

З 2003 року створюю й розвиваю сучасні ритейл і FMCG бренди

Мене звати Юлія. Я засновниця ритейл-ательє **dzyuba**. За моїми плечима 22-річний досвід у маркетингу, 8 років на боці компаній-лідерів українського ритейлу – **Сільпо** та **Comfy**, створила найкращі інноваційний супермаркети Європи.

Міжнародний консультант з ритейлу ЄБРР
Член журі RAU Awards
Член міжнародної організації FIABCI
Експерт-автор колонок RAU, Retailers
90% наших клієнтів приходять за рекомендацією



250

супермаркетів в
керуванні

105

ре-форматів

96

нових супермаркетів
Сильпо/LeSilpo/
Ultramarket/Agrohub/
Galmart

90

дизайн форматів
магазинів

35

дискаунтерів
Thrash!

29

дизайн форматів
Resto и кафе

18

технологічних
проектів для
супермаркетів

1

офіс
9000 м2

ESM



EUROPEAN SUPERMARKET MAGAZINE Connecting Buyers & Suppliers

ISSUE 4 | 2019

INCORPORATING
PRIVATE LABEL EUROPE

EUROPE'S FINEST 2019

CELEBRATING STORE DESIGN AT ITS BEST

EMBRACING THE FOOD REVOLUTION
EXCLUSIVE INTERVIEW WITH
DANONE'S EMMANUEL FABER

TURKISH DELIGHT
ESM MEETS MIGROS
TICARET'S ÖZGÜR TORT

FROM DENMARK WITH LØVE
NETTO INTERNATIONAL
LOOKS TO THE FUTURE

OLIVES & OLIVE OIL | CONSUMER GOODS FORUM | FOOD WASTE

AMAZON | BAKERY & PASTRY PRODUCTS | HOT DRINKS

Retail & FMCG | Europe's Finest

Silpo Kharkiv

KHARKIV, UKRAINE

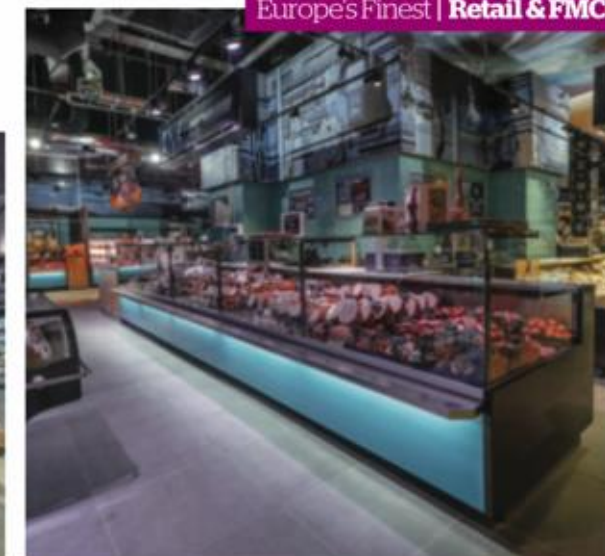
Consumers can 'boldly go where no man has gone before' at the new Silpo outlet in Kharkiv, which is a shopping nirvana for Star Trek fans; intergalactic spaceships whizz past overhead, while signposts are written in the Klingon language. The 1,170 square metre store, which opened in December of last year, boasts a range of space-themed features, with neon lights and mirrors creating the illusion that one is hurtling past Jupiter. A broad fresh-produce, meat, seafood and gastronomy offering ensure that visiting astronauts are well catered for.

Silpo, part of Fozzy Group, operates a network of 263 stores in 60 Ukrainian cities, and is renowned for its 'out of this world' store designs (see page 64 and 86 for more).



108 ESM Issue 4 - 2019

Europe's Finest | Retail & FMCG



The new Silpo outlet in Kharkiv is a shopping nirvana for Star Trek fans; intergalactic spaceships whizz past overhead, while signposts are written in the Klingon language.



