

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Адміністрація сайту (надалі – Виконавець) пропонує фізичним особам (далі – Замовник) (разом у тексті – Сторони, окремо Сторона) приєднатися до цього публічного договору про надання послуг (далі – Договір) на визначених у ньому умовах.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Сайт – сторінка Виконавця за посиланням [тут](#)

1.2. Сторінка – сторінки Виконавця у соціальних мережах та месенджерах, які пов'язані із Виконавцем та на яких розміщена інформація про онлайн-продукти Виконавця.

1.3. Онлайн-продукт – сукупність модулів (відео дзвінка, рекомендацій, відео-матеріалів, чек-листів, додаткових матеріалів, завдань, тощо), які складені відповідно до певної тематики, доступ до яких отримує Замовник.

1.4. Матеріал – презентація, інтерактивний матеріал, відеозапис, чек-листи, рекомендації, тощо, з яких складається онлайн-продукт, а також матеріали Виконавця, які розміщені на Сайті **за адресою** <https://dietology.com.ua/> та інших платформах, в тому числі YouTube і т.д.

1.5. Тарифи – вартість, обсяг та строк надання послуг Виконавця Замовнику, які визначені на Сайті та Сторінках. В Тарифах можуть зазначатись умови надання знижок, інших корисних переваг.

1.6. Месенджер – система обміну повідомленнями Viber, WhatsApp, Telegram, Signal та інші.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги, які полягають в наданні доступу до онлайн-продукту протягом строку та на умовах, які визначені на Сайті **за адресою** <https://dietology.com.ua/> або Сторінках, а Замовник – оплатити послуги.

2.2. Вартість конкретного онлайн-продукту визначена на Сайті або Сторінках.

2.3. Виконавець пропонує онлайн-продукти доступ до яких надається:

2.3.1. відразу після оплати;

2.3.2. у визначену дату.

2.4. Залежно від типу онлайн-продукту, умови надання послуг

Виконавцем можуть різнитись та регулюватись різними положеннями цього Договору.

2.5. Для надання послуг за цим Договором Виконавець може залучати експертів та фахівців, які відповідають рівню та досвіду необхідному і достатньому для надання таких послуг. Далі в тексті під терміном “Виконавець” Сторони також розуміють і таких залучених осіб.

ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Проведення Замовником оплати в рамках цього Договору є прийняттям пропозиції укласти цей Договір. З цього моменту Договір вважається укладеним без його подальшого підписання. Цим Замовник також підтверджує, що він повністю розуміє та погоджується із умови цього Договору.

3.2. Якщо особа робить оплату в інтересах третьої особи, вона має вказати про це в призначенні платежу та одночасно повідомити Виконавця в Месенджер. В такому випадку Замовником за Договором стає ця третя особа.

3.4. З метою виконання договору Виконавцем, Замовник має надати про себе таку інформацію, визначену у розділі “Політика конфіденційності” надає Виконавцю згоду на обробку у будь-який спосіб його персональних даних. У випадку, якщо протягом строку дії цього Договору Замовник надає Виконавцю персональні дані третіх осіб, то він гарантує законність їх отримання і наявність згоди цих осіб на обробку таких персональних даних Виконавцем.

3.5. Замовник надає свою згоду на отримання повідомлень щодо надання послуг, в т.ч. рекламних повідомлень на свою електронну пошту та месенджери.

ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна визначається та застосовується відповідно до обраного Замовником Тарифу онлайн-продукту, що вказується на Сайті або Сторінках.

4.2. Розрахунки між Сторонами здійснюються шляхом перерахування грошей на рахунок Виконавця в тому числі за допомогою платіжних онлайн-систем, що використовуються Виконавцем.

ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги Виконавець надає в мережі Інтернет шляхом надання Замовнику доступу до вибраного ним онлайн-продукту на умовах та обсягах, які передбачені в оплачених Замовником тарифних планах.

5.2. Дата надання доступу до онлайн-продукту, зазначаються на Сайті за адресою <https://dietology.com.ua/> або Сторінках.

5.3. Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник пропустив семінар, вебінар, майстер-майнд, майстер-клас, відео-дзвінок, інші елементи онлайн-продукту, розраховані на їх сприйняття Замовником шляхом його участі в онлайн-трансляції.

