

ЩОДО ЯКИХ ПИТАНЬ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ?

- проживання у гуртожитку
- навчання
- розподіл навантаження
- виконання трудових обов'язків з інших питань

ХТО МОЖЕ ЗВЕРНУТИСЯ?

- студенти
- аспіранти/докторанти
- викладачі
- співробітники та представники адміністрації університету



ЩО ТАКЕ МЕДІАЦІЯ?

МЕДІАЦІЯ - це сучасний і доступний спосіб попередження та вирішення конфліктів шляхом переговорів за участю нейтрального посередника - медіатора

ЯКА РОЛЬ МЕДІАТОРА?

- допомагає почути одне одного
- керує ходом переговорів
- працює з емоціями
- підтримує сторони у пошуку взаємоприйняттого рішення

МЕДІАЦІЙНІ СЛУЖБИ В УНІВЕРСИТЕТАХ - ефективно вирішення спорів для всіх

ЧОМУ САМЕ МЕДІАЦІЯ?

- конфіденційність
- економія часу та ресурсів
- зручність та ефективність
- врахування інтересів та потреб
- збереження відносин



КОЛИ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ?

Коли є конфлікт (спір), непорозуміння, або напруження у відносинах

ЯК ЗВЕРНУТИСЯ?

Зв'язатися з координатором медіаційної служби у вашому університеті.

Пілотні університети та контакти координаторів медіаційних служб за QR-кодом