At A Glance

NAME OF STORE: Silpo Kharkiv
ADDRESS: Gagarina pr, 167/1, Kharkiv, Ukraine
OPENED: December, 2018
SIZE OF STORE: 1,170 square metres
NUMBER OF CHECKOUTS: 13

ESM Issue 4 - 2019 109



Silpo Lviv

LVIV, UKRAINE

Silpo's new Lviv outlet is an example of when 'Retail meets Wonderland' - the whole store is a homage to Lewis Carroll's *Alice's Adventures In Wonderland*, with playing cards adorning the ceiling, Cheshire cats grinning from light fixtures and the Mad Hatter preparing his tea party on the wall of the in-store café. Rustic wooden shelves, bright murals on the walls and highly-conceptualised deli departments give shopping in this store a homely, if slightly surreal edge. Among the suppliers to work on the store were refrigeration specialists FREOR (see panel opposite).

Silpo, which is part of Fozzy Group, has proven itself to be quite the master of unique retail design, as also evidenced by its new Kiev outlet, which we feature on page 70, and its Jamaican-themed Brovary store.



Silpo Lavina Mall

KIEV, UKRAINE

The stunning new Lavina Mall outlet in Kiev, Ukraine, is the latest in a long line of adventurous designs by Fozzy Group, the operators of the Silpo banner.

The loft-style design, with exposed brickwork and retro murals on the walls, ensures that each department within the store is given the space to really 'sing'. With Silpo seeking to increase its product range (currently at 6,500 SKUs), the store was developed to showcase this expansion in the most striking way possible. An in-store café, traditional bakery, fish smokehouse and an 'interactive area' for children are among the novelties for shoppers.

Among the suppliers working with Silpo on the new store design were lighting supplier Imoon and fitout specialists Modern-Expo Group.



Silpo Brovary

BROVARY, UKRAINE

Following in the footsteps of the New York-loft style Silpo Lavina Mall (p70) and the 'Alice in Wonderland' themed Silpo Lviv (p92), the third store we are featuring from Ukrainian retailer Silpo (part of Fozzy Group) is just as impressive. While it may get as low as ten degrees below zero in Ukraine during the winter, it's always summer in this Caribbean-themed store, where beer and wine is sold from a 'surf shack', fruit and vegetables are displayed under palm trees and Jamaican rhythms adorn the walls. As you would expect, given the theme, the store features a wider range of exotic fruit and vegetables than other outlets, and a meat and seafood smokehouse.

Imoon worked with Fozzy Group on the development of the store, incorporating a lighting set up that ensures that no matter what the temperature is outside, the sun is always shining once you set foot in this impressive tropical paradise.



ЯК СТАТИ

**улюбленим
магазином.**



**ЧОМУ ЛЮДИ В
ОДНІ МАГАЗИНИ
ХОДЯТЬ, А В ІНШІ
НІ?**

БО РИТЕЙЛЕРИ
ЗМОГЛИ
ЗРОБИТИ ЇХ
УЛЮБЛЕНИМИ.





Улюблений магазин

ВИБІР ПОКУПЦЯ,
ЩО ДОПОМОГАЄ
ПРОДАВАТИ
БІЛЬШЕ.

ЯК СТАТИ УЛЮБЛЕНИМ МАГАЗИНОМ ?







СТАВИТИ **ГОСТЯ** В
ЦЕНТР УСЬОГО,
ЩО МИ РОБИМО

ДАРУВАТИ
ЛЮБОВ.



Andrii Furmaniuk

Коли живеш не біля простого Сільпо, а біля багатого 😊



2 дн. Нравится Ответить

15 👍 😂



Алина Хоружая Автор

Andrii Furmaniuk 🥰 😊

2 дн. Нравится Ответить

ПРО НОВЕ СІЛЬПО НА РАЙОНІ



Ком'юніті Комфорт таун
(Комьюнити КТ)

Алина Хоружая · 3 дн. · 📷



Iryna Golovach

Сільпо Мережа Супермаркетів А чи є wi-fi ?

3 дн. Нравится Ответить

3 👍 ❤️



Алина Хоружая Автор

Iryna Golovach Так, є)

2 дн. Нравится Ответить

1 ❤️



Ваш ответ...



Таня Лета

То любов ❤️

2 дн. Нравится Ответить

1 ❤️



Алина Хоружая Автор

Таня Лета ❤️

2 дн. Нравится Ответить



Ваш ответ...



Анастасия Харитонская- Шокало

Дякую вам сильно-сильно! ти так вчасно відкрилися і у вашому магазині відчувається стільки турботи! Дякую

3 дн. Нравится Ответить

5 👍



Алина Хоружая Автор

Анастасия Харитонская- Шокало

Правила



Ваш комментарий...



