

ДОГОВІР НАДАННЯ ПОСЛУГ

(надалі за текстом - Договір)

У цьому Договорі, якщо контекст не потребує іншого, нижченаведені терміни мають наступні значення:

Сайт — це сайт, доступний за адресою (має доменне ім'я) <http://dogchill.com.ua> або його піддоменів, а також анкети, замовлення, договори, форми тощо на які залишенні посилання на сайті <http://dogchill.com.ua>.

Користувач – повнолітня, дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років зайшла на Сайт і використовує даний Сайт.

Dogchill - Фізична особа-підприємець Волошина Єгіне Сейранівна, яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань № 2 065 000 0000 043491 від 23.08.2016.

Послуги – це послуги, перелік яких зазначений на сайті, та які надає Dogchill шляхом залучення третіх осіб.

Анкета – це додаток до Договору, який розміщений на Сайті та який Користувач заповнює до початку надання замовлених Послуг.

Оферта – це пропозиція Користувача укласти Договір дистанційним способом, тобто через Сайт шляхом заповнення відповідної форми, анкети, замовлення тощо посилання, на які розміщені на Сайті або зателефонувавши по телефону, який вказаний на Сайті, або надсилання відповідного повідомлення у месенджері за телефоном, який вказаний на Сайті, які зазначені в замовленні Користувача та за правилами (умовами), які розміщені на Сайті та у Договорі.

Замовлення - належним чином оформлена і адресована для Dogchill Оферта Користувача на укладення Договору, яка свідчить про намір Користувача вважати себе уклавшим Договір з Dogchill. Замовлення розміщується на умовах, зазначених у цьому Договорі та інших розміщених на Сайті. Замовлення стає доступним для Dogchill з моменту його отримання Dogchill за допомогою Сайту або іншим способом, якщо з таким способом погоджується Dogchill.

Замовник – це Користувач, який здійснив Замовлення.

Акцепт Замовлення – надіслана відповідь Dogchill про погодження Замовлення на email або у месенджер за номером телефону який Користувач зазначив під час оформлення Замовлення чи під час заповнення Анкети або інші дії Dogchill щодо прийняття Замовлення до виконання, з яких випливає його згода на прийняття Замовлення, наприклад виставлення рахунку на оплату на замовлену Послугу Користувача. З моменту здійснення Акцепту цей Договір надання послуг між Користувачем і Dogchill вважається укладеним на умовах, зазначених в Замовленні та в Договорі;

Абонемент – це обсяг послуг, інформація про які розміщується на сайті та які Dogchill повинен надати Замовнику протягом року з моменту 100% передоплати таких послуг у випадку звернення Замовника до Dogchill з проханням їх надати.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей Договір не є публічним Договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України. цей Договір та інша інформація, що міститься на Сайті не є пропозицією (офертою) Dogchill, а є лише запрошенням Замовника надати пропозицію (оферту) на укладення цього Договору на умовах, які викладені в Замовленні та за правилами та умовами, які розміщені на Сайті з Dogchill.

Замовник здійснивши Замовлення згідно Правил користування Сайтом, а саме шляхом оформлення Замовлення на сайті, або надсилання повідомлення у месенджер, або зателефонувавши по телефону, який вказаний на Сайті підтверджує, що погоджується з усіма умовами цього Договору, умовами, які він зазначив під час здійснення Замовлення та іншими умовами та правилами, які зазначені на Сайті. Договір вважається укладеним між Замовником та Dogchill тільки після Акцепту Замовлення.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Dogchill зобов'язується за Замовленням Замовника надати Послуги, зазначені Замовником в Замовленні, а Замовник зобов'язується оплатити їх.

2.2. За завданням Замовника Dogchill зобов'язаний надати Послуги, передбачені у Замовленні, умовами цього Договору та додатками до нього, а також іншими правилами та умовами розміщеними на Сайті.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Dogchill зобов'язується:

3.1.1. приступити до надання Послуг в дату і час, зазначені в замовленні в якості початкового терміну надання Послуг;

3.1.2. повністю і з належною якістю надати всі Послуги, перераховані в Замовленні, до зазначеного в Замовленні терміну закінчення надання Послуг (термін закінчення надання Послуг може бути обґрунтовано змінений Dogchill в односторонньому порядку в разі перевищення фактичного обсягу і складності Послуг середньостатистичних показників (наприклад, внаслідок необхідності проведення додаткових процедур));

3.1.3. після закінчення надання Послуг повідомити про це Замовника шляхом направлення йому відповідного повідомлення та звіту про надану послугу на номер телефону Замовника через месенджер (Telegram), який він зазначив під час оформлення Замовлення або під час заповнення Анкети;

3.2. Dogchill має право:

3.2.1. самостійно визначати способи виконання завдання Замовника.

