

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства культури України

_____ 2026 року № _____

РЕКОМЕНДАЦІЇ

**щодо механізму проведення масових культурних та розважальних заходів
у разі встановлення жовтого рівня загрози**

I. Загальні положення

1.1. Ці Рекомендації визначають рекомендований механізм організації та проведення масових культурних та розважальних заходів (далі – заходи) у разі встановлення жовтого рівня загрози засобів повітряного нападу.

1.2. Рекомендації можуть застосовуватися товариствами, підприємствами, установами, організаціями та іншими суб'єктами господарювання – організаторами заходів незалежно від форми власності та організаційно-правової форми.

1.3. У цих Рекомендаціях жовтий та червоний рівень загрози застосовується у визначені постанови Кабінету Міністрів України від 04 вересня 2026 року № 1092 «Деякі питання оптимізації захисту населення та реагування на загрози засобів повітряного нападу».

1.4. Основними принципами організації та проведення заходів у разі встановлення жовтого рівня загрози є:

пріоритет життя і здоров'я людини;

диференційований підхід до реагування залежно від рівня повітряної загрози;

завчасне планування дій організатора заходу та/або власника будівлі або території, де проходить захід (далі – Організатор);

забезпечення доступу відвідувачів, учасників заходу та персоналу до укриття;

оперативне інформування відвідувачів, учасників заходу та персоналу про зміну рівня загрози;

забезпечення права відвідувача заходу самостійно приймати рішення щодо подальшого перебування на заході або переходу до укриття.

1.5. Ці Рекомендації не скасовують та не замінюють вимог законодавства у сфері цивільного захисту, рішень військового командування, військових адміністрацій, органів державної влади та органів місцевого самоврядування, прийнятих відповідно до законодавства з урахуванням безпекової ситуації на відповідній території.

СЕД АСКОД Міністерство культури України

ДОКУМЕНТ № 1095 від 09.09.2026

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000A1913C00066EEA00

Підписувач Вербицький Іван Іванович

Дата підписання: 09.09.2026

Дійсний з 07.11.2025 0:00:00 по 06.11.2027 23:59:59



1.6. Терміни, що вживаються у цих Рекомендаціях, наведені у значенні Кодексу цивільного захисту України, інших актів у сфері цивільного захисту, а також Закону України «Про культуру».

II. Обов'язки Організатора щодо забезпечення безпеки під час проведення заходів

2.1. Організатору заходу рекомендується до початку його проведення:

визначити укриття, яке може бути використане відвідувачами, учасниками заходу та персоналом;

у разі відсутності в будівлі або на території, де проходить захід, укриття – визначити найближчі доступні захисні споруди цивільного захисту або інші укриття, які можуть використовуватися відвідувачами, учасниками заходу та персоналом;

отримати інформацію про місткість відповідного укриття та враховувати її під час визначення максимально допустимої кількості відвідувачів, учасників заходу та персоналу;

упевнитись у відсутності на офіційних вебсайтах оприлюднених рішень військового командування, військових адміністрацій або інших уповноважених органів щодо заборони чи обмеження проведення заходів;

затвердити План дій персоналу Організатора щодо забезпечення безпеки відвідувачів та інших учасників під час проведення заходів (далі – План дій) відповідно до Розділу 7 цих Рекомендацій;

визначити та позначити маршрути руху до укриття;

забезпечити вільний доступ до евакуаційних виходів та маршрутів руху до укриття;

визначити відповідальних осіб за моніторинг офіційної інформації про рівень повітряної загрози, інформування відвідувачів та організацію їх злагодженого переміщення до укриття;

забезпечити технічну можливість оперативного звукового та/або візуального інформування відвідувачів заходу, а також надання актуальної інформації щодо проведення заходу на сторінках в соціальних мережах та месенджерах.

2.2. Максимально допустиму кількість відвідувачів заходу рекомендується визначати з урахуванням можливості розміщення персоналу, виконавців та інших учасників заходу у визначеному укритті.

