



НАКАЗ

ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ЦЕНТРАЛЬНА МІСЬКА ЛІКАРНЯ" ГАЙВОРОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

від "15" січня 2026 р.

№ 36

м. Гайворон

Про затвердження Стратегічного плану розвитку комунального некомерційного підприємства «Центральна міська лікарня» Гайворонської міської ради на 2025-2028 роки

Відповідно до підпункту 4 пункту 6 Статуту комунального некомерційного підприємства «Центральна міська лікарня» Гайворонської міської ради, затвердженого рішенням вісімдесят першої сесії міської ради восьмого скликання від 11.12.2025 року № 6203, з метою визначення основних завдань

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Стратегічний план розвитку Комунального некомерційного підприємства «Центральна міська лікарня» Гайворонської міської ради на 2025-2028 роки (далі – План), що додається.
2. Голові, заступнику та членам робочої групи стратегічного планування в межах компетенції забезпечити виконання Плану (склад робочої групи затверджено наказом КНП «ЦМЛ» від 01.12.2025р. № 84).
3. Секретарю робочої групи стратегічного планування забезпечити розміщення Плану на офіційному веб-сайті лікарні.
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Генеральний директор



Людмила ПОЙДА

ПОГОДЖЕНО

Протоколом Наглядової ради
від 09.12.2025 року № 4

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Генерального директора
КНП «ЦМЛ»
від 15.01.2026 року № 36

**Стратегічний план розвитку
Комунального некомерційного підприємства
«Центральна міська лікарня»
Гайворонської міської ради
на 2026-2028 роки**

Загальна частина

Комунальне некомерційне підприємство «Центральна міська лікарня» Гайворонської міської ради (далі - КНП «ЦМЛ») - є закладом охорони здоров'я, який діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров'я та Статуту закладу. Засновником, власником і органом управління майном підприємства є Гайворонська територіальна громада Кіровоградської області (надалі – Засновник).

Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Засновнику та уповноваженому органу міської ради.

Основною метою створення Підприємства є: надання пацієнтам відповідно до законодавства на безвідплатній та відплатній (платній) основі послуг спеціалізованої медичної допомоги, та забезпечення медичного обслуговування населення шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством, а також, вжиття заходів з профілактики захворювань населення та підтримки громадського здоров'я.

Перспективними напрямками розвитку лікарні є впровадження хірургії одного дня, розширення діагностичних послуг, ендоскопія, цистоскопія, розширення послуг з лабораторних досліджень, реабілітація (амбулаторна, стаціонарна), урологія, скринінг 40+, удосконалення інсультного відділення, впровадження соціальної аптеки.

Пріоритетними напрямками діяльності КНП «Центральна міська лікарня» є:

- забезпечення доступної та якісної медичної допомоги;
- підвищення рівня задоволеності пацієнта;
- укладання угоди між КНП «ЦМЛ» та Національною службою здоров'я України;
- перегляд штатів відповідно до потреб у медичних послугах;
- покращення матеріально-технічної бази;
- розширення діяльності закладу;
- інформатизація медичної галузі;
- впровадження нових сучасних технологій та методів лікування;
- виконання протиепідемічних заходів з метою попередження інфекційної захворюваності;
- наявність якісних медичних препаратів, вакцин та витратних матеріалів;
- підвищення кваліфікації медичного персоналу шляхом безперервного професійного розвитку;
- надання медичної допомоги пільговим категоріям населення;
- розвиток медичної та фізичної реабілітації;
- забезпечення дотримання медичним персоналом норм лікарської етики та деонтології (розподіл етики, що вивчає проблеми обов'язку, моральні норми та правила поведінки також сукупність таких норм для певної професії.)

Місією діяльності КНП «ЦМЛ» являється медичне обслуговування населення, надання медичної допомоги та послуг в амбулаторних та стаціонарних умовах за видами медичної допомоги, лікарськими спеціальностями та спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою

відповідно до отриманої Підприємством ліцензії на медичну практику та на основі професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Цінності:

Висока якість - прагнення надати найкращі можливі медичні послуги пацієнтам.

Безпека - надання безпечних медичних послуг відповідно до головної заповіді лікування «Не нашкодь» та профілактик.

Співчуття і повага - кожен пацієнт заслуговує на співчуття і повагу його особистості, незалежно від статі, віку, національності, мови спілкування, раси, добробуту.

Пацієнтоорієнтовність - сприйняття пацієнтів і їх сімей як партнерів в процесі лікування, сприяння пацієнтам в прагненні бути поінформованими учасниками в прийнятті рішень, які зачіпають їх здоров'я і благополуччя.

Професіоналізм - прагнення до безперервної самоосвіти кожного фахівця, спрямованість кращих знань, можливостей і досвіду на благо пацієнта на основі постійного розвитку.

Розвиток та інновації - універсальність надання медичної допомоги, лікарями заохочення впровадження інноваційних технологій діагностики і лікування, адаптованих для жителів нашого регіону.

Робота в команді - внесок кожного співробітника в досягнення поставлених завдань (індикаторів), дотримання медичної етики деонтології, вдосконалення якості медичних послуг.

Повага до гідності та особистості пацієнтів та працівників.

Відповідальність - необхідність, обов'язок відповідати за свої дії.

Колегіальність - постійний самоаналіз і співробітництво, а також створення системи довіри на основі паритету відповідальності і обсягу роботи.

Відкритість - дотримання принципів чесності і порядності в особистісних і колективних діях.

Завдання:

«Наше завдання – досягнути найвищої якості надання медичної допомоги. Здорова нація має майбутнє»

Пріоритети розвитку

1. Стати конкурентоспроможною, доступною для населення лікарнею, що здійснює комплексну кваліфіковану медичну допомогу, шляхом впровадження інноваційних технологій і міжнародних стандартів на засадах доказової медицини і досягненнях науки;
2. Забезпечити широкий спектр якісних медичних послуг, спрямованих на зміцнення здоров'я населення, профілактику, точну діагностику і ефективне лікування захворювань для зміцнення і відновлення здоров'я;
3. Ефективна адаптація до нової системи фінансування та нових умов надання медичних послуг в 2025-2030 роках;
4. Забезпечення стовідсоткового укомплектування медичним обладнанням закладу;
5. Забезпечення медичним транспортом;
5. Забезпечити наявність компетентних кадрових ресурсів та їх розвиток.

6. Взаємодія з іншими медичними організаціями з питань консультативно-діагностичної та лікувальної допомоги населенню;
7. Удосконалення організації управління лікарнею шляхом введення методології менеджменту (управління якістю, аналіз основних ресурсів: кадровий менеджмент, фармацевтичний менеджмент, фінансово-економічний менеджмент);
8. Забезпечити наявність якісних препаратів, вакцин і витратних матеріалів.
9. Підвищити попит населення на медичні послуги.
10. Забезпечити відповідність потужностей КНП «ЦМЛ» та наявних регіональних потреб в медичному обслуговуванні.
11. Надання платних медичних та немедичних платних послуг

Цілі, завдання та основні заходи для досягнення загальної мети

1. Покращення якості та розширення переліку медичних послуг.

