

ДОРОЖНЯ МАПА ДЛЯ ПРОПОНУВАННЯ В СИСТЕМІ БПД МЕДІАЦІЇ У СІМЕЙНИХ ТА СПАДКОВИХ СПОРАХ

До вас звернувся клієнт із сімейним або спадковим спором.

АЛГОРИТМ



ТЕОРЕТИЧНА ПАМ'ЯТКА ПРО МЕДІАЦІЮ:

1



МЕДІАЦІЯ – це процедура врегулювання конфлікту/спору шляхом переговорів його учасників за допомогою та за підтримки медіатора

2

ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ:

- Добровільність
- Конфіденційність
- Нейтральність медіатора
- Активність та самовизначення сторін

3

ПЕРЕВАГИ МЕДІАЦІЇ ТА ЇЇ ВІДМІННІСТЬ ВІД СУДОВОГО ПРОЦЕСУ:



Процедура медіації

Дозволяє врахувати інтереси та потреби усіх сторін конфлікту

Сторони приймають рішення самостійно, що підвищує вірогідність його добровільного виконання

Швидка процедура прийняття рішень, орієнтованих на майбутнє

Сприяє відновленню комунікації між сторонами й дозволяє зберегти нормальні стосунки

Гнучка процедура, що враховує інтереси і потреби сторін

Конфіденційна процедура, що дозволяє уникнути розголосу обставин приватного життя сторін



Судовий процес

Судове рішення приймається на користь однієї сторони

Суд приймає обов'язкове для сторін рішення, утім, нерідко одна із сторін ухиляється від його виконання

Тривалий процес з'ясування обставин, які виникли у минулому

Судовий розгляд, як правило, погіршує стосунки між сторонами

Формалізований процес з визначеними законом строками та порядком

Гласний процес, інформацію про перебіг якого та прийняті в його ході судові рішення розміщено у відкритому доступі в мережі Інтернет

4



ЧИМ МЕДІАЦІЯ МОЖЕ БУТИ КОРИСНОЮ ДЛЯ КЛІЄНТА?

Медіація надає можливість:

- зекономити фінансові ресурси та час сторін
- знизити рівень стресу для всіх учасників
- знайти рішення, яке задовольнить інтереси та потреби усіх учасників
- забезпечити високу виконуваність досягнутих домовленостей
- зберегти нормальні стосунки у майбутньому
- зберегти таємницю приватного життя
- врахувати інтереси та потреби дитини

5



РОЛЬ МЕДІАТОРА:

Медіатор керує процесом обговорення та підтримує сторони у пошуках рішення, яке їх задовольнить.

- ✓ Дає можливість почути потреби один одного
- ✓ Допомогає відновити порозуміння
- ✓ Допомогає відновити мирну комунікацію
- ✓ Допомогає адаптуватися до змін
- ✓ Допомогає сторонам дивитися в одному напрямку задля прийняття взаємоприйнятних рішень
- ⊗ Не оцінює
- ⊗ Не засуджує
- ⊗ Не дає порад
- ⊗ Не приймає рішень
- ⊗ Не є представником жодної сторони

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ



- ✓ 1. Ставити відкриті запитання
- ✓ 2. Застосовувати техніки активного слухання
- ✓ 3. Бути доброзичливими та відкритими до запитань клієнта