5.4. Послуги Виконавця вважаються наданими в повному обсязі після відкриття Замовнику доступу до онлайн-продукту. Замовник споживає послуги шляхом перегляду матеріалів розміщених на Сайті за адресою <https://dietology.com.ua/> або сторонніх ресурсах, в т.ч. закритих групах в месенджерах, доступ до яких надано Виконавцем.

5.5. Усі матеріали є авторськими та суб'єктивними, Виконавець може не погоджуватися із позиціями викладеними у цих матеріалах. Незгода з позицією Виконавця не свідчить про погану якість онлайн-продуктів. Авторські майнові права на всі матеріали належать Виконавцю.

5.6. Онлайн-продукти, доступ до яких надається у визначену дату (п. 2.3.2. Договору) мають такі особливості:

5.6.1. Замовник має доступ до матеріалів онлайн-продукту протягом строку, який визначений на Сайті за адресою <https://dietology.com.ua/> .

5.6.2. Якщо онлайн-продукт передбачає поступове відкриття матеріалів після обов'язкового вчинення Замовником певних дій (перегляд відео, виконання домашніх завдань, тощо), то не вчинивши такі дії Замовник підтверджує своє небажання отримувати подальші послуги Виконавця. В такому випадку Виконавець відкривати доступ до наступних матеріалів не зобов'язаний.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

6.1. Кошти сплачені за онлайн-продукт доступ до якого надається відразу після оплати (п. 2.3.1 Договору) не повертаються.

6.2. Кошти сплачені за онлайн-продукт, доступ до якого надається у визначену дату (п. 2.3.2 Договору) повертаються в повному обсязі за наявності одночасно таких умов:

6.2.1. Замовник не менше ніж за п'ять діб до настання дати доступу повідомив Виконавця про бажання відмовитися від отримання послуг.

6.2.2. відмова від отримання послуг обумовлена вагомими особистими причинами, які перешкоджають в отриманні послуги, або іншими непередбачених обставинами, які загрожують життю та здоров'ю Замовника, членам його сім'ї чи близьким родичам.

6.3. Для повернення коштів на підставі п. 6.2 Договору Замовник направляє Виконавцю лист на адресу електронної пошти:

Galiasenyk@gmail.com або на інший канал комунікації, який визначить Виконавець. В листі має бути така інформація:

6.3.1. прізвище, ім'я і по батькові особи, яка просить повернути кошти;

6.3.2. РНОКПП особи, яка просить повернути кошти;

6.3.3. повні банківські реквізити для перерахунку коштів (IBAN рахунку та МФО банку);

6.3.4. дати, коли були перераховані грошові кошти та розміри платежів.

6.4. Виконавець повертає кошти виключно на реквізити особи, яка сплатила онлайн-продукт.

6.5. Кошти повертаються протягом 30 календарних днів з моменту отримання листа від Замовника.

6.6. Виконавець може відійти від вимог, передбачених п. 6.2 Договору, та повернути кошти Замовнику з власної волі. В такому випадку Виконавець самостійно визначає суму, яку він пропонує повернути та повідомляє про це Замовника. Якщо Замовник погоджується на визначену суму, Виконавець повертає кошти протягом 30 календарних днів.

ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Права інтелектуальної власності на онлайн-продукти, матеріали на Сайті за адресою <https://dietology.com.ua/> та інших ресурсах, доступ до яких надано Виконавцем, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать Виконавцю.

7.2. Виконавець може використовувати об'єкти права інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору, усної домовленості між сторонами чи іншої законної підстави.

7.3. Замовник може завантажувати лише матеріал, який доступний для завантаження. Замовнику заборонено записувати, знімати, завантажувати або будь-яким іншим чином поширювати матеріали та відео матеріали Виконавця. Замовник користується матеріалами онлайн-продукту виключно в особистих цілях і не може їх поширювати.

7.4. Виконавець не передає Замовнику будь-яких прав інтелектуальної власності на матеріали онлайн-продукту та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

7.5. Всі матеріали, надані Виконавцем Замовнику в процесі споживання онлайн-продукту, а також результати фото- і відеозйомки, отримані Виконавцем під час проведення онлайн-продукту є результатом інтелектуальної діяльності Виконавця.