1.1. Забезпечення закладу якісним медичним обслуговуванням шляхом закупівлі сучасної медичної техніки. В результаті значно покращиться діагностика та лікування хворих, зменшиться період лікування та реабілітації хворих, що призведе до значної економії коштів населення та бюджетних коштів.

Лікування сучасним обладнанням дає змогу зменшити кількість виходів на інвалідність, що значно зекономить бюджетні кошти.

1.2. Зміцнення, розширення та покращення послуг надання медичної допомоги населенню:

подальший розвиток малоінвазивних лікувальних методик ендоскопічного напрямку у галузі хірургії та гінекології, збільшення обороту ліжка та зменшення перебування хворого на ліжку,

розширення спектру діагностичних послуг (рентгенологічних, ендоскопічних, послуг ультразвукової діагностики тощо),

розширення спектру оперативних втручання,

створення умов для впровадження сучасних технологій.

1.3. Реалізація заходів щодо забезпечення доступності застосування й раціонального використання якісних препаратів, вакцин та витратних матеріалів, своєчасна закупівля лікарських засобів та розхідних матеріалів у межах наявного фінансування.

1.4. Регулярна перевірка актуальності медичних протоколів.

1.5. Створення мотиваційної системи для персоналу (бонуси, надбавки тощо). В основі реалізації стимулюючої функції системи оплати праці створення умов для впровадження повинна бути особиста зацікавленість лікаря у результатах своєї роботи, а тому основну частку заробітної плати доцільно пов'язувати із наявними результатами індивідуальної праці, виходячи з особистих якостей і результатів праці кожного медичного працівника, а додаткова може залежати від кінцевих результатів роботи медичного закладу. Також, з метою усунення інфляційного чинника та стимулювання праці медичних працівників важливо періодично переглядати посадові оклади, в т.ч. із використанням індивідуального підходу

1.6 Удосконалення медичної інформаційної системи в лікарні.

В результаті чого змінюються або скорочуються в тривалості деякі робочі процеси, що призведе до більш ефективного використання часу персоналу і, відповідно, більш швидкому обслуговуванню пацієнта, а керівництво лікарні

отримує можливість працювати зі статистичними даними в режимі реального часу. Скорочується паперовий документообіг. Інформація про пацієнта (паспортна частина) вводиться в МІС Health24 лише один раз і автоматично відображається у всіх документах, які ведуться по пацієнтові.

1.7 Продовжується робота по програмі боротьби з корупцією.

2. Підвищення рівня задоволення пацієнта

2.1. Ліквідувати черги в закладі.

Вдосконалення системи управління потоками пацієнтів.

Вдосконалення електронного запису пацієнта, що змінить або скоротить в тривалості деякі робочі процеси, що призводить до більш ефективного використання часу персоналу і, відповідно, більш швидкому обслуговуванню пацієнта;

2.2. Покращення навігації в лікарні.

2.3. Комп'ютеризація процесів відображених на папері.

Пришвидщення процесу надання послуг.

Швидший та легший доступ до необхідної інформації.

Зменшення кількості втраченої інформації.

2.4. Постійне проведення поточних та капітальних ремонтів приміщень, оновлення меблів, постільної білизни, створення комфортних умов в палатах для перебування хворого.

Проведення капітального ремонту хірургічного мікстного, протирадіаційного укриття, реанімаційного блоку, харчоблоку психіатричного відділення, будівництво кисневої станції.

3. Посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання

3.1. Підвищити кваліфікацію управлінського, медичного і технічного персоналу. Стимулювати медичний персонал до підвищення власного професійного рівня й професійної майстерності шляхом самопідготовки і самонавчання. Зараз завдяки вільному доступу до інтернет-ресурсів, можна легко ознайомитися із сучасними науковими працями та отримати інформацію про найновіші досягнення у галузі медичних технологій.

3.2. Продовжити співпрацю з іншими медичними закладами, обмін досвідом та спільне використання кадрового потенціалу.

Затвердити план проведення спільних заходів з організаціями-партнерами, які спрямовані на покращення іміджу медичного закладу, престижу медичної професії та системи охорони здоров'я в цілому.

3.3 Забезпечити регулярну участь у науково-практичних конференціях, симпозіумах, робочих семінарах і нарадах та інших заходах, які спрямовані на підвищення кваліфікації та обміні досвідом з питань управління, надання медичних і супутніх послуг, покращення роботи з пацієнтами, тощо.

3.4. Забезпечити організацію надання медичної допомоги за спеціальностями з використанням телемедицини.

4. Покращення матеріально-технічної бази закладу, підвищення ефективності використання приміщень та інфраструктури

4.1. Постійно проводити заходи щодо благоустрою території, утримувати у належному стані загальний порядок на території лікарні (облагородження території, догляд за зеленими насадженнями тощо)

4.2. Забезпечити підрозділи сучасним лабораторним, діагностичним та лікувальним обладнанням. Такими, як цифровий мамограф, рентгенапарат на 3 робочі місця, автоматичний аналізатор ШОЄ, автоматичний аналізатор електролітів, бінокулярний мікроскоп з цифровою обробкою, бінокулярний мікроскоп, налобний освітлювач для отоларинголога, безтіньова операційна лампа, електрокоагулятор, безконтактний тонометр для вимірювання очного тиску, комп'ютерний когерентний томограф (ККТ), дефібрилятор, стаціонарні апарати ШВЛ, багатофункціональні монітори з модулем інвазивного АТ, відеоларингоскоп, центральна станція моніторингу, апарати для зігрівання пацієнтів, монітор пацієнта, ендовідеоскопічний комплекс для лапароскопічних та артроскопічних втручань, УЗД апарати, кольпоскоп, апарат біоімпульсного аналізу, кисневі концентратори.

4.3. Ліжковий фонду цілодобових стаціонарів, перепрофілювання до потужностей у відповідність з потребами та відповідним рівнем захворюваності населення.

4.4. Оптимізувати систему розміщення кабінетів, покращити внутрішню логістику закладу.

Проаналізувати план розташування і технічні параметри приміщень. Основні, допоміжні і технічні служби на предмет відповідності потребам медичного закладу з урахуванням оптимальності використання обладнання та інших ресурсів, покращення внутрішньої логістики закладу.

Переглянути розміщення структурних підрозділів та окремих кабінетів, враховуючи невикористані приміщення на території закладу.

Переглянути договори оренди, що зменшить витрати по енергоносіям і принесе додатковий дохід лікарні.