3.2.2. Доручити надання замовлених Послуг третім особам. Це може бути будь яка треття особа яку на власний розсуд обрав Dogchill та доручив їй надання послуг за відповідним договором укладеним між Dogchill та цією особою. Замовник погоджується з цим та не може вимагати щоб послуги надала якась конкретна особа або безпосередньо Dogchill.

3.2.3. Dogchill має право відмовитися від виконання цього Договору за власним бажанням в односторонньому порядку і в такому випадку Dogchill повертає Замовнику раніше сплачені кошти крім коштів, за які послуги вже були фактично наданні. У разі порушення Замовником своїх обов'язків, передбачених в п.п. 3.3.2 - 3.3.8 цього Договору, Dogchill має стягнути сплачені кошти за замовлені послуги у вигляді компенсації.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. не вимагати від Dogchill надання послуг, прямо не передбачених на Сайті або у відповідному Замовленні;

3.3.2. надати достовірну інформацію про собаку, kota або інших домашніх тварини за формою Анкети, яка буде невід'ємною частиною цього Договору, і забезпечити безпечні для Dogchill умови для надання Послуг. В разі порушення техніки безпеки з вини Замовника,

нешасних випадків з Dogchill або самим Замовником вжити всіх заходів необхідних для усунення загрози життю і здоров'ю людей та постраждалим надання медичної допомоги і нести відповідальність в межах і порядку, встановлених чинним законодавством України;

3.3.3. забезпечити Dogchill необхідними матеріалами і медикаментами, якщо собаці потрібно надавати ветеринарну допомогу або проводити заздалегідь відомі процедури, надати необхідну і достатню інформацію для проведення процедур і лікування;

3.3.4. забезпечити Dogchill кормом і водою для харчування тварини виходячи з норм звичайного раціону.

3.3.5. з повагою ставитися до Dogchill, не допускаючи образи людської гідності, застосування до нього будь-якої форми фізичного і психічного насильства, і / або образи особистості;

3.3.6. оплатити надані Послуги в повному обсязі відповідно Замовлення;

3.3.7. забрати собаку, kota або інших домашніх тварини у Dogchill після закінчення терміну надання послуг. У разі, якщо Користувач не приймає або не забирає собаку, kota або інших домашніх тварини після закінчення протягом 10 (десяти) днів, то Dogchill має право розпорядитися собакою, котом або іншими домашніми тваринами на свій розсуд. Замовник втрачає право вимагати повернення собаки, kota або інших домашніх тварини після закінчення 10 (десяти) днів і претензії про повернення тварини після закінчення 10 (десяти) днів Dogchill не приймає і не розглядає. В разі порушення цього пункту Замовник оплачує послуги Dogchill за наглядом за собакою, котом або іншими домашніми тваринами в повному обсязі, а також компенсує усі додаткові збитки Dogchill які в нього виникнуть з цього приводу;

3.3.8. попередити про наявність знімальних пристроїв, які використовуються під час надання Послуг Замовнику. У випадку не повідомлення про такі пристрої у тому числі й прихованні до початку надання Послуг, Замовнику забороняється здійснювати відеозапис процесу надання Послуг Dogchill або інших осіб, яких Dogchill залучив для надання Послуг.

3.3.9. в термін, що не перевищує 12 (дванадцяти) годин з моменту, зазначеного у відповідному Замовленні терміну закінчення надання Послуг, будь яким способом повідомити Dogchill про наявність будь-яких претензій до результату надання Послуг Dogchill (в разі ненадходження від Замовника відповідної претензії надані Dogchill Послуги вважаються наданими з належною якістю ти прийнятими Замовником в повному обсязі та без зауважень).

