

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (Договір) про надання готельних послуг

Дана публічна оферта (договір) про надання готельних послуг, в подальшому іменується як - «Договір», укладається між Представниками Апартаментів «Comfort House» в особі ФОП Климчук Ірина Василівна, які надалі іменуються - «Виконавець», і всіма бажаючими отримати готельні послуги, які надалі іменуються - «Замовник» або «Клієнт», та регулює правовідносини, пов'язані з наданням Виконавцем готельних послуг Замовнику (Клієнту) на умовах, зазначених в даному Договорі.

В даному Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

1. Апартаментів «Comfort House» (далі - «Апартаментів») - це комплекс приміщень, розташованих за адресою: м. Київ, вул. Михайла Максимовича, 24а, в яких знаходяться номери, що складаються з однієї мебльованої кімнати, обладнаних для тимчасового проживання, санітарні, допоміжні і службові приміщення, а також місця загального користування.
2. Представники Апартаментів - юридичні особи або фізичні особи - підприємці, які здійснюють свою господарську або підприємницьку діяльність на території Апартаментів та надають готельні послуги Замовнику (Клієнтам). Інформація про представників Апартаментів вказана на інформаційному стенді (куточку споживача) в Апартаментів.
3. Замовник - будь-яка фізична особа, яка замовляє (бронює) готельні послуги у Готелі.
4. Сайт Апартаментів - офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі інтернет за адресою: www.comfort-house.biz, яка є одним з основних джерел інформування Замовників (Клієнтів).
5. Клієнт - це будь-яка фізична особа, яка особисто, або для якої Замовник замовляє (бронює) готельні послуги та яка отримує готельні послуги у Апартаментів.
6. Група клієнтів - це певна кількість фізичних осіб, які особисто або для яких Замовник замовляє (бронює) готельні послуги, які прибувають до Готелю одночасно та розміщуються у Апартаментів.
7. Готельні послуги - це послуги з тимчасового проживання (розміщення) в Апартаментів.
8. Номер - окреме мебльоване приміщення, що складається з однієї або декількох кімнат, обладнаних для тимчасового проживання (розміщення).
9. Місце (ліжко-місце) - частина площі номера з ліжком, постільною білизною, рушниками та іншим інвентарем, призначена та придатна для проживання однієї особи.
10. Бронювання - процес замовлення Замовником готельних послуг у Виконавця у певному обсязі, з метою використання послуг в обумовлені терміни Клієнтом або Групою клієнтів.
11. Дата заїзду - дата прибуття Клієнта або Групи клієнтів до Апартаментів.
12. Дата виїзду - дата виїзду Клієнта або Групи клієнтів з Апартаментів.
13. Розрахункова година - година, яка встановлена у Апартаментів і при настанні якої Клієнт або Група клієнтів повинні звільнити номер/номеру у день виїзду.
14. Час поселення - година, яка встановлена у Апартаментів для заселення без додаткової оплати.
15. Ранній заїзд - заїзд Клієнта або Групи клієнтів до Апартаментів до часу поселення.
16. Пізній виїзд - виїзд Клієнта або Групи клієнтів з Апартаментів після розрахункової години.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. На умовах даного Договору Замовник здійснює бронювання номерів (місць) у Апартаментів для розміщення Клієнта або Групи клієнтів, та здійснює оплату (гарантує оплату) заброньованих номерів (місць), а Виконавець надає Клієнтам, вказаним Замовником, готельні послуги (послуги з тимчасового проживання) відповідно до умов даного Договору.
- 1.2. Бронювання номерів (місць) у Апартаментів здійснюється на підставі інформації, наданої Замовником.
- 1.3. Порядок оплати та вартість готельних послуг, які надаються Виконавцем, вказані на сайті Апартаментів.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором.
- 2.2. Розміщення Виконавцем на сайті Апартаментів тексту цього Договору є пропозицією Виконавця до всіх бажаючих отримати готельні послуги в Апартаментів, укласти договір на умовах, викладених в тексті даного Договору.
- 1.4. Час поселення в Апартаментів - 14:00.
- 1.5. Розрахункова година в Апартаментів - 12:00.
- 2.3. Договір укладається шляхом повного, безумовного і беззастережного прийняття Замовником всіх умов, викладених в тексті даного Договору.

2.4. Моментом укладення Договору вважається бронювання Замовником номеру (місця) у Апартамент-готелі, оплата готельних послуг або безпосереднє користування готельними послугами (поселення). З цього моменту Замовник (Клієнт) є стороною Публічного договору.

2.5. Публічний договір укладений і таким чином має юридичну силу відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України та є рівносильним договору, особисто підписаному Замовником (Клієнтом) і Виконавцем.