4.5. Оновити кухню лікарні сучасним обладнанням, застосовувати оптимальні технологічні карти приготування їжі розробити норми та положення до кожної категорії пацієнтів.

4.6 Провести енергозберігаючі заходи для зменшення споживання комунальних послуг.

5. Оптимізація фінансово-економічної діяльності

5.1. Здійснити заходи щодо укладання угоди між створення умов для впровадження та Національною службою здоров'я України.

5.2. Залучення додаткових джерел фінансових надходжень. Додатковими джерелами фінансування можуть бути: благодійна допомога та кошти грантів; кошти добровільного медичного страхування; оплата лікарні за наданні послуги за угодами; надходження за послуги, які надає лікарня поверх нормативів надання безоплатної медичної допомоги; за послуги наданні пацієнтам за їх особистої ініціативи; добровільні внески та пожертви; грошові надходження від надання платних послуг населенню, а також інші джерела, які не заборонені законодавством України. Також додатковим джерелом фінансування може бути дохід від передавання в оренду нерухомого майна та надання платних сервісних послуг пацієнтам (палати покращеного сервісу).

дохід від передавання в оренду нерухомого майна та надання платних сервісних послуг пацієнтам (палати покращеного сервісу).

Аналіз діяльності лікарні і реалізація цілей.

Медичний персонал та спектр медичних послуг, що надається.

Станом на 01.10.2025 пацієнтів фактично обслуговували 291 осіб персоналу, з них лікарів 63 особа, 107 осіб середнього медичного персоналу, 67 осіб молодшого медичного персоналу та 54 інші працівники. Фактична укомплектованість лікарських штатних посад складає 49%, укомплектованість середнім медичним персоналом 80%.

Кадри лікарні за результатами 9 місяців 2025 року

№ з/п	Найменування показника	Всього	Керівники	Керівники структурних підрозділів		Лікарі	Середній медичний персонал	Молодший медичний персонал	Інші працівники
				Виконують адміністративні (та комерційні) та управлінські функції	Виконують загальнонавчальні і функції та забезпечують надання медичних послуг				
1	Середня кількість працівників, всього, у тому числі	298	3	10	0	58	102	66	59
1.1	середньооблікова кількість штатних працівників*	279	3	9	0	47	100	66	54
1.2	середня кількість зовнішніх сумісників	190	0	1	0	11	2	0	05
1.3	середня кількість працюючих за цивільно-правовими договорами	0	0	0	0	0	0	0	0

У КНП «ЦМЛ» станом на 01.10.2025 функціонують :

Хірургічне мікстне відділення у складі 55 штатних посад, у тому числі 14 лікарських посади, ліжковий фонд відділення 50 ліжок (30 хірургічних, 20 травматологічних.);

акушерсько-гінекологічне відділення у складі 20 штатних посад, у тому числі 2,75 штатних лікарських посад, ліжковий фонд відділення 22 ліжок (9-паталогія вагітності, 13-гінекологічних);

педіатричне відділення у складі 9,5 штатних посад, у тому числі 1,5 посади лікаря, ліжковий фонд відділення 10 ліжок;

клініко-діагностична лабораторія у складі 22,25 штатних посад;

лікарняний банк крові у складі 7,0 штатних посад;

терапевтичне мікстне відділення у складі 36,25 штатних посад, ліжковий фонд відділення 58 ліжок (42-терапевтичні, неврологічні; 16- інфекційні);

інсультне відділення у складі 27 штатних посад, ліжковий фонд відділення 8 ліжок (неврологічні);

поліклінічне відділення у складі 45,25 штатних посад, у тому числі 19 штатних лікарських посад різних профілів, з них:

кабінет замісної підтримуючої терапії у складі 1,0 штатних посад.

відділення амбулаторного гемодіалізу у складі 10 штатних посад, в наявності 7 функціональних життєве забезпечувальних місць гемодіалізу,

психіатричне відділення медичної допомоги у складі штатних 21,5 посад, у тому числі 5,5 ставки лікаря ліжковий фонд відділення 20 ліжок;

відділення екстреної медичної допомоги у складі штатних 56,75 посад входять також клінічний підрозділ, діагностичний підрозділ, рентгенівський кабінет, кабінет ендоскопічної діагностики, кабінет функціональної діагностики, патологоанатомічна служба ліжковий фонд відділення 5 ліжок; блок анестезіології з ліжками інтенсивної терапії у складі 18,75 штатних посад, у тому числі 4,75 ставки лікаря-анестезіолога;

До числа допоміжних служб лікарні входять: клініко-діагностична лабораторія, кабінет ультразвукової діагностики, кабінет функціональної діагностики, рентгенологічне відділення, лікарняний банк крові, патологоанатомічне відділення, центральне стерилізаційне відділення, інформаційно-аналітичний відділ.

Інформація про немедичні відділення.

У КНП «ЦМЛ» передбачено 48,75 штатних посад допоміжного із них адміністративний-управлінський підрозділ, бухгалтерсько-економічна служба, господарського персоналу, зайнятого зокрема у харчоблоку, у пральні, у гаражі, тощо.

На даний час КНП «ЦМЛ» здатна забезпечувати та забезпечує медичну допомогу за усім спектром спеціальностей, що передбачені для надання (спеціалізованої) медичної допомоги, а саме: надання медичної допомоги у стаціонарних умовах за такими лікарськими спеціальностями, як акушерство і гінекологія; анестезіологія; медицина невідкладних станів; неврологія, офтальмологія, отоларингологія, дерматовенерологія, кардіологія, урологія, психіатрія; ортопедія і травматологія; педіатрія; терапія; трансфузіологія; хірургія; діагностику стану пацієнта за такими лікарськими спеціальностями як ендоскопія; клінічна лабораторна діагностика, клінічна імунологія, клінічна біохімія; рентгенологія; фізіотерапія; функціональна діагностика; ультразвукова діагностика.

Наявність обладнання.

З метою своєчасної діагностики і ефективного лікування функціонують служби: лабораторна, функціональна, УЗД, рентгенологічна, які щороку нарощують свої можливості.

Структурні підрозділи КНП «ЦМЛ» потребують до оснащення сучасною медичною апаратурою і обладнанням, без чого неможливе впровадження високотехнологічних методик діагностики та лікування. Рівень оснащеності відрізняється в залежності від відділення, згідно табеля оснащення та вимог Національної служби здоров'я України. Такими, як цифровий мамограф, рентгенапарат на 3 робочі місця, автоматичний аналізатор ШОЄ, автоматичний аналізатор електролітів, бінокулярний мікроскоп з цифровою обробкою, бінокулярний мікроскоп, налобний освітлювач для отоларинголога, безтіньова операційна лампа, електрокоагулятор, безконтактний тонометр для вимірювання очного тиску, комп'ютерний когерентний томограф (ККТ), дефібрилятор, стаціонарні апарати ШВЛ, багатофункціональні монітори з модулем інвазивного АТ, відеоларингоскоп, центральна станція моніторингу, апарати для зігрівання пацієнтів, монітор пацієнта, ендовідеоскопічний комплекс для лапароскопічних та артроскопічних втручань, УЗД апарати, кольпоскоп, апарат біоімпульсного аналізу, кисневі концентратори (190 балонів), ємкість для рідкого кисню з газифікатором, система «електрона черга».

