

**Договір публічної оферти
про надання інформаційно-консультаційних послуг**

м. Київ, Україна

Фізична особа-підприємець Балелова Анаїда Армаїсівна, надалі «Виконавець» з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, яка прийняла (акцептувала) цю пропозицію, надалі «Замовник» з другої сторони, разом – Сторони, уклали цей Договір (далі - Договір) адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг. Здійснюючи замовлення й оплату інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, Замовник приймає умови цього Договору про нижченаведене:

1. Загальні положення

- 1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на його укладення, без підписання Сторонами письмового примірника Договору.
- 1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
- 1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом його акцептування.
- 1.4. Будь-яка з наступних дій Замовника вважається акцептом цього Договору: - факт оформлення та направлення Замовником письмової заявки (замовлення) на надання послуг, що є предметом цього Договору; - оплата послуг Виконавця, що є предметом цього Договору, на умовах та в порядку, визначених в ньому;
- 1.5. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям його умов.
- 1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права його укласти, а також не вправі отримувати послугами за цим Договором.

2. Предмет договору

- 2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги, що полягають в організації та проведенні залученими Виконавцем фахівцями психологічних консультувань Замовника. Залучений Виконавцем фахівець це психолог, що має достатньо високий рівень освіти та кваліфікації, які необхідні для здійснення психологічного консультування.
- 2.2. Предмет цього Договору не передбачає надання медичних послуг та послуг у сфері психіатрії, психокорекцій й діагностики психічних хвороб.
- 2.3. Запис на психологічне консультування здійснюється по телефону, за таким графіком: з 9 год. 00 хв. по 18 год. 00 хв. з понеділка по п'ятницю включно, однак саме консультування може здійснюватися з 08.00 по 20.00 щодня, в тому числі у вихідні дні. Запис на психологічне консультування здійснюється з 9 год. 00 хв. по 18 год. 00 хв. з понеділка по п'ятницю включно, однак саме консультування може здійснюватися з 08.00 по 20.00 щодня, в тому числі у вихідні дні. Одна сесія психологічного консультування триває до 50 хвилин.

3. Права та обов'язки сторін

- 3.1. Замовник має право:
 - 3.1.1. Отримати послуги належної якості, яка є загальноприйнятою для такого виду послуг;
 - 3.1.2. Вимагати від Виконавця належного надання послуг відповідно до вимог, які зазвичай висуваються до такого виду послуг, та умов визначених Договором;
 - 3.1.3. Обрати інший час для сесії психологічного консультування, у разі неможливості Замовника взяти участь у вже призначеній сесії;
 - 3.1.4. На безумовну повагу з боку залученого Виконавцем фахівця до Замовника;
 - 3.1.5. Змінити залученого Виконавцем фахівця на іншого фахівця.
- 3.2. Замовник зобов'язаний:
 - 3.2.1. Оплатити послуги у повному обсязі та у строки, вказані у цьому Договорі.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Самостійно формувати склад фахівців, які будуть проводити психологічне консультування;

3.3.2. Отримати оплату за послуги вчасно та в повному обсязі.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. Надати послуги, якість яких відповідає загальноприйнятим вимогам до такого виду послуг;

3.4.2. Забезпечити дотримання Залученими фахівцями при здійсненні психологічного консультування «Етичного кодексу психолога», прийнятому на Установчому з'їзді Товариства психологів України 20 грудня 1990 року;

3.4.3. Забезпечити дотримання Залученими фахівцями конфіденційності інформації, отриманої під час сесій психологічного консультування, за винятком випадку, якщо отримана інформація загрожує життю Замовника, або іншій(-им) особі(-бам); 3.4.4. Забезпечити використання Залученими фахівцями лише апробованих, науково доведених методів психологічного консультування;

3.4.5. У разі неможливості провести сесію психологічного консультування призначеним фахівцем, попередити про це Замовника в найкоротший час, коли Виконавцю стане відомо про неможливість провести сесію таким фахівцем, та запропонувати іншого фахівця або інший час консультування;

3.4.6. Не розголошувати та не використовувати відомості, що становлять конфіденційну інформацію та персональні дані Замовника, якщо такі дані стали відомі Виконавцю під час та у зв'язку з виконанням Договору у власних інтересах та (або) в інтересах третіх осіб;

3.4.7. Не здійснювати відео- та аудіозапис сесій психологічного консультування.

4. Ціна договору та порядок розрахунків

4.1. Ціна Договору визначається вартістю всіх наданих за цим Договором послуг. Ціна однієї сесії психологічного консультування зазначається у формі оплати послуг, розміщеній на веб-сайті <https://wellbeing.vision>.

4.2. Оплата за Договором здійснюється за повною передплатою в національній валюті України, у безготівковій формі шляхом оплати онлайн через форму оплати, розміщену на вебсайті <https://wellbeing.vision>.

4.3. Ціна однієї сесії психологічного консультування може змінюватися на розсуд Виконавця у будь-який час. Вартість послуг, які сплачені, але ще не отримані Замовником, зміні не підлягає.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2. Замовник має право не надавати послуги, які були замовлені але не сплачені.

5.3. У випадку, якщо Замовник залишився незадоволеним якістю проведеної сесії психологічного консультування та висунув Виконавцю обґрунтовані претензії, Виконавець, як компенсацію, може провести для Замовника сесію психологічного консультування безкоштовно.

5.4. Граничний розмір відповідальності Виконавця та / або відшкодовуваних Виконавцем збитків перед Замовником, що нараховуються з будь-яких підстав, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, становить еквівалент вартості однієї сесії психологічного консультування, яка була сплачена, але в будь-якому випадку не більше розміру документально підтверджених реальних збитків.

5.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти (форс-мажорні обставини). До таких обставин належать: загроза війни, збройний конфлікт, військові дії, акти тероризму, революція, повстання, масові заворушення, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, епідемія, пандемія, землетрус, інші стихійні лиха, карантин та інші обставини, які передбачені чинним законодавством України.

6. Вирішення спорів

- 6.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

7. Інші умови

- 7.1. Договір вступає в силу з дати його акцепту Замовником та закінчує свою дію завершенням надання послуг, що були сплачені Замовником.
- 7.2. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.
- 7.3. Замовник підтверджує, що всі умови цієї оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно та в повному обсязі.

8. Реквізити Виконавця:

ФОП Балелова Анаїда Армаїсівна

Місцезнаходження: 04111, м. Київ, вул. Ружинська, буд. 31, кв. 21,

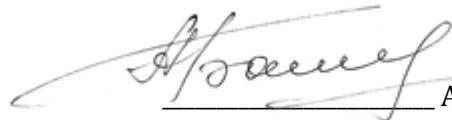
ЄДРПОУ 1737206502

IBAN: UA203348510000000002600589553

Банк: ПАТ «ПУМБ» в м. Києві

МФО 334851

Платник ЄП, 3 гр, 5%


_____ А.А. Балелова
б/п