

## Медіатор

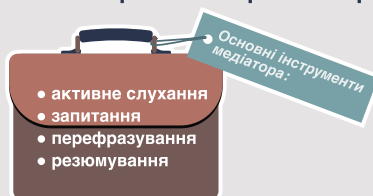
Спеціально підготовлена нейтральна, незалежна, неупереджена фізична особа, яка проводить медіацію  
п. 2. ч. 1. ст. 1 Закону України «Про медіацію»

### Медіатор володіє наступними компетентностями:

- конфліктологічна
- процедурна
- правова
- комунікативна
- рефлексивна
- цифрова

### Завдяки цим компетентностям медіатор:

- допомагає оцінити реалістичність напрацьованих варіантів рішення
- підтримує сторони на шляху пошуку взаємоприйняттого рішення
  - здійснює підготовку до медіації та її проведення
    - визначає методику проведення медіації
    - аналізує конфлікт
  - працює з емоціями сторін
  - безоціночно спілкується зі сторонами
  - налагоджує комунікацію між сторонами
  - створює сприятливі умови для переговорів
- послідовно проводить сторони по стадіях медіації
  - сприяє виявленню потреб та інтересів сторін



### Медіатор не може:

пп. 1-4 ч. 2. ст. 7 Закону України «Про медіацію»

- ⊘ суміщати функцію медіатора з функцією іншого учасника медіації в одному конфлікті (спорі);
- ⊘ надавати сторонам медіації консультації та рекомендації щодо прийняття рішення по суті конфлікту (спору);
- ⊘ приймати рішення по суті конфлікту (спору) між сторонами медіації;
- ⊘ бути представником або захисником будь-якої із сторін у досудовому розслідуванні, судовому, третейському чи арбітражному провадженні у конфлікті (спорі), в якому він є чи був медіатором