

**ВСЕ ЩО МИ ЗНАЄМО**  
**ПРО E-VISA**  
***ВІДПОВІДІ НА ЗАПИТАННЯ***



[ua.opora.uk/e-visa](https://ua.opora.uk/e-visa)



[t.me/oporauk](https://t.me/oporauk)

Почав робити обліковий запис на закордонний паспорт, а не на BRP. Далі довелося зробити e-visa через BRP. Тепер не дає завантажити в цей обліковий запис свій закордонний паспорт. Мабуть тому, що він уже прив'язаний до іншого облікового запису? Як це вирішити?

Не могу отсканировать чип паспорта , выбивает ошибку. Что не так могу делать ?

Що якщо чіп паспорта стерся й будь-який телефон не зчитує його?

Щи писати дитині яка зараз навчається в університеті, але рахується зі мною. Яку адресу писати?

Я створила і зареєструвала свій особистий кабінет на закордонний паспорт і вхід був через паспорт, потім я додали в особистий кабінет BRP і вхід змінився лише по BRP. Питання в тому, як ходити в особистий кабінет після того, як закінчиться BRP?, тому що за паспортом я тепер не можу увійти до кабінету!  
Дякую!

## Як перевірити - чи є UKVI акаунт?

Доброго вечора. Я почала підв'язувати eVisa до мого акаунту. Проте, після ідентифікації в додатку на телефоні, я не змогла продовжити application. В результаті в аканті написано, прожожіть свою аплікацію, але лінк не працює

Доброго вечора. Фото потрібно робити в режимі реального часу чи можна завантажити готове?

Здрастуйте.

Интересует алгоритм действий по активации evisa, когда утрачен доступ к эмейл на который должно прийти письмо приглашение для евизы от хоум офиса.

Добрий день. Прийшло на мейл, що б переходити на евізу. Чи можна створювати акаунт на інший мейл та номер телефону? Дякую

Так як з тим, що в мегрційний службі сказали, що не треба меняти гуманітарний захист, там сказали, що цей статус навідь лібше! Можите пояснити?!

Як можна аргументувати, чому треба замінити статус на Ukrainian scheme. Зараз стоїть humanitarian protection. Також дата закінчення візи скоїть 28.12.2024, замість 28.03.2025?

Як виправити помилку в імміграційному статусі в e-visa? Стоїть Humanitarian Protection замість Ukrainian Scheme в акаунтах моїх дітей.

У мене сестра зареєструвалась в евіза та її статус гуманітарний захист. Дізнаватись на рахунок цього через службу миграції, сказали, що нічого міняти не треба!!!

Якщо паспорт не біометричний?

Добрий вечір, підкажіть, будь ласка, чи потрібно додавати в кабінет продовжений закордонний паспорт, на який був зроблен дозвіл на візд до Британії, але е-віза привязана до нового закордоного паспорта? Дякую

Чи можна прив'язати два паспорти?

якщо маю два чинних паспорта, можна/треба зазначати обидва?

Неможливо додати паспорт до анкети. це проблема

# Закордонний паспорт & E-visa

Доброго вечора!

Якщо в мене 2 діючих паспорта. Користуюся першим, по ньому отримана і віза у 2022р. Новий поки що не використовувався, про новий паспорт не повідомляла хоум офіс. Як правильно зробити: використовувати для створення е-візи старий паспорт чи краще брп? Чи потрібно підтягувати в акаунт новий паспорт, якщо я ним поки що не користуюся? Як правильно створити акаунт, маючи 2 паспорти?

Доброго дня!

Чи можу я зареєструвати 2 закордонних паспорти на е-віза?

Один паспорт, який скоро закінчується через рік і вже зробила новий, яким я ще не користувалась.

Якщо у сина закінчився строк на який видано паспорт, ми отримали новий чи потрібно вносити зміни в UKVI?

