

## Політика конфіденційності

### Загальні положення

1. Управління цим сайтом <https://wellbeing.vision> (далі – «Сайт») здійснюється Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЛБІНГ КОМПАНІ», код ЄДРПОУ 44924273, юридичною особою, яка зареєстрована та діє згідно законодавства України (далі - «Компанія»).

2. Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – «Політика») створена з метою захисту відомостей, що становлять персональні дані користувачів Сайту (далі - Користувачі). Політикою визначено інформацію, яка збирається за допомогою Сайту, порядок її збирання, зберігання та захисту.

### Збір персональних даних

3. При першому відвідуванні Сайту Користувачу пропонується погодитися із використанням файлів-cookie на Сайті. Погоджуючись із цим, Користувач надає Компанії дозвіл на використання файлів-cookie при кожному наступному відвідуванні Сайту.

4. Компанія збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані Користувачем в цілях використання Сайту та замовлення послуг, що надаються Компанією. Надання Користувачем персональних даних є згодою суб'єкта персональних даних на їх обробку відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

5. Компанія не збирає будь-яких відомостей, для обробки яких, законодавством встановлені особливі вимоги, такі як відомості про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

6. Користувач, який передає Компанії персональні дані третьої особи, повинен попередньо отримати згоду такої особи на розкриття та обробку таких даних.

7. Персональні дані та інша інформація про Користувачів, що підлягає збору, зберігання, використанню та захисту:

7.1. інформація про комп'ютер Користувача, включаючи IP-адресу, географічне розташування, операційну систему, параметри інтернет-браузера, файли-cookie;

7.2. інформація про відвідування Користувачем та використання Сайту, включаючи реферальні джерела, статистика щодо тривалості візитів, перегляду сторінок та шляхів навігації по Сайту;

7.3. інформація, яку Користувач ввів для здійснення заявки на послуги на Сайті у розділі «залишити заявку», а саме: ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, інша інформація введена у полі «коментар»;

7.4. інформація, яка генерується при використанні Сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;

7.5. інформація щодо замовлених послуг, транзакцій, проведених Користувачем через Сайт, та інформація про платіжні засоби, які використовувалися під час таких транзакцій.

### **Використання персональних даних Користувачів**

8. Персональні дані Користувачів використовуються для цілей, зазначених в цій Політиці або на відповідних сторінках Сайту. Метою збору та використання персональних даних згідно цієї Політики є:

- адміністрування Сайту та послуг, які надає Компанія;
- персоналізація Сайту для Користувача;
- надання Користувачу послуг, придбаних через Сайт;
- надсилання Користувачу повідомлень, рахунків, та отримання від Користувача платежів;
- надсилання Користувачу електронної розсилки, від якої Користувач може в будь-який момент відмовитися;
- надання третім особам статистичної інформації про Користувачів Сайту, яка не дає можливості ідентифікувати конкретного Користувача;
- обробка запитів та скарг Користувачів, які стосуються послуг, що надає Компанія;
- з метою забезпечення безпеки Сайту та попередження шахрайства.

### **Розкриття персональних даних**

9. Персональні дані Користувачів можуть передаватися особам, що входять в групу пов'язаних з Компанією осіб, субпідрядникам, професійним радникам тощо в об'ємі, необхідному для виконання такими особами взятих перед Компанією обов'язків, а також:

- у випадках, коли закон зобов'язує Компанію до такої дії;
- у зв'язку з будь-яким наявними або майбутніми судовими процесами;
- з метою встановлення, реалізації або захисту прав Компанії (включаючи надання інформації третім особам для запобігання шахрайству).

### **Зберігання персональних даних**

10. Персональні дані Користувачів зберігаються Компанією не довше, ніж потрібно для досягнення мети збору та обробки таких даних, після чого знищуються.

11. Однак, Компанія зберігатиме персональні дані Користувачів довше, ніж зазначено у пункті 10 Політики, у разі:

- якщо цього від Компанії вимагає закон;
- якщо Компанія вважатиме, що ці дані можуть стосуватися будь-якого наявного або майбутнього судового процесу;
- якщо це необхідно для встановлення, реалізації або захисту прав Компанії.

## **Захист персональних даних Користувачів**

12. Компанія використовує загальноприйняті стандарти технічного та організаційного захисту інформації від втрати, неправильного використання, спотворення або знищення.

13. Компанія бере на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності, а також застосування технічних та організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного доступу до такої інформації, її випадкової втрати, знищення чи пошкодження.

## **Заключні положення**

14. Ця Політика може змінюватися і доповнюватися Компанією без попереднього повідомлення про це Користувача. Користувачу слід періодично перевіряти цю Політику, щоб ознайомлюватися зі змінами та доповненнями.

15. На цьому Сайті використовуються файли-cookie. Файли-cookie - це текстові файли, що містять певний обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача, за допомогою якого здійснюється відвідування Сайту (комп'ютер, смартфон, тощо).