Главная



Друзья



Watch



Marketplace



Уведомления



Меню

З ВАШИМ СІЛЬПО
ВИ ПРИВЧИЛИ
РИНОК ДО ЕМОЦІЇ.



і тепер навіть нам доводиться
не відставати



ПОТРЕБИ та БОЛІ ГОСТЕЙ

ПРОДУКТОВІ ФІШКИ

INSIGHT та **BIG IDEA**

ГОЛОС КЛІЄНТСЬКОГО
ШЛЯХУ

ГОЛОС БРЕНДУ І
КОММУНІКАЦІЇ

ДИНАМІЧНИЙ
ДИЗАЙН та АРТ

STORYTELLING та
DIGITAL

ПРАВИЛЬНЕ СВІТЛО

ПРЕЗЕНТАЦІЯ

ФОКУС на МІСЦЕВЕ та СИМВОЛІЗМ



ПОТРЕБИ та БОЛІ ГОСТЕЙ

INSIGHT та **BIG IDEA**



BIG IDEA

В ШЛЯХУ КЛІЄНТА

і

ДИЗАЙНІ



foxi
café
market

FOOD TO GO

BOUTIQUE





COFFEE			
Espresso	13.5	20.5	
Espresso dublu	19.5	30.5	
Americana	13.5	20.5	
Capuccino	15.5	23.5	
Capuccino XL	19.5	30.5	
Latte	19.5	30.5	
Capuccino Vegan	19.5	30.5	
Capuccino Vegan XL	23.5	35.5	
Latte Vegan	23.5	35.5	
Ceai (assortiment)	5.5		

FAST FOOD			
French-dog		30.5	
Nuggets Crocanta		40.5	
Strips de pui		40.5	
Salata de capra crocanta		40.5	
Minisorb de cacaonel plin		40.5	
Sos alba/Ketchup/Mustar		5.5	

OFERTA LA DOI PAZI
GUSTOASA!

19.5

24.5

49.5

BEERE DRAFT / CVAS			
Bere SAUS Munich Helles		21.5	
Bere SAUS Vienna Lager		21.5	
Bere SAUS Belgium Blonde		21.5	

'To Go,' 'Indulge Yourself,' and 'Home Cooking'



BÄUTUR

Gustos. Proaspăt. Avantajos

MENU

COFFEE	FAST FOOD
Espresso 150ml 1.500	French Dog 30.00
Cappuccino 200ml 2.000	Cartonul gol 20.00
Latte 250ml 2.500	
Beer Draft 250ml 2.000	

French Dog 30.00

Cartonul gol 20.00

TOXI

MEZURI & CASCAVALURI

**AVANTAJOS
PROMO!**
Gustos,
la doi pași

CONGELATE

LACTATE

CARNE & MAIONEZĂ



CONGELATE

LACTATE

CARNE & MAIONEZĂ

Carne
tenie cu
ZĂMBET

Tot ce-ți
TRĂGHE

MEZELURI & CASCĂVA



A promotional sign for Foxi ice cream. It features a stylized orange ice cream bar with a smiley face on a dark green background. To the right, the word "foxi" is written in a playful, rounded font. Below it, the text "Răsfăt delicios" (Delicious treat) is displayed. At the bottom, "mmm... înghețată" (mmm... ice cream) is written in a decorative, bubbly font, flanked by a small ice cream cone illustration. The sign is mounted on a shelf above a chest freezer.





ciocolate biscuiți

Gustă
fericirea

foxi
coffee
tea

CONGELATE

O viață
DULCE

foxi
Te-a prins
foamea?
Te-a prins
setea?

67%
ca
67%
ca
12.90



CONGELATE

CONGELATE

BIG IDEA

ULTRAMARKET

**В ШЛЯХУ КЛІЄНТА
і ПРЕЗЕНТАЦІЇ**



ОВОЧИ ТА Ф.