Validate date в аккаунті невірний. Кругом зверталася. Не допомагають

Служба підтримки НЕ ЗНАЄ ЩО РОБИТИ ЯК ЩО НЕ ПОЖЛИВО ЗАГРУЗИТИ ПАСПОРТ !!! Зо роботи ? видає помилку

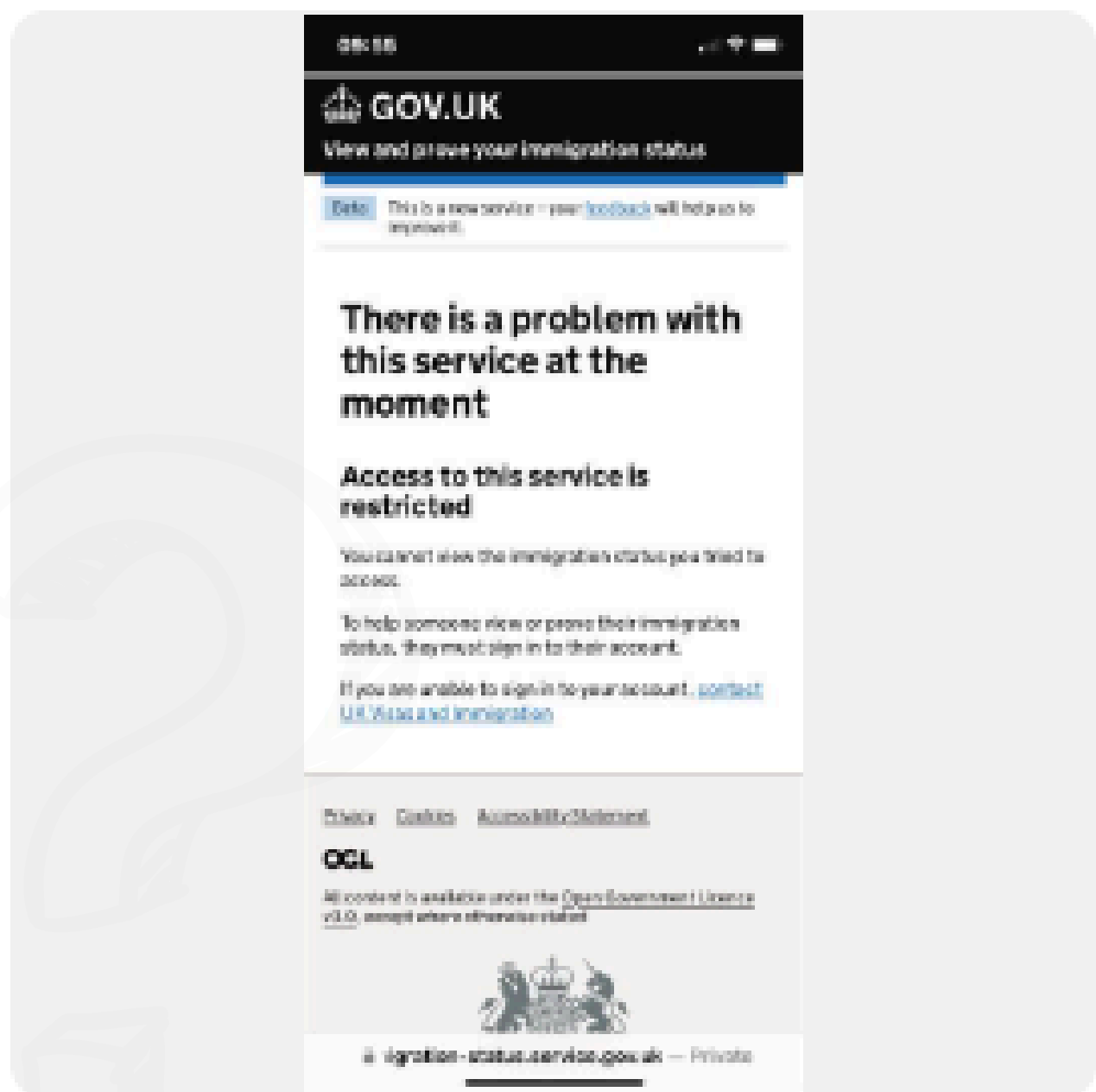
Прийшло письмо, що eVisa готова, але вже місяць не можна зайти и перевірити. Видає помилку, що робити?