3.4. Замовник має право в будь-який час контролювати хід і якість наданих Послуг, давати Dogchill усні прохання з приводу надання Послуг в рамках їх обсягу, погодженого сторонами при укладенні цього Договору.

3.5. Безпосередньо після закінчення надання Послуг Замовник зобов'язаний прийняти надані Послуги (їх результат), а при виявленні відступів від умов цього Договору, що погіршують результат надання Послуг або інших недоліків надання Послуг негайно повідомити про це Dogchill. Замовник, який знайшов недоліки надання Послуг (їх результат) при їх прийманні, вправі посилатися на них тільки у випадках, якщо в акті або в іншому документі, що засвідчує приймання, були обговорені ці недоліки. Вартість послуг, які були надані не в повному обсязі або з порушенням умов цього Договору з вини Dogchill, повертається Замовнику протягом 5 (п'яти) робочих днів.

3.6. У разі виникнення необхідності виконання додаткових послуг, крім передбачених Сайтом або відповідним Замовленням, Замовник, має право уточнити Замовлення через Dogchill через замовлення на Сайті або за допомогою телефонного дзвінка, на номер телефону Dogchill, або через месенджер Telegram, за номером телефону, який опублікований на Сайті та у разі погодження Dogchill така послуга може бути надана.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Обсяг Послуг, перерахованих в п. 2.2 цього Договору, узгоджена сторонами у Замовленні та розраховується на підставі вартості Послуг, інформація про, які розміщена на Сайті. Остаточна вартість узгоджується сторонами у рахунку на оплату який виставляє Dogchill.

4.2. Замовник зобов'язується оплатити надані Послуги в повному обсязі Dogchill на умовах стовідсоткової передоплати. Сторони домовились, що Dogchill має право почати надавати послуги до моменту їх оплати, в такому випадку Виконавець зобов'язується їх оплатити протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання рахунку на оплату або протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту їх фактичного надання в залежності від того яка дія настане раніше.

4.3. Оплата Послуг, наданих Dogchill, здійснюється Замовником у безготівковому порядку на підставі виставленого рахунку або іншим способом передбаченим чинним законодавством України.

4.4. Замовник може відмовитися від надання послуг після їх замовлення, але до початку їх надання:

від послуг «Вигул» і «Няня» - за 2 години до початку надання послуги;

У разі відмови Замовника від надання послуг менш ніж за зазначений час або після початку надання послуг, вартість послуг «Вигул» і «Няня» оплачені можуть не повертатись Dogchill та бути стягнутими у вигляді компенсації в односторонньому порядку з урахуванням умов, які викладенні у додатках до цього Договору.

У разі відмови Замовника від надання послуг менш ніж за зазначений час або після початку надання послуг без попередньої оплати таких послуг, Замовник повинен сплатити Dogchill компенсацію у розмірі вартості замовлених послуг «Вигул» і «Няня» протягом 3 (трьох) банківських днів з момент відмови від зазначених послуг.

4.5. Замовник погоджується, що у разі не використання в повному обсязі Абонементу протягом року Dogchill має право не повертати попередньо сплачені кошти.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання / неналежного виконання цього Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Замовник несе повну відповідальність за пошкодження майна своїм питомцем третім особам у тому числі майна особи яка безпосередньо надає послуги у повному обсязі та повинен за власні кошти компенсувати такі збитки протягом 5 (пяти) банківських днів з моменту надсилання Dogchill повідомлення на Telegram Замовника, який він зазначив під час оформлення Замовлення або заповнення анкети на Сайті.

5.3. У разі пропажі або травми собаки, kota або інших домашніх тварини під час надання послуг Dogchill зобов'язується вжити всіх можливих зі свого боку заходів для надання допомоги, розшуку тварини і повернення її Замовнику. Якщо протягом трьох календарних днів з моменту пропажі тварина не знайшлася Сторони зобов'язуються врегулювати питання про компенсацію збитків Користувачеві за домовленістю між Сторонами в індивідуальному порядку.

5.3. Крім інших засобів правового захисту, передбачених чинним законодавством України, Замовник в разі необґрунтованого порушення особою, яка безпосередньо надавала послуги термінів надання Послуг, виявлення фактів неналежної якості наданих Послуг, нанесення збитків Замовнику або його майну вправі звернутися з відповідною скаргою до Dogchill в

претензійному порядку, передбаченому Угодою, для прийняття Dogchill заходів, передбачених укладеним між такою особою і Dogchill договору за яким надаються послуги Dogchill.

