

Політика конфіденційності

Апарт-готель «Comfort House» приділяє велику увагу захисту персональних даних своїх клієнтів та користувачів сайту. Політика конфіденційності сайту Апарт-готелю «Comfort House», надалі – «Апарт-готель», встановлює порядок збору (отримання), зберігання, обробки, використання, захисту та розкриття персональних даних користувачів сайту готелю.

Конфіденційність персональних даних - обов'язкова умова для отримання Апарт-готелем доступу до персональних даних користувача сайту, з вимогою не допускати їх розповсюдження без згоди користувача або іншої законної підстави.

Бронювання та/або оплата послуг готелю за допомогою сайту Апарт-готелю означає згоду користувача сайту з цією політикою конфіденційності, а також є підтвердженням, що користувач надає свою згоду на збір, зберігання, обробку та розкриття його персональних даних. У разі незгоди користувача сайту з умовами цієї політики, користувач повинен припинити використання сайту Апарт-готелю.

Ця політика конфіденційності застосовується лише до сайту Апарт-готелю та Апарт-готель не контролює та не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які користувач може перейти за посиланнями, доступними на сайті Апарт-готелю.

Збір (отримання) персональних даних

При бронюванні готельних послуг або оплаті готельних послуг за допомогою сайту Апарт-готелю, Апарт-готель запитує користувача сайту персональні дані до яких відносяться: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, стать, громадянство, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти, дані про документи, необхідні для посвідчення особи (наприклад, номер і серія паспорта, термін його дії), дані кредитної картки, дати заїзду та виїзду, а також вподобання користувача при поселенні в готелі, будь-яка інша інформація, яку користувач добровільно залишає на сайті.

Збір персональних даних здійснюється виходячи з інформації, наданої безпосередньо користувачем сайту. Якщо користувач сайту здійснює бронювання послуг та/або здійснює оплату від імені або в інтересах третіх осіб, інформація, яка надається користувачем сайту стосовно персональних даних цих третіх осіб, збирається і обробляється Готелем на тих же умовах, на яких обробляються персональні дані користувача сайту, безпосередньо надані користувачем. Надаючи персональні дані третіх осіб, користувач сайту підтверджує, що третя особа ознайоmlена з цими умовами і розуміє їх наслідки, а також надає безумовну і повну згоду на збір, зберігання, обробку та розкриття своїх персональних даних у відповідності з цією політикою конфіденційності.

Користувач сайту завжди може вибрати, які персональні дані він хоче надати. Однак якщо користувач сайту вирішить не надавати певні дані, ми не зможемо оформити бронювання, здійснене користувачем.

У разі, якщо під час бронювання готельних послуг користувач сайту вибирає спосіб оплати банківською картою, Апарт-готель запитує дані банківської картки користувача з метою внесення передоплати, оплати або з метою гарантії заїзду гостя. Користувачу сайту пропонується ввести дані банківської карти (тип картки, номер банківської картки, код CVC2 / CVV2, термін закінчення дії картки, ім'я власника картки).

Мета обробки та використання персональних даних

Всі персональні дані, необхідні для формування і реєстрації бронювання номерів і додаткових послуг обраного користувачем об'єкту розміщення, а також для внесення передоплати або повної оплати заброньованих номерів і додаткових послуг (у разі вибору способу оплати банківська карта або гарантування броні банківською картою).

Зазначені користувачем персональні дані використовуються виключно з метою забезпечення ефективного, комфортного і зручного сервісу по онлайн бронюванню номерів (послуг) в обраному користувачем об'єкті розміщення.

Зберігання та захист персональних даних

Апарт-готель гарантує конфіденційність всієї інформації, яка надається клієнтами та користувачами сайту в процесі бронювання номерів (готельних послуг). Зберігання інформації про бронювання номерів (готельних послуг) здійснюється на захищеному сервері Апарт-готелю. Персональні дані не повинні зберігатися довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються. Доступ до персональних даних користувача, що оформив бронювання, захищений паролем.

Апарт-готель не розголошує і не передає персональні дані третім особам. Апарт-готель вправі передати персональні дані користувача тільки в цілях забезпечення оформлення бронювання і подальшій обробці броні, в тому числі для бухгалтерської та звітної документації у відповідності з

Податковим кодексом України, Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні».

Не вважається порушенням надання Апарта-готелем персональних даних користувача сайту (клієнта) третім особам, що діють на підставі договору з Апарта-готелем, для виконання зобов'язань перед клієнтом.

Не надається доступ до персональних даних користувача сайту (клієнта) третій особі, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або не може їх забезпечити.

Апарта-готель може розкрити персональні дані клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України, за вимогою суду або органу державної влади, з метою захисту своїх прав або зменшення можливих збитків.

Використання Cookies

З метою надання якісних послуг по онлайн бронюванню Апарта-готель зберігає cookies на комп'ютер користувача і згодом використовує їх. Апарта-готель гарантує, що жодна рекламна служба не має доступу до cookies, які використовуються для організації процесу бронювання.

Апарта-готель здійснює облік інформації про IP-адресу та тип браузера користувача, яка може бути використана при виявленні помилок в роботі системи, випадків шахрайства, неправомірних дій. Ця інформація не використовується для встановлення особистості користувача сайту (клієнта).

Посилання

Веб-сайти чи сторінки, на які даються посилання, служать лише інформаційним цілям і не рецензуються Апарта-готелем. Апарта-готель не несе жодної відповідальності за інформацію, розміщену на даних сторінках чи веб-сайтах, що належать третім особам, так само як не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що виник у користувача в результаті відвідування даних веб-сайтів за зазначеними посиланнями.

Інше

Апарта-готель не несе жодної відповідальності за функціонування веб-сайту і не дає гарантії, що веб-сайт буде працювати без перерв чи без збоїв. Апарта-готель не гарантує сумісності комп'ютерного устаткування користувача з веб-сайтом, а також не несе відповідальності за стан обладнання, що забезпечує доступ користувачу до веб-сайту. Апарта-готель отримує і зберігає будь-яку інформацію, яку вводить користувач на веб-сайті, тільки в тій мірі, наскільки це необхідно для надання послуг. Надалі, персональні дані можуть збиратися і оброблятися автоматично при використанні користувачами цього веб-сайту (наприклад, через файли-cookies). Апарта-готель залишає за собою право в будь-який час при необхідності змінювати спосіб збору, передачі та обробки персональних даних та іншої подібної інформації. У зв'язку з цим, Положення також може бути зміненим або доповненим.