

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОЦЕДУРУ МЕДІАЦІЇ

### Що таке медіація

Медіація – це різновид переговорів між сторонами спору, що відбуваються за підтримки нейтрального та незалежного посередника – медіатора з метою пошуку взаємоприйняттого для сторін рішення.

Медіатор допомагає налагодити комунікацію, визначити інтереси та потреби сторін, перейти до конструктивного діалогу та пошуку рішення. При цьому медіатор не приймає рішень щодо суті конфлікту за сторони та не надає їм порад.

### Основні принципи медіації

**Добровільність** – ніхто не може бути примушений до участі в процедурі медіації. Сторони медіації мають право в будь-який момент вийти з процедури медіації.

**Конфіденційність** – процедура медіації є конфіденційною. Межі конфіденційності визначають самі сторони. Медіатор не може бути допитаний в якості свідка в суді (ст. 66 КАСУ, ст. 70 ЦПКУ, ст. 67 ГПКУ).

**Активність та самовизначення сторін** – сторони мають бути активними під час процедури, адже виключно вони можуть напрацювати рішення щодо суті спору. Ніхто краще сторін не розуміє, яке рішення може бути найбільш прийнятним для них.

**Нейтральність, незалежність та неупередженість медіатора** – медіатор є нейтральною особою, яка не є учасником конфлікту. Нейтральність дозволяє медіатору всебічно побачити ситуацію та допомогти сторонам поглянути на неї з різних кутів. Ніхто не може чинити тиск на медіатора.

### Переваги медіації та її відмінність від судового процесу:

- на відміну від гласного судового розгляду медіація є конфіденційною процедурою;
- медіація дозволяє заощадити час та гроші, адже триває значно менше ніж судовий розгляд;
- за результатами медіації досягається взаємовигідне рішення, що задовольняє інтереси усіх сторін спору, в той час як судове рішення, як правило, приймається на користь однієї зі сторін;
- медіація дозволяє зберегти стосунки, в той час як зазвичай після судового розгляду сторони залишаються ворогами;
- медіація є гнучкою процедурою, що орієнтована на інтереси та потреби сторін, в той час як судовий розгляд є формалізованим;
- в медіації сторони самі приймають рішення щодо суті конфлікту, в той час як в суді рішення приймається сторонньою особою – суддею;
- домовленості за результатами медіації, як правило, виконуються сторонами добровільно, в той час як виконуватись судових рішень є дуже низькою (попри можливість звернення до примусового виконання).

**Участь в процедурі медіації не позбавляє права на судовий розгляд та може відбуватися як до звернення до суду чи паралельно із судовим розглядом, так і на стадії оскарження судового рішення чи навіть під час його виконання.**

# Пам'ятка

## з питань забезпечення доступу до медіації у суді



УКРАЇНЬСЬКА АКАДЕМІЯ  
МЕДІАЦІЇ



є проект фінансується Європейським Союзом



ПРАВО-JUSTICE



rrrp

Публікація підготовлена ГС «Українська академія медіації», в рамках Проекту ЄС «Право-Justice» та за фінансової підтримки Європейського Союзу. Її зміст є виключно відповідальністю ГС «Українська академія медіації» і не обов'язково відображає позицію Європейського союзу.



**1 Запитати відвідувача суду чи відомо йому про можливість примирення на будь-якій стадії судового процесу (ст. 47 КАСУ, ст. 49 ЦПКУ, ст. 46 ГПКУ).**

- Якщо не відомо, то роз'яснити право на укладення мирової угоди (примирення) на будь-якій стадії судового процесу та розповісти про наслідки.
- Проінформувати, що у разі примирення може бути повернено з державного бюджету 50 відсотків судового збору, сплаченого при поданні позову, апеляційної чи касаційної скарги (ст. 142 КАСУ, ст. 142 ЦПКУ, ст. 130 ГПКУ).



**2 З'ясувати у відвідувача суду чи відомо йому про процедуру медіації.**

- Якщо відомо, то пересвідчитися чи коректно відвідувач суду розуміє сутність та особливості процедури медіації.
- Якщо невідомо та відвідувач суду виявив зацікавленість в отриманні інформації про медіацію – розповісти про неї.



**3 Запитати відвідувача суду чи відомо йому, що на базі суду можна скористатися можливістю отримання послуги медіації безкоштовно.**

- Якщо не відомо, то проінформувати про те, що цей суд є пілотним у забезпеченні доступу до медіації в рамках співпраці з Громадською організацією «Українська академія медіації». В кабінеті медіації суду на безкоштовних засадах відвідувач суду може:
  - ✓ одержати загальну інформацію про медіацію;
  - ✓ отримати медіаційне консультування щодо свого спору;
  - ✓ пройти процедуру медіації.Доступ до медіації забезпечується **в онлайн та оффлайн форматах.**



**4 За допомогою запитань переконатися в тому, що відвідувач суду коректно зрозумів надану інформацію про медіацію.**



**5 З'ясувати чи бажає відвідувач суду спробувати вирішити свій спір за допомогою медіації.**



**6 Передати контактні дані медіатора або отримати згоду на передання контактних даних відвідувача медіатору.**



**7 Зв'яжіться з координатором Української академії медіації та передайте йому інформацію щодо запиту на медіацію.**



Координатор проекту присудової медіації Української академії медіації  
**Ірина Балан +380 93 693 8656**  
або [info@mediation.ua](mailto:info@mediation.ua)

**Дякуємо за сприяння формуванню культури мирного врегулювання спорів в Україні!**