5.4. Замовник зобов'язаний надати Dogchill всю необхідну амуніцію для виходу тварини, зокрема повідець, нашийник, намордник (у випадку, якщо тварина належить до породи, яка відповідно до чинного законодавства України підлягає обов'язковому виходу виключно у наморднику), а також інші засоби, передбачені для безпечного утримання та виходу тварини.

У випадку ненадання Замовником зазначених засобів або надання їх у неналежному стані, вся відповідальність за можливі правопорушення, зокрема, але не виключно, адміністративні штрафи за вихід тварини без намордника, покладається на Замовника.

У разі притягнення Dogchill до адміністративної відповідальності за порушення правил утримання та виходу тварин, що стали наслідком ненадання Замовником намордника або іншої обов'язкової амуніції, Замовник зобов'язується у повному обсязі компенсувати Dogchill сплачений штраф та інші понесені ним витрати, пов'язані з таким правопорушенням.

5.5. Dogchill не несе відповідальності перед Замовником:

за шкоду здоров'ю або смерть тварини внаслідок загострення хронічних або захворювань, що складно діагностуються або травм, наявних на момент початку надання послуг або раптово виниклих після початку надання послуг, або в результаті дій тварини, які не піддаються контролю Виконавця (агресія, відмова виконувати команди і т.д.);

за несвоєчасність, неналежну якість і наслідки надання допомоги тварині третіми особами, до яких змушений був звернутися Dogchill за допомогою (ветеринарний лікар і співробітники ветеринарної клініки);

за псування собакою, котом або іншими домашніми тваринами особистого майна Замовника;

за шкоду здоров'ю та смерть тварини, що відбулися в результаті отримання від Користувача недостовірних даних про неї або неповної інформації, заповненої в Анкеті або Замовленні;

за шкоду, заподіяну твариною третім особам, за винятком умисних дій особою яка безпосередньо надавала послуги по заподіяння шкоди за допомогою тварини;

за втрату тварини або заподіяну їй шкоду, якщо це сталося внаслідок виконання інструкцій Замовника, а саме: виходу собаки, kota або інших домашніх тварин без повідка або з використанням ненадійної, пошкодженої чи непридатної для експлуатації амуніції, наданої Замовником; або у випадках, коли тварина виходиться без намордника, маючи прояви агресії до інших тварин, людей або об'єктів, що призвело до конфліктної чи небезпечної ситуації.

6. ПРЕТЕНЗІЙНИЙ ПОРЯДОК, ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спори, що виникають з цього Договору або будь-яким чином пов'язані з ним, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

6.2. При виникненні суперечок, вимог і (або) претензій з питань, передбачених цим Договором або в зв'язку з ним, сторони зобов'язуються вжити всіх можливих і розумних заходів щодо врегулювання їх шляхом переговорів, дотримання претензійного (досудового) порядку розгляду спору є обов'язковим для сторін. У разі якщо спір, вимога і (або) претензія не будуть вирішені шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня надіслання претензії, будь-яка зі сторін має право звернутися до суду.

6.3. Претензії щодо факту, якості і термінів надання Послуг Dogchill направляються Замовником за допомогою електронної пошти. Такі претензії направляються в термін, що не перевищує 12 (дванадцять) годин з моменту закінчення надання Послуг, зазначеного у відповідному Замовленні Замовника, і повинні містити перелік недоліків наданих Послуг (їх результату) і / або допущених Dogchill, порушень, опис заподіяної Замовникові шкоди, а також фотографії, що підтверджують перелічені недоліки і заподіяну шкоду.

Факт ненадходження претензії в порядку і строк, зазначені вище, означає надання Послуг Dogchill своєчасно, в повному обсязі і з належною якістю.

Замовник, який пропустив зазначений вище в цьому пункті термін направлення претензій позбавляється права пред'явлення претензій щодо факту, якості і термінів надання Послуг Dogchill.

6.4. Отримані від користувачів претензії розглядаються Dogchill в термін, що не перевищує 3 (трьох) робочих днів.