2.3. Організатор не повинен допускати блокування шляхів до укриття обладнанням, декораціями, тимчасовими конструкціями, транспортними засобами чи іншими предметами.



2.4. Організатор вживає усіх заходів для недопущення паніки, скупчення людей біля виходів та перешкоджання руху до укриття.

2.5. Організатор заходу забезпечує постійний моніторинг офіційної інформації про встановлення, зміну та скасування рівня загрози засобів повітряного нападу протягом усього часу підготовки та проведення заходу.

Організатор заходу при прийнятті рішень може також враховувати можливість потенційної небезпеки встановлення або зміни рівня небезпеки виходячи із повідомлень щодо наявності/відсутності загроз у суміжних територіальних громадах.

2.6. До початку заходу Організатор перевіряє готовність персоналу до виконання Плану дій для кожного можливого сценарію зміни рівня загрози.

З метою уникнення паніки та скупчень людей, рекомендується визначити відповідальних осіб, які супроводжуватимуть учасників заходу на шляху до укриття (в тому числі для допомоги особам з інвалідністю, особам похилого віку, вагітним жінкам тощо), та які матимуть спеціальні світловідбивні позначки та інші розпізнавальні знаки чи написи.

III. Інформування відвідувачів про заходи безпеки

3.1. Безпосередньо перед початком заходу Організатору рекомендується здійснити коротке інформування відвідувачів про:

місце розташування найближчого укриття;

маршрут руху до нього;

порядок дій у разі встановлення жовтого або червоного рівня загрози.

3.2. Зазначена в пункті 3.1. інформація може також надаватися під час придбання квитка, розміщуватися на офіційному вебсайті Організатора, на сторінках в соціальних мережах та месенджерах, на квитку, інформаційних стендах, екранах, за допомогою QR-кодів або за допомогою інших засобів інформування.

IV. Дії Організатора під час дії жовтого та червоного рівня загрози

4.1. Встановлення жовтого рівня загрози не передбачає автоматичного відкладення початку або припинення проведення заходу. Рішення про початок або продовження заходу приймається Організатором з урахуванням умов, визначених цим розділом та затвердженим Планом дій.

4.2. У разі встановлення жовтого рівня загрози до початку заходу, Організатор інформує відвідувачів про:

встановлення жовтого рівня загрози;



наявність/відсутність можливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози;

право відвідувача самостійно прийняти рішення щодо своєї присутності на заході або переходу до укриття;

місцезнаходження укриття та маршрут руху до нього.

Після такого інформування захід може бути розпочато відповідно до вимог цих Рекомендацій та затвердженого Організатором Плану дій.

4.3. У разі встановлення жовтого рівня загрози під час проведення масового заходу Організатору рекомендується:

невідкладно поінформувати відвідувачів та інших учасників заходу про встановлення жовтого рівня загрози;

повідомити про можливість/неможливість продовження проведення заходу;

повідомити про місцезнаходження найближчого визначеного укриття та маршрути руху до нього;

забезпечити можливість кожному відвідувачу за власним рішенням залишити місце проведення заходу та надати допомогу для переходу до укриття.

Після зазначеного інформування захід може бути продовжено відповідно до вимог цих Рекомендацій та затвердженого Організатором Плану дій.

4.4. Проведення заходу під час дії жовтого рівня загрози може бути розпочато або продовжено за рішенням Організатора за умови:

наявності укриття в будівлі або на території, де проходить захід, для відвідувачів, учасників заходу та персоналу або визначеного доступного укриття поза межами місця проведення заходу;

достатньої місткості укриття з урахуванням кількості персоналу, відвідувачів, виконавців та інших учасників заходу;

забезпечення фактичного доступу до укриття протягом усього часу проведення заходу;

визначення та доведення до відома відвідувачів та учасників заходу маршруту руху до укриття.

При прийнятті рішення Організатором також враховуються інші фактори, які впливають або можуть вплинути на безпекову ситуацію під час проведення заходу.

