

ДОГОВІР НАДАННЯ ПОСЛУГ

(надалі за текстом - Договір)

У цьому Договорі, якщо контекст не потребує іншого, нижченаведені терміни мають наступні значення:

Сайт — це сайт, доступний за адресою (має доменне ім'я) <http://dogchill.com.ua> або його піддоменів, а також анкети, замовлення, договори, форми тощо, на які залишені посилання на сайті <http://dogchill.com.ua>.

Користувач – повнолітня, дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, зайшла на Сайт і використовує даний Сайт.

Dogchill - Фізична особа-підприємець Волошина Єгіне Сейранівна, яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань № 2 065 000 0000 043491 від 23.08.2016.

Послуги – це послуги, перелік яких зазначений на сайті, та які надає Dogchill шляхом залучення третіх осіб.

Анкета – це додаток до Договору, який розміщений на Сайті та який Користувач заповнює до початку надання замовлених Послуг.

Оферта – це пропозиція Користувача укласти Договір дистанційним способом, тобто через Сайт шляхом заповнення відповідної форми, анкети, замовлення тощо посилання, на які розміщені на Сайті або зателефонувавши по телефону, який вказаний на Сайті, або надсилання відповідного повідомлення у месенджері за телефоном, який вказаний на Сайті, які зазначені в замовленні Користувача та за правилами (умовами), які розміщені на Сайті та у Договорі.

Замовлення - належним чином оформлена і адресована для Dogchill Оферта Користувача на укладення Договору, яка свідчить про намір Користувача вважати себе укладшим Договір з Dogchill. Замовлення розміщується на умовах, зазначених у цьому Договорі та інших розміщених на Сайті. Замовлення стає доступним для Dogchill з моменту його отримання Dogchill за допомогою Сайту або іншим способом, якщо з таким способом погоджується Dogchill.

Замовник – це Користувач, який здійснив Замовлення.

Акцепт Замовлення – надіслана відповідь Dogchill про погодження Замовлення на email або у месенджер за номером телефону який Користувач зазначив під час оформлення Замовлення чи під час заповнення Анкети або інші дії Dogchill щодо прийняття Замовлення до виконання, з яких випливає його згода на прийняття Замовлення, наприклад виставлення рахунку на оплату на замовлену Послугу Користувача. З моменту здійснення Акцепту цей Договір надання послуг між Користувачем і Dogchill вважається укладеним на умовах, зазначених в Замовленні та в Договорі;

Абонемент – це обсяг послуг, інформація про які розміщується на сайті та які Dogchill повинен надати Замовнику протягом року з моменту 100% передоплати таких послуг у випадку звернення Замовника до Dogchill з проханням їх надати.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей Договір не є публічним Договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України. цей Договір та інша інформація, що міститься на Сайті не є пропозицією (офертою) Dogchill, а є лише запрошенням Замовника надати пропозицію (оферту) на укладення цього Договору на умовах, які викладені в Замовленні та за правилами та умовами, які розміщені на Сайті з Dogchill.

Замовник здійснивши Замовлення згідно Правил користування Сайтом, а саме шляхом оформлення Замовлення на сайті, або надсилання повідомлення у месенджер, або зателефонувавши по телефону, який вказаний на Сайті підтверджує, що погоджується з усіма умовами цього Договору, умовами, які він зазначив під час здійснення Замовлення та іншими умовами та правилами, які зазначені на Сайті. Договір вважається укладеним між Замовником та Dogchill тільки після Акцепту Замовлення.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Dogchill зобов'язується за Замовленням Замовника надати Послуги, зазначені Замовником в Замовленні, а Замовник зобов'язується оплатити їх.