7. ВСТУП ДОГОВОРУ В СИЛУ І ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Текст Договору, постійно розміщений в мережі Інтернет за адресою <http://dogchill.com.ua/legal>. Dogchill

7.2. З моменту належного Акцепту Замовлення в порядку, зазначеному вище, цей Договір між Dogchill і Замовником вважається укладеним та діє з моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань, якщо його строк не був припинений достроково.

7.3. У разі розміщення Dogchill на Сайті за адресою <http://dogchill.com.ua/legal> зміненого тексту Договору, цей Договір між Замовником і Dogchill вважається укладеним на умовах, які діяли на момент оформлення Замовником відповідного Замовлення.

8. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

8.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

8.1.1. **Перелік послуг та їх вартість.**

8.1.2. Замовлення Користувача.

8.1.3. Анкета стосовно свого питомця, яка заповнюється Замовником на Сайті.

9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО DOGCHILL

ФОП Волошина Єгіне Сейранівна

02121, м. Київ, вул. Володимира Беца, буд. 47, кв. 4

UA693220010000026007340119897

ІПН/ЄДРПОУ 3215201807

Акціонерне товариство УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО 322001

ЄДРПОУ Банку 21133352

Електронна поштова адреса для листування: yourdogchill@gmail.com

тел.: +380 63 757 7472

Додаток до Договору
Перелік послуг та їх вартість
I. Послуга - «вигул»

Послуга «вигул» – це прогулянка на дворі з собакою, деталі послуги зазначаються на Сайті.

- 1) **Один вигул собаки до 45 хвилин – від 350 грн.**
- 2) **Один вигул собаки до 60 хвилин – від 390 грн.**
- 3) **Один вигул собаки до 90 хвилин – від 450 грн.**
- 4) **Один вигул собаки до 120 хвилин – від 550 грн.**

УВАГА! ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ, ЯКІ ОПЛАЧУЮТЬСЯ ОКРЕМО ТА НЕ ВХОДЯТЬ ДО ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ «ВИГУЛ» АБО УМОВИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВПЛИНУТИ НА ЗБІЛЬШЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ ВИГУЛ !

Доплата за терміновий вигул, якщо замовлення здійснено Замовником менш, ніж за 3 години до початку надання послуги	до вартості послуги вигул +50%
Доплата за ранній вигул, який починається раніше 08:00	до вартості послуги вигул +50%
Націнка за пізній вигул, який починається після 21:00	компенсація таксі
Доплата коли потрібно щоб вигульник спеціально прибув за адресою, зазначеною клієнтом, для передачі ключа від помешкання де знаходиться собака.	200 грн (у випадку відправки ключів новою поштою або за допомогою таксі за рахунок Замовника – додаткова плата не нараховується)
Доплата за кожну додаткову собаку під час вигулу	100 грн.
Відміна вигулу	Dogchill має право не повертати кошти та стягнути їх у вигляді компенсації у разі відмови Замовника від послуги в односторонньому порядку.
В разі відключень світла або якщо не працює ліфт, вартість послуги вигул також змінюється відносно поверху, де мешкає собака	
Поверхи * 1 підйом до 5 поверху	плюс 0 грн до вартості послуги вигул
6-10 поверхи	плюс 20 грн до вартості послуги вигул
11-15 поверхи	плюс 40 грн до вартості послуги вигул
16-20 поверхи	плюс 60 грн до вартості послуги вигул
21-25 поверхи	плюс 80 грн до вартості послуги вигул

Може бути індивідуальна націнка за роботу з собаками з такими формами поведінки:

- реактивність
- зооагресія (до собак)
- агресивні реакції на людей та рухомі об'єкти тощо
- собаки вагою 30+, які тягнуть

Також Dogchill залишає за собою право відмовити у послугах клієнту в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про рішення

У разі поганих погодних умов (злива, сильний мороз або спека) - Dogchill залишає за собою право скоротити вигул, при цьому вартість послуги вигулу залишається незмінною. У разі необхідності продовжити вигул в такі погодні умови - формується доплата +50% від вартості вигулу (але в разі небезпеки для тварини, Dogchill може відмовитись від продовження вигулу, аргументувавши це і узгодивши з Замовником).