FRESH

FRESH

DEKATCU

ОВОЧІ ТА ФРУКТИ



ФЕРМЕРСЬКЕ ОРГАНІЧНЕ





ФЕРМЕРСЬКЕ ОРГАНІЧНЕ

Земля

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

Помідори
Огірки
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець
Куркуми
Чорний перець

АРТ О'БЄКТИ

ЯК ФІШКА

ULTRAMARKET



WINE



СОЛЮДКЕ ЖИТТЯ





BAKERY

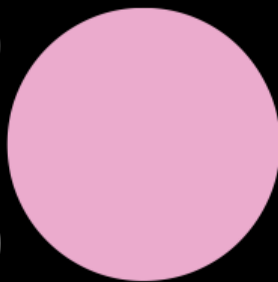
ПЕКАРНЯ



THE
LOCAL

FOOD

ГОЛОС БРЕНДУ і
КОМУНІКАЦІЇ

СМАКО 
продукти власного виробництва



Побалувати себе

Ласощі

СМАК

Яблука
3.90 €
1кг

АКЦІЯ

1.99

2.09

2.19

2.29

2.39

2.49

2.59

2.69

2.79

2.89

2.99

3.09

3.19

3.29

3.39

3.49

3.59

3.69

3.79

3.89

3.99



Масоці власного виробництва

СМАК

рецепт



ЩОДНЯ З ФЕРМИ



СИМВОЛІЗМ та
ДИНАМІЧНИЙ
ДИЗАЙН
і КОМУНІКАЦІЯ

magnum

magnum Cafe





Cafe

АСПАЗДЫҚ КУЛИНАРИЯ

Балғын

Піскен

Табиғи

Свежие

Спелые

Натуральные

ЖЕМИ СТЕП

ЖЕМИ СТЕП



ЗДЫҚ КУЛНАРИЯ

ЯРҚО, ВКУСНО.
СОЧНО.

Life

Піскен
Спелые
Табиғи
Натуральные

TELE2 5G
ALTEL 5G
Beeline

Балғын
Сәуле

1129

499

magnum

Cafe

magnum
chef

Қош келдіңіздер

m
super

m
super





magnum
chef



А

шай ішейің

ТИІМДІ САУДА



ВЫГ

ДНЫЕ ПОКУПКИ

ІРІМШІК СЫР

ГАСТРОНОМИЯ

ЖҰМЫРТҚА ЯЙЦО

ӘРҚАЛ

ЖАҢА

ВСЕГДА

СВЕЖЕЕ

ШИРОКИЙ

АССОРТИ

МЕНЕ

ВЫГОДНЫЕ

ЭКОНОМИЯ

ЖҰМЫРТҚА

МЯСО

АСПАЗДЫҚ

КУЛИНАРИЯ



ФЕРМЕРСКАЯ ЛАВКА

ДӘМ ТАТУ

НАН

ХЛЕБ

ТИИМД

ІРІМШ

шай ішейік

ГИГИЕНА

ГИГИЕНА

БАЛАЛАР ТАҒАМДАРЫ. ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

100% БАҒАМ

СЫРА | ПИВО

Узак дастурлар
Жаңа құйылған сыра
Свежее пиво
Лучшие традиции

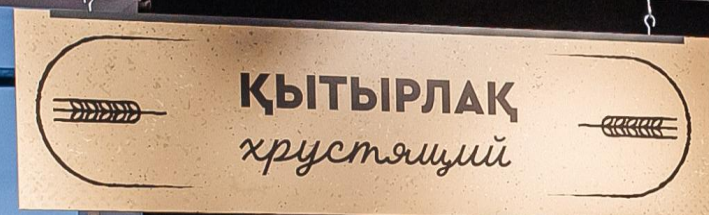
Құйылмалы сыра
ТАНДАУЛЫ ДӘМДЕР
Отборные вкусы
РАЗЛИВНОЕ ПИВО

ПИВО КРАГ 565тн 45.
ПИВО ЛИН БРЕВ 4205тн 45.
ПИВО ОБЛАК ДЕН 45.
ЛИМОНАД 239тн 15.
УЛЕБНЫ КВАС 279тн 15.
МАДХУН 239тн 15.