2.2. За завданням Замовника Dogchill зобов'язаний надати Послуги, передбачені у Замовленні, умовами цього Договору та додатками до нього, а також іншими правилами та умовами розміщеними на Сайті.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Dogchill зобов'язується:

3.1.1. приступити до надання Послуг в дату і час, зазначені в замовленні в якості початкового терміну надання Послуг;

3.1.2. повністю і з належною якістю надати всі Послуги, перераховані в Замовленні, до зазначеного в Замовленні терміну закінчення надання Послуг (термін закінчення надання Послуг може бути обґрунтовано змінений Dogchill в односторонньому порядку в разі перевищення фактичного обсягу і складності Послуг середньостатистичних показників (наприклад, внаслідок необхідності проведення додаткових процедур));

3.1.3. після закінчення надання Послуг повідомити про це Замовника шляхом направлення йому відповідного повідомлення та звіту про надану послугу на номер телефону Замовника через месенджер (Telegram), який він зазначив під час оформлення Замовлення або під час заповнення Анкети;

3.2. Dogchill має право:

3.2.1. самостійно визначати способи виконання завдання Замовника.

3.2.2. Доручити надання замовлених Послуг третім особам. Це може бути будь-яка третя особа, яку на власний розсуд обрав Dogchill та доручив їй надання послуг за відповідним договором укладеним між Dogchill та цією особою. Замовник погоджується з цим та не може вимагати, щоб послуги надала якась конкретна особа або безпосередньо Dogchill.

3.2.3. Dogchill має право відмовитися від виконання цього Договору за власним бажанням в односторонньому порядку і в такому випадку Dogchill повертає Замовнику раніше сплачені кошти крім коштів, за які послуги вже були фактично надані. У разі порушення Замовником своїх обов'язків, передбачених в п.п. 3.3.2 - 3.3.8 цього Договору, Dogchill має стягнути сплачені кошти за замовлені послуги у вигляді компенсації.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. не вимагати від Dogchill надання послуг, прямо не передбачених на Сайті або у відповідному Замовленні;

3.3.2. надати достовірну інформацію про собаку, kota або інших домашніх тварин за формою Анкети, яка буде невід'ємною частиною цього Договору, і забезпечити безпечні для Dogchill умови для надання Послуг. В разі порушення техніки безпеки з вини Замовника,

нешасних випадків з Dogchill або самим Замовником вжити всіх заходів необхідних для усунення загрози життю і здоров'ю людей та постраждалим надання медичної допомоги і нести відповідальність в межах і порядку, встановлених чинним законодавством України;

3.3.3. забезпечити Dogchill необхідними матеріалами і медикаментами, якщо собаці потрібно надавати ветеринарну допомогу або проводити заздалегідь відомі процедури, надати необхідну і достатню інформацію для проведення процедур і лікування;

3.3.4. забезпечити Dogchill кормом і водою для харчування тварини виходячи з норм звичайного раціону.

3.3.5. з повагою ставитися до Dogchill, не допускаючи образи людської гідності, застосування до нього будь-якої форми фізичного і психічного насильства, і / або образи особистості;

3.3.6. оплатити надані Послуги в повному обсязі відповідно Замовлення;

3.3.7. забрати собаку, kota або інших домашніх тварин у Dogchill після закінчення терміну надання послуг. У разі, якщо Користувач не приймає або не забирає собаку, kota або інших домашніх тварин після закінчення протягом 10 (десяти) днів, то Dogchill має право розпорядитися собакою, котом або іншими домашніми тваринами на свій розсуд. Замовник втрачає право вимагати повернення собаки, kota або інших домашніх тварин після закінчення 10 (десяти) днів і претензії про повернення тварини після закінчення 10 (десяти) днів Dogchill не приймає і не розглядає. В разі порушення цього пункту Замовник оплачує послуги Dogchill за наглядом за собакою, котом або іншими домашніми тваринами в повному обсязі, а також компенсує усі додаткові збитки Dogchill які в нього виникнуть з цього приводу;

3.3.8. попередити про наявність знімальних пристроїв, які використовуються під час надання Послуг Замовнику. У випадку не повідомлення про такі пристрої у тому числі й прихованні до початку надання Послуг, Замовнику забороняється здійснювати відеозапис процесу надання Послуг Dogchill або інших осіб, яких Dogchill залучив для надання Послуг.

3.3.9. в термін, що не перевищує 12 (дванадцяти) годин з моменту, зазначеного у відповідному Замовленні терміну закінчення надання Послуг, будь яким способом повідомити Dogchill про наявність будь-яких претензій до результату надання Послуг Dogchill (в разі ненадходження від Замовника відповідної претензії надані Dogchill Послуги вважаються наданими з належною якістю та прийнятими Замовником в повному обсязі та без зауважень).