Інфраструктура лікарні.

Загальна площа усіх приміщень – 8500,87 кв.м, серед яких – 7197,95 кв.м (84,7 % усієї площі лікарні) - це медичні площі та 1302,95 кв.м. (15,3%) - немедичні (пральня, харчоблок, гаражі для автотранспорту, будівля каналізаційної насосної станції, тощо). Частина площі здається в оренду 1184,12 кв.м.

Будівлі з приміщеннями для прийому пацієнтів оснащені пандусами, ліфтами, табличками з шрифтом Брайля, санвузлами для маломобільних груп населення, також заклад підключений до системи УТОГ 24/7 переклад з/на українську жестову мову.

Фінансово-економічна діяльність

№	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги	Орієнтовні обсяги	Орієнтовні обсяги	Орієнтовні обсяги
			2025 рік	2026 рік	2027 рік	2028 рік
1	Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	Місцеві бюджети, інші джерела незаборонені законодавством	11345,0	12672,7	13747,1	15160,9
2	Оплата послуг (крім комунальних)	Місцеві бюджети, інші джерела незаборонені законодавством	50,0	56,0	61,0	61,0
3	Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	Місцеві бюджети, інші джерела незаборонені законодавством	-----	1000,0	1000,0	1000,0
4	Пільгові рецепти	Місцеві бюджети, інші джерела незаборонені законодавством	600,0	700,0	700,0	700,0
5	Оплата медикаментів та перев'язувальних матеріалів	Місцеві бюджети, інші джерела незаборонені законодавством	750,0	827,3	837,9	929,1
6	Капітальний та поточний ремонт	Місцеві бюджети, інші джерела незаборонені законодавством	5000,0	0,00	0,00	0,00

Придбання обладнання і предметів довгострокового користування на 2025-2028 рр.

Потреба для надання послуг з реабілітації:

20-реабілітаційних ліжок, автономне резервне джерело електропостачання електрокардіограф багатоканальний;
 портативний дефібрилятор з функцією синхронізації;
 протипролежневі матраци – 10,
 функціональне ліжко – 24
 пристрій для підняття пацієнтів у ліжку – 1;
 протипролежневі подушки - 10
 аспіратор (відсмоктувач) система моніторингу фізіологічних показників одного пацієнта (неінвазивний АТ, ЧСС, ЕКГ, SpO2, t) – 2 крісло для душа – 3 тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку – щонайменше 6; пульсоксиметр – 4;
 термометр безконтактний; глюкометр; широка кушетка з регуляцією по висоті – 3;
 допоміжні засоби реабілітації для забезпечення мобільності різного типу і розміру

відповідно з розподілом для дорослих та дітей – крісла колісні, палиці, милиці, ходунки; альтернативної комунікації (комунікативні дошки, книги, пристрої); стандартизовані тести та нестандартизовані набори для проведення терапевтичного оцінювання, стілець-туалет – 6 , ортези, бандажі, слінги; засоби для позиціонування різних форм та розмірів; обладнання, матеріали та засоби для відновлення участі в активностях повсякденного життя, включаючи відновлення когнітивних функцій ; м'ячі (футболи) різного розміру і форми степ-платформи; велотренажер; обладнання для функціональної електростимуляції при наданні реабілітації дорослому населенню (для закладів; шведська стінка; механічний та/або автоматичний ротор для тренування верхніх та нижніх кінцівок реабілітаційна бігова доріжка; модуль активної реабілітації . комплект гумових джгутів, гантелі, обтяжувачі, терапевтичні еластичні стрічки, терапевтичний пластилін; реабілітаційні пояси для страхування пацієнтів під час ходьби – щонайменше 4; обладнання для оцінювання та відновлення сенсорних та рухових функцій верхньої кінцівки (зокрема, гоніометри, динамометри, пінчметри, комплекти обтяжувачів на руки різної ваги, комплекти кілець, конусів, прищіпок, терапевтичний пластилін, допоміжні напівсфера балансувальна на платформі -2, подушка балансир -2 , тренажер для збільшення сили та об'єму рухів у суглобах обладнання для дотягування та хапання , меблі та матеріали у залі ерготерапії облаштування житлового приміщення для відновлення активності повсякденного життя. ПКД , авторський нагляд, технічний нагляд кисневого пункту з проведенням мереж з мідних трубок на відстань понад 25 м; система централізованого постачання кисню; мамограф цифровий;

Капітальний ремонт: 5000,0 із них:

4000,0 капітальний ремонт, виготовлення проектно-кошторисної документації, експертизи проектно-кошторисної документації, технічного нагляду, авторського нагляду, виконання будівельно-монтажних та оздоблювальних робіт приміщень частини першого поверху терапевтичного корпусу під перспективне розміщення реабілітаційного відділення КНП «ЦМЛ»

1000,0 капітальний ремонт, виготовлення проектно-кошторисної документації, експертизи проектно-кошторисної документації, технічного нагляду, авторського нагляду, виконання будівельно-монтажних та оздоблювальних робіт приміщень частини першого поверху терапевтичного корпусу під перспективне розміщення клінічно- діагностичного лабораторії.

Покращення якості надання медичної допомоги, додатково заключення медичних пакетів з Національною службою здоров'я України. придбання медичного обладнання з урахуванням потреб пацієнтів, працівників незалежно від статі, віку та місця проживання з урахуванням вимог встановлених законодавством

Учасні за джерелами фінансування

Всього	Програма медичних гарантій	Програма розвитку та підтримки комунальних закладів охорони здоров'я на 2025 рік	Кошти отримані, як платні послуги	Кошти отримані від оренди, компенсації за комунальні платежі від орендаря, надходження відсотків за депозитом в банках, надходження від ПФУ	Субвенція з державного бюджету місцевим органам на забезпечення яльності фахівців із провладу ветеранів війни демобілізованих осіб та інші заходи з підтримки осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність країни	Цілові надходження інших коштів (централізоване постачання вакцин та інших медикamentів, засобів обладнання індивідуального захисту та інші)	Цільова благодійна допомога (натуральна)	Кошти благодійних внесків
71076538,80	55257561,59	7288213,23	1205593,45	1238317,11	113199,0	336560,0	5419262,09	217 832,33