Підкажіть будь ласка, що якщо в мене зовсім немає таких даних і фото в аккаунті, чи так може бути? Маю вкладку Forms і Sign In Details. Дякую

Якщо при перевірці статусу при введенні і BRP і паспорту  
**The details entered do not match our records**



Ось як має це вигляд після того як я хотіла побачити вже мою evisa онлайн



Що робити, коли вказана невірна дата в акаунті eВіза (validate date)

А якщо в eVisa стоїть дата завершення візи 28.12.2024? Що робити?  
Дякую

Підкажіть будь ласка, що якщо в мене зовсім немає таких даних і фото в акаунті, чи так може бути? Маю вкладку Forms і Sign In Details. Дякую

Я вже заєструвалася на ukvi, пройшла етап реєстрації, потім направили посилання щоб знайти вже в системі мою evisa, але там видає помилку "there is a problem with this service at the moment". Що робити в цьому випадку?

Я вже заєструвалася на ukvi, пройшла етап реєстрації, потім направили посилання щоб знайти вже в системі мою evisa, але там видає помилку "there is a problem with this service at the moment". Що робити в цьому випадку?

Прийшло письмо, що eVisa готова, але вже місяць не можна зайти и перевірити. Видає помилку, що робити?

Чи завжди має прийти емейл view your visa? Чекаю вже місяць на цей лист і досі нема

Я з двома дітьми. Строк на 3 роки. У мене і старшої доньки вірно, у молодшої validate date неправильний. Писала і дзвонила, нічого не допомогли.

Якщо дитина виїхала за продовжений провідним документом у 14 років, а зараз отримала новий паспорт після 16? За яким паспортом оформляти візу?

Доброго вечора! Підкажіть, будь ласка, що потрібно робити. Я в УК з дитиною. Дитина в'їхала за старим (вже замінено на новий) біометричним паспортом та form for affixing the visa. Свою е-візу я оформила, запит на оформлення моєї е-візи прийшов 27.08.2024. Лист щодо е-візи дитини досі не прийшов. Чи потрібно не чекаючи на лист спробувати оформити дитині е-візу через свій акаунт, та який документ вказувати? Що робити, якщо в результаті буде відмова? Дякую!

Які нюанси оформлення цих віз для дітей через акаунт мами?

Чи можна вносити дані номера телефону та імейл той самий для дитини, як і для себе. Хоча це окремі екаунти ukvi?

Є-віза на дитину створювати після того, як підтверджен акаунт на дорослого?  
Чи можна створювати разом ?

для дітей потрібно створювати **ОКРЕМІИ** акаунт

Можна трошки детальніше, будь ласка? Бо якщо дитина молодше 18 треба робити батькам як guardians

якщо BRP втрачено, вже немає можливості відновити, як подорожувати до 1.01.25?

Реєструвала аккаунт на evisa. Коли намагалася підтвердити evisa своїм BRP, скачавши іміграційний застосунок та зчитавши чіп BRP. Мій BRP мій телефон не зчитав і gov.uk. надіслали мені імейл, щоб я йшла до візового центру і там реєструвалася. Питання - як забукувати аппоінтмент з візовим центром для реєстрування evisa?

Я бачила інформацію в офіційних джерелах, що брп все-одно треба показувати на кордоні!!!

після 31 грудня

Добрий вечір.

У мене написання прізвище в BRP відрізняється від написання прізвища в новому паспорті лише однією початковою літерою. Чи треба мені міняти BRP і яким чином?

Дякую.

Добрий вечір, прошу допомогти в розумінні. Подавалася по ID Check Account на спонсорську візу, а ось в січні вирішила податися на подовжену, а на неї не потрібно було подаватися, мені прийшла відповідь кщо моя віза і так продовжена. Робила не через ID Check Account. І що мені тепер робити, який акаунт використовувати.