3.4. Замовник має право в будь-який час контролювати хід і якість наданих Послуг, давати Dogchill усні прохання з приводу надання Послуг в рамках їх обсягу, погодженого сторонами при укладенні цього Договору.

3.5. Безпосередньо після закінчення надання Послуг Замовник зобов'язаний прийняти надані Послуги (їх результат), а при виявленні відступів від умов цього Договору, що погіршують результат надання Послуг або інших недоліків надання Послуг негайно повідомити про це Dogchill. Замовник, який знайшов недоліки надання Послуг (їх результат) при їх прийманні, вправі посилатися на них тільки у випадках, якщо в акті або в іншому документі, що засвідчує приймання, були обговорені ці недоліки. Вартість послуг, які були надані не в повному обсязі або з порушенням умов цього Договору з вини Dogchill, повертається Замовнику протягом 5 (п'яти) робочих днів.

3.6. У разі виникнення необхідності виконання додаткових послуг, крім передбачених Сайтом або відповідним Замовленням, Замовник, має право уточнити Замовлення через Dogchill через замовлення на Сайті або за допомогою телефонного дзвінка, на номер телефону Dogchill, або через месенджер Telegram, за номером телефону, який опублікований на Сайті та у разі погодження Dogchill така послуга може бути надана.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Обсяг Послуг, перерахованих в п. 2.2 цього Договору, узгоджена сторонами у Замовленні та розраховується на підставі вартості Послуг, інформація про, які розміщена на Сайті. Остаточна вартість узгоджується сторонами у рахунку на оплату який виставляє Dogchill.

4.2. Замовник зобов'язується оплатити надані Послуги в повному обсязі Dogchill на умовах стовідсоткової передоплати. Сторони домовились, що Dogchill має право почати надавати послуги до моменту їх оплати, в такому випадку Замовник зобов'язується їх оплатити протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання рахунку на оплату або протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту їх фактичного надання в залежності від того яка дія настане раніше.

4.3. Оплата Послуг, наданих Dogchill, здійснюється Замовником у безготівковому порядку на підставі виставленого рахунку або іншим способом передбаченим чинним законодавством України.

4.4. Замовник може відмовитися від надання послуг після їх замовлення, але до початку їх надання:

від послуг «Вигул» і «Няня» - за 2 години до початку надання послуги;

У разі відмови Замовника від надання послуг менш ніж за зазначений час або після початку надання послуг, вартість послуг «Вигул» і «Няня» оплачені можуть не повертатись Dogchill та бути стягнутими у вигляді компенсації в односторонньому порядку з урахуванням умов, які викладенні у додатках до цього Договору.

У разі відмови Замовника від надання послуг менш ніж за зазначений час або після початку надання послуг без попередньої оплати таких послуг, Замовник повинен сплатити Dogchill компенсацію у розмірі вартості замовлених послуг «Вигул» і «Няня» протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту відмови від зазначених послуг.

4.5. Замовник погоджується, що у разі не використання в повному обсязі Абонементу протягом року Dogchill має право не повертати попередньо сплачені кошти.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання / неналежного виконання цього Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Замовник несе повну відповідальність за пошкодження майна своїм питомцем третім особам у тому числі майна особи яка безпосередньо надає послуги у повному обсязі та повинен за власні кошти компенсувати такі збитки протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту надсилання Dogchill повідомлення на Telegram Замовника, який він зазначив під час оформлення Замовлення або заповнення анкети на Сайті.

5.3. У разі пропажі або травми собаки, kota або інших домашніх тварини під час надання послуг Dogchill зобов'язується вжити всіх можливих зі свого боку заходів для надання допомоги, розшуку тварини і повернення її Замовнику. Якщо протягом трьох календарних днів з моменту пропажі тварина не знайшлася Сторони зобов'язуються врегулювати питання про компенсацію збитків Користувачеві за домовленістю між Сторонами в індивідуальному порядку.