Фінансування Національної служби здоров'я України

	Пакет послуг	Укладено договори про надання медичних послуг за ПМГ, грн.	Фактично отримано коштів за надані медичні послуги за ПМГ за 2025 рік, грн.
1	2		
	Надходження, всього		
1	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	29175511,45	19442527,48
2	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	19706391,48	15381637,72
3	Медична допомога при гострому мозковому інсульті	3425740,00	2534110,00
4	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	8690790,72	6518093,04
5	Гістероскопія	172382,40	81402,80
6	Езофагогастроуденоскопія	809197,44	304908,64
7	Колоноскопія	97979,04	47264,92
8	Бронхоскопія	219273,48	2004,00
9	Цистоскопія	66825,60	0,00
10	Лікування пацієнтів методом гемодіалізу в амбулаторних умовах	7 804 788,00	5 388 667,00
11	Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах	4 024 236,30	3 102 017,10
12	Лікування осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіоїдів із використанням	103 113,00	71 606,25
13	Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим і дітям	419280,00	0,00
14	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	883907,01	559099,82
15	Ведення вагітності в амбулаторних умовах	763266,96	459066,36
16	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	546229,08	373356,55
17	Медичний огляд осіб, який організовується територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки	637526,04	391169,00

Станом на 01.10.2025 КНП «ЦМЛ» від НСЗУ, місцевого та обласного бюджетів отримало фінансування у розмірі 56463,1 тис. грн. За рахунок отриманих коштів було здійснено наступні видатки.

Видатки
КНП « ЦМЛ» за 9 місяців 2025 роки

№ з/п	Показники	тис. грн.	структура, %	
1.	Загальний дохід (доходи, аванси ПМГ та коригування прибутку по дооцінці)		100,0	
1.1.	Дохід від реалізації товарів, готової продукції, робіт та послуг (з авансами ПМГ)	56463,1	77,0	
1.1.1.	Товарів та готової продукції (продаж аптеками ліків, власних запасів тощо)	0,00	0,00	
1.1.2.	Робіт та послуг, у тому числі	56463,1	77,0	
1.1.2.1.	дохід за рахунок надання платних послуг	1205,6	1,6	
1.1.2.2.	дохід ПМГ з авансами ПМГ	55257,5	75,4	
1.1.3.	Вирахування з доходу (сума наданих після дати реалізації знижок покупцям, вартість повернутих покупцем продукції та товарів та інші суми, що підлягають вирахуванню з доходу)	0,00	0,00	
1.2.	Інший операційний дохід, у тому числі	11413,7	15,6	
1.2.1.	цільовий інший операційний дохід	10750,0	14,7	
1.2.2.	дохід від оренди, від компенсацій за комунальні платежі від орендаря, інші	663,7	0,8	
1.2.3.	дохід для покриття витрат (збитків) за рахунок бюджету			
1.3.	Неопераційний дохід	5449,6	7,4	
1.3.1.	у тому числі від амортизації по НА та ОЗ	5449,6		
1.4.	Коригування прибутку по дооцінці		0,0	0,0
2	Витрати періоду		100,0	
2.1.	Матеріальні витрати	21037,2	0,28	
2.2.	Витрати на оплату праці	36729,5	0,49	
2.3.	Відрахування на соціальні заходи	7815,0	0,10	
2.4.	Соціальне забезпечення	134,8	0,0	
2.5.	Амортизація	6695,0	0,09	
2.6.	Інші операційні витрати	2034,4	0,03	
2.7.	Собівартість реалізованої готової продукції	0,0	0,0	
2.8.	Собівартість реалізованих товарів	0,0	0,0	
2.9.	Інші витрати	0,0	0,0	
3	Результат (різниця між загальним доходом та витратами періоду)	-1119,5	0,0	

**Середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника в місяць
на 01.10.2025 року**

Найменування показника	Всього	Керівники	Керівники структурних підрозділів	Лікарі	Середній медичний персонал	Молодший медичний персонал/прибиральники службових приміщень	Інші працівники
Середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника в місяць, грн.	13830,43	38450,19	25700,51	20065,38	13562,59	9452,98	10903,83

Середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника в еквіваленті повної зайнятості (з розрахунку 40-годинного робочого тижня) в місяць, 13830,43 грн.

Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій (ремонтні роботи)

Найменування	2026	2027	2028
Хірургічне мікстне відділення	Капітальний ремонт хірургічного мікстного відділення	Капітальний ремонт хірургічного мікстного відділення	Капітальний ремонт хірургічного мікстного відділення
Інсультне відділення	Ремонт столової кімнати, палати №10.	-	-
Терапевтично-неврологічний підрозділ терапевтичного мікстного відділення	Ремонт туалетних кімнат(заміна унітазів).	Ремонт палат №2,4,5,6,7,8,9 Ремонт ванних кімнат.	Ремонт маніпуляційного кабінету, їдальні, миечної, кабінету завідувача та старшої медичної сестри терапевтичного відділення. Ремонт коридора з центрального входу та зі сторони лабораторії. Ремонт балкона. Кисневі точки в палатах. Заміна вікна біля 20 літрового концентратора.
Інфекційний підрозділ терапевтичного мікстного відділення	-	Ремонт палат (крім палати №3), заміна дверей.	Ремонт туалетних кімнат(заміна унітазів).
Акушерсько-гінекологічне відділення	-	Ремонт: душових кімнат.	Заміна дверей у відділенні.
Клініко-діагностична лабораторія	-	-	-
Відділення амбулаторного гемодіалізу	-	-	-
Діагностичний підрозділ ВЕМД	-	-	-
Лікарняний банк крові	-	-	-

Блок анестезіології з ліжками інтенсивної терапії	Ремонт: перепланування палат (бокси, ізолятори), скляні перегородки, антибактеріальні стіни та підлога, нова вентиляція та мікроклімат, модульні системи медичних консолей під ліжками, вбудоване освітлення з регулюванням інтенсивності, окремі кімнати для брудного та чистого матеріалу, сучасна стерилізаційна, територія для батьків та родичів.	Ремонт: перепланування палат (бокси, ізолятори), скляні перегородки, антибактеріальні стіни та підлога, нова вентиляція та мікроклімат, модульні системи медичних консолей під ліжками, вбудоване освітлення з регулюванням інтенсивності, окремі кімнати для брудного та чистого матеріалу, сучасна стерилізаційна, територія для батьків та родичів.	Ремонт: перепланування палат (бокси, ізолятори), скляні перегородки, антибактеріальні стіни та підлога, нова вентиляція та мікроклімат, модульні системи медичних консолей під ліжками, вбудоване освітлення з регулюванням інтенсивності, окремі кімнати для брудного та чистого матеріалу, сучасна стерилізаційна, територія для батьків та родичів.
Поліклінічне відділення	-	-	-
Паліативне відділення	-	-	-
Терапевтичний корпус КНП «ЦМЛ» (недобудова)	Проведення та оформлення акту (звіт) про технічне обстеження будівлі Виготовлення проектно-кошторисної документації. Розроблення медичної стратегії. Подання пакету документів на Світовий Банк.		

Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій (обладнання)

Найменування	2026	2027	2028
Хірургічне мікстне відділення	Обладнання: ендовідеоскопічний комплекс для лапароскопічних та артроскопічних втручань. Апарат Ілізарова (пристрій зовнішньої фіксації), монітор пацієнта, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатоцільова мобільна з регулюванням висоти №3	Обладнання: ендовідеоскопічний комплекс для лапароскопічних та артроскопічних втручань. Апарат Ілізарова (пристрій зовнішньої фіксації), монітор пацієнта, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатоцільова мобільна з регулюванням висоти №3	Обладнання: ендовідеоскопічний комплекс для лапароскопічних та артроскопічних втручань. Апарат Ілізарова (пристрій зовнішньої фіксації), холодильник, монітор пацієнта, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатоцільова мобільна з регулюванням висоти №3
Інсультне	Обладнання: прикроватні	Обладнання:	Обладнання: прикроватні

відділення	монітори, дефібрилятори, ноутбук, принтер, небулайзер, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатоцільова мобільна з регулюванням висоти №3, холодильник.	небулайзер, монітор пацієнта, холодильник для медикаментів, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатоцільова мобільна з регулюванням висоти №3	монітори, дефібрилятори, ноутбук, принтер, електрокардіограф багатоканальний, холодильник.
Терапевтично-неврологічний підрозділ терапевтичного мікстного відділення	Обладнання: електрокардіограф багатоканальний, дефібрилятори, ноутбук, принтер, холодильник.	Обладнання: електрокардіограф багатоканальний, дефібрилятори, ноутбук, принтер, холодильник.	Обладнання: електрокардіограф багатоканальний, дефібрилятори.
Інфекційний підрозділ терапевтичного мікстного відділення	Обладнання: дефібрилятор, електрокардіограф багатоканальний, холодильник, пральна машина, кондиціонери.	Обладнання: дефібрилятор, електрокардіограф багатоканальний, холодильник, пральна машина, кондиціонери.	Обладнання: дефібрилятор, електрокардіограф багатоканальний, холодильник.
Акушерсько-гінекологічне відділення	Обладнання: гінекологічне крісло, крісло-туалет, ходунки, крісло-каталка, безтіньові світильники, штативи. Інструменти: одноразові дзеркала щипці кульові, дзеркала вагінальні ложкоподібні, розширювачі Гегара №№2;2,5;3;3,5;4;4,5;5; 5,5;6;6,5. Зонд ложковий прямиий з поділками. Ножиці хірургічні зігнуті.	Обладнання: кольпоскоп Інструменти: одноразові дзеркала щипці кульові, дзеркала вагінальні ложкоподібні, розширювачі Гегара №№2;2,5;3;3,5;4;4,5; 5;5,5;6;6,5. Зонд ложковий прямиий з поділками. Ножиці хірургічні зігнуті.	Обладнання: гінекологічне крісло, крісло-туалет, ходунки, крісло-каталка, безтіньові світильники, штативи. Інструменти: одноразові дзеркала щипці кульові, дзеркала вагінальні ложкоподібні, розширювачі Гегара №№2;2,5;3;3,5;4;4,5;5; 5,5;6;6,5. Зонд ложковий прямиий з поділками. Ножиці хірургічні зігнуті.
Клініко-діагностична лабораторія	Основне обладнання: Автоматичний аналізатор ШОЕ, автоматичний аналізатор електролітів, бінокулярний мікроскоп з цифровою обробкою, бінокулярний мікроскоп. Допоміжне обладнання: холодильник для зберігання реактивів, центрифуга лабораторна та гематокритна, аналітичні ваги.	Основне обладнання: автоматичний гематологічний аналізатор з повним циклом, автоматичний аналізатор сечі, напівавтоматичний біохімічний аналізатор. Допоміжне обладнання: дистильатор 10л/год, термостат настільний, паразитологічна станція.	Основне обладнання: автоматичний імунохемілюмінесцентний аналізатор, автоматичний коагулологічний аналізатор. Допоміжне обладнання: монтаж пневмопошти.

Відділення амбулаторного гемодіалізу	Комп'ютер, принтер, ксерокс, пральна машина, потужний кондиціонер, кисневий концентратор, візок для вивезення медичних відходів.	Сушильна машина, апарат біоімпульсного аналізу (визн. сухої ваги).	Візок для пацієнтів, ваги медичні крісло.
Діагностичний підрозділ ВЕМД	Обладнання: Ультразвуковий апарат, рентген-трубка МОВІЛІАН 2020р., комп'ютер та принтер для УЗД.	Обладнання: Цифровий мамограф, рентген-трубка KT-Optima 2021р.	Обладнання: МРТ, рентгенапарат на 3 робочих місця.
Лікарняний банк крові	Обладнання: побутові холодильники для збереження R-маси, сухий розморожувач плазми.	Обладнання: побутові холодильники для збереження R-маси	Обладнання: холодильник низькотемпературний для плазми.
Блок анестезіології з ліжками інтенсивної терапії	Обладнання: стаціонарні апарати ШВЛ експертного класу. Багатофункціональні монітори з модулем інвазивного АТ, коппографії. Центральна станція моніторингу з передачею даних на пост медсестри та смартфони. Апарати для зігрівання пацієнтів, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатопільова мобільна з регулюванням висоти №3	Обладнання: стаціонарні апарати ШВЛ експертного класу. Багатофункціональні монітори з модулем інвазивного АТ, коппографії. Центральна станція моніторингу з передачею даних на пост медсестри та смартфони. Апарати для зігрівання пацієнтів, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатопільова мобільна з регулюванням висоти №3	Обладнання: стаціонарні апарати ШВЛ експертного класу. Багатофункціональні монітори з модулем інвазивного АТ, коппографії. Центральна станція моніторингу з передачею даних на пост медсестри та смартфони, електрокардіограф багатоканальний, каталка багатопільова мобільна з регулюванням висоти №3. Відеоларингоскоп. Апарати для зігрівання пацієнтів. Власна киснева станція.
Поліклінічне відділення	Обладнання: принтера, принтер-сканер, комп'ютера, , лобний освітлювач, електровідсмоктувач, ваги.	Обладнання: коагулятор електричний, безтіньова операційна лампа, безконтактний тонометр, коагулятор електричний, електровідсмоктувач. Інструмент: голкотримачі 10,16 см., зажим прямиий, зажим косий, пінцет зубчатий, лотки ниркоподібний, ложка Фолькмана(ЛІ-7,10,15), зонд пугувчастий та жолобований, крючки, крючки Фарабефа, кусачки кісткові, ножиці хірургічні	Обладнання: коагулятор електричний, принтер, комп'ютерний когерентний томограф (ККТ), інвалідний візок, ходунки.