7.6. Замовник дає свою згоду на використання та поширення свого фото-відео-зображення, відгуки про надані послуги та інших даних, в т.ч. переписку, яка не містить особистої чи персональної інформації про Замовника, які були отримані Виконавцем під час надання послуг. У разі незгоди Замовника з використанням його зображення чи інших даних, він зобов'язаний повідомити про це Виконавця та може вимагати видалення такого контенту.

7.7. Замовник дає свою згоду на проведення фото і відео-фіксації частини чи повного онлайн-продукту за участю Замовника для поширення на Сайті, Сторінках та в матеріалах онлайн-продуктів. В такому випадку виключне авторське право, в тому числі суміжні з авторським права належать Виконавцю.

7.8. Контент, розміщений на Сайті, Сторінках та матеріали не можуть бути скопійовані, опубліковані, відтворені перероблені, поширені, продані або використані в інший спосіб частинами або повністю без письмової згоди Виконавця.

СТРОК ДІЇ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Договір діє протягом строку, який вказано в тарифних планах чи умовах придбання відповідного онлайн-продукту на Сайті.

8.2. В випадку порушення умов оплати за цим Договором Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку та припинити доступ Замовника до онлайн-продукту.

8.3. Виконавець може односторонньо розірвати цей Договір та припинити доступ до онлайн-продукту в таких випадках:

8.4.1. поширення чи передача Замовником матеріалів третім особам;

8.4.2. поширення чи передача Замовником доступу до онлайн-продукту третім особам;

8.4.3. отримання доступу до матеріалів або доступу до онлайн-продукту третіми особами внаслідок недбалості Замовника;

8.4.4. неетичної поведінки Замовника під час спілкування з Виконавцем, особами, яких він залучив для виконання цього Договору, а також іншими Замовникам, а саме: перехід на особистості та особисті образи, використання ненормативної образливої лексики, неетична поведінка;

8.5. У випадку виявлення Виконавцем порушень передбачених п. 8.4. цього Договору, Замовник зобов'язується сплатити штраф у 5-ти кратному розмірі вартості придбаних онлайн-продуктів. Порушення можуть бути зафіксовані скрінами екранів, програмними засобами чи фактами доступу до онлайн-продукту третіх осіб чи будь-яким іншим розумним засобами.

8.6. Виконавець може також розірвати Договір в односторонньому порядку та припинити доступ до онлайн-продукту із поверненням частини його вартості, яка не була пройдена, або інший розмір, який Виконавець визнає доцільним, за матеріал, який ще не був завантажений для ознайомлення. Якщо онлайн-продукт містить матеріали, які відкриваються відразу, то доступ для такого Замовника закривається без повернення будь-яких коштів.

8.7. Виконавець не несе відповідальності за наслідки використання Замовником результатів надання послуги та/або матеріалів. Замовник використовує результати наданої послуги та/або матеріалів на свій розсуд та сам несе відповідальність за результат. Виконавець не несе відповідальності за досягнення результатів, пов'язаних з практичним застосуванням інформації, одержаної в процесі надання Виконавцем послуги, передбаченої цим Договором.

8.8. Жодна інформація, матеріали та/або консультації, що надаються Виконавцем у рамках надання послуг за цим Договором, не можуть розглядатися як гарантії. Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника. Замовник бере на себе повну відповідальність та ризики, пов'язані з використанням інформації та матеріалів, наданих Виконавцем у рамках виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

8.9. Замовник несе повну відповідальність за незаконний доступ та здійснення несанкціонованого втручання у роботу комп'ютерів, систем та комп'ютерної мережі відповідно до чинного законодавства України та отримання третіми особами доступу до конфіденційної інформації або інформації про надані послуги за цим договором.

ФОРС-МАЖОР

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин надзвичайного характеру, які вони не могли передбачити або попередити, з обов'язковим інформуванням іншої Сторони та наданням підтвердження протягом 30 днів.

ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. В разі виникнення спорів Сторони вживатимуть заходи досудового врегулювання спорів.

ІНШІ УМОВИ

11.1. Виконавець може змінити умови цього Договору в односторонньому порядку. У випадку незгоди зі зміненими умовами Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Сенник Галина Миколаївна

ІПН 2979300560

Р/р UA 323077700000026000111176463 у А-банк