5.4. Крім інших засобів правового захисту, передбачених чинним законодавством України, Замовник в разі необґрунтованого порушення особою, яка безпосередньо надавала послуги термінів надання Послуг, виявлення фактів неналежної якості наданих Послуг, нанесення збитків Замовнику або його майну вправі звернутися з відповідною скаргою до Dogchill в

претензійному порядку, передбаченому Угодою , для прийняття Dogchill заходів, передбачених укладеним між такою особою і Dogchill договору за яким надаються послуги Dogchill.

5.5. Замовник зобов'язаний надати Dogchill всю необхідну амуніцію для виходу тварини, зокрема повідець, нашійник, намордник (у випадку, якщо тварина належить до породи, яка відповідно до чинного законодавства України підлягає обов'язковому виходу виключно у наморднику), а також інші засоби, передбачені для безпечного утримання та виходу тварини.

У випадку ненадання Замовником зазначених засобів або надання їх у неналежному стані, вся відповідальність за можливі правопорушення, зокрема, але не виключно, адміністративні штрафи за виходу тварини без намордника, покладається на Замовника.

У разі притягнення Dogchill до адміністративної відповідальності за порушення правил утримання та виходу тварин, що стали наслідком ненадання Замовником намордника або іншої обов'язкової амуніції, Замовник зобов'язується у повному обсязі компенсувати Dogchill сплачений штраф та інші понесені ним витрати, пов'язані з таким правопорушенням.

5.6. Dogchill не несе відповідальності перед Замовником:

за шкоду здоров'ю або смерть тварини внаслідок загострення хронічних або захворювань, що складно діагностуються або травм, наявних на момент початку надання послуг або раптово виниклих після початку надання послуг, або в результаті дій тварини, які не піддаються контролю Виконавця (агресія, відмова виконувати команди і т.д.);

за несвоєчасність, неналежну якість і наслідки надання допомоги тварині третіми особами, до яких змушений був звернутися Dogchill за допомогою (ветеринарний лікар і співробітники ветеринарної клініки);

за псування собакою, котом або іншими домашніми тваринами особистого майна Замовника;

за шкоду здоров'ю та смерть тварини, що відбулися в результаті отримання від Користувача недостовірних даних про неї або неповної інформації, заповненої в Анкеті або Замовленні;

за шкоду, заподіяну твариною третім особам, за винятком умисних дій особою яка безпосередньо надавала послуги по заподіяння шкоди за допомогою тварини;

за втрату тварини або заподіяну їй шкоду, якщо це сталося внаслідок виконання інструкцій Замовника, а саме: виходу собаки, kota або інших домашніх тварини без повідка або з використанням ненадійної, пошкодженої чи непридатної для експлуатації амуніції, наданої Замовником; або у випадках, коли тварина виходується без намордника, маючи прояви агресії до інших тварин, людей або об'єктів, що призвело до конфліктної чи небезпечної ситуації.

5.7. Виконавець несе відповідальність виключно за пряму документально підтверджену шкоду, завдану майну Клієнта під час надання послуг, якщо така шкода є безпосереднім наслідком умисних дій Виконавця, належним чином доведених у встановленому законодавством порядку.

Виконавець не несе відповідальності за непрямі збитки, упущену вигоду, моральну шкоду або інші опосередковані втрати Клієнта.

5.8. Обов'язок доведення факту завдання шкоди, її характеру, розміру, а також причинно-наслідкового зв'язку між діями або бездіяльністю Виконавця та заявленою шкодою покладається на Клієнта.

Будь-які вимоги Клієнта щодо компенсації повинні підтверджуватись належними та допустимими доказами відповідно до вимог законодавства України.

5.9. У разі виявлення пошкодження, втрати майна або інших обставин Клієнт зобов'язаний невідкладно, протягом 3-х годин з моменту виявлення повідомити Виконавця та надати наявні фото-, відеоматеріали пошкоджень, а також документи або інші підтвердження вартості майна.

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Виконавця може бути підставою для відмови у задоволенні відповідних вимог, якщо це унеможливило встановлення фактичних обставин події або розміру шкоди.

5.10. Після отримання повідомлення про можливе пошкодження або втрату майна Виконавець має право уточнити обставини ситуації та, за необхідності, запросити у Клієнта додаткові пояснення або підтверджуючі матеріали.

У разі підтвердження відповідальності Виконавця компенсація здійснюється у розмірі фактично завданих та документально підтверджених збитків, але не більше 20 000,00 (двадцяти тисяч) грн за одним випадком.