		зігнуті та гострокінцеві, москіти, малі рано-розширювачі.	
	Інструмент: голкотримачі 10,16 см., зажим прямиий, зажим косий, пінцет зубчатий, лотки ниркоподібний, ложка Фолькмана(Л-7,10,15), зонд пуговчастий та жолобований, крючки, крючки Фарабефа, кусачки кісткові, ножиці хірургічні зігнуті та гострокінцеві, москіти, малі рано-розширювачі.		Інструмент: голкотримачі 10,16 см., зажим прямиий, зажим косий, пінцет зубчатий, лотки ниркоподібний, ложка Фолькмана(Л-7,10,15), зонд пуговчастий та жолобований, крючки, крючки Фарабефа, кусачки кісткові, ножиці хірургічні зігнуті та гострокінцеві, москіти, малі рано-розширювачі.
Паліативне відділення	Обладнання: апарат СРАР-терапії (терміново), комплект масок для СРАР-терапії дорослі та дитячі, неінвазійний ШВЛ (терміново), електрокардіограф багатоканальний, каталка багатопільова мобільна з регулюванням висоти №3, автоматичний дозатор ліків, стілець-туалет або мобільний туалет, відсмоктувач, пристрій для підняття пацієнтів в ліжку, протипролежневі матраци та подушки, функціональні ліжка, ноші на колесах.	Обладнання: апарат СРАР-терапії (терміново), комплект масок для СРАР-терапії дорослі та дитячі, неінвазійний ШВЛ (терміново), електрокардіограф багатоканальний, каталка багатопільова мобільна з регулюванням висоти №3, автоматичний дозатор ліків, стілець-туалет або мобільний туалет, відсмоктувач, пристрій для підняття пацієнтів в ліжку, протипролежневі матраци та подушки, функціональні ліжка.	Обладнання: апарат СРАР-терапії (терміново), комплект масок для СРАР-терапії дорослі та дитячі, неінвазійний ШВЛ (терміново), електрокардіограф багатоканальний, каталка багатопільова мобільна з регулюванням висоти №3, автоматичний дозатор ліків, стілець-туалет або мобільний туалет, відсмоктувач, пристрій для підняття пацієнтів в ліжку, протипролежневі матраци та подушки, функціональні ліжка.
Терапевтичний корпус КНП «ЦМЛ» (недобудова)	-	-	-

Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій (інвентар м'який та твердий)

Найменування	2026	2027	2028
Хірургічне мікстне відділення	Медичні матеріали: великі набори загальні хірургічні операційні.	Медичні матеріали: великі набори загальні хірургічні операційні.	Медичні матеріали: великі набори загальні хірургічні операційні.
Інсультне відділення	Інвентар, меблі: ліжка функціональні, прикроватні тумбочки, перегородка інсультного блоку від неврології, стільці, постільна білизна, теплі одіяла.	Інвентар, меблі: шкаф для одягу в ординаторську, полки навісні для документів, возик для процедур, протипролежневі	Інвентар, меблі: ліжка функціональні, прикроватні тумбочки, перегородка інсультного блоку від неврології, стільці, постільна білизна, теплі одіяла.

		матраци та подушки.	
	Інвентар, меблі: шкаф для одягу в ординаторську, полки навісні для документів, возик для процедур, протипролежневі матраци та подушки.	Інвентар, меблі: ліжка функціональні, прикроватні тумбочки, перегородка інсультного блоку від неврології, стільці, постільна білизна, теплі одіяла.	Інвентар, меблі: шкаф для одягу в ординаторську, полки навісні для документів, возик для процедур, протипролежневі матраци та подушки.
Терапевтично-неврологічний підрозділ терапевтичного мікстного відділення	шафа, столи, стільці, сушка для посуду, каструлі, відра, чайник, миски, ліжка, тумбочки прикроватні, стільці та подушки, матраци.	шафа, столи, стільці, сушка для посуду, каструлі, відра, чайник, миски, ліжка, тумбочки прикроватні, стільці та подушки, матраци.	шафа, столи, стільці, сушка для посуду, каструлі, відра, чайник, миски, ліжка, тумбочки прикроватні, стільці та подушки, матраци.
Інфекційний підрозділ терапевтичного мікстного відділення	Інвентар: кушетки, стільці, столи, шафи для медикаментів та білизни, ліжка, матраци, подушки, посуд.	Інвентар: кушетки, стільці, столи, шафи для медикаментів та білизни, ліжка, матраци, подушки, посуд.	Інвентар: кушетки, стільці, столи, шафи для медикаментів та білизни, ліжка, матраци, подушки, посуд.
Акушерсько-гінекологічне відділення	Заміна меблів (тумбочки, шафи, столи, стільці...)	Заміна меблів (тумбочки, шафи, столи, стільці...)	Заміна меблів (тумбочки, шафи, столи, стільці...)
Клініко-діагностична лабораторія	Лабораторний інвентар: укладка лабораторна, дозатор піпетковий, біохімічні набори, калібратори, контрольні матеріали, реагенти для аналізаторів, тест-системи.	Лабораторний інвентар: дозатор піпетковий, біохімічні набори, калібратори, контрольні матеріали, реагенти для аналізаторів, тест-системи.	Лабораторний інвентар: дозатор піпетковий, біохімічні набори, калібратори, контрольні матеріали, реагенти для аналізаторів, тест-системи.
Відділення амбулаторного гемодіалізу	-	Шафа для медикаментів	Ліжка функціональні
Діагностичний підрозділ ВЕМД	-	-	-
Лікарняний банк крові	Меблі: стільці, столи, шкаф для документів.	Меблі: стільці, столи, шкаф для документів.	Меблі: стільці, столи, шкаф для документів.
Блок анестезіології з ліжками інтенсивної терапії	-	-	-

Поліклінічне відділення			
Паліативне відділення.	Інвентар, меблі: ліжка функціональні, прикроватьні тумбочки, столи стільці, постільна білизна, теплі одіяла, шкаф, полки навісні для документів, возик для процедур, протипролежневі матраци та подушки.	Інвентар, меблі: ліжка функціональні, прикроватьні тумбочки, столи стільці, постільна білизна, теплі одіяла, шкаф, полки навісні для документів, возик для процедур, протипролежневі матраци та подушки.	Інвентар, меблі: ліжка функціональні, прикроватьні тумбочки, столи стільці, постільна білизна, теплі одіяла, шкаф, полки навісні для документів, возик для процедур, протипролежневі матраци та подушки.
Терапевтичний корпус КНП «ЦМЛ» (недобудова)			

Для виконання цілей, завдань необхідно провести капітальні інвестиції, які в свою чергу збільшать надходження в лікарню шляхом укладання нових пакетів з Національною службою здоров'я України, розширять спектр платних послуг.