Як користуватись додатком UKImmigration щоб переглянути свій статус, а не через браузер? Тобто для входу потрібно комп щоб сканувати qr код, але якщо не завжди під рукою є комп

Підкажіть будь-ласка, а UKVI акаунт є тільки у тих, хто приїхав пізніше і робили підтвердження особи через додаток id Check, вірно? Тобто БРП вже був готовий коли вони були тут. Бо я приїхала літом 22 і БРП робила на місці, тобто у мене немає цього створеного акаунту?) Дуже дякую за відповідь)

Чи можна перевірити наявність евіза без листа view your visa?

Заходжу на сайт gov. юк вводжу дані і бачу всю інформацію про себе: яка віза, строк дії, умови, документи

Я бачила інформацію в офіційних джерелах, що брп все-одно треба показувати на кордоні!!!

після 31 грудня

Я приїхала до Британії за старим прізвищем, тепер воно змінилося, тож я налаштовую є-візу одразу на нове прізвище?

Доброго вечора! Підкажіть будь ласка, якщо ми ще не заїхали та не отримали брп, чи можна летіти? Ми отримаємо пластик?

Якщо хтось отримав дозвіл на в'їзд до ВБ, але не в'їхав до до 31.12.2024, ця людина вже не зможе отримати BRP після 31.12.2024 ? Який документ, у такому випадку, отримає ця людина та чи впустять її у ВБ після цього? Дякую.

Підкажіть а якщо немає адреси поштової??? Не проживаю в ук, залишати пустим?

Добрий вечір, якщо я зараз тимчасово знаходжусь не у Великобританії, чи можу я зараз оформляти evisa? Або для цього необхідно бути присутній у країні?

Якщо людина знаходиться не в Великій Британії, чи вплине налаштування evisa за кордоном на подальше продовження документів.



Доброго вечора! Підкажіть будь ласка, якщо ми ще не заїхали та не отримали брп, чи можна летіти? Ми отримаємо пластик?

Дякую!

Якщо вже брп відправили назад(ми не забрали ще його бо не приїхали) але отримали емейл що потрібно відправити нашу адресу по приїзду до ЮК для повторної відправки нам, то ми його все ж отримаємо?

Якщо людина подавалася через ID-Check, отримала візу на 3 роки в кінці 2023, але ще не приїхала в Англію( BRP вже з пошти відправили в Home Office), немає можливості приїхати до кінця цього року. Чи зможе така людина приїхати в 2025 році по листу запрошенню? Чи треба пробувати зробити eVisa зараз не маючи на руках BRP?

А якщо в 2024 хочемо і ще не забрали, чи можна буде забрати брп?(ви кажемо що пластик вже не шлють) чи це стосується тільки втрачених брп?

Доброго дня. Ще раз стосовно реєстрації на літак. При онлайн реєстрації треба вносити номер візи. Що в данному випадку ми вносимо? Дякую

Що робити якщо паспорт буде замінено в 2025 році?

Как настроить eВизу для детей рожденных с 1 января 2025 , так как регистрация проходит с помощью BRP, но с 1 января BRP не будет выдаваться

"І тільки з 1 січня 2025 року ви можете залишити вдома пластикову карту BRP, та подорожувати за межі UK з e-visa яку ви налаштували." Тобто картку BRP не забирають?

Доброго дня. Підкажіть будь ласка таке питання- зробила дитині e-візу по BRP, тому що паспорт подовжений і читала що програма не пропускає подовжені документи і виникло питання чи потрібно зараз підвищувати закордонний паспорт дитини під цю e-візу (і де і як це зробити) і чи не виникне проблем з поверненням коли у січні 2025 будемо повертатися.

заходить в свій акаунт по BRP можливо буде з січня 2025р.? Це питання виникає з дати закінчення дії 31.12.2024

Що робити якщо паспорт буде замінено в 2025 році?

Чи потрібно робити потім E-VISA, якщо перший раз поїздка в Британію буде 25 грудня?



А якщо я зміню паспорт. В січні, як перенести євізу на новий паспорт?

If my passport is finishing at the beginning of 2025, what should I do?