5.11. У разі заяви Клієнта про втрату, зникнення або можливе викрадення майна компенсація може розглядатися виключно за умови наявності належних доказів того, що така подія сталася з вини Виконавця під час надання послуг.

Сам по собі факт відсутності майна після надання послуг не є безумовною підставою для покладення відповідальності на Виконавця.

5.12. Виконавець не несе відповідальності за:

- шкоду, завдану діями тварини, про особливості якої Клієнт не повідомив;
- природний знос або приховані дефекти майна;
- речі, залишені у відкритому або незахищеному доступі;
- шкоду, що не підтверджена належними доказами.

5.13. У разі якщо протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після завершення надання послуг Клієнт не направив письмових зауважень щодо стану майна або якості послуг, послуги вважаються наданими належним чином та прийнятими Клієнтом без зауважень.

6. ПРЕТЕНЗІЙНИЙ ПОРЯДОК, ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спори, що виникають з цього Договору або будь-яким чином пов'язані з ним, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

6.2. При виникненні суперечок, вимог і (або) претензій з питань, передбачених цим Договором або в зв'язку з ним, сторони зобов'язуються вжити всіх можливих і розумних заходів щодо врегулювання їх шляхом переговорів, дотримання претензійного (досудового) порядку розгляду спору є обов'язковим для сторін. У разі якщо спір, вимога і (або) претензія не будуть вирішені шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня надіслання претензії, будь-яка зі сторін має право звернутися до суду.

6.3. Претензії щодо факту, якості і термінів надання Послуг Dogchill направляються Замовником за допомогою електронної пошти. Такі претензії направляються в термін, що не перевищує 12 (дванадцять) годин з моменту закінчення надання Послуг, зазначеного у відповідному Замовленні Замовника, і повинні містити перелік недоліків наданих Послуг (їх результату) і / або допущених Dogchill, порушень, опис заподіяної Замовникові шкоди, а також фотографії, що підтверджують перелічені недоліки і заподіяну шкоду.

Факт ненадходження претензії в порядку і строк, зазначені вище, означає надання Послуг Dogchill своєчасно, в повному обсязі і з належною якістю.

Замовник, який пропустив зазначений вище в цьому пункті термін направлення претензій позбавляється права пред'явлення претензій щодо факту, якості і термінів надання Послуг Dogchill.

6.4. Отримані від користувачів претензії розглядаються Dogchill в термін, що не перевищує 3 (трьох) робочих днів.

7. ВСТУП ДОГОВОРУ В СИЛУ І ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Текст Договору, постійно розміщений в мережі Інтернет за адресою <http://dogchill.com.ua/legal>

7.2. З моменту належного Акцепту Замовлення в порядку, зазначеному вище, цей Договір між Dogchill і Замовником вважається укладеним та діє з моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань, якщо його строк не був припинений достроково.

7.3. У разі розміщення Dogchill на Сайті за адресою <http://dogchill.com.ua/legal> зміненого тексту Договору, цей Договір між Замовником і Dogchill вважається укладеним на умовах, які діяли на момент оформлення Замовником відповідного Замовлення.

8. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

8.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

8.1.1. **Перелік послуг та їх вартість.**

8.1.2. Замовлення Користувача.

8.1.3. Анкета стосовно свого питомця, яка заповнюється Замовником на Сайті.

9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО DOGCHILL

ФОП Волошина Єгіне Сейранівна

02121, м. Київ, вул. Володимира Беца, буд. 47, кв. 4

UA693220010000026007340119897

ІПН/ЄДРПОУ 3215201807

Акціонерне товариство УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО 322001

ЄДРПОУ Банку 21133352

Електронна поштова адреса для листування: yourdogchill@gmail.com

тел.: +380 63 757 7472

**Додаток до Договору
Перелік послуг та їх вартість
I. Послуга - «вигул»**

Послуга «вигул» – це прогулянка на дворі з собакою, деталі послуги зазначаються на Сайті.