Мұздатылған тауарлар
замороженные товары

ХЛЕБ



МОЛОКА МНОГО
НЕ БЫВАЕТ

АСПАЗДЫК КУЛИНАРИЯ

Cafe

ГОТОВИМ
как дома

Табак

Пиво

Баллон



УЗНАТЬ ЦЕНУ
МОЖНО ЗДЕСЬ

жеңілдік
615
499

жеңілдік
689
399

жеңілдік
МЕРСИ ШОКОЛАДЫ СУТТІ
ЖАҢҒАҒАДАМ 100Г ҚОРАП
1329
889

жеңілдік
BELVITA ПІСІНЕН ТАНҒЫ
МУЛЬТИ-ДІНЧІ 5 ДАНА 225 Г
959
499

НАУҚАН

БАҒАНЫ
ОСЫ ЖЕРДЕН
БІЛҮГЕ БОЛАДЫ



УКАН

ГИГИЕНА

TOMPI

БАЛАЛАР ТАУАРЛАРЫ
ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ

TOMPI

TOMPI

TOMPI

TOMPI
super soft

TOMPI
super soft

kabrita kabrita

kabrita kabrita

kabrita kabrita

kabrita kabrita

ПРАВИЛЬНЕ СВІТЛО

ВИШЕНКА НА ТОРТІ В
ФОРМУВАННІ СПРИЙНЯТТЯ

galmart
 СУПЕРМАРКЕТІ

**НЕ
ПОЧИНАЙТЕ ПРОЕКТ**

**ЯКЩО
ПЛАНУЄТЕ
ЕКОНОМИТИ
НА СВІТЛІ**

STORYRELLING







ДЕСЕРТИ

НАТУРАЛНА	
КАКЕ	60
КАКЕ	50
КАКЕ	45
КАКЕ	60
КАКЕ	70
КАКЕ	60

НАТУРАЛНА	
КАКЕ	30
КАКЕ	35
КАКЕ	37
КАКЕ	40
КАКЕ	45
КАКЕ	50

НАТУРАЛНА	
КАКЕ	30
КАКЕ	35
КАКЕ	37
КАКЕ	40
КАКЕ	45
КАКЕ	50

ГОТОВИ СТРАВИ
ТА НАПОЈ





Оливкова олія –
скарбниця корисних
компонентів



Навіть найпростіший
салат може стати
шедевром завдяки дресингу

Відбірні продукти
власного імпорту
для смачного салату

SelectO



Найкраще смакує
з хрустким
багетом



Легкий салат з тунцем,
каперсами та келих білого
підкоять серце
любого гурмана



ЛОКАЛЬНІ
особливості як
INSIGHT для
планування залу
магазину







ГОЛОС
повної
відкритості
та **SHOW.**











ПРОДУКТОВІ
ФІШКИ як СПОСІБ
ВИДІЛИТИСЯ





PICK 'N GO

Handwritten menu on a chalkboard:

გაფქვილი - ჟესტო	4.00
საბუფქვილი - ჟესტო	4.00
საბუფქვილი - ჟესტო	5.00
საბუფქვილი - ჟესტო	6.50
საბუფქვილი - ჟესტო	7.00
საბუფქვილი - ჟესტო	3.00
საბუფქვილი - ჟესტო	6.00
საბუფქვილი - ჟესტო	2.00



ПОТРЕБИ та БОЛІ ГОСТЕЙ

ПРОДУКТОВІ ФІШКИ

INSIGHT та **BIG IDEA**

ГОЛОС КЛІЄНТСЬКОГО
ШЛЯХУ

ГОЛОС БРЕНДУ І
КОММУНІКАЦІЇ

ДИНАМІЧНИЙ
ДИЗАЙН та АРТ

STORYTELLING та
DIGITAL

ПРАВИЛЬНЕ СВІТЛО

ПРЕЗЕНТАЦІЯ

ФОКУС на МІСЦЕВЕ та СИМВОЛІЗМ



ДЯКУЮ!

www.linkedin.com/in/yuliya-dzyuba

advertisement



Yuliya Dzyuba [Add verification badge](#)

Create emotional retail spaces with consumer centric and WOW experience | Top Europe's Finest Innovative Design Supermarkets Creator | Keynote speaker | Ex-Silpo retail design head | Founder of Dzyuba Retail Atelier |

Bucharest, Bucharest, Romania · [Contact info](#)

2,758 followers · 500+ connections

[Open to](#) [Add profile section](#) [Enhance profile](#) [Resources](#)

dzyuba **DZYUBA Retail Atelier**

 **WU (Vienna University of Economics and Business)**