position, status, age, gender or other characteristics. These requirements apply to the conduct of WaterNet members during professional activities, events, meetings, training sessions, business trips, joint project implementation and other situations related to WaterNet activities. 9. Prevention of Fraud, Corruption and Conflicts of Interest WaterNet members shall adhere to the principles of integrity, transparency and accountability and shall not engage in: • fraud - obtaining or attempting to obtain a direct or indirect financial,
---	--

шляхом обману, введення в оману чи зловживання довірою; • корупції - пропозиції, обіцянки, надання, вимагання або отримання прямо чи опосередковано неправомірної вигоди; • конфлікту інтересів - ситуації, коли приватний інтерес особи може впливати або впливає на об'єктивність та неупередженість прийняття нею професійних чи організаційних рішень. Члени WaterNet повинні вживати заходів для запобігання шахрайству та корупції, уникати ситуацій реального або потенційного конфлікту інтересів та своєчасно повідомляти про такі обставини у випадках, коли вони можуть вплинути на об'єктивність прийняття рішень. 10. Повідомлення про порушення Кожен член WaterNet, якому стало відомо про випадок або обґрунтовану підозру щодо порушення положень цього Кодексу, повинен повідомити про це відповідну уповноважену особу або керівний орган WaterNet у визначений організацією спосіб. Повідомлення про можливі порушення розглядаються неупереджено та, наскільки це можливо, конфіденційно. Особа, яка добросовісно повідомила про можливе порушення цього Кодексу, не повинна зазнавати переслідування, дискримінації чи інших негативних наслідків у зв'язку з таким повідомленням. 11. Відповідальність за порушення Кодексу Дотримання цього Етичного кодексу є невід'ємною частиною членства у WaterNet. Порушення положень Кодексу може бути підставою для розгляду питання про застосування відповідних заходів реагування відповідно до Статуту, Правил членства та інших нормативних документів WaterNet. WaterNet прагне не лише реагувати на порушення, а й створювати умови для їх попередження, формування культури доброчесності, взаємної поваги та відповідальної професійної поведінки.	material or other benefit through deception, misrepresentation or abuse of trust; • corruption - directly or indirectly offering, promising, giving, requesting or receiving an undue advantage; • conflict of interest - a situation in which a person's private interest may influence or does influence the objectivity and impartiality of their professional or organizational decisions. WaterNet members shall take measures to prevent fraud and corruption, avoid actual or potential conflicts of interest, and promptly disclose such circumstances where they may affect the objectivity of decision-making. 10. Reporting Violations Every WaterNet member who becomes aware of an actual or suspected violation of this Code shall report it to the relevant authorized person or governing body of WaterNet through the procedure established by the organization. Reports of potential violations shall be considered impartially and, to the extent possible, confidentially. A person who, in good faith, reports a suspected violation of this Code shall not be subject to retaliation, discrimination or other adverse consequences as a result of making such a report. 11. Responsibility for Violations of the Code Compliance with this Code of Ethics is an integral part of WaterNet membership. A violation of the provisions of this Code may constitute grounds for considering the application of appropriate measures in accordance with the Charter, Membership Rules and other WaterNet regulatory documents. WaterNet seeks not only to respond to violations but also to create conditions for their prevention and to foster a culture of integrity, mutual respect and responsible professional conduct.
--	---

12. Дотримання міжнародних стандартів У своїй діяльності члени WaterNet орієнтуються на загальновизнані міжнародні принципи професійної етики, доброчесності, захисту прав людини та запобігання сексуальній експлуатації, насильству, шахрайству і корупції. У разі участі у міжнародних програмах, проектах чи заходах члени WaterNet також дотримуються відповідних етичних стандартів та вимог партнерських організацій, якщо такі вимоги не суперечать законодавству України та внутрішнім документам WaterNet.	12. Compliance with International Standards In their activities, WaterNet members shall be guided by generally recognized international principles of professional ethics, integrity, human rights protection, and the prevention of sexual exploitation, sexual abuse, violence, fraud and corruption. When participating in international programs, projects or events, WaterNet members shall also comply with the relevant ethical standards and requirements of partner organizations, provided that such requirements do not conflict with Ukrainian law or WaterNet's internal regulations.
Бережна Юлія Виконавчий директор ГО ВУВТ Вотернет Mrs. Yulia Berezhna Executive Director, Ukrainian Water Society “WaterNet”	