- 1) **Один вигул собаки до 45 хвилин – від 370 грн.**
- 2) **Один вигул собаки до 60 хвилин – від 420 грн.**
- 3) **Один вигул собаки до 90 хвилин – від 470 грн.**
- 4) **Один вигул собаки до 120 хвилин – від 580 грн.**

УВАГА! ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ, ЯКІ ОПЛАЧУЮТЬСЯ ОКРЕМО ТА НЕ ВХОДЯТЬ ДО ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ «ВИГУЛ» АБО УМОВИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВПЛИнути НА ЗБІЛЬШЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ ВИГУЛ !

Доплата за терміновий вигул, якщо: • до початку вигулу залишається менше ніж 3 години • замовлення оформлене після 20:00 на ранок (до 12:00) • замовлення оформлене вранці до 10:00 на той самий день до 13:00	+50% до тарифу
Доплата за ранній вигул, який починається раніше 08:00	+50% до тарифу
Націнка за пізній вигул, який починається після 21:00	компенсація таксі
Передача ключів	200 грн *у випадку відправки ключів новою поштою або за допомогою таксі за рахунок Замовника – додаткова плата не нараховується
Доплата за кожну додаткову собаку під час вигулу	+150 грн.
Прибирання вдома туалетних справ до чи після вигулу	200 грн.
Відміна вигулу за менш, ніж 2 години	оплата утримується в 100% обсязі
В разі відключень світла або якщо не працює ліфт, вартість послуги вигул також змінюється відносно поверху, де мешкає собака	
Поверхи * 1 підйом до 5 поверху	плюс 0 грн до вартості послуги вигул
6-10 поверхи	плюс 50 грн до вартості послуги вигул
11-15 поверхи	плюс 70 грн до вартості послуги вигул
16-20 поверхи	плюс 80 грн до вартості послуги вигул
21-25 поверхи	плюс 100 грн до вартості послуги вигул
<p>Може бути індивідуальна націнка за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботу з собаками з такими формами поведінки, як реактивність, зооагресія, агресивні реакції на людей та рухомі об'єкти, собаки вагою 25+ кг, які тягнуть та інші індивідуальні особливості • носіння собаки на руках • підбір вигульника з більш віддалених локацій в разі відсутності вільних вигульників поруч <p>Також Dogchill залишає за собою право відмовити у послугах клієнту в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про рішення</p>	

У разі поганих погодних умов (злива, сильний мороз або спека) - Dogchill залишає за собою право скоротити вигул, при цьому вартість послуги вигулу залишається незмінною. У разі необхідності продовжити вигул в такі погодні умови - формується доплата +50% від вартості вигулу (але в разі небезпеки для тварини, Dogchill може відмовитись від продовження вигулу, аргументувавши це і узгодивши з Замовником).

II. Послуга «Перетримка»

Послуга Перетримка (або - Догсітінг) – це догляд за твариною, у помешканні Замовника або у приміщенні особи, яка безпосередньо надає послуги Замовнику за дорученням Виконавця.

- 1) **Догсітінг з 2 вигулами собаки до 45 хвилин - від 1100 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1200€ за день** якщо вага тварини понад 20 кг.
- 2) **Догсітінг з 3 вигулами собаки до 45 хвилин - від 1350 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1450 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 3) **Догсітінг з 4 вигулами собаки до 45 хвилин - від 1600 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1700 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 4) **Догсітінг з 2 вигулами собаки до 60 хвилин - від 1200 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1300 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 5) **Догсітінг з 3 вигулами собаки до 60 хвилин - від 1500 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1600 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 6) **Догсітінг з 2 вигулами собаки до 90 хвилин - від 1500 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1600 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.
- 7) **Догсітінг з 3 вигулами собаки до 90 хвилин - від 1750 грн. за день**, якщо вага тварини до 20 кг та **від 1850 грн. за день**, якщо вага тварини понад 20 кг.

УВАГА! ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ЯКІ ОПЛАЧУЮТЬСЯ ОКРЕМО ТА НЕ ВХОДЯТЬ ДО ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка для собак АБО УМОВИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВПЛИНУТИ НА ЗБІЛЬШЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка !

Додатково сплачується:	Ціна, грн	Примітка
За приготування їжі для собаки	100	
За цуценя вдома у сіттера/вдома у клієнта	400/300	собака віком до 1 року, чи якщо песик в будь-якому віці ходить в туалет вдома
За "невідлучення" · відлучення сіттера до 1 години/ до 4 годин	500/350	в разі перетримки в місті, де сервіс не працює, діє націнка 350 грн в день, а якщо не можна залишати собаку більше, ніж на 1 годину - 500 грн в день
За тічку	250	
За кожну додаткову собаку	900	якщо у собаки різні графіки та окремі вигули - дві собаки рахуються окремо, кожна за своїм тарифом.
За котика *вдома у клієнта / вдома у сіттера	400 / 500	
За ранній заїзд на перетримку вдома у догсіттера (до 7:00)/ виїзд після 21:30	200	якщо перетримка вдома у Замовника - додатково компенсується таксі
За знайомство перед перетримкою на території клієнта	300	Знайомство триває в середньому до 60 хвилин Знайомимось на території сіттера безкоштовне

* Оплата здійснюється за всі дні перетримки в повному обсязі на умовах передоплати. У випадку відмови Замовника від послуги до початку її надання сума за один день перетримки не повертається та може бути стягнута Dogchill у вигляді компенсації в односторонньому порядку. У випадку відмови від послуги після початку її надання, Dogchill повертає попередньо сплачені кошти за невикористані дні перетримки за мінусом компенсації у розмірі одного дня перетримки, який Dogchill може стягнути в односторонньому порядку.

* Перший та останній день розраховується в залежності від часу заїзду/виїзду та кількості вигулів в ці дні (це може бути оплата за повний день, за пів дня, чи тільки за ніч - 300 грн) - уточнюйте завчасно як само буде сплачуватись з урахуванням вашого часу.

* Якщо перетримка закінчується на пів дня-день раніше і це стає відомо вже після сплати за перетримку, під час надання послуги - залишок коштів не повертається та може бути стягнутий Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації. Так само, якщо перетримка починається на пів дня пізніше, а сплачено вже за весь день - залишок коштів не повертається та може бути стягнутий Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації.

В разі відсутності або поломки ліфта, якщо ви проживаєте вище 5го поверха, може застосовуватись націнка індивідкально в залежності від поверха та необхідності носити собаку на руках.

Ціни вказані за період від 2-х днів. При перетримці менше 2-х днів діє націнка +50% від вартості за день.

8) Перетримка 1 кота, кішки або іншого домашнього улюбленця - від 900 грн за день;

УВАГА! ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ЯКІ ОПЛАЧУЮТЬСЯ ОКРЕМО ТА НЕ ВХОДЯТЬ ДО ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка для котів АБО УМОВИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВПЛИНУТИ НА ЗБІЛЬШЕННЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ Перетримка !

Додатково сплачується:	Ціна, грн	Примітка
За приготування їжі	100	
За кошеня	300	Котусі віком до 9 місяців чи якщо котусь в будь-якому віці ходить в туалет повз лотка. Якщо на меблі та текстиль + компенсація хімчистки
За невідлучення	350	При відлученні на мінімально можливий час - до 4-х годин В разі перетримки в місті, де сервіс не працює, діє націнка за "невідлучення"
За кожного додаткового кота, кішку або іншу домашню тварину окрім собаки	300	
За ранній заїзд (до 7:00) та пізній виїзд (після 21:30)	200	якщо перетримка вдома у клієнта - додатково компенсується таксі
За знайомство перед перетримкою:		
- якщо знайомимось на вашій території	300	зазвичай займає до 60 хвилин
- якщо знайомимось на території сіттера	безкоштовно	

* Оплата здійснюється за всі дні перетримки в повному обсязі на умовах передоплати. У випадку відмови Замовника від послуги до початку її надання сума за один день перетримки не повертається та може бути стягнута Dogchill у вигляді компенсації в односторонньому порядку. У випадку відмови від послуги після початку її надання, Dogchill повертає попередньо сплачені кошти за невикористані дні перетримки за минусом компенсації у розмірі одного дня перетримки, який Dogchill може стягнути в односторонньому порядку.

* Перший та останній день розраховується в залежності від часу заїзду/виїзду (це може бути оплата за повний день, за пів дня, чи тільки за ніч - 300 грн) - уточнюйте завчасно як само буде сплачуватись з урахуванням вашого графіку.