4.5. У разі встановлення червоного рівня загрози до початку заходу, захід не розпочинається.

4.6. У разі встановлення червоного рівня загрози під час проведення заходу Організатор припиняє проведення масового заходу, про що інформує відвідувачів.



Також Організатор невідкладно:

інформує відвідувачів про місцезнаходження найближчого визначеного укриття та маршрути руху до нього;

забезпечує організований перехід відвідувачів, учасників заходу та персоналу до визначеного укриття відповідно до заздалегідь визначених маршрутів та затвердженого Організатором Плану дій.

4.7. Під час проведення заходу в приміщенні, у разі встановлення жовтого рівня небезпеки рекомендується, за можливості, мінімізувати перебування відвідувачів, інших учасників заходу та персоналу біля значних площ зовнішнього скління та інших конструкцій, які можуть становити додаткову небезпеку внаслідок вибухової хвилі або падіння уламків.

4.8. Організатор не повинен здійснювати дії, які можуть перешкоджати відвідувачу самотійно залишити місце проведення заходу та перейти до укриття.

V. Дії Організатора у разі зміни червоного рівня загрози на жовтий

5.1. Зміна червоного рівня загрози на жовтий не передбачає автоматичного початку або відновлення заходу.

5.2. У разі отримання офіційної інформації про зміну червоного рівня загрози на жовтий, Організатору заходу рекомендується:

оцінити можливість початку або відновлення проведення заходу, враховуючи всю доступну інформацію про безпекову ситуацію, в тому числі про наявність реальної або потенційної можливості посилення або зниження рівня загрози;

перевірити відсутність додаткових офіційних повідомлень або рішень уповноважених органів, які унеможливають проведення заходу;

перевірити стан приміщень, будівлі та території проведення заходу, маршрутів руху і виходів особливо, якщо під час дії червоного рівня загрози відбулися вибухи, падіння уламків, почалась пожежа, відбулося забруднення повітря продуктами горіння, були пошкоджені сусідні будівлі або виникли інші обставини, які можуть становити небезпеку для відвідувачів та учасників заходу.

5.3. Організатор інформує відвідувачів про встановлення жовтого рівня загрози та про рішення щодо можливості чи неможливості почати або продовжити проведення заходу та порядок подальших дій відвідувачів та учасників заходу.

5.4. У разі прийняття рішення про наявність можливості проведення заходу, Організатор забезпечує попередню підготовку персоналом та учасниками заходу приміщень та території до проведення заходу.



5.5. Розпочинати або поновлювати проведення заходу рекомендується не раніше ніж через півгодини після інформування відвідувачів про початок або поновлення проведення заходу. Точний час початку масового заходу а також іншу необхідну інформацію повідомляє Організатор.

Організатору рекомендується забезпечити організоване повернення відвідувачів до місця проведення заходу, не допускаючи скупчення людей.

5.6. У разі поновлення проведення заходу після зміни червоного рівня загрози на жовтий відвідувачам, які перейшли до укриття, Організатору рекомендується забезпечити можливість повторного входу до місця проведення заходу за раніше придбаним квитком або іншим документом, що підтверджує право на відвідування заходу.

VI. Особливості проведення масових заходів на відкритих територіях

6.1. Під час організації концертів, фестивалів, виставок, ярмарків, культурно-мистецьких акцій та інших масових заходів на відкритих територіях Організатору рекомендується додатково оцінювати можливість своєчасного переміщення всіх учасників заходу та персоналу до визначених укриттів.

6.2. Кількість учасників такого масового заходу рекомендується визначати з урахуванням:

сукупної місткості доступних укриттів;

кількості та пропускної спроможності маршрутів руху до них;

відстані до укриттів;

можливості організованого переміщення людей без утворення небезпечного скупчення.

6.3. У разі відсутності можливості забезпечити доступ усіх учасників такого масового заходу до укриття, масовий захід на відкритій території під час жовтого рівня загрози не проводиться.