2.6. Замовник (Клієнт) заявляє, що він знаходиться в здоровому розумі та ясній пам'яті, діє добровільно, свідомо і розумно, без впливу обману, омани, без будь-якого примусу, як фізичного, так і психологічного, розуміє значення своїх дій та їх правові і фактичні наслідки і усвідомлює та підтверджує, що факт укладення ним цього Договору означає, що Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Після здійснення Замовником бронювання номера (місця) в Апартамент-готелі направити на електронну пошту, вказану Замовником, підтвердження про бронювання номера (місця) у Готелі.

3.1.2. Надавати Клієнту/ам, вказаним Замовником, готельні послуги якісно та в повному обсязі, відповідно до виду обраного Замовником об'єкту розміщення.

3.1.3. Інформувати Клієнтів про додаткові послуги, що надаються у Апартамент-готелі та форму і порядок їх оплати.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати від Замовника (Клієнта) дотримання всіх вимог цього Договору та Правил проживання у Апартамент-готелі, які розміщені на сайті Апартамент-готелю та в номерах Апартамент-готелю.

3.2.2. Відмовити в наданні готельних послуг Клієнту/ам у випадку відсутності у них документів, які посвідчують особу, а також при наявності невірних оформлених чи недійсних документів, при відсутності оплати за номер у встановленому порядку й у необхідній сумі, а також якщо Клієнт знаходиться в нетверезому стані, неадекватно чи агресивно поводить себе.

3.2.3. Заходити до номеру Клієнта для проведення прибирання, зміни білизни, перевірки систем водопостачання, кондиціонування повітря або усунення недовілок в їх функціонуванні, а також у випадку порушення Клієнтом Правил проживання у Апартамент-готелі та положень цього Договору.

3.2.4. Достроково розірвати цей Договір та виселити Клієнта з Апартамент-готелю, якщо Клієнт неодноразово порушує Правила проживання у Апартамент-готелю, що приводить чи може привести до матеріальних збитків чи створює незручності для проживання інших Клієнтів. У цьому випадку після відрахування вартості наданих послуг, а також вартості нанесених Клієнтом або його гостем матеріальних збитків, Клієнту повертається залишок раніше здійсненої оплати.

3.2.5. Вимагати від Клієнта відшкодування заподіяного ним або його гостем матеріального збитку Виконавцю або Апартамент-готелю.

3.2.6. Обмежувати використання будь-якого приміщення Апартамент-готелю для проведення профілактичних або ремонтних робіт.

3.2.7. Здійснювати відео спостереження в приміщеннях Апартамент-готелю (за винятком номерів і туалетних кімнат), місцях загального користування та прилеглої території, а також відео та аудіо фіксацію дій співробітників, Замовників (Клієнтів), без додаткового отримання згоди останніх (з урахуванням норм моралі і етики). Відеоспостереження здійснюється з метою безпеки Клієнтів, їхнього майна, майна Готелю. Результати відео і аудіо фіксації використовуються Виконавцем у відповідності до чинного законодавства України (в т.ч. в якості доказів у будь-яких спірних питаннях).

3.2.8. В односторонньому порядку в будь-який час на свій розсуд вносити зміни в даний Договір і Правила проживання у Апартамент-готелю. Такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту на сайті Апартамент-готелю.

3.1.4. Безкоштовно розміщувати в Апартамент-готелі дітей у віці до 10 років без надання їм окремого місця. Діти у віці від 10 років розміщуються в Апартамент-готелі з наданням окремого місця, яке оплачується в повному розмірі. Особи, що не досягли 18 років, можуть бути розміщеними у Апартамент-готелі тільки за умови, якщо вони у супроводі з батьками чи іншими особами, що у відповідності з діючим законодавством України уповноважені супроводжувати вищевказаних осіб.

3.1.5. Своєчасно вживати заходів по усуненню поломок і аварій в номерах Апартамент-готелю в найкоротші строки, а у випадку неможливості усунення аварії чи поломки в номері в найкоротші строки, надати Клієнту інший номер категорії не нижче від тієї, яку було узгоджено в день заїзду.

3.3. Замовник (Клієнт) зобов'язаний:

3.3.1. Беззастережно дотримуватись положень та умов цього Договору та вимог Правил проживання у Апартамент-готелі, які розміщені на сайті Апартамент-готелю та в номерах Апартамент-готелю.

3.3.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату заброньованих номерів (місць) відповідно до умов даного Договору.

3.3.3. Перебуваючи на території Апартамент-готелю, поводитися відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших Клієнтів Готелю та не створювати незручності для їх проживання, дотримуватись морально-етичних норм та правил культури спілкування, та не створювати некомфортних умов для інших Клієнтів та співробітників Виконавця.