* Якщо перетримка закінчується на пів дня-день раніше і це стає відомо вже після сплати за перетримку, під час надання послуги - залишок коштів не повертається та може бути стягнутий Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації. Так само, якщо перетримка починається на пів дня пізніше, а сплачено вже за весь день - залишок коштів не повертається.

Ціни вказані за період від 2-х днів. При перетримці менше 2-х днів діє націнка +50% від вартості за день.

III. Послуга «Няня»

Послуга няня – це погодинна послуга для домашнього улюбленця.

Вартість послуги	
Вартість послуги Няня для собаки розраховуються на підставі обраних нижченаведених умов Замовником під час здійснення Замовлення	
1 собака	Перша година - 400 грн Кожна наступна година - 200 грн
2 собаки	Перша година - 600 грн Кожна наступна година - 300 грн
Доплата за котика на додачу до собаки	+200 грн разово
Знайомство перед послугою няні	300 грн
Передача ключів	200 грн *у випадку відправки ключів новою поштою або за допомогою таксі за рахунок Замовника – додаткова плата не нараховується
Вигул під час послуги няні будь-якою тривалістю	рачується за тарифами послуги "Вигул"
При оплаті послуги няні від 8 годин, 1 вигул до 60 хвилин для однієї собаки - безкоштовний	
При замовленні послуги няні на 10 і більше годин - плюс 1 година няні в подарунок на той самий сіттинг (не переноситься на майбутні послуги)	
АБОНЕМЕНТ НА ПОСЛУГУ НЯНІ: 30 годин і більше - 5% 50 годин і більше - 7% 100 годин і більше - 10%	
Вартість послуги Няня для котів або інших домашніх тварин розраховується на підставі обраних нижченаведених умов Замовником під час здійснення Замовлення Коти Україна	
1 кіт або інша домашня тварина	Перша година - 400 грн Кожна наступна година - 200 грн
2 кота або інші домашні тварини	Перша година - 500 грн Кожна наступна година - 250 грн
3 кота або інші домашні тварини	Перша година - 600 грн Кожна наступна година - 300 грн
Знайомство перед послугою няні	300 грн

Додатковий спеціальний або медичний догляд (введення інсуліну, ін'єкції, обробка ран/швів, надання ліків, годування через трубочку та схожі медичні процедури або інші запити на маніпуляції)	націнка від 50 до 200 грн за візит
Передача ключів	200 грн *у випадку відправки ключів новою поштою або за допомогою таксі за рахунок Замовника – додаткова плата не нараховується
Няня, яка починається до 7:30 і закінчується після 21:30 — узгоджується таксі	
При відміні послуги няні менш ніж за добу сплачується 1 візит у 100% розмірі незалежно від того, яка кількість візитів була узгоджена	
В разі відключень світла або якщо не працює ліфт, вартість послуги також змінюється відносно поверху, де мешкає домашня тварина	
Поверхи * 1 підйом до 5 поверху	плюс 0 грн до вартості послуги вигул
6-10 поверхи	плюс 50 грн до вартості послуги вигул
11-15 поверхи	плюс 70 грн до вартості послуги вигул
16-20 поверхи	плюс 80 грн до вартості послуги вигул
21-25 поверхи	плюс 100 грн до вартості послуги вигул
Запит від 30 візитів	разово знижка 5%
Запит від 60 візитів	разово знижка 10%
Тхори, кролики, ящірки, черепашки, морські свинки та інші домашні тварини крім собак йдуть за тарифом няні для котиків	
ВАЖЛИВО!	
* Оплата здійснюється за всі часи послуги няні для котів або інших домашніх тварин в повному обсязі на умовах передоплати. У випадку відмови Замовника від послуги до початку її надання, сума за один час послуги няні не повертається та стягується Dogchill в односторонньому порядку у вигляді компенсації. Якщо послуга триває довше, ніж була сплачена, формується рахунок на доплату.	
* У випадку відмови від послуги няні після початку її надання, Dogchill повертає попередньо сплачені кошти за невикористані часи перетримки за минусом компенсації у розмірі 80% від вартості загального обсягу замовлень часів або залишає ці кошти на балансі при узгодженні з Замовником.	