II. Послуга «Перетримка»

Послуга Перетримка (або - Догсітінг) – це догляд за твариною, у помешканні Замоника або у приміщенні особи, яка безпосередньо надає послуги Замовнику за дорученням Виконавця.

- 1) **Догсітінг з 2 вигулами собаки до 45 хвилин - від 900 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1000€ за день** якщо вага тварини понад 20 кг.
- 2) **Догсітінг з 3 вигулами собаки до 45 хвилин - від 1050 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1150 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 3) **Догсітінг з 4 вигулами собаки до 45 хвилин - від 1200 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1300 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 4) **Догсітінг з 6 короткими вигулами собаки - від 1500 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1600 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 5) **Догсітінг з 2 вигулами собаки до 60 хвилин - від 1000 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1100 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 6) **Догсітінг з 3 вигулами собаки до 60 хвилин - від 1200 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1300 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 7) **Догсітінг з 2 вигулами собаки до 90 хвилин - від 1200 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1300 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 8) **Догсітінг з 3 вигулами собаки до 90 хвилин - від 1400 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1500 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.

УВАГА! ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ЯКІ ОПЛАЧУЮТЬСЯ ОКРЕМО ТА НЕ ВХОДЯТЬ ДО ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка для собак АБО УМОВИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВПЛИНУТИ НА ЗБІЛЬШЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка !

Додатково сплачується:	Ціна, грн	Примітка
- за приготування їжі для собаки	70	
- за цуценя	300	собака віком до 1 року, чи якщо песик в будь-якому віці ходить в туалет вдома
- за невідлучення	350	няня не відлучається або відлучається на мінімально можливий час (1-2 години)
- за тічку	250	
- за кожну додаткову собаку	700	якщо у собаки різні графіки та окремі вигули - дві собаки рахуються окремо, кожна за своїм тарифом.
- за котика	350 / 450	вдома у клієнта / вдома у сіттера
- за ранній заїзд (до 7:00) та пізній виїзд (після 22:00)	200	якщо перетримка вдома у Замовника - додатково компенсується таксі
- за знайомство перед перетримкою:		
- якщо знайомимось на вашій території	300	зазвичай займає від 30 до 60 хвилин
- якщо знайомимось на території сіттера: безкоштовно	безкоштовно	

* Оплата здійснюється за всі дні перетримки в повному обсязі на умовах передоплати. У випадку відмови Замовника від послуги до початку її надання сума за один день перетримки не повертається та може бути стягнута Dogchill у вигляді компенсації в односторонньому порядку. У випадку відмови від послуги після початку її надання, Dogchill повертає попередньо

сплачені кошти за невикористані дні перетримки за минусом компенсації у розмірі одного дня перетримки, який Dogchill може стягнути в односторонньому порядку.

* Перший та останній день розраховується в залежності від часу заїзду/виїзду та кількості вигулів в ці дні (це може бути оплата за повний день, за пів дня, чи тільки за ніч - 300 грн) - уточнюйте завчасно як само буде сплачуватись з урахуванням вашого часу.

* Якщо перетримка закінчується на пів дня-день раніше і це стає відомо вже після сплати за перетримку, під час надання послуги - залишок коштів не повертається та може бути стягнутий Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації. Так само, якщо перетримка починається на пів дня пізніше, а сплачено вже за весь день - залишок коштів не повертається та може бути стягнутий Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації.

9) Перетримка 1 кота, кішки або іншого домашнього улюбленця - від 700 грн за день;

УВАГА! ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ЯКІ ОПЛАЧУЮТЬСЯ ОКРЕМО ТА НЕ ВХОДЯТЬ ДО ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка для котів АБО УМОВИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВПЛИНУТИ НА ЗБІЛЬШЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка !

Додатково сплачується:	Ціна, грн	Примітка
- за приготування їжі	70	
- за кошеня	300	Коти або кошки віком до 7 місяців, чи якщо кіт або кішка в будь-якому віці ходить в туалет повз лотка
- за невідлучення	350	при відлученні на мінімально можливий час (до 4-х години)
- за кожного додаткового кота, кішку або іншу домашню тварину окрім собаки	300	
- за ранній заїзд (до 7:00) та пізній виїзд (після 22:00)	200	якщо перетримка вдома у клієнта - додатково компенсується таксі
- за знайомство перед перетримкою:		
- якщо знайомимось на вашій території	300	зазвичай займає від 30 до 60 хвилин
- якщо знайомимось на території сіттера: безкоштовно	безкоштовно	

* Оплата здійснюється за всі дні перетримки в повному обсязі на умовах передоплати. У випадку відмови Замовника від послуги до початку її надання сума за один день перетримки не повертається та може бути стягнута Dogchill у вигляді компенсації в односторонньому порядку. У випадку відмови від послуги після початку її надання, Dogchill повертає попередньо сплачені кошти за невикористані дні перетримки за минусом компенсації у розмірі одного дня перетримки, який Dogchill може стягнути в односторонньому порядку.

* Перший та останній день розраховується в залежності від часу заїзду/виїзду та кількості вигулів в ці дні (це може бути оплата за повний день, за пів дня, чи тільки за ніч - 300 грн) - уточнюйте завчасно як само буде сплачуватись з урахуванням вашого часу

* Якщо перетримка закінчується на пів дня-день раніше і це стає відомо вже після сплати за перетримку, під час надання послуги - залишок коштів не повертається та може бути стягнутий Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації. Так само, якщо перетримка починається на пів дня пізніше, а сплачено вже за весь день - залишок коштів не повертається.

III. Послуга «Няня»

Послуга няні – це погодинна послуга для домашнього улюбленця.

Вартість послуги	
Вартість послуги Няні для собаки розраховуються на підставі обраних нижченаведених умов Замовником під час здійснення Замовлення	
1 собака	Перша година - 300 грн Кожна наступна година - 150 грн
2 собаки	Перша година - 450 грн Кожна наступна година - 220 грн
Доплата за котика на додачу до собаки	150 грн разово
Знайомство перед послугою няні	300 грн
Доплата коли потрібно щоб вигульник спеціально прибув за адресою, зазначеною клієнтом, для передачі ключа від помешкання де знаходиться собака.	200 грн (у випадку відправки ключів новою поштою або за допомогою таксі за рахунок Замовника – додаткова плата не нараховується)
Вигул під час послуги няні будь-якою тривалістю	рачується за тарифами послуги "Вигул"
При оплаті послуги няні від 8 годин, 1 вигул до 60 хвилин для однієї собаки - безкоштовний	
Вартість послуги Няні для котів або інших домашніх тварин розраховується на підставі обраних нижченаведених умов Замовником під час здійснення Замовлення Коти Україна	
1 кіт або інша домашня тварина	Перша година - 300 грн Кожна наступна година - 150 грн
2 кота або інші домашні тварини	Перша година - 400 грн Кожна наступна година - 200 грн
3 кота або інші домашні тварини	Перша година - 500 грн Кожна наступна година - 250 грн
Знайомство перед послугою няні	300 грн
Доплата коли потрібно щоб вигульник спеціально прибув за адресою, зазначеною клієнтом, для передачі ключа від помешкання де знаходиться собака.	200 грн (у випадку відправки ключів новою поштою або за допомогою таксі за рахунок Замовника – додаткова плата не нараховується)
В разі відключень світла або якщо не працює ліфт, вартість послуги також змінюється відносно поверху, де мешкає домашня тварина	
Поверхи * 1 підйом до 5 поверху	плюс 0 грн до вартості послуги вигул
6-10 поверхи	плюс 20 грн до вартості послуги вигул
11-15 поверхи	плюс 40 грн до вартості послуги вигул
16-20 певрхи	плюс 60 грн до вартості послуги вигул

21-25 поверхи	плюс 80 грн до вартості послуги вигул
ВАЖЛИВО!	
* Оплата здійснюється за всі часи послуги няня для котів або інших домашніх тварин в повному обсязі на умовах передоплати. У випадку відмови Замовника від послуги до початку її надання, сума за один час послуги няні не повертається та стягується Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації. Якщо послуга триває довше, ніж була сплачена, формується рахунок на доплату.	
* У випадку відмови від послуги няні після початку її надання, Dogchill повертає попередньо сплачені кошти за невикористані часи перетримки за минусом компенсації у розмірі 80% від вартості загального обсягу замовлень часів або залишає ці кошти на балансі при узгодженні з Замовником.	