3.3.4. Під час перебування на території Апартамент-готелю дотримуватись чистоти, правил гігієни і санітарії, правил пожежної безпеки та раціонального (економного) користування електроприладами і обладнанням Апартамент-готелю.

3.3.5. Акуратно і дбайливо ставитися до майна Виконавця та Апартамент-готелю.

3.3.6. Самостійно стежити за своїми речами і не залишати їх без нагляду.

3.3.7. Нести відповідальність за шкоду, заподіяну майну Виконавця, Апартамент-готелю, майну третіх осіб, а також нести відповідальність за свої дії та дії своїх гостей під час відвідування ними Апартамент-готелю.

3.4. Замовник (Клієнт) має право:

3.4.1. Анулювати заброньовані готельні послуги чи зменшити кількість заброньованих номерів (місць) без штрафних санкцій не пізніше чим за 2 (дві) доби до дати заїзду Клієнтів у Апартамент-готель.

3.4.2. Користуватися готельними послугами та додатковими послугами в порядку, зазначеному в даному Договорі та в Правилах проживання у Апартамент-готелі.

3.4.3. Отримувати повну і достовірну інформацію стосовно основних готельних послуг та додаткових послуг, що надаються в Апартамент-готелі.

3.4.4. Звертатися до співробітників Виконавця з питань якості готельних послуг, надавати свої скарги, відгуки та пропозиції.

3.4.5. Вимагати від Виконавця якісного та в повному обсязі виконання його обов'язків за цим Договором.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Виконавець надає Клієнту/ам основні послуги, що входять у вартість проживання, і додаткові, які надаються за окрему плату. Послуги, які надаються Виконавцем та їх вартість вказується на сайті Апартамент-готелю, на рецепції та в номерах Апартамент-готелю.

4.2. Оплата послуг Виконавця здійснюється в гривні як в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, так і в готівковій формі.

4.3. Послуги Виконавця можуть оплачуватись як Замовником при здійсненні бронювання, так і Клієнтом/ами при поселенні у Апартамент-готель.

4.4. При заїзді Клієнта/ів в Апартамент-готель до 06.00 (шостої) години ранку, за наявності вільних номерів запитованої категорії, ранній заїзд оплачується додатково, у розмірі 100 % від підтвердженого тарифу, після 06.00 (шостої) години ранку оплачується додатково, у розмірі 50 % від підтвердженого тарифу.

4.5. При виїзді Клієнта/ів з Апартамент-готелю до 18.00 (вісімнадцятої) години, за наявності вільних номерів запитованої категорії, пізній виїзд оплачується додатково, у розмірі 50 % від підтвердженого тарифу, після 18.00. (вісімнадцятої) години оплачується додатково, у розмірі 100 % від підтвердженого тарифу.

4.6. У разі ануляції Замовником заброньованих готельних послуг, не пізніше чим за 2 (дві) доби до дати заїзду Клієнта/ів у Апартамент-готель, Виконавець повертає Замовнику повну вартість оплачених Замовником готельних послуг, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Замовника, протягом 5 робочих днів з моменту ануляції броні.

4.7. У разі ануляції Замовником заброньованих готельних послуг, пізніше ніж за 2 (дві) доби до дати заїзду Клієнта/ів у Апартамент-готель, Виконавець повертає Замовнику вартість оплачених Замовником готельних послуг з урахуванням стягнення штрафних санкцій в розмірі добової вартості заброньованих готельних послуг. Після стягнення штрафних

санкцій, залишок грошових кошти від оплачених Замовником готельних послуг повертається Замовнику, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Замовника, протягом 5 робочих днів з моменту ануляції заявки.

5. БРОНЮВАННЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ

5.1. Готельні послуги бронюються Замовником на сайті Апарт-готелю (www.comfort-house.biz), за телефонами (+38) 067-777-0855), за допомогою електронної пошти comfort.house.aparthotel@gmail.com або за допомогою інших сайтів для бронювання готельних послуг.

5.2. Після здійснення Замовником бронювання номера (місця) в Апарт-готелі, Виконавець направляє на електронну пошту, вказану Замовником, підтвердження про бронювання номера (місця) у Апарт-готелі.

5.3. Варіанти бронювання:

гарантоване бронювання – оплата 100 % вартості за весь період проживання при бронюванні;

негарантоване бронювання – оплата вартості проживання при поселенні в Апарт-готель. При негарантованому бронюванні Виконавець має право відмовити Клієнту у поселенні при відсутності вільних номерів в Апарт-готелі на дату поселення Клієнта.

5.4. Безкоштовне анулювання броні або зміна кількості заброньованих номерів (місць) можливе не пізніше, ніж за 2 (дві) доби до дати запланованого заїзду, в іншому разі сплачується штраф в розмірі добової вартості заброньованих готельних послуг.

