Україна
Управління охорони здоров'я
Кропивницької міської ради
КОМУНАЛЬНЕ
НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"ЦЕНТРАЛЬНА МІСЬКА ЛІКАРНЯ"
КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"
код 05493846
25004, Кіровоградська обл., м.Кропивницький,
вул. Балтанні пісні, буд. 14, тел. (0522) 32-31-37
№ 38 "01" 01 2024

Додаток до наказу МОЗ України
від_____№_____

Звіт про рух звернень громадян, що надійшли до КНП "ЦМЛ" за період 01.01.2023 по 03.01.2024

№ п/п	Характер звернень	Надійшло звернень							Хід вирішення звернень				Стан розгляду звернень УОЗ			Число звернень,розглянуто комісійно на місцях			Результати комісійних розглядів		Із загального числа листів було взято на внутрішній контроль	Із них вирішено позитивно
		Всього	Із них безпосередньо	з Секретаріату Президента	з КМУ	з ВРУ	з Інших установ та організацій	з МОЗ України	Направлені для розгляду у місцеві органи охорони	Направлені за належністю у Іншф відомства	Вирішено в УОЗ	Залишилось невирішено	Позитивно	Відмовлено	Дано роз'яснення	Співробітниками УОЗ	Позаштатними спеціаоістами, представника НДІ	Місцевими органами охорони здоров'я	Факти підтвердилися (в т.ч. частково)	Факти не підтвердилися		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Про незадовільне медичне обслуговування у стаціонарі.	5					5													5	4	
2	Про незадовільне медичне обслуговування у амбулаторно-поліклінічних закладах	3					3											3		3		
3	у зв'язку зі смертю хворих																					
4	Про грубе та формальне відношення до хворих																					
5	Про неправильні дії медичних працівників	1					1													1		
6	Про зловживання(порушення фінансової дисципліни,розтрати,крадіжки)																					
7	Про незадовільну матеріально-технічну базу закладів охорони здоров'я																					
8	Про незадовільні побутові умови та санітарний стан у закладах охорони здоров'я																					
9	Питання будівництва,капітального ремонту установ,закладів																					

10	Про санепідзабезпечення населення																					
11	Про надання медичної допомоги	1					1								1					1	1	
12	Про санаторно-курортне лікування																					
13	Про медичне страхування																					
14	Про питання напрвлення на ЛКК,МСЕК	2					2								2					1	2	
15	Про роботу швидкої та невідкладної допомоги																					
16	Про забезпечення ліками та виробами медичного призначення	15					15								15					3	12	
17	Про забезпечення медичним обладнанням																					
18	Про забезпечення слуховими апаратами																					
19	Пропозиції щодо методів лікування																					
20	Про реорганізацію закладів і установ охорони здоров'я																					
21	Питання переведення на бюджетну форму навчання																					
22	Питання про підготовку кадрів																					
23	Питання проходження інтернатури																					
24	Про зміну призначення молодим спеціалістам																					
25	Питання ліцензування																					
26	Питання акредитації																					
27	Питання призначення та переміщення кадрів																					

28	Про неправильне звільнення з роботи																					
29	Про пільги медпрацівникам																					
30	Питання застосування трудового законодавства																					
31	Питання стосовно заробітної плати																					
32	Подяки працівникам охорони здоров'я	6					6						6									6
33	Інші питання	14					14							14								
34	Питання що не входять до компетенції органів охорони здоров'я	3					3						3							3	3	
35	Питання атестації медичних кадрів																					
36	Питання державної служби																					
37	Питання заохочення медичних працівників																					
	ВСЬОГО	50					50						9					3		17	22	6

Генеральний директор Олександр АРТЮХ