6.4. Під час жовтого рівня загрози Організатору рекомендується, за можливості, обмежити перебування учасників такого масового заходу на відкритих незахищених ділянках території.

VII. План дій організатора масового заходу

7.1. Організатору рекомендується до початку проведення заходу визначити План дій у разі повітряної загрози.

7.2. У Плані дій доцільно визначити:

відповідальну особу за організацію заходів безпеки;



відповідальну особу за моніторинг офіційної інформації про повітряні загрози;

місце розташування та місткість укриття (укриттів);

максимально допустиму сукупну кількість відвідувачів, учасників заходу та персоналу;

маршрути руху до укриття;

порядок та спосіб оповіщення відвідувачів та персоналу;

алгоритм дій та функції працівників та персоналу під час надання допомоги у переміщення людей до укриття;

алгоритм дій у разі встановлення жовтого рівня загрози;

алгоритм дій у разі зміни жовтого рівня загрози на червоний;

порядок відновлення заходу після скасування відповідного рівня загрози.

7.3. План дій може містити іншу інформацію та заходи, які необхідні для забезпечення безпеки відвідувачів, учасників заходу та персоналу, в тому числі враховуючи вимоги галузевого законодавства та сфери діяльності Організатора.

7.4. З Планом дій рекомендується ознайомити працівників та інших учасників, залучених до організації заходу, до початку його проведення.

VIII. Повернення квитків, перенесення та відновлення масового заходу

8.1. У разі встановлення червоного рівня або неможливості проведення заходу під час жовтого рівня загрози Організатор може прийняти рішення про:

продовження проведення заходу після зміни червоного рівня загрози на жовтий або після скасування відповідного рівня загрози;

перенесення заходу на іншу дату та/або час;

заміну квитка на квиток на інший показ (сеанс) цього заходу за згодою відвідувача;

припинення (скасування) заходу та повернення коштів за придбані квитки відповідно до законодавства та умов придбання квитків.

8.2. Рішення про продовження проведення, перенесення або скасування заходу рекомендується приймати Організатору з урахуванням:

тривалості перерви у проведенні заходу;

часу, необхідного для його завершення;

встановлених обмежень щодо комендантської години;

можливості безпечного повернення відвідувачів та персоналу додому;

режиму роботи громадського транспорту;



технічної та організаційної можливості продовження заходу;

безпекової ситуації на території проведення заходу, а також суміжних територіях.

8.3. Якщо відвідувач під час жовтого рівня загрози самостійно прийняв рішення залишити місце проведення заходу та перейти до укриття, у випадку поновлення проведення заходу Організатору рекомендується забезпечити можливість його повторного входу за раніше придбаним квитком. Самостійне залишення відвідувачем місця проведення заходу в такому разі не вважається скасуванням, перенесенням або зміною заходу та саме по собі не є підставою для повернення вартості квитка.

8.4. У разі перенесення заходу Організатору рекомендується забезпечити можливість використання раніше придбаного квитка для відвідування заходу в нову дату та/або час без необхідності його обміну, якщо інше не обумовлено технічними особливостями квиткової системи.

8.5. У разі якщо відвідувач не має можливості або не бажає відвідати перенесений захід, питання повернення коштів за квиток вирішується відповідно до законодавства та умов придбання квитка.

8.6. У разі скасування заходу Організатор забезпечує інформування відвідувачів про порядок та строки повернення коштів за придбані квитки відповідно до законодавства.

8.7. Інформацію про рішення щодо продовження проведення, перенесення або скасування заходу рекомендується невідкладно доводити до відома відвідувачів Організатором через офіційний вебсайт, соціальні мережі, месенджери, електронну пошту, засоби квиткового оператора, інформаційні повідомлення у місці проведення заходу та/або інші доступні канали комунікації.

8.8. Організатору рекомендується до початку заходу доводити до відома відвідувачів загальні умови щодо можливого продовження проведення, перенесення або скасування заходу у зв'язку зі зміною рівня повітряної загрози, а також порядок використання або повернення квитків у таких випадках.