5.5. У випадку, якщо Клієнт при гарантованому бронюванні не скористався послугою проживання в зазначений день заїзду, і не скасував бронювання за 2 (дві) доби до передбачуваного дня заїзду, стягується штраф в розмірі добової вартості заброньованого номеру.

5.6. Ранній заїзд або пізній виїзд можливий тільки за попереднім узгодженням з адміністрацією Апарт-готелю та за додаткову оплату.

5.7. При негарантованому (без оплати) підтверженому бронюванні, якщо Замовником не зазначений точний час приїзду, бронь на розсуд Виконавця може бути анульована в 18:00 дати заїзду за місцевим часом.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором і чинним законодавством України.

6.2. Клієнти несуть повну відповідальність за заподіяну ними матеріальну шкоду Виконавцю, Апарт-готелю, та/або третім особам і зобов'язуються відшкодувати її в повному обсязі. У випадку втрати чи пошкодження з вини Клієнта майна (в тому числі рушники, халати, посуд, меблі, різний інвентар тощо), які знаходяться на території Готелю, Клієнт зобов'язаний в строк до 3 календарних днів, але не пізніше дати виселення з Апарт-готелю відшкодувати шкоду, розмір якої визначається: відповідно до цін, вказаних на інформаційних стендах, в куточку споживача, меню, цінниках, прайсах, іншій інформаційній документації Апарт-готелю та/або на сайті Готелю, а за відсутності таких цін за ринковою вартістю втраченого чи пошкодженого майна.

6.3. При неможливості Виконавцем надати Клієнту заброньовані готельні послуги при гарантованому бронюванні (крім випадків форс-мажорного характеру), Виконавець зобов'язаний розмістити Клієнта в іншому готелі, розташованому в даній місцевості, що надає послуги рівноцінні чи більш високої якості. Додаткові витрати, що виникли в зв'язку з цим, покриваються Виконавцем.

6.4. Клієнт, при виявленні недоліків у наданій послугі, невідповідності послуги, має право вимагати усунення недоліків безкоштовно й у визначений Сторонами термін.

6.5. Виконавець якомога швидше повинен вжити заходів по усуненню недоліків наданої послуги з моменту пред'явлення Клієнтом відповідної вимоги.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за недоліки в наданих послугах, якщо доведе, що вони виникли з вини Клієнта (гостя Клієнта) чи в результаті дії непереборної сили.

6.7. Виконавець відповідає за схоронність речей Клієнтів, що знаходяться в наданому для проживання номері, окрім коштовних речей (гроші, коштовності, цінні папери, електронні гаджети й ін.).

6.8. Виконавець не несе відповідальності за гроші, коштовності, цінні папери, електронні гаджети й ін., що були залишені в номері, втрачені на території Готелю, або їх зникнення з будь-яких причин.

6.9. У випадку втрати чи пошкодження речі Клієнт повинний негайно повідомити про це адміністрацію Апарт-готелю. Якщо до закінчення терміну проживання Клієнт не повідомив

адміністрацію Апартаментів про втрату чи пошкодження речі, вважається, що його речі не були загублені чи пошкоджені.

6.10. У випадку виявлення забутих Клієнтом речей Виконавець зобов'язаний негайно повідомити про це власника речей, якщо він відомий. Забуті речі зберігаються в Апартаменті протягом 6 місяців, після чого утилізуються (знищуються), про що складається акт.

6.11. При заподіянні Апартаменті значного матеріального збитку з вини чи недбалості Клієнтів та/або їхніх гостей в обов'язковому порядку повинний бути складений акт. У такому випадку, крім відшкодування збитку, Клієнт повинен добровільно чи в судовому порядку відшкодувати Виконавцю витрати, пов'язані з простим номером під час ремонту, заміни меблів і т.п. випадків (наприклад, при залитті водою).

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту бронювання Замовником номеру (місця) Апартаментів, оплати готельних послуг або початку користування готельними послугами (поселення) та діє до виїзду Клієнта з Апартаментів.

7.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця в наступних випадках:

7.2.1. При порушенні Клієнтом Правил проживання у Апартаменті, що привело чи може привести до матеріальних збитків чи створює незручності для проживання інших Клієнтів.

7.2.2. Скоєнні Клієнтом протиправних дій стосовно належного Виконавцю, Апартаментів або іншим Клієнтам майна.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі суперечки, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням даного Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються чинним законодавством України.

9.2. Всі зміни і доповнення до Договору оформляються шляхом розміщення нового тексту Договору на сайті Апартаментів.

9.3. Інформація вважається доведеною до відома Замовника (Клієнта), якщо вона розміщена на сайті Апартаментів.

9.4. Цей Договір укладений Сторонами при повному розумінні його умов та термінології українською мовою.