Джерела коштів для реалізації інвестицій: кошти від НСЗУ, власні кошти підприємства від надання платних медичних послуг, за програмним методом від органу місцевого самоврядування, благодійна допомога, гранди, дарунки тощо.

Термін окупності капітальних вкладень від 12 до 24 місяців в залежності до кожного виду.

Аналіз поточної діяльності КНП «ЦМЛ» дозволяє оцінити сильні та слабкі сторони медичного закладу, його можливості та перспективи подальшого розвитку, а також визначити ключові фактори успіху. (Додаток 1)

Основна мета розробки перспективного плану розвитку КНП «ЦМЛ» є:

- забезпечення довгострокового розвитку лікарні;
- покращення якості медичних послуг та ефективності роботи;
- модернізація та покращення умов;
- оптимізація управління та процесів;
- забезпечення сталого розвитку;
- створення таких умов, щоб у стінах медичного закладу було комфортно як пацієнтам, так і медичним працівникам.

В умовах великої конкуренції на ринку медичних послуг слід постійно розвивати і модернізувати лікарню, надавати можливість розвитку працівникам. В умовах стрімкого розвитку лікарні кожен медичний працівник повинен усвідомити, що від його особистого внеску залежить життя та здоров'я пацієнтів та майбутнє всієї лікарні.

SWOT-аналіз КНП «ЦМЛ»

СИЛЬНІ СТОРОНИ	СЛАБКІ СТОРОНИ
• Орієнтованість на покращення інфраструктури та менеджменту медичного закладу. • Оптимальне керівництво. • Чітке бачення місії і цінностей лікарні та її місця в системі Західного госпітального округу. • Підвищення якості медичного обслуговування. • Висока різнопрофільність закладу. • Достатня кількість населення, щоб зумовити попит на послуги лікарні • Оптимальне керівництво. Чітке бачення місії і цінностей лікарні та її місця в системі Західного госпітального округу. • Запровадження ІТ- системи високий відсоток оперативних втручань	• Недостатня кількість та застаріле лікувально-діагностичне обладнання. • Існування певних недоліків у розподілі ліжкового фонду. • Не високий рівень енергоефективності приміщень лікарні.
МОЖЛИВОСТІ	ЗАГРОЗИ
• Сприяння зацікавлених сторін щодо збільшення періодичних та капітальних фінансових вливань відповідно до нового стратегічного напрямку. • Позитивна громадська думка (позитивний імідж) з точки зору надання медичних послуг. • Залучення населення до схем оплати медичних послуг. • Можливість отримувати додаткові потоки пацієнтів через центральне географічне положення та достатню	• Не заключення всіх можливих пакетів з НСЗУ при наявності кадрового потенціалу та обладнання • Недостатність забезпечення засобами медичного призначення, лікарськими засобами й іншими товарами і послугами. • Недостатність кадрів • Низька платіж спроможність населення. • Територіальна близькість закладу до інших медичних закладів (висока конкурентність).

кількість персоналу і апаратури • Організація обміну досвідом з іншими лікувальними закладами. • Залучення кваліфікованого персоналу шляхом підвищення заробітної плати, за рахунок вивільнення коштів після укладання додаткових договорів з НСЗУ. • Покращення забезпеченості закладу	
<u>КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ УСПІХУ КНП «ЦМЛ»</u> Ефективне лідерство, дисципліна, наявність адекватних та стабільних ресурсів, спільне бачення та визнання цінності, зобов'язання та підтримка зацікавлених сторін, ефективне спілкування, сталий партнерський зв'язок та партнерське співробітництво, ефективне використання наявних ресурсів.	

Додаток 2 Програма управління якістю надання медичної допомоги

Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги

№ п/п	Заходи	Термін виконання
1.	Контроль індикаторів якості медичної допомоги в закладі з урахуванням сучасних економічних умов у розвитку галузі охорони здоров'я.	2026-2028 рр.
2.	Проводити внутрішній контроль якості надання медичної допомоги на рівні: самоконтролю якості; контролю на рівні завідуючого відділенням, контролю на рівні генерального, медичного директора шляхом здійснення експертизи відповідності якості наданої допомоги вимогам державних галузевих стандартів	Систематично
3.	Здійснювати моніторинг за визначеними індикаторами якості та приймати відповідні заходи у випадку зниження якості наданих медичних послуг.	Систематично
4.	Забезпечення щорічного порівняльного аналізу т показників якості медичної допомоги у лікарні:, а саме : показник рівня загальної летальності у стаціонарі, показники лікарняної летальності у розрізі наявних у лікарні профілів ліжок; загальний показник післяопераційної летальності; показник післяопераційної летальності після операцій на органах травлення та черевної порожнини; показник рівня лікарняної летальності від геморагічного інсульту; показник рівня лікарняної летальності від ішемічного інсульту.	Постійно

5.	Забезпечити постачання медичним киснем усіх ліжок новостворюваного відділення екстреної медичної допомоги та інших відповідних клінічних підрозділів лікарні	2026-2028 рр.
6.	Запровадити та регулярно підтримувати практику проведення обов'язкових, медичних рад для аналізу тактики ведення пацієнтів у кожному випадку, що завершився летальністю у стаціонарі, з розробленням відповідних висновків та рекомендацій для лікарів та медичних сестер щодо заходів, спрямованих на максимально можливе запобігання таких випадків	2026-2028 рр.
7.	З метою поліпшення якості обслуговування пацієнтів, сприяння формуванню у них позитивного досвіду щодо лікарні та підвищення рівня їх задоволеності отримуваними послугами, розробити та впровадити у повсякденне практичне застосування стандарти обслуговування клієнтів Лікарні для різних категорій працівників закладу, зокрема: алгоритм якісного обслуговування пацієнтів по телефону і зустрічі в медичному закладі для реєстраторів медичних; алгоритми прийому пацієнтів для лікарів; алгоритм роботи із запереченнями пацієнтів та алгоритм роботи зі скаргами пацієнтів для медичного та технічного персоналу.	2026-2028 рр.

2. Удосконалення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги

1.	Удосконалити стандарти сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичних послуг	2026-2028 рр.
----	--	---------------

2.	Удосконалити умови для сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичних послуг.(закупити комп'ютерну техніку та принтера, сканери)	2026-2028 рр.
3.	Здійснити розмежування потоків пацієнтів рівнем лікувально- діагностичного відділення	2026-2028 рр.
4.	Покращити систему «реєстратура без черг», що поліпшить сервісне обслуговування пацієнтів.	2026-2028 рр.
5.	В холі поліклінічного відділення створити ігрову зону для дітей.	2026-2028 рр.
6.	Покращити палати підвищеної комфортності у відділеннях	2026-2028 рр.
7.	Покращити харчування у закладі	